



Uživatelská příručka

Bluetooth je ochranná známka příslušného vlastníka a je užívána společností Hewlett-Packard v souladu s licencí. Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: květen 2014

Číslo dokumentu: 763504-221

Důležité informace o produktu

Tato uživatelská příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Aby bylo možné na tomto počítači instalovat software Windows 7 a využít všech výhod funkcionality Windows 7, může tento počítač vyžadovat aktualizovaný a/nebo samostatně zakoupený hardware a/nebo jednotku DVD. Podrobnosti naleznete v části <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>.

Poslední verzi uživatelské příručky najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Na této stránce vyberte vaši zemi. Vyberte položku **Ovladače a stažení** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Podmínky použití softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači vyjadřujete souhlas s tím, že budete dodržovat podmínky licenční smlouvy s koncovým uživatelem HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, máte možnost vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení celé kupní ceny, a to podle podmínek pro vrácení peněz v místě nákupu.

Pokud potřebujete další informace nebo si chcete vyžádat vrácení plné ceny počítače, kontaktujte vašeho prodejce.

Poznámka k bezpečnostnímu varování

 **VAROVÁNÍ!** Chcete-li snížit riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač přímo na klín a neblokujte ventilační otvory počítače. Počítač používejte pouze na pevném rovném povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky či šaty. Do kontaktu s kůží nebo měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu splňují limity pro teplotu uživatelům přístupných povrchů, které jsou definovány v mezinárodním standardu pro bezpečnost zařízení informačních technologií (IEC 60950).

Obsah

1 Vítejte	1
Nalezení informací	2
2 Seznámení s prvky počítače	4
Pravá strana	4
Levá strana	6
Displej	7
Horní strana	8
Zařízení TouchPad	8
Kontrolky	9
Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů (pouze vybrané modely)	10
Klávesy	11
Spodní strana	12
Přední strana	13
3 Připojení k síti	14
Připojení k bezdrátové síti	14
Použití ovládání bezdrátového připojení	14
Zapnutí nebo vypnutí bezdrátových zařízení	14
Použití tlačítka bezdrátového připojení	15
Použití ovládacích prvků operačního systému	15
Použití sítě WLAN	15
Využití služeb poskytovatele připojení k Internetu	16
Nastavení sítě WLAN	17
Konfigurace bezdrátového směrovače	17
Ochrana sítě WLAN	17
Připojení k síti WLAN	18
Používání bezdrátových zařízení Bluetooth	18
Připojení ke kabelové síti	18
Připojení k místní síti (LAN)	19
4 Navigace pomocí klávesnice, dotykových gest a polohovacích zařízení	20
Použití polohovacích zařízení	20
Nastavení předvoleb polohovacího zařízení	20
Používání zařízení TouchPad a gest	20
Vypnutí a zapnutí zařízení TouchPad	21

Klepnutí	21
Posouvání	21
Sevření/roztážení dvěma prsty	22
Kliknutí dvěma prsty	22
Používání klávesnice	23
Identifikace klávesových zkratk	23
Použití akčních kláves	24
Používání klávesnic	25
Použití integrované numerické klávesnice	25
Použití externí numerické klávesnice	25
5 Multimédia	26
Používání prvků pro ovládání médií	26
Zvuk	26
Připojení reproduktorů	26
Nastavení hlasitosti	26
Připojení sluchátek a mikrofonu	27
Ověření zvukových funkcí v počítači	27
Webová kamera (pouze vybrané modely)	27
Video	28
VGA	29
HDMI	29
Konfigurace zvuku pro HDMI	30
6 Řízení spotřeby	31
Vypnutí počítače	31
Nastavení možností napájení	31
Použití úsporných režimů	31
Aktivace a ukončení režimu spánku	32
Aktivace a ukončení režimu hibernace	32
Použití měřiče napájení a nastavení napájení	32
Nastavení ochrany heslem při probuzení	33
Použití napájení z baterie	33
Nalezení dalších informací o baterii	33
Použití nástroje Kontrola baterie	34
Zobrazení zbývajících úrovně nabití baterie	34
Maximalizace doby vybíjení baterie	34
Správa stavů nízkého nabití baterie	34
Identifikace stavů nízkého nabití baterie	34
Řešení stavu nízkého nabití baterie	35
Vložení a vyjmutí baterie	35

Vložení baterie	35
Odebrání baterie	35
Úspora energie baterií	36
Skladování uživatelem vyměnitelné baterie	36
Likvidace uživatelem vyměnitelné baterie	36
Výměna uživatelem vyměnitelné baterie	37
Použití externího zdroje napájení	37
Testování adaptéru střídavého proudu	38
7 Externí karty a zařízení	39
Použití čteček paměťových karet	39
Vložení paměťové karty	39
Odebrání paměťové karty	39
Použití zařízení USB	40
Připojení zařízení USB	41
Odebrání zařízení USB	41
Použití volitelných externích zařízení	42
Použití doplňkových externích jednotek	42
8 Jednotky	43
Manipulace s diskovými jednotkami	43
Použití pevných disků	43
Sejmutí a nasazení servisního krytu	43
Sejmutí servisního krytu	43
Vrácení servisního krytu	44
Výměna nebo inovace pevného disku	45
Odebrání pevného disku	45
Instalace pevného disku	47
Zvýšení výkonu pevného disku	47
Defragmentace disku	47
Vyčištění disku	48
Použití softwaru HP 3D DriveGuard (pouze u vybraných modelů)	48
Určení stavu programu HP 3D DriveGuard	48
9 Zabezpečení	49
Ochrana počítače	49
Používání hesel	49
Nastavení hesla v systému Windows	50
Nastavení hesel v nástroji Computer Setup	50
Správa hesla správce v nástroji Computer Setup	50

Zadání hesla správce v nástroji Computer Setup	52
Použití antivirového softwaru	52
Použití softwaru brány firewall	52
Instalace důležitých bezpečnostních aktualizací	53
Instalace volitelného bezpečnostního kabelu	53
Používání čtečky otisků prstů (pouze u vybraných modelů)	53
Nalezení čtečky otisků prstů	53
Použití systému HP SimplePass	54
Registrace otisků prstů	55
Přihlášení k systému Windows pomocí zaregistrovaného otisku prstu	55
10 Údržba	56
Přidání nebo výměna paměťového modulu	56
Čištění počítače	58
Postupy čištění	59
Čištění displeje (zařízení All-in-One nebo notebooky)	59
Čištění boků nebo krytu	59
Čištění zařízení TouchPad, klávesnice nebo myši	59
Aktualizace programů a ovladačů	59
Použití nástroje SoftPaq Download Manager	60
11 Zálohování a obnovení	61
Vytváření záloh	61
Vytvoření média pro obnovení původního stavu systému	61
Důležité informace	61
Vytvoření médií pro obnovení	62
Vytvoření bodů obnovení systému	62
Důležité informace	62
Vytvoření bodu obnovení systému	62
Zálohování systému a osobních informací	62
Rady k vytváření záloh	63
Důležité informace	63
Vytvoření zálohy pomocí funkce Zálohování a obnovení systému Windows	63
Obnovení	64
Obnovení do dřívějšího bodu obnovení systému	64
Obnovení konkrétních souborů	64
Obnovení konkrétních souborů pomocí funkce Zálohování a obnovení systému Windows	64
Obnovení původního stavu systému pomocí nástroje HP Recovery Manager	64
Důležité informace	65

Obnovení pomocí vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze u vybraných modelů)	65
Obnovení pomocí médií pro obnovení	66
Změna pořadí při spouštění počítače	66
12 Použití nástroje Setup (BIOS) a HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	67
Spuštění nástroje Setup Utility (BIOS)	67
Aktualizace systému BIOS	67
Určení verze systému BIOS	67
Stažení aktualizace systému BIOS	68
Použití HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	69
Stažení HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB	69
13 Podpora	70
Kontaktování podpory	70
Štítky	71
14 Technické údaje	72
Vstupní napájení	72
Provozní prostředí	72
Dodatek A Cestování s počítačem a přeprava	73
Dodatek B Řešení potíží	74
Zdroje pro odstraňování potíží	74
Řešení potíží	74
Počítač nelze spustit	74
Obrazovka počítače je prázdná	74
Software se chová nestandardně	75
Počítač je zapnutý, ale nereaguje	75
Počítač se nadměrně zahřívá	75
Externí zařízení nefunguje	75
Připojení k bezdrátové síti nefunguje	76
Disk se nepřehrává	76
Film se nezobrazuje na externím displeji	76
Proces vypalování disku nezačne nebo se zastaví před dokončením	77
Dodatek C Výboj statické elektřiny	78
Rejstřík	79

1 Vítejte

Jakmile počítač nastavíte a zaregistrujete, je třeba provést následující kroky:

- **Připojení k Internetu** – Nastavte připojení k bezdrátové nebo kabelové síti, abyste se mohli připojit k Internetu. Další informace naleznete v části [Připojení k síti na stránce 14](#).
- **Aktualizujte antivirový software** – Chraňte počítač před případným poškozením způsobeným viry. Software je předinstalován v počítači. Další informace naleznete v části [Použití antivirového softwaru na stránce 52](#).
- **Poznejte svůj počítač** – Informujte se o funkcích počítače. Další informace naleznete v tématech [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#) a [Navigace pomocí klávesnice, dotykových gest a polohovacích zařízení na stránce 20](#).
- **Seznamte se s nainstalovaným softwarem** – Prohlédněte si seznam softwaru předinstalovaného v počítači:

Vyberte položky **Start > Všechny programy**. Podrobné informace o používání softwaru dodaného s počítačem naleznete v pokynech výrobce softwaru, které mohou být poskytovány se softwarem nebo na webové stránce výrobce.
- Vytvořte zálohu pevného disku vytvořením disků pro obnovení nebo jednotky paměti flash pro obnovení. Viz [Zálohování a obnovení na stránce 61](#).

