

Vážený zákazníku,

Velice nás mrzí, pokud se na zařízení projevila nějaká vada. Prosím, buďte si jistí, že Vaši reklamaci se budeme snažit vyřídit co nejdříve.

Máte předváděcí kus značky Lenovo, ASUS, nebo HP?

V rámci rychlosti a komfortu můžete u předváděcích kusů využít i svozu Vašeho zařízení z libovolné adresy autorizovaným servisem. Kontakty na autorizované servisy se službou „vzvednutí u Vás doma“ uvádíme níže.

Samozřejmě můžete reklamovat i přes nás – vyplněním tohoto formuláře a zasláním zboží k nám.


+420 800 702 703

+420 596 253 670

+420 381 489 169
Informace o zákazníkovi
Zákazník:

Datum nákupu zboží:

E-mail:

Číslo objednávky/faktury:

Telefon:

Adresa pro zpáteční odeslání:

Sdělte nám prosím důvod Vaší reklamace (závada, která se Vám projevila):

(* Specifikujte prosím co nejpodrobněji závadu, kdy vznikla, kdy se vyskytuje a za jakých okolností)

Pokud máte, prosím uveďte heslo k systému Windows:

(* bez něj nemůžeme provést reklamaci a otestovat zařízení)

U reklamovaného telefonu je potřeba uvést zámek obrazovky:

(* bez něj nemůžeme provést reklamaci a otestovat zařízení)

Příslušenství:

(* zasílejte VŽDY s příslušenstvím)

Adaptér

Napájecí kabel k adaptéru
Další:



Prosím proveďte si zálohu Vašich dat, často je nutné pro zjištění závady systém reinstalovat a až poté chybu analyzovat. Je tedy možné, že Vaše data budou v zařízení vymazána.

Pokyny pro zaslání reklamovaného zboží

Zařízení prosím řádně zabalte (nejlépe do původního balení), tak aby se při přepravě k nám nepoškodilo.

Balík prosím označte nápisem „reklamace“

ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ:
POČÍTARNA.CZ, VLKOVA 1A, BRNO, 628 00
V:

Dne:

Podpis zákazníka