

Milý Zákazníku,

Pokud jste se zbožím nespokojen, velice nás to mrzí! Naším hlavním cílem je mít spokojené zákazníky. Zkuste se nám prosím předem ozvat, rádi Vám nabídneme výměnu a pokusíme se poradit s lepším výběrem! Pokud jste tak již učinili a máte číslo nové objednávky, prosím uveďte ho níže.

I pokud si přeci jen přejete zboží vrátit, vyplňte prosím tento formulář. Ten je třeba vytisknout, podepsat a odeslat na naše kontaktní údaje nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží. Formulář ideálně přímo vložte do zásilky se zbožím, které vracíte nebo chcete vyměnit, usnadní nám to zpracování Vašeho požadavku.

INFORMACE OD ZÁKAZNÍKA

Jméno a Příjmení

Číslo původní objednávky

Kontaktní e-mail

Kontaktní telefon

Datum nákupu zboží

Pokud vracíte telefony značky APPLE je potřeba ho uvést do továrního nastavení nebo uveďte:

Apple ID

Heslo

Zámek obrazovky

Tímto odstupuji od kupní smlouvy o koupi zboží a požaduji následující:

Zvolte jednu z možností a vyplňte pole

Zakoupené zboží chci vyměnit za jiné.

Chci vrátit zaplacené peníze na účet.

Číslo nové objednávky

Číslo bankovního účtu

Dejte nám prosím najevo důvod odstoupení od smlouvy

POKYNY PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zboží prosím vložte do originální krabice. Ta by měla být stejně jako zboží v původním stavu, jak bylo dodáno.

Krabici obalte fólií, ať není ničím polepená a dojde zpět nepoškozená, čistá.

Adresa pro vrácení zboží: POČÍTARNA.CZ, VLKOVA 1A, BRNO, 628 00

V _____ dne _____ Podpis zákazníka