Nalezení informací

Pokyny k instalaci jste již využili ke spuštění počítače a k vyhledání této příručky. Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a řadu dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

Zdroje	Téma
Leták <i>Pokyny k instalaci</i> .	- Nastavení počítače - Pomoc s určením součástí počítače
Nápověda a podpora Přístup k Nápovědě a podpoře získáte zvolením položek Start > Nápověda a podpora . Poslední verzi uživatelské příručky najdete na adrese http://www.hp.com/support . Na této stránce vyberte vaši zemi. Vyberte položku Ovladače a stažení a postupujte podle pokynů na obrazovce.	- Informace o operačním systému - Aktualizace softwaru, ovladačů a systému BIOS - Nástroje pro odstraňování potíží - Přístup k podpoře
Celosvětová podpora Tato brožura je dodávána s počítačem. Podporu ve svém jazyce naleznete na stránce http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	- Online konverzace s technikem společnosti HP - Podpora e-mailem - Telefonní čísla podpory společnosti HP - Informace o servisních střediscích společnosti HP
Webové stránky společnosti HP Poslední verzi uživatelské příručky najdete na adrese http://www.hp.com/support . Na této stránce vyberte vaši zemi. Vyberte položku Ovladače a stažení a postupujte podle pokynů na obrazovce.	- Informace o podpoře - Objednávání součástí a vyhledání další nápovědy - Příslušenství pro zařízení
<i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i> Tuto příručku je možné otevřít po kliknutí na položky Start > Nápověda a podpora > Uživatelské příručky . – nebo – Přejděte na stránky http://www.hp.com/ergo .	- Správné nastavení pracovní stanice, správné a zdravé sezení u počítače a pracovní návyky - Bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi
<i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> Tuto příručku je možné otevřít po kliknutí na položky Start > Nápověda a podpora > Uživatelské příručky .	- Informace o předpisech a bezpečnosti - Informace o likvidaci baterie
<i>Omezená záruka*</i> Tuto příručku zobrazíte kliknutím na položku Start > Nápověda a podpora > Uživatelské příručky > Zobrazit informace o záruce . – nebo – Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments .	Informace o záruce

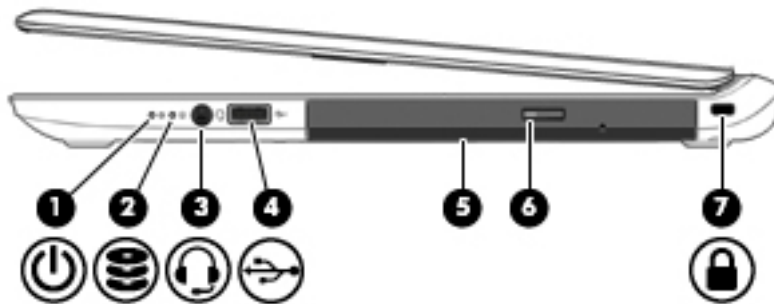
*Omezenou záruku HP určenou výslovně pro váš produkt můžete najít v uživatelských příručkách v počítači a/nebo na CD/DVD, které je součástí balení. V některých zemích/oblastech může být součástí balení vytištěná Omezená záruka HP. V zemích a oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu <http://www.hp.com/go/orderdocuments> nebo můžete napsat na adresu:

- Severní Amerika:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA

Zdroje	Téma
•	Evropa, Blízký východ a Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
•	Asie a Tichomoří: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507
Na žádosti o tištěnou kopii záruky uveďte číslo produktu, záruční dobu (najdete ji na servisním štítku), jméno a poštovní adresu.	
DŮLEŽITÉ: NEVRACEJTE váš produkt HP na výše uvedenou adresu. Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese http://www.hp.com/go/contactHP . Kontakty celosvětové podpory naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	

2 Seznámení s prvky počítače

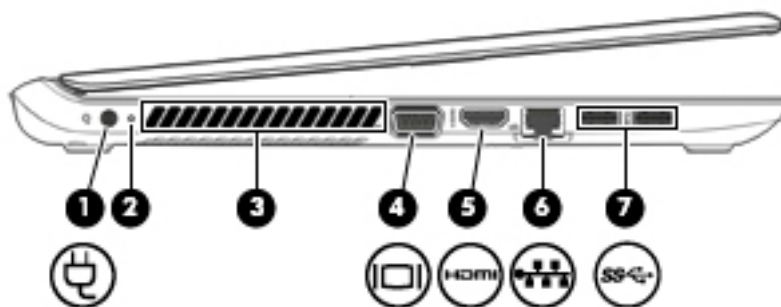
Pravá strana



Součást	Popis
(1) 	Kontrolka napájení • Svítí: Počítač je zapnutý. • Bliká: Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nevyužívaných součástí. • Nesvítí: Počítač je vypnutý nebo v režimu hibernace. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie.
(2) 	Kontrolka pevného disku • Blikající bílá: Pevný disk se používá. • Oranžová: Systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard dočasně zaparkoval pevný disk. (Pouze vybrané modely) POZNÁMKA: Více informací o systému ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard naleznete v části Použití softwaru HP 3D DriveGuard (pouze u vybraných modelů) na stránce 48.
(3) 	Konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / konektor zvukového vstupu (pro mikrofon) Slouží k připojení doplňkových aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntů (sluchátek), náhlavní soupravy nebo zvukového kabelu televize. Lze jím připojit i doplňkový mikrofon náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje doplňková zařízení sestávající jen z mikrofonu. VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v <i>Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>. Tuto příručku je možné otevřít po kliknutí na položky Start > Nápověda a podpora > Uživatelské příručky. POZNÁMKA: Pokud je ke konektoru připojeno externí zařízení, reproduktory počítače jsou vypnuty. POZNÁMKA: Ujistěte se, že kabel zařízení má čtyřvodičový konektor, který podporuje jak zvukový výstup (sluchátka), tak zvukový vstup (mikrofon).

Součást	Popis
(4)  Port USB 2.0	Připojuje doplňkové zařízení USB, jako je klávesnice, myš, externí jednotka, tiskárna, skener nebo rozbočovač USB. POZNÁMKA: Další informace o různých typech portů USB naleznete v části Použití zařízení USB na stránce 40.
(5) Optická jednotka (pouze vybrané modely)	V závislosti na modelu počítače čte optické disky nebo čte a zapisuje optické disky.
(6) Tlačítko vysunutí optické jednotky (pouze vybrané modely)	Uvolňuje přihrádku disku optické jednotky.
(7)  Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu k počítači. POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže.

Levá strana



Součást	Popis
(1) 	Konektor napájení Slouží k připojení adaptéru střídavého proudu.
(2) 	Kontrolka adaptéru střídavého proudu / baterie • Bílá: Adaptér střídavého proudu je připojen k vnějšímu zdroji napájení a baterie je plně nabitá. • Oranžová: Adaptér střídavého proudu je připojen k vnějšímu zdroji napájení a baterie se nabíjí. • Nesvíti: Adaptér střídavého proudu není připojen k vnějšímu zdroji napájení.
(3)	Ventilační otvor Umožňuje proudění vzduchu k ochlazení vestavěných součástí. POZNÁMKA: Z důvodu chlazení vestavěných součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během normálního používání počítače je tedy normální.
(4) 	Port externího monitoru Slouží k připojení externího monitoru VGA nebo projektoru.
(5) 	Port HDMI Slouží k připojení doplňkového zobrazovacího nebo zvukového zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením, jiného kompatibilního digitálního či zvukového zařízení nebo jiného zařízení s vysokorychlostním rozhraním HDMI.
(6) 	Konektor RJ-45 (síťový) / kontrolky Slouží k připojení síťového kabelu. • Zelená (vlevo): Síť je připojena. • Oranžová (vpravo): Síť vykazuje aktivitu.
(7) 	Porty USB 3.0 (2) Každý port USB 3.0 připojuje volitelné zařízení USB, jako je klávesnice, myš, externí jednotka, tiskárna, skener nebo rozbočovač USB. POZNÁMKA: Další informace o různých typech portů USB naleznete v části Použití zařízení USB na stránce 40.

Displej



Součást		Popis
(1)	Vestavěné mikrofony (2)	Zaznamenávají zvuk.
(2)	Kontrolka webové kamery	Svítlí: Webová kamera je používána.
(3)	Webová kamera (pouze vybrané modely)	Umožňuje záznam videa a pořizování fotografií. Některé modely umožňují využití funkcí videokonference a online konverzace využívajících přenos videa. Chcete-li použít webovou kameru, vyberte položky Start > Všechny programy > Komunikace a chat > HP WebCam.
(4)	Antény sítě WLAN (2)*	Odesílají a přijímají signál bezdrátových zařízení na místní bezdrátové síti (WLAN).

*Antény jsou ukryté v počítači. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, nezakrývejte oblasti bezprostředně okolo antén. Chcete-li získat informace o směrnících pro bezdrátová zařízení platných pro danou zemi nebo oblast, přejděte do *Poznámek o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*. Tuto příručku je možné otevřít po kliknutí na položky **Start > Nápověda a podpora > Uživatelské příručky**.

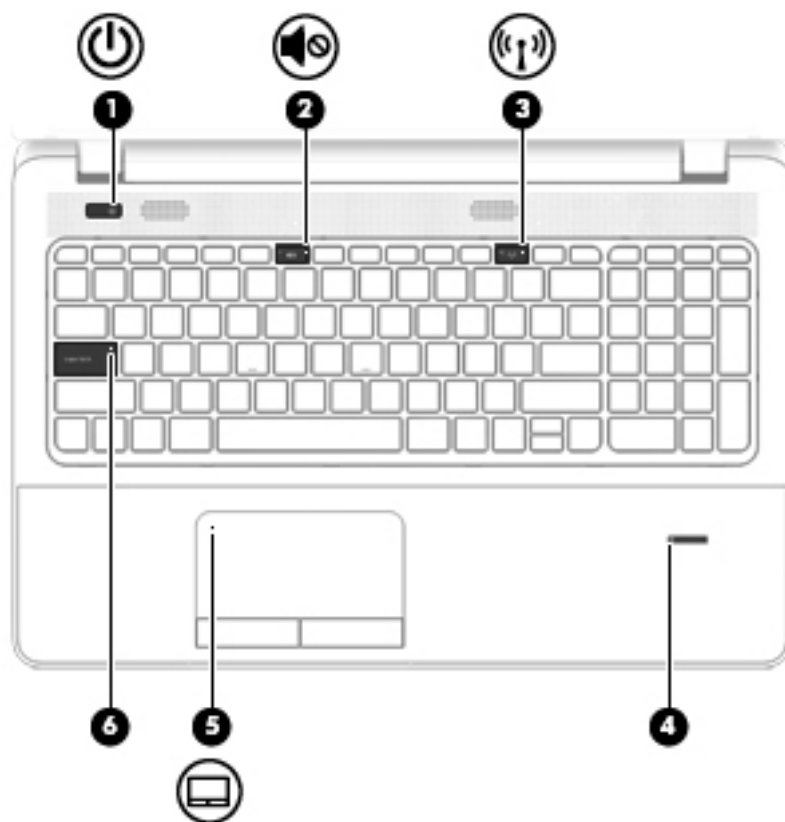
Horní strana

Zařízení TouchPad



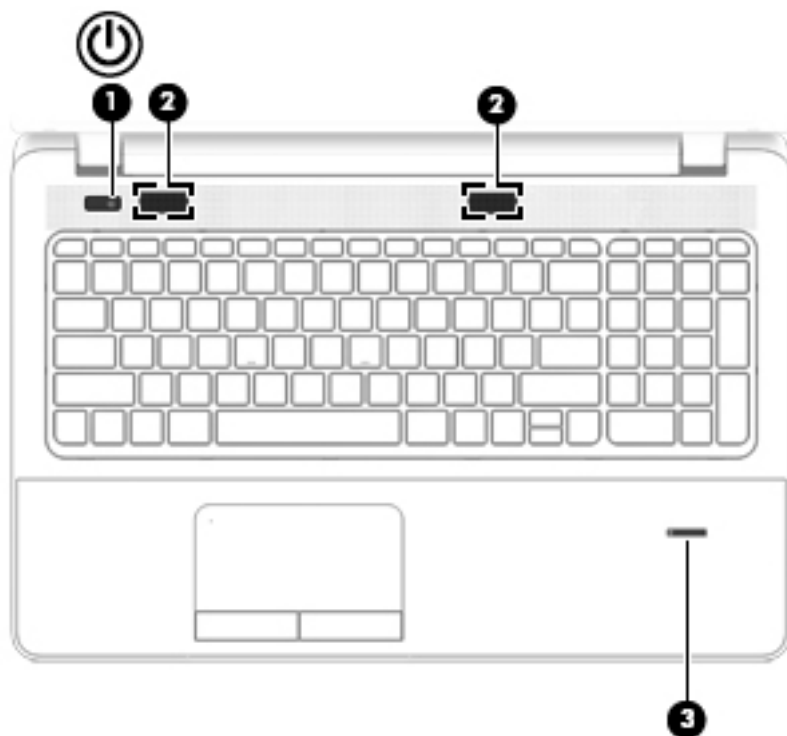
Součást		Popis
(1)	Tlačítko a kontrolka zapnutí/vypnutí zařízení TouchPad	Zapíná a vypíná zařízení TouchPad.
(2)	Oblast zařízení TouchPad	Slouží k přesunutí ukazatele, výběru nebo aktivaci položek na obrazovce.
(3)	Levé tlačítko zařízení TouchPad	Používá se stejně jako levé tlačítko externí myši.
(4)	Pravé tlačítko zařízení TouchPad	Používá se stejně jako pravé tlačítko externí myši.

Kontrolky



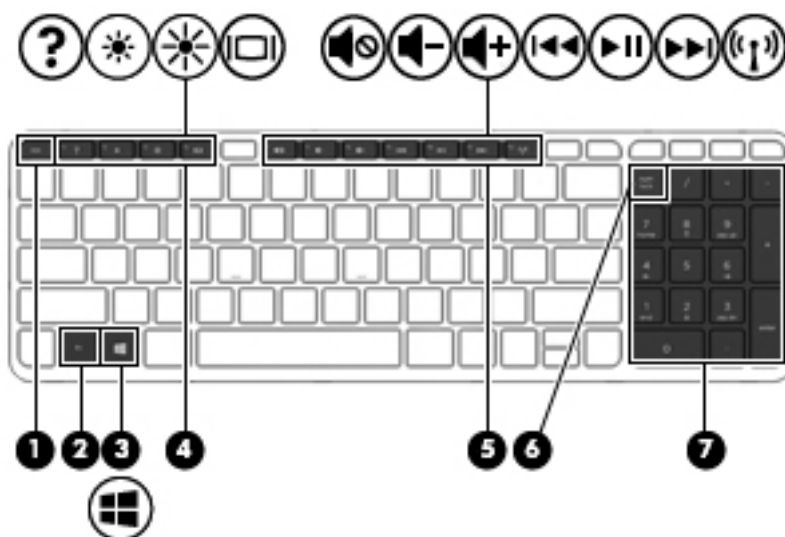
Součást	Popis	
(1) 	Kontrolka napájení	• Svítí: Počítač je zapnutý. • Bliká: Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nevyužívaných součástí. • Nesvítí: Počítač je vypnutý nebo v režimu hibernace. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie.
(2) 	Kontrolka ztlumení zvuku	• Oranžová: Zvuk počítače je vypnutý. • Nesvítí: Zvuk počítače je zapnutý.
(3) 	Kontrolka bezdrátového připojení	Svítí: Je zapnuto integrované bezdrátové zařízení, například zařízení pro bezdrátovou místní síť (WLAN) nebo zařízení Bluetooth®. POZNÁMKA: U některých modelů svítí kontrolka bezdrátového připojení oranžově v případě, že jsou vypnuta všechna bezdrátová zařízení.
(4)	Snímač otisků prstů (pouze u vybraných modelů)	Umožňuje přihlašování do systému Windows pomocí snímače otisků prstů namísto přihlašování heslem.
(5)	Kontrolka zařízení TouchPad	• Svítí: Zařízení TouchPad je vypnuto. • Nesvítí: Zařízení TouchPad je zapnuto.
(6)	Kontrolka funkce caps lock	Svítí: Režim psaní velkých písmen je zapnutý.

Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů (pouze vybrané modely)



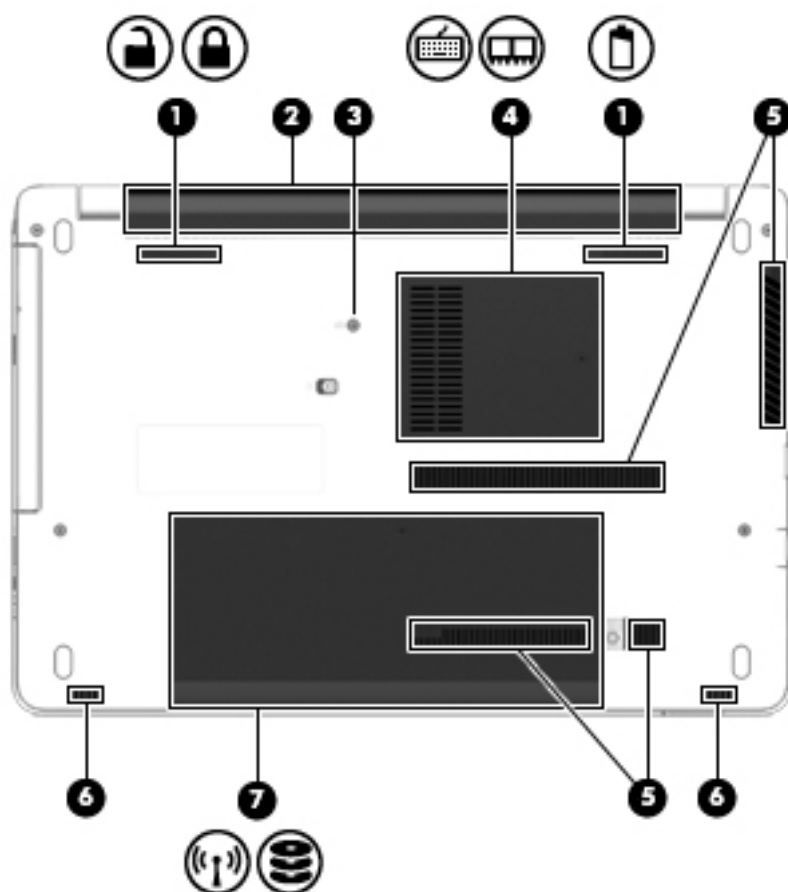
Součást	Popis
(1)  Tlačítko napájení	• Pokud je počítač vypnutý, stisknutím tlačítka počítač zapnete. • Pokud je počítač zapnutý, krátce stiskněte tlačítko a zahájí se přechod na režim spánku. • Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. • Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. UPOZORNĚNÍ: Pokud stisknete a přidržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data. Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí systému Windows® nefungují, vypněte počítač přidržением tlačítka napájení po dobu alespoň 5 sekund. Další informace o nastaveních napájení: Vyberte položky Start > Ovládací panely > Systém a zabezpečení > Možnosti napájení.
(2) Reproduktory (2)	Reprodukují zvuk.
(3) Snímač otisků prstů (pouze u vybraných modelů)	Umožňuje přihlašování do systému Windows pomocí snímače otisků prstů namísto přihlašování heslem.

Klávesy



Součást	Popis
(1) Klávesa esc	Při stisknutí v kombinaci s klávesou fn zobrazí informace o systému.
(2) Klávesa fn	Stisknutím v kombinaci s funkční klávesou, klávesou num lk , klávesou esc nebo klávesou b lze aktivovat často používané systémové funkce.
(3)  Tlačítko s logem Windows	Zobrazí nabídku Start systému Windows.
(4) Funkční klávesy	Stisknutím v kombinaci s klávesou fn lze aktivovat často používané systémové funkce.
(5) Funkční klávesy	Stisknutím v kombinaci s klávesou fn lze aktivovat často používané systémové funkce.
(6) Klávesa num lock	Přepíná mezi číselnou klávesnicí a navigační funkcí kláves se šipkami.
(7) Číselná klávesnice	Zadávejte čísla nebo použijte navigační funkci kláves se šipkami.

Spodní strana



Součást	Popis
(1)   	Uvolňovací západka a zámek krytu baterie Slouží k uvolnění krytu baterie z bateriové pozice.
(2)	Bateriová pozice Obsahuje baterii.
(3)	Šroub klávesnice Umožňuje odstranění klávesnice.
(4)  	Servisní kryt paměti Poskytuje přístup k šroubu klávesnice, zásuvkám pro paměťové moduly a optické jednotce.
(5)	Ventilační otvory (4) Umožňují proudění vzduchu k ochlazení vestavěných součástí.

Součást		Popis
		POZNÁMKA: Z důvodu chlazení vestavěných součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během normálního používání počítače je tedy normální.
(6)	Reproduktory (2)	Reprodukovat zvuk.
(7)	Servisní kryt	Poskytuje přístup k pozici pevného disku, zásuvce pro modul bezdrátové místní sítě (WLAN) a k zásuvkám pro paměťové moduly.
		UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili tomu, že systém nebude reagovat, vyměňte modul pro bezdrátové připojení pouze za modul, který je schválen státními orgány, které regulují bezdrátová zařízení ve vaší zemi nebo oblasti. Pokud se při výměně modulů zobrazí varování, obnovte funkce počítače odebráním modulu a potom kontaktujte technickou podporu. Přístup k Nápovědě a podpoře získáte zvolením položek Start > Nápověda a podpora .

Přední strana



Součást		Popis
(1)	Čtečka paměťových karet	Slouží ke čtení volitelných paměťových karet, na kterých lze ukládat, spravovat a sdílet data a přistupovat k nim.

3 Připojení k síti

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této kapitole jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k Internetu.

Připojení k bezdrátové síti

Bezdrátová technologie přenáší data pomocí rádiových vln místo kabelů. Váš počítač může být vybaven některým z následujících bezdrátových zařízení:

- Zařízení bezdrátové místní sítě (WLAN) – připojuje počítač k bezdrátové místní síti (běžně se označuje jako síť Wi-Fi, bezdrátová místní síť nebo WLAN) v kancelářích, v domácnosti a na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. V síti WLAN komunikuje mobilní bezdrátové zařízení počítače s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Modul HP pro mobilní širokopásmové připojení (pouze vybrané modely) – zařízení pro připojení k rozlehlé bezdrátové síti (WWAN), které umožňuje bezdrátové připojení v mnohem větší oblasti. Operátoři mobilních sítí instalují základnové stanice (podobné vysílačům telefonního signálu) v rámci velkých geografických celků a poskytují tak připojení na celém území regionů či států.
- Zařízení Bluetooth – vytváří osobní síť (PAN), jejíž pomocí se připojuje k ostatním zařízením kompatibilním s technologií Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, sluchátka s mikrofonom, reproduktory a fotoaparáty. V síti PAN každé zařízení komunikuje přímo s ostatními zařízeními. Zařízení nesmí být příliš daleko od sebe, obvykle ne více jak 10 metrů.

Další informace o bezdrátové technologii a odkazy na užitečné internetové stránky naleznete v okně Nápověda a podpora. Přístup k Nápovědě a podpoře získáte zvolením položek **Start > Nápověda a podpora**.

Použití ovládání bezdrátového připojení

Bezdrátová zařízení v počítači lze ovládat pomocí následujících funkcí:

- tlačítko bezdrátového připojení, spínač bezdrátového připojení nebo klávesa bezdrátového připojení (v této kapitole jsou tyto prvky označovány jednotně jako tlačítko bezdrátového připojení)
- ovládací prvky operačního systému

Zapnutí nebo vypnutí bezdrátových zařízení

Bezdrátová zařízení můžete zapínat a vypínat pomocí tlačítka bezdrátového připojení nebo aplikace HP Connection Manager (pouze vybrané modely).



POZNÁMKA: Váš počítač může být vybaven tlačítkem bezdrátového připojení, spínačem bezdrátového připojení nebo klávesou bezdrátového připojení na klávesnici. V této příručce je pro všechny tyto ovládací prvky bezdrátového připojení použito pojmenování „tlačítko bezdrátového připojení“.

Vypnutí bezdrátových zařízení pomocí softwaru HP Connection Manager:

- ▲ Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu **HP Connection Manager** v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu a poté klikněte na tlačítko vedle požadovaného zařízení.

– nebo –

Vyberte položky **Start > Všechny programy > Produktivita a nástroje > HP Connection Manager** a poté klikněte na tlačítko napájení vedle požadovaného zařízení.

Použití tlačítka bezdrátového připojení

Počítač je vybaven tlačítkem bezdrátového připojení, jedním nebo více bezdrátovými zařízeními a jednou nebo dvěma kontrolkami bezdrátového připojení, v závislosti na modelu. Všechna bezdrátová zařízení v počítači jsou ve výchozím nastavení povolena a po spuštění počítače svítí (bílá) kontrolka bezdrátového připojení.

Kontrolka bezdrátového připojení slouží k indikaci stavu napájení všech bezdrátových zařízení a neodráží stav jednotlivých zařízení. Pokud je kontrolka bezdrátového připojení bílá, alespoň jedno bezdrátové zařízení je zapnuto. Pokud kontrolka bezdrátového připojení nesvítí, jsou všechna bezdrátová zařízení vypnuta.

 **POZNÁMKA:** U některých modelů je kontrolka bezdrátového připojení oranžová v případě, že jsou vypnuta všechna bezdrátová zařízení.

Jelikož jsou všechna bezdrátová zařízení v počítači ve výchozím nastavení aktivní, můžete použít tlačítko bezdrátového připojení k současnému zapnutí nebo vypnutí všech bezdrátových zařízení.

Použití ovládacích prvků operačního systému

Systém Windows nabízí Centrum síťových připojení a sdílení, které umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, spravovat bezdrátové sítě a diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.

Používání ovládacích prvků operačního systému:

- ▲ Vyberte položky **Start > Ovládací panely > Síť a Internet > Centrum síťových připojení a sdílení**.

Další informace získáte v Nápovědě a podpoře. Klikněte na položku **Start > Nápověda a podpora**.

Použití sítě WLAN

Pomocí zařízení WLAN se lze připojit k místní bezdrátové síti, která se skládá z jiných počítačů nebo síťových zařízení vzájemně spojených bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.

 **POZNÁMKA:** Pojmy *bezdrátový směrovač* a *přístupový bod bezdrátového připojení* často označují stejné zařízení.

- Rozsáhlá síť WLAN, například firemní nebo veřejná síť WLAN, obvykle používá přístupové body bezdrátového připojení, které dokáží obsloužit velké množství počítačů a síťových zařízení a dokáží oddělit důležité síťové funkce.
- Síť WLAN v domácnosti nebo malé kanceláři obvykle používá bezdrátový směrovač, který umožňuje připojení několika počítačů pomocí bezdrátového připojení a kabelu, a poskytuje sdílené připojení k Internetu, sdílení tiskárny a souborů bez požadavku na instalaci dalšího hardwaru nebo softwaru.

Pokud chcete na počítači provozovat zařízení WLAN, musíte se připojit k síti WLAN (nabízené poskytovatelem připojení nebo k veřejné nebo firemní síti).

Využití služeb poskytovatele připojení k Internetu

Chcete-li se doma připojit k Internetu, je třeba mít založen účet u poskytovatele internetových služeb (ISP). Pokud si chcete zakoupit služby Internetu a modem, kontaktujte místního poskytovatele služeb připojení k síti Internet. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového počítače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k Internetu.



POZNÁMKA: Poskytovatel připojení k Internetu vám přidělí ID uživatele a heslo pro přístup k Internetu. Tyto informace si poznačte a uložte na bezpečném místě.

Nastavení sítě WLAN

Pro nastavení sítě WLAN a vytvoření připojení k Internetu je třeba následující vybavení:

- Širokopásmový modem (DSL nebo kabelový) **(1)** a služba vysokorychlostního připojení k Internetu pořízená od poskytovatele připojení k Internetu
- Bezdrátový směrovač **(2)** (nutno zakoupit zvlášť)
- Počítač s možností bezdrátového připojení **(3)**

 **POZNÁMKA:** Některé modemy jsou vybaveny vestavěným bezdrátovým směrovačem. Informace o typu vašeho modemu vám poskytne poskytovatel připojení k Internetu.

Na následující ilustraci je příklad konfigurace bezdrátové sítě, která je připojena k Internetu.



Sít' je možné postupně rozšiřovat a připojovat do sítě další počítače, které získají přístup k Internetu.

Informace o vytvoření sítě WLAN vám poskytne výrobce směrovače nebo poskytovatel připojení k Internetu.

Konfigurace bezdrátového směrovače

Pomoc při konfiguraci bezdrátového směrovače vám poskytne výrobce směrovače nebo poskytovatel připojení k Internetu.

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme, abyste svůj nový počítač s možností bezdrátového připojení nejprve připojili ke směrovači pomocí síťového kabelu dodaného se směrovačem. Jakmile se počítač úspěšně připojí k Internetu, můžete kabel odpojit a poté se k Internetu připojit pomocí bezdrátové sítě.

Ochrana sítě WLAN

Pokud vytváříte síť WLAN nebo se chystáte připojit k existující síti WLAN, vždy zapněte funkce zabezpečení, abyste ochránili síť před neoprávněným přístupem. Sítě WLAN na veřejných místech a přístupových bodech, jakými jsou například kavárny a letiště, nemusí mít zabezpečení žádné. Pokud nedůvěřujete zabezpečení přístupového bodu, omezte síťové aktivity pouze na práci s e-maily neobsahujícími důvěrná data a na základní prohlížení internetových stránek.

Bezdrátové signály dosahují mimo síť, proto mohou jiná zařízení WLAN nechráněné signály zachytit. K zabezpečení sítě WLAN můžete učinit tato opatření:

- Používejte bránu firewall.

Brána firewall kontroluje data i žádosti o data, které jsou odesílány do vaší sítě, a blokuje jakékoliv podezřelé položky. Brány firewall jsou k dispozici v softwarových i hardwarových variantách. Některé sítě využívají kombinace obou typů.

- Používejte šifrování bezdrátového přenosu.

Šifrování bezdrátového připojení využívá bezpečnostní nastavení k šifrování a dešifrování dat, která jsou odesílána přes síť. Další informace získáte v Návodě a podpoře. Klikněte na položku **Start > Návod a podpora**.

Připojení k síti WLAN

Pro připojení k síti WLAN postupujte dle těchto kroků:

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto. Pokud je zařízení zapnuto, kontrolka bezdrátového připojení bude svítit. Pokud kontrolka bezdrátového připojení nesvítí, stiskněte tlačítko bezdrátového připojení.

 **POZNÁMKA:** U některých modelů svítí kontrolka bezdrátového připojení oranžově v případě, že jsou vypnuta všechna bezdrátová zařízení.

2. Klikněte na ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu.
3. Vyberte síť WLAN, ke které se chcete připojit.
4. Klikněte na tlačítko **Připojit**.

Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté se připojte kliknutím na tlačítko **OK**.

 **POZNÁMKA:** Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, znamená to, že jste nejspíše mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Pokud nevidíte síť WLAN, ke které se chcete připojit, klikněte na možnost **Otevřít Centrum sítí a sdílení** a poté klikněte na možnost **Nastavit nové připojení nebo síť**. Zobrazí se seznam možností, pomocí nichž lze ručně vyhledat síť a připojit se k ní nebo vytvořit nové síťové připojení.

5. Proces připojení dokončete podle pokynů na obrazovce.

Po vytvoření připojení můžete ověřit název a stav připojení umístěním kurzoru myši na ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu.

 **POZNÁMKA:** Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo stavebních bariér, jako jsou zdi a podlahy.

Používání bezdrátových zařízení Bluetooth

Zařízení Bluetooth poskytuje bezdrátové spojení na krátké vzdálenosti, které nahrazuje spojení kabelem, jenž se tradičně používá ke spojení elektronických zařízení, jako jsou:

- počítače (stolní počítač, přenosný počítač, zařízení PDA)
- telefony (mobilní, bezdrátové, chytré telefony)
- zobrazovací zařízení (tiskárna, fotoaparát)
- zvuková zařízení (sluchátka s mikrofonom, reproduktory)
- myš

Zařízení Bluetooth podporují vytvoření spojení peer-to-peer a umožňují uživateli vytvořit osobní síť (PAN) mezi zařízeními Bluetooth. Informace o konfiguraci a používání zařízení Bluetooth naleznete v nápovědě k softwaru zařízení Bluetooth.

Připojení ke kabelové síti

Existují 2 typy kabelového připojení: připojení k místní síti (LAN) a připojení pomocí modemu. Síť LAN využívá k připojení síťový kabel, který poskytuje mnohem vyšší přenosové rychlosti než telefonní kabel používaný k připojení pomocí modemu. Oba typy kabelů jsou prodávány samostatně.

VAROVÁNÍ! Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem, požáru nebo poškození zařízení nepřipojujte kabel modemu ani telefonní kabel do (síťového) konektoru RJ-45.

Připojení k místní síti (LAN)

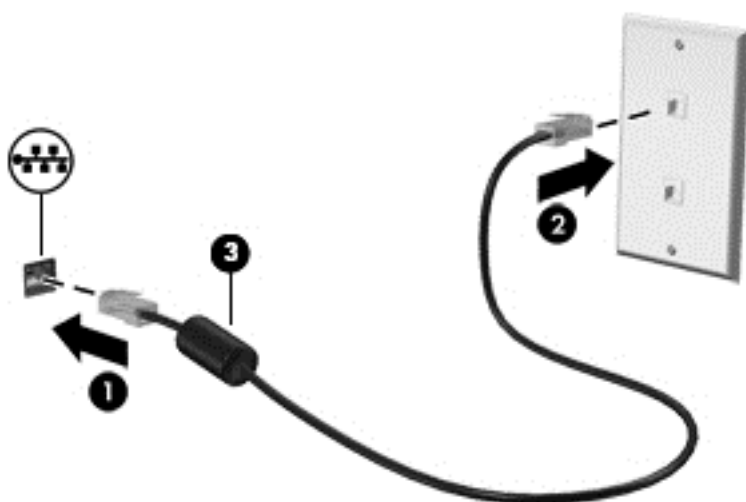
Chcete-li připojit počítač přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (a nevyužít tak bezdrátového připojení), použijte konektor sítě LAN.

K připojení k síti LAN je zapotřebí síťový kabel s 8kolíkovým konektorem RJ-45.

Postup připojení síťového kabelu:

1. Zapojte síťový kabel do síťové zásuvky **(1)** počítače.
2. Zapojte opačný konec síťového kabelu do zásuvky rozvodu sítě LAN **(2)** nebo směrovači.

 **POZNÁMKA:** Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.



4 Navigace pomocí klávesnice, dotykových gest a polohovacích zařízení

Váš počítač umožňuje snadnou navigaci na obrazovce pomocí dotykových gest (pouze vybrané modely) jako doplněk k použití klávesnice a myši. Dotyková gesta lze použít na zařízení TouchPad nebo dotykové obrazovce vašeho počítače (pouze vybrané modely).

U vybraných modelů počítačů je k dispozici také speciální akční klávesa nebo klávesové zkratky, které slouží k usnadnění provádění rutinních činností.

Použití polohovacích zařízení

 **POZNÁMKA:** Kromě polohovacích zařízení dodaných s počítačem můžete použít také externí myš USB (prodává se samostatně), kterou připojíte k jednomu z portů USB na počítači.

Nastavení předvoleb polohovacího zařízení

Chcete-li upravit nastavení polohovacích zařízení, například konfiguraci tlačítka, rychlost kliknutí nebo možnosti ukazatele, použijte okno Vlastnosti myši v systému Windows. Můžete si také prohlédnout ukázky gest na zařízení TouchPad.

Přístup k vlastnostem myši:

- Vyberte položky **Start > Zařízení a tiskárny**. Poté klikněte pravým tlačítkem na zařízení, které představuje váš počítač, a vyberte možnost **Nastavení myši**.

Používání zařízení TouchPad a gest

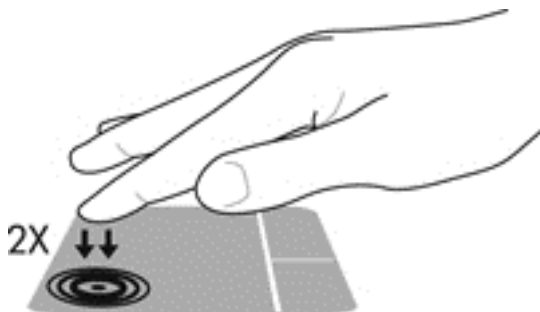
Zařízení TouchPad umožňuje navigaci na obrazovce počítače a ovládání ukazatele pomocí jednoduchých pohybů prsty.

 **TIP:** Levé a pravé tlačítko zařízení TouchPad používejte jako odpovídající tlačítka externí myši.

 **POZNÁMKA:** Gesta zařízení TouchPad nejsou podporována všemi aplikacemi.

Vypnutí a zapnutí zařízení TouchPad

Pokud chcete zařízení TouchPad vypnout nebo zapnout, dvakrát rychle klepněte na tlačítko pro zapnutí/vypnutí zařízení TouchPad.



Klepnutí

Výběr na obrazovce provedte klepnutím na zařízení TouchPad.

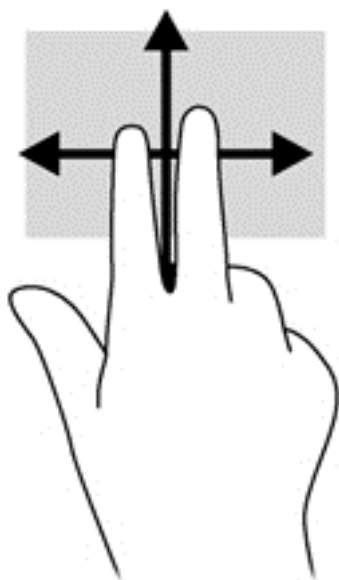
- Proveďte výběr klepnutím prstem na oblast zařízení TouchPad. Dvojitým klepnutím otevřete zvolenou položku.



Posouvání

Posouvání se používá pro pohyb nahoru a dolů nebo do stran po stránce nebo obrázku.

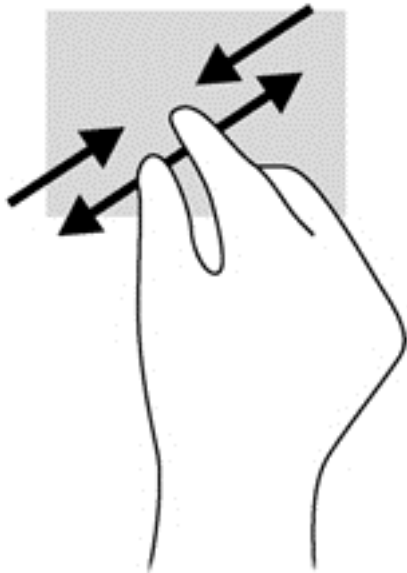
- Umístěte dva prsty kousek od sebe na oblast zařízení TouchPad a potom je posuňte nahoru, dolů, doleva nebo doprava.



Sevření/roztažení dvěma prsty

Sevření/roztažení dvěma prsty umožňuje oddálit, resp. přiblížit, obrázky či text.

- Obráz přiblížíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení TouchPad a poté je posunete směrem od sebe.
- Obráz oddálíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení TouchPad a poté je posunete k sobě.



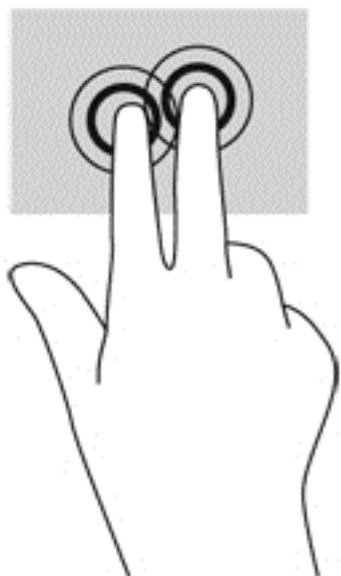
Kliknutí dvěma prsty

Kliknutí dvěma prsty umožňuje u položek na obrazovce provádět výběr z nabídky.



POZNÁMKA: Kliknutí dvěma prsty je stejná akce jako kliknutí pravým tlačítkem myši.

- Umístěte dva prsty na oblast zařízení TouchPad a zatlačením otevřete nabídku možností pro vybraný objekt.



Používání klávesnice

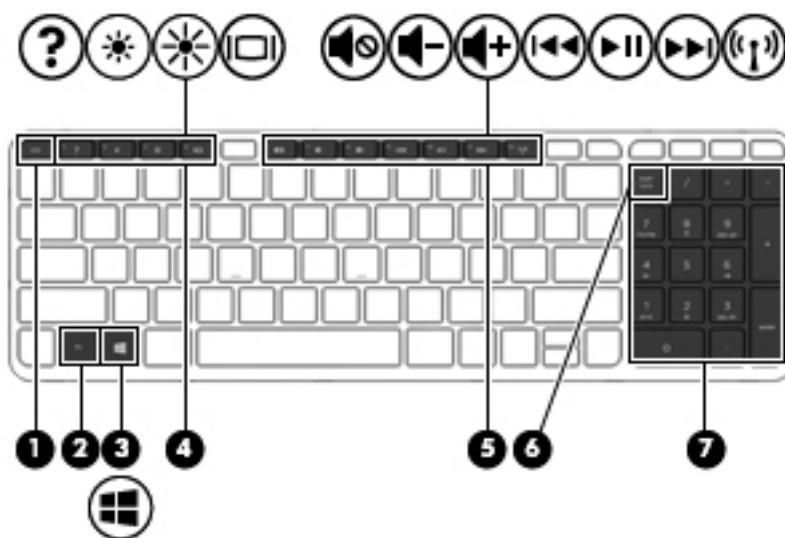
Klávesnice a myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posouvat a provádět stejné funkce jako použití dotykových gest. Klávesy na klávesnici umožňují použití akčních kláves a klávesových zkratek k vykonání konkrétních funkcí.

 **POZNÁMKA:** V závislosti na zemi či oblasti může klávesnice vašeho počítače obsahovat jiné klávesy a funkce, než jaké jsou uvedeny v této části.

Identifikace klávesových zkratek

Klávesová zkratka je kombinace klávesy **fn** (2) a klávesy **esc** (1).

Klávesová zkratka **fn+esc** zobrazí informace o systému.



Použití akčních kláves

Stiskem akční klávesy aktivujete přiřazenou funkci. Ikony na klávesách **f1** až **f4** a **f6** až **f12** představují funkce přiřazené k dané klávese.

Funkci akční klávesy spustíte stisknutím a přidržením klávesy.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Při provádění změn v nástroji Setup Utility (BIOS) dbejte maximální opatrnosti. Chyby mohou počítači zabránit ve správné funkci.

Funkce akčních kláves je v nastavení od výrobce povolena. Tuto funkci můžete zakázat pomocí nástroje Setup Utility (BIOS). Spuštění nástroje Setup Utility (BIOS) je popsáno v části [Použití nástroje Setup \(BIOS\) a HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na stránce 67](#). Po jeho spuštění postupujte dle pokynů uvedených v dolní části obrazovky.

Po zakázání funkce akčních kláves lze přesto provádět jednotlivé funkce stisknutím klávesy **fn** v kombinaci s příslušnou akční klávesou.

Ikona	Klávesa	Popis
	f1	Otevře Náповědu a podporu. Otevření Náповědy a podpory, která obsahuje výukové programy, informace o operačním systému Windows a počítači, odpovědi na dotazy a informace o aktualizacích počítače.
	f2	Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazovky.
	f3	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky.
	f4	Přepne zobrazení mezi zobrazovacími zařízeními připojenými k systému. Pokud je například k počítači připojen monitor, stisknutím klávesy f4 se postupně aktivuje displej počítače, monitor a displej počítače současně s monitorem. Většina externích monitorů přijímá obrazové informace z počítače pomocí obrazového standardu VGA. Klávesa f4 může také přepínat mezi dalšími zařízeními, která přijímají obrazové informace z počítače.
	f6	Ztlumí nebo obnoví zvuk reproduktoru.
	f7	Přidržením této klávesy postupně snížíte hlasitost reproduktoru.
	f8	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte hlasitost reproduktoru.
	f9	Přehraje předchozí stopu na zvukovém disku CD nebo předchozí kapitolu disku DVD nebo Blu-ray.
	f10	Spuštění přehrávání, pozastavení a opětovné spuštění přehrávání zvukového disku CD, DVD nebo BD.

Ikona	Klávesa	Popis
	f11	Přehraje následující stopu zvukového disku CD nebo následující kapitolu disku DVD či Blu-ray.
	f12	Zapne nebo vypne funkci bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Toto tlačítko nevytváří bezdrátové připojení. Chcete-li navázat bezdrátové spojení, musí být nastavena bezdrátová síť.

Používání klávesnic

Počítač je vybaven integrovanou numerickou klávesnicí, podporuje však i připojení volitelné externí numerické klávesnice nebo volitelné externí klávesnice s numerickými klávesami.

Použití integrované numerické klávesnice

Počítač je vybaven integrovanou numerickou klávesnicí, podporuje však i připojení externí numerické klávesnice nebo externí klávesnice s numerickými klávesami. Další informace o umístění integrované numerické klávesnice na vašem počítači naleznete v části [Klávesy na stránce 11](#).

Součást	Popis
(1) Klávesa num lk	Přepíná mezi navigačními a numerickými funkcemi kláves integrované numerické klávesnice. POZNÁMKA: Po vypnutí a opětovném zapnutí počítače se nastaví ta funkce klávesnice, která byla aktivní v okamžiku vypnutí.
(2) Integrovaná numerická klávesnice	Pokud byla aktivována funkce num lk , lze tuto klávesnici použít jako externí numerickou klávesnici.

Použití externí numerické klávesnice

Činnost kláves na většině externích numerických klávesnic závisí na stavu funkce num lock. (V nastavení od výrobce je funkce num lock vypnuta.) Například:

- Pokud je funkce num lock zapnuta, slouží většina kláves číselné klávesnice k zadávání číslic.
- Pokud je funkce num lock vypnuta, lze klávesy číselné klávesnice obvykle používat jako klávesy se šipkami nebo klávesy page up či page down.

Pokud je funkce num lock na externí klávesnici zapnutá, kontrolka režimu num lock na počítači bude svítit. Pokud je funkce num lock na externí klávesnici vypnutá, kontrolka režimu num lock na počítači bude vypnutá.

Zapnutí nebo vypnutí režimu num lock při práci s externí číselnou klávesnicí:

- ▲ Stiskněte klávesu **num lk** na externí klávesnici, ne na klávesnici počítače.

5 Multimédia

Váš počítač může obsahovat následující:

- integrovaný reproduktor či reproduktory,
- integrovaný mikrofon či mikrofony,
- integrovanou webovou kameru,
- předinstalovaný multimediální software,
- multimediální tlačítka nebo klávesy.

Používání prvků pro ovládání médií

V závislosti na modelu počítače můžete mít k dispozici následující prvky pro ovládání médií, které umožňují přehrát, pozastavit, převinout vpřed nebo převinout zpět mediální soubor:

- tlačítka médií,
- klávesové zkratky médií (určité klávesy stisknuté v kombinaci s klávesou **fn**),
- klávesy pro média.

Zvuk

Počítač HP umožňuje přehrávání hudebních disků CD, stahování a poslouchání hudby, přehrávání zvukových stop z Internetu (včetně rozhlasu), nahrávání zvuku a mixování zvuku a videa za účelem vytvoření multimediálního souboru. Kvalitu zvukové reprodukce můžete navýšit připojením externího zařízení, například sluchátek nebo reproduktorů.

Připojení reproduktorů

Ke svému počítači nebo dokovací stanici můžete prostřednictvím portu USB (nebo zvukového konektoru) připojit kabelové reproduktory.

Bezdrátové reproduktory k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení. Více informací o připojení reproduktorů s vysokými rozlišovacími schopnostmi k počítači naleznete v části [Konfigurace zvuku pro HDMI na stránce 30](#). Před připojením zvukového zařízení zkontrolujte, že máte nastavenou přiměřenou hlasitost.

Nastavení hlasitosti

V závislosti na modelu počítače můžete nastavit hlasitost pomocí následujících prvků:

- tlačítka hlasitosti,
- klávesové zkratky hlasitosti (určité klávesy stisknuté v kombinaci s klávesou **fn**),
- klávesy pro ovládání hlasitosti.

 **VAROVÁNÍ!** Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*. Tuto příručku je možné otevřít po kliknutí na položky **Start > Nápověda a podpora > Uživatelské příručky**.

 **POZNÁMKA:** Hlasitost lze také ovládat prostřednictvím operačního systému a některých programů.

 **POZNÁMKA:** Informace o tom, jakým typem ovládání hlasitosti je počítač vybaven, naleznete v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

Připojení sluchátek a mikrofону

Kabelová sluchátka nebo náhlavní soupravu lze na počítači zapojit do konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / konektoru zvukového vstupu (pro mikrofon). Na trhu lze nalézt mnoho náhlavních souprav s integrovaným mikrofonem.

Bezdrátová sluchátka či náhlavní soupravy připojte k počítači podle pokynů výrobce.

 **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy zkontrolujte nastavení hlasitosti. Další informace o bezpečnosti naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*. Tuto příručku je možné otevřít po kliknutí na položky **Start > Nápověda a podpora > Uživatelské příručky**.

Ověření zvukových funkcí v počítači

 **POZNÁMKA:** Nejlepších výsledků při nahrávání dosáhnete, pokud budete mluvit přímo do mikrofону a budete pořizovat záznam v klidném prostředí.

Chcete-li ověřit funkce zvuku v počítači, postupujte následovně:

1. Vyberte položky **Start > Ovládací panely > Hardware a zvuk > Zvuk**.
2. Když se otevře okno Zvuk, klikněte na kartu **Zvuky**. V nabídce **Události programů** vyberte jakoukoliv zvukovou událost, jako je pípnutí nebo alarm, a klikněte na tlačítko **Test**.

Měli byste uslyšet zvuk z reproduktorů nebo z připojených sluchátek.

Chcete-li ověřit funkce nahrávání v počítači, postupujte následovně:

1. Vyberte položky **Start > Všechny programy > Příslušenství > Záznam zvuku**.
2. Klikněte na tlačítko **Spustit záznam** a promluvte do mikrofónu.
3. Uložte soubor na pracovní plochu.
4. Spust'te multimediální program a přehrajte zvuk.

Zobrazení nebo změna nastavení zvuku v počítači:

- ▲ Vyberte položku **Start > Ovládací panely > Zvuk**.

Webová kamera (pouze vybrané modely)

Některé počítače jsou vybaveny integrovanou webovou kamerou. S předinstalovaným softwarem můžete použít webovou kameru k pořízení fotografie nebo záznamu videa. Můžete zobrazit náhled pořízené fotografie nebo videa a poté soubory uložit.

Software webové kamery umožňuje vyzkoušet následující funkce:

- zachytávání a sdílení videa,
- odesílání videa ve formě datového toku v softwaru pro rychlé zasílání zpráv,
- pořizování statických fotografií.

Video

Váš počítač HP je výkonným video zařízením, které vám umožňuje bez stahování sledovat video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat bez nutnosti připojení k síti.

Zážitek ze sledování videa si můžete ještě vylepšit připojením externího monitoru, projektoru nebo televizoru k jednomu z video portů počítače. Váš počítač navíc může být vybaven portem multimediálního rozhraní (HDMI) umožňujícím připojení monitoru či televizoru s vysokým rozlišením.

Počítač je vybaven následujícími externími video porty:

- VGA
- HDMI (High Definition Multimedia Interface)

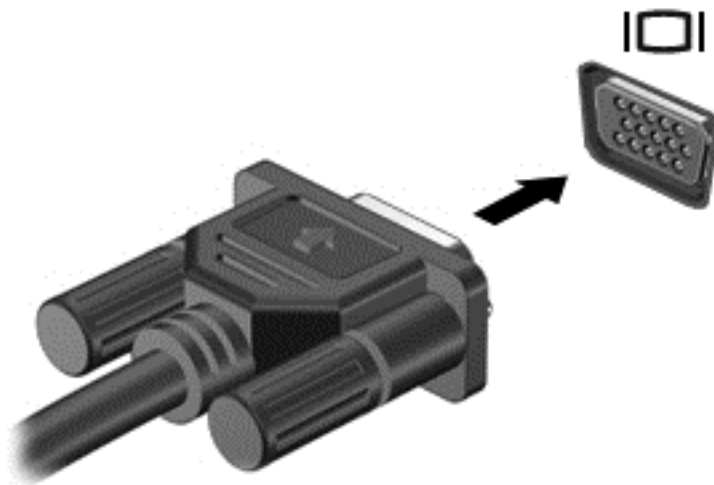
 **DŮLEŽITÉ:** Ujistěte se, zda je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Pokud máte nějaké dotazy, přečtěte si pokyny výrobce zařízení.

 **POZNÁMKA:** Informace o video portech počítače naleznete v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

VGA

Port externího monitoru nebo port VGA je analogové zobrazovací rozhraní, které slouží k připojení externího zobrazovacího zařízení VGA, jako je například externí monitor VGA nebo projektor VGA, k počítači.

1. Chcete-li připojit zobrazovací zařízení VGA, připojte kabel zařízení k portu externího monitoru.



2. Stisknutím klávesy **f4** lze přepínat mezi 4 typy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
 - **Režim Duplikace:** *současné* zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
 - **Režim Rozšíření:** *současné* zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f4** změníte režim zobrazení.

 **POZNÁMKA:** Nejlepšího výsledku dosáhnete upravením rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“ následujícím způsobem. Vyberte položky **Start > Ovládací panely > Vzhled a přizpůsobení**. V nabídce **Zobrazení** vyberte položku **Upravit rozlišení zobrazení**.

HDMI

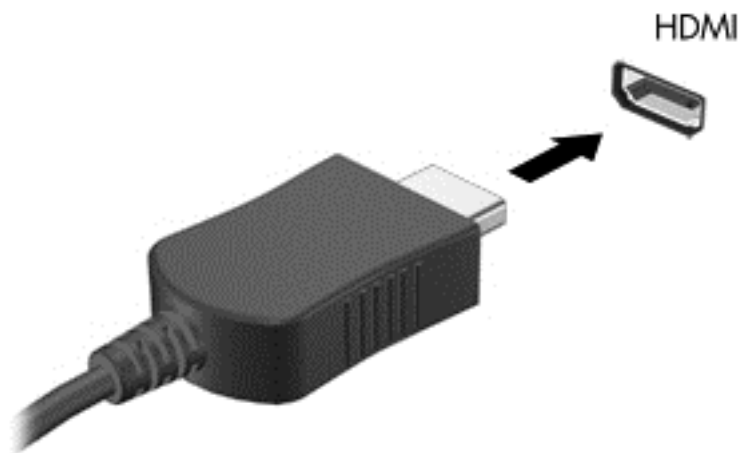
Port HDMI slouží k připojení počítače k doplňkovému obrazovému nebo zvukovému zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením nebo jiné kompatibilní digitální či zvukové zařízení.

 **POZNÁMKA:** Pro přenos video a/nebo zvukového signálu přes port HDMI potřebujete kabel HDMI (nutno zakoupit zvlášť).

K portu HDMI na počítači může být připojeno jedno zařízení HDMI. Informace zobrazené na obrazovce počítače mohou být zároveň zobrazeny na zařízení HDMI.

Připojení obrazového nebo zvukového zařízení k portu HDMI:

1. Zapojte jeden konec kabelu HDMI do portu HDMI na počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k video zařízení.
3. Stisknutím klávesy **f4** lze přepínat mezi 4 typy zobrazení:
 - **Pouze obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
 - **Režim Duplikace:** *současné* zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
 - **Režim Rozšíření:** *současné* zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f4** změníte režim zobrazení.



POZNÁMKA: Nejlepšího výsledku dosáhnete upravením rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“ následujícím způsobem. Vyberte položky **Start > Ovládací panely > Vzhled a přizpůsobení**. V nabídce **Zobrazení** vyberte položku **Upravit rozlišení zobrazení**.

Konfigurace zvuku pro HDMI

Abyste nastavili zvuk HDMI, připojte nejprve zvukové nebo video zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením, k portu HDMI na vašem počítači. Poté nastavte výchozí zařízení pro přehrávání zvuku dle následujícího:

1. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Reproduktory** v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu a potom klikněte na **Zařízení pro přehrávání**.
2. Na kartě Přehrávání klikněte na možnost **Digitální výstup** nebo **Digitální výstupní zařízení (HDMI)**.
3. Klikněte na možnost **Nastavit výchozí** a poté klikněte na **OK**.

Chcete-li obnovit přehrávání zvuku pomocí reproduktorů počítače, postupujte následovně:

1. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Reproduktory** v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu a potom klikněte na **Zařízení pro přehrávání**.
2. Na kartě Přehrávání klikněte na možnost **Reproduktory**.
3. Klikněte na možnost **Nastavit výchozí** a poté klikněte na **OK**.

6 Řízení spotřeby

 **POZNÁMKA:** Počítač může být vybaven tlačítkem nebo vypínačem napájení. V této příručce je pro všechny tyto ovladače napájení použito pojmenování *tlačítko napájení*.

Vypnutí počítače

 **UPOZORNĚNÍ:** Při vypnutí počítače dojde ke ztrátě neuložených dat.

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy, včetně operačního systému, a následně vypne displej i počítač.

Počítač vypínejte v následujících situacích:

- Potřebujete vyměnit baterii nebo manipulovat se součástmi uvnitř počítače.
- Pokud připojujete externí hardwarové zařízení, které nelze připojit k portu univerzální sériové sběrnice (USB).
- Počítač nebude používán a bude odpojen od externího zdroje napájení po delší dobu.

I když můžete počítač vypnout tlačítkem napájení, doporučený způsob vypnutí je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte položky **Start > Vypnout**.

Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

- Stiskněte kombinaci kláves **ctrl+alt+delete**. Klikněte na ikonu **Napájení** a poté na položku **Vypnout**.
- Přidržte tlačítko napájení alespoň 5 sekund.
- Odpojte počítač od externího napájení.
- U modelů s výměnnou baterií odeberte baterii ze zařízení.

Nastavení možností napájení

Použití úsporných režimů

Režim spánku je povolen v nastavení od výrobce.

Při aktivaci režimu spánku kontrolky napájení zablikají a obsah obrazovky zmizí. Započatá práce se uloží do paměti.

 **UPOZORNĚNÍ:** Aby se omezilo riziko snížení kvality zvuku nebo videa, narušení funkcí přehrávání zvuku nebo videa nebo ztráty dat, neaktivujte režim spánku během čtení nebo zapisování na optický disk nebo na externí paměťovou kartu.

 **POZNÁMKA:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku, nelze aktivovat žádný typ síťového připojení ani využívat funkce počítače.

Aktivace a ukončení režimu spánku

Je-li počítač zapnutý, můžete režim spánku aktivovat kterýmkoli z následujících způsobů:

- Stiskněte krátce tlačítko napájení.
- Zavřete displej.
- Postupně klikněte na tlačítko **Start**, šipku vedle tlačítka Vypnout a příkaz **Režim spánku**.

Ukončení režimu spánku

- Stiskněte krátce tlačítko napájení.
- Pokud je displej zavřený, otevřete ho.
- Stiskněte klávesu na klávesnici.
- Klepněte na nebo přejeďte prstem po zařízení TouchPad

Po ukončení režimu spánku se kontrolka napájení rozsvítí a vaše práce se obnoví na obrazovce, kde jste naposledy pracovali.

 **POZNÁMKA:** Pokud jste nastavili, že má být při probuzení požadováno heslo, je třeba před obnovením práce zadat heslo k systému Windows.

Aktivace a ukončení režimu hibernace

Systém je z výroby nastaven tak, aby se režim hibernace aktivoval po určité době nečinnosti, pokud je napájen z baterie a z externího napájení nebo je-li baterie téměř vybitá.

Nastavení a časové limity napájení lze změnit v Ovládacích panelech systému Windows.

Aktivace režimu hibernace

- ▲ Klikněte na tlačítko **Start**, na šipku vedle tlačítka Vypnout a poté na tlačítko **Režim hibernace**.

Ukončení režimu hibernace:

- ▲ Stiskněte krátce tlačítko napájení.

Kontrolky napájení se rozsvítí a vaše práce se obnoví na obrazovce, kde jste naposledy pracovali.

 **POZNÁMKA:** Pokud jste nastavili, že má být při probuzení požadováno heslo, je třeba před obnovením práce zadat heslo k systému Windows.

Použití měřiče napájení a nastavení napájení

Měřič napájení je umístěn v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu. Měřič napájení poskytuje rychlý přístup k nastavení napájení a k zobrazení zbývajících úrovně nabití baterie.

- Chcete-li zobrazit procento zbývajících úrovně nabití a aktuální plán napájení, přesuňte ukazatel nad ikonu měřiče napájení.
- Chcete-li otevřít okno Možnosti napájení nebo změnit plán napájení, klikněte na ikonu měřiče napájení a vyberte příslušnou položku ze seznamu.

Různé ikony měřiče napájení ukazují, zda je počítač napájen z baterií nebo z externího zdroje. V případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití, zobrazí se zpráva.

Nastavení ochrany heslem při probuzení

Chcete-li, aby počítač při ukončení režimu spánku nebo režimu hibernace požadoval zadání hesla, proveďte tyto kroky:

1. Vyberte položky **Start > Ovládací panely > Systém a zabezpečení > Možnosti napájení**.
2. V levém podokně klikněte na možnost **Po probuzení požadovat heslo**.
3. Klikněte na možnost **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici**.
4. Klikněte na možnost **Vyžadovat heslo (doporučeno)**.



POZNÁMKA: Pokud potřebujete vytvořit heslo pro uživatelský účet nebo změnit současné heslo, klikněte na možnost **Vytvořit nebo změnit heslo uživatelského účtu** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud nepotřebujete vytvořit nebo změnit heslo k uživatelskému účtu, přejděte na krok 5.

5. Klikněte na tlačítko **Uložit změny**.

Použití napájení z baterie

VAROVÁNÍ! Za účelem snížení možného bezpečnostního rizika používejte s tímto počítačem pouze baterii dodanou s počítačem, náhradní baterii od společnosti HP nebo kompatibilní baterii zakoupenou u společnosti HP.

Počítač používá napájení z baterie kdykoliv, když není připojen k externímu napájení střídavým proudem. Životnost baterie se mění v závislosti na nastavení řízení spotřeby, programech spuštěných v počítači, jasu displeje, externích zařízeních připojených k počítači a dalších faktorech. Pokud baterii ponecháte v počítači, bude se kdykoli po připojení k externímu zdroji napájení střídavým proudem dobíjet, čímž je chráněna vaše práce v případě výpadku proudu. Pokud počítač obsahuje nabitou baterii a je napájen ze zdroje střídavého proudu pomocí adaptéru střídavého proudu, přepne se v případě odpojení adaptéru střídavého proudu nebo při výpadku proudu z externího zdroje na napájení z baterie.



POZNÁMKA: Jas displeje se po odpojení zdroje střídavého proudu automaticky sníží, aby se prodloužila životnost baterie.

Nalezení dalších informací o baterii

Nápověda a podpora poskytuje následující nástroje a informace o baterii:

- nástroj Kontrola baterie ke zjištění výkonu baterie
- informace o kalibraci, správě napájení a řádné péči a skladování vedoucí k maximálnímu prodloužení výdrže baterie
- informace o typech, technických údajích, životním cyklu a kapacitě baterií

Přístup k informacím o baterii:

- ▲ Vyberte položky **Start > Nápověda a podpora > Další informace > Plány napájení: Nejčastější dotazy**.

Použití nástroje Kontrola baterie

Nápověda a podpora poskytuje informace o stavu baterie instalované v počítači.

Spuštění nástroje Kontrola baterie:

1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači.



POZNÁMKA: Pro správnou funkci kontroly baterie musí být počítač připojen k externímu napájení.

2. Vyberte položky **Start > Nápověda a podpora > Odstranit potíže > Napájení, teplota a mechanické součásti**.
3. Klikněte na kartu **Napájení** a poté na **Kontrola baterie**.

Kontrola baterie zkontroluje správnou funkci baterie a jejích článků a poté oznámí výsledek zkoušky.

Zobrazení zbývajících úrovně nabití baterie

- ▲ Přesuňte ukazatel nad ikonu měřiče napájení v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows.

Maximalizace doby vybíjení baterie

Doba vybíjení baterie se liší v závislosti na funkcích, které používáte při napájení z baterie. Maximální doba vybíjení se postupně zkracuje, protože se postupně snižuje kapacita baterie.

Tipy pro maximalizaci doby vybíjení baterie:

- Snižte jas displeje.
- Pokud počítač obsahuje výměnnou baterii, ale počítač se nepoužívá ani se nenabíjí baterie, vyjměte výměnnou baterii.
- Výměnnou baterii uložte na chladném suchém místě.
- V okně Možnosti napájení zvolte nastavení **Úsporný režim**.

Správa stavů nízkého nabití baterie

Informace uvedené v této části popisují výstrahy a odezvy systému nastavené výrobcem. Některé výstrahy a odezvy systému na nízkou úroveň nabití baterie je možné změnit v okně Možnosti napájení. Nastavení provedená v okně Možnosti napájení nemají vliv na činnost kontrol.

Identifikace stavů nízkého nabití baterie

Pokud je počítač napájen pouze z baterie a ta dosáhne nízké úrovně nabití nebo kritického stavu, nastane následující:

- Kontrolka baterie (pouze vybrané modely) informuje o nízké úrovni nabití baterie nebo o kritickém stavu baterie.
- nebo –
- Měřič napájení v oznamovací oblasti zobrazuje nízkou úroveň nabití baterie nebo že je baterie téměř vybitá.



POZNÁMKA: Další informace o měřiči napájení naleznete v části [Použití měřiče napájení a nastavení napájení na stránce 32](#).

Pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku, zůstane chvíli v režimu spánku a poté se vypne. Veškerá neuložená data budou ztracena.

Řešení stavu nízkého nabití baterie

Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení

- ▲ Připojte jedno z následujících zařízení:
 - adaptér střídavého proudu
 - doplňkové dokovací nebo rozšiřující zařízení
 - doplňkový napájecí adaptér zakoupený jako příslušenství u společnosti HP

Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení

Chcete-li vyřešit stav nízkého nabití baterie a nemáte k dispozici žádný zdroj napájení, uložte svou práci a počítač vypněte.

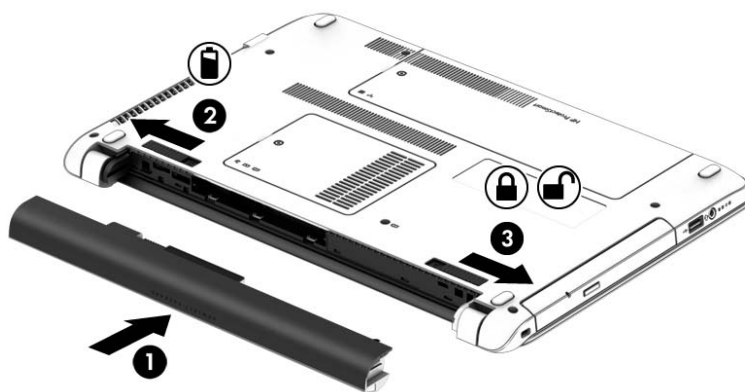
Vložení a vyjmutí baterie

Vložení baterie

Vložení baterie:

1. Otočte počítač spodní stranou nahoru a položte jej na rovný povrch bateriovou pozicí směrem k vám.
2. Zasuňte baterii (1) do bateriové pozice, dokud se neusadí.

Uvolňovací západka baterie (2) automaticky zajistí baterii na místě. Posunutím zámku baterie (3) ven zajistíte baterii na místě.

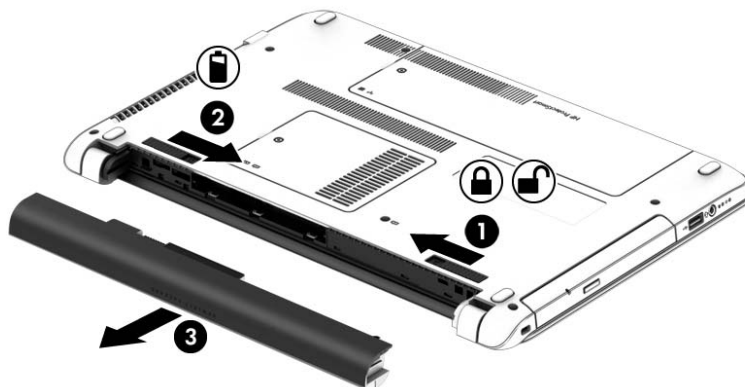


Odebrání baterie

Odebrání baterie:

⚠ UPOZORNĚNÍ: Odebrání baterie, která je jediným zdrojem napájení počítače, může vést ke ztrátě dat. Abyste předešli ztrátě dat, před vyjmutím baterie uložte svou práci a vypněte počítač pomocí systému Windows.

1. Otočte počítač spodní stranou nahoru a položte jej na rovný povrch bateriovou pozicí směrem k vám.
2. Posuňte uvolňovací západku baterie (1) a poté zámek baterie směrem dovnitř (2). Tím uvolníte baterii.
3. Odeberte z počítače baterii (3).



Úspora energie baterií

- V Ovládacích panelech systému Windows vyberte v okně Možnosti napájení režim nízké spotřeby.
- Ukončete nečinné aplikace pracující s modemem a všechna nepoužívaná bezdrátová i kabelová připojení k místní síti LAN.
- Odpojte nepoužívaná externí zařízení, která nejsou připojena k externímu zdroji napájení.
- Ukončete činnost, deaktivujte nebo odeberte nepoužívané externí paměťové karty.
- Snižte jas obrazovky.
- Před opuštěním své práce aktivujte režim spánku nebo vypněte počítač.

Skladování uživatelem vyměnitelné baterie

⚠ UPOZORNĚNÍ: Chcete-li omezit riziko poškození baterie, nevystavujte ji dlouhodobě vysokým teplotám.

Pokud počítač nebude používán a bude odpojen od externího napájení déle než 2 týdny, vyjměte výměnnou baterii a uložte ji odděleně.

Chcete-li prodloužit životnost skladované baterie, skladujte ji na chladném a suchém místě.

📝 POZNÁMKA: Uloženou baterii byste měli kontrolovat každých 6 měsíců. Pokud je nabití baterie menší než 50 %, nabijte ji dříve, než ji uložíte.

Jestliže byla baterie skladována po dobu jednoho měsíce nebo déle, proveďte před použitím její kalibraci.

Likvidace uživatelem vyměnitelné baterie

⚠ VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k požáru nebo popálení, nepokoušejte se baterii rozebírat, rozbíjet nebo propichovat; nezkratujte její elektrické kontakty; nevystavujte ji ohni ani ji nenořte do vody.

Informace o řádné likvidaci baterie najdete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*. Tuto příručku je možné otevřít po kliknutí na položky **Start > Nápověda a podpora > Uživatelské příručky**. Přístup k informacím o baterii získáte výběrem položek **Start > Nápověda a podpora > Informace > Plány napájení: Nejčastější dotazy**.

Výměna uživatelem vyměnitelné baterie

Kontrola baterie vás upozorní na výměnu baterie, pokud se interní článek nenabíjí správně, nebo pokud kapacita baterie dosáhne „nízkého“ stavu. Pokud je baterie kryta zárukou společnosti HP, bude v pokynech uveden také identifikátor záruky. V zobrazené zprávě najdete odkaz na stránky společnosti HP, kde naleznete další informace, jak objednat náhradní baterii.

Použití externího zdroje napájení

 **VAROVÁNÍ!** Nenabíjejte baterii počítače na palubě letadla.

 **VAROVÁNÍ!** Ke snížení možných bezpečnostních rizik používejte pouze adaptér střídavého proudu dodaný s počítačem, náhradní adaptér střídavého proudu od společnosti HP nebo kompatibilní adaptér střídavého proudu zakoupený jako příslušenství od společnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Informace o připojení k napájení střídavým proudem jsou uvedeny na letáku *Pokyny k instalaci*, který je součástí balení počítače.

Externí napájení střídavým proudem je dodáváno prostřednictvím schváleného adaptéru střídavého proudu nebo doplňkového dokovacího nebo rozšiřujícího zařízení.

K externímu zdroji napájení připojte počítač za některé z následujících podmínek:

- při nabíjení nebo kalibraci baterie
- při instalaci nebo modifikaci systémového softwaru
- při zápisu informací na disky CD, DVD nebo BD (pouze vybrané modely)
- při defragmentaci disku
- při zálohování nebo obnovování

Při připojení počítače k externímu zdroji napájení nastanou tyto události:

- Baterie se začne nabíjet.
- Je-li počítač zapnutý, změní se vzhled ikony měřiče napájení v oznamovací oblasti.

Při odpojení počítače od externího zdroje napájení nastanou tyto události:

- Počítač začne používat napájení z baterie.
- Jas displeje se automaticky sníží, aby se prodloužila životnost baterie.

Testování adaptéru střídavého proudu

Otestujte adaptér střídavého proudu, pokud při připojení k napájení střídavým proudem u počítače zjistíte následující symptomy:

- počítač se nezapíná
- displej se nezapíná
- kontrolky napájení nesvítí

Testování adaptéru střídavého proudu:



POZNÁMKA: Následující pokyny platí pro počítače s výměnnou baterií.

1. Vypněte počítač.
2. Odeberte baterii z počítače.
3. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a poté do zásuvky střídavého proudu.
4. Zapněte počítač.
 - Pokud se *rozsvítí* kontrolky napájení, adaptér střídavého proudu funguje správně.
 - Pokud zůstanou kontrolky napájení *zhasnuty*, adaptér střídavého proudu nefunguje a měl by být vyměněn.

Informace o zajištění náhradního adaptéru střídavého proudu získáte u podpory.

7 Externí karty a zařízení

Použití čteček paměťových karet

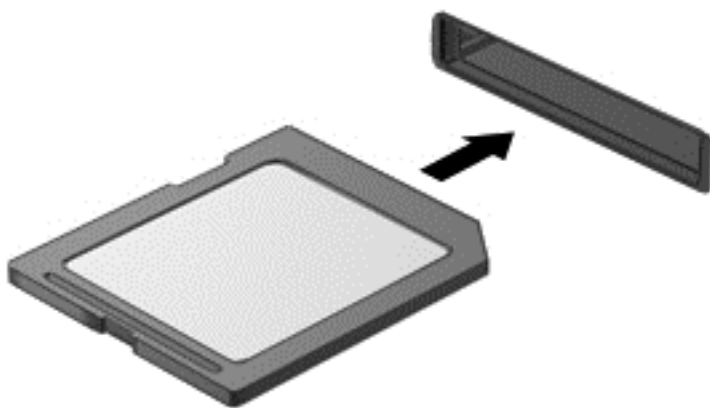
Doplňkové paměťové karty umožňují bezpečné ukládání a snadné sdílení dat. Tyto karty se často používají ve fotoaparátech a zařízeních PDA se záznamem na digitální média a také v jiných počítačích.

Postup určení formátů digitálních paměťových karet, které jsou na vašem počítači podporovány, naleznete v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

Vložení paměťové karty

⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození konektorů paměťové karty, při vkládání paměťové karty použijte jen minimální sílu.

1. Uchopte kartu štítkem nahoru a konektory směrem k počítači.
2. Vsuňte kartu do čtečky paměťových karet a zatlačte na ni, dokud nezapadne na místo.



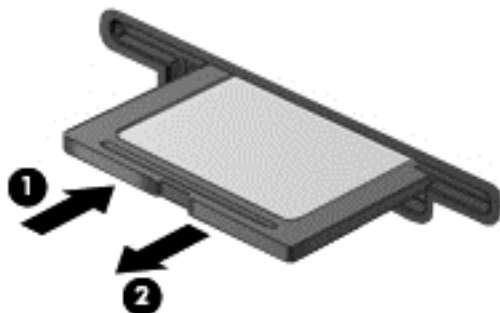
Jakmile vložíte kartu a zařízení je rozpoznáno, ozve se zvuk a může se zobrazit nabídka dostupných možností, které jsou k dispozici.

Odebrání paměťové karty

⚠ UPOZORNĚNÍ: Použijte následující postup bezpečného odebrání paměťové karty, čímž předejdete ztrátě dat nebo zablokování systému.

1. Uložte data a ukončete všechny programy, které souvisí s paměťovou kartou.
2. Klikněte na ikonu Bezpečně odebrat hardware v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows. Poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

3. Zatlačte kartu dovnitř (1) a vyjměte ji ze zásuvky (2).



POZNÁMKA: Pokud se karta nevysune sama, ze zásuvky ji vytáhněte.

Použití zařízení USB

Univerzální sériová sběrnice (USB) je hardwarové rozhraní, které lze použít k připojení doplňkových externích zařízení USB, jako například klávesnice, myši, jednotky, tiskárny, skeneru nebo rozbočovače.

Některá zařízení USB mohou vyžadovat další podpůrný software, který je obvykle dodáván spolu se zařízením. Další informace o softwaru pro určité zařízení naleznete v pokynech příslušného výrobce. Tyto pokyny mohou být k dispozici se softwarem, na disku nebo na webových stránkách výrobce.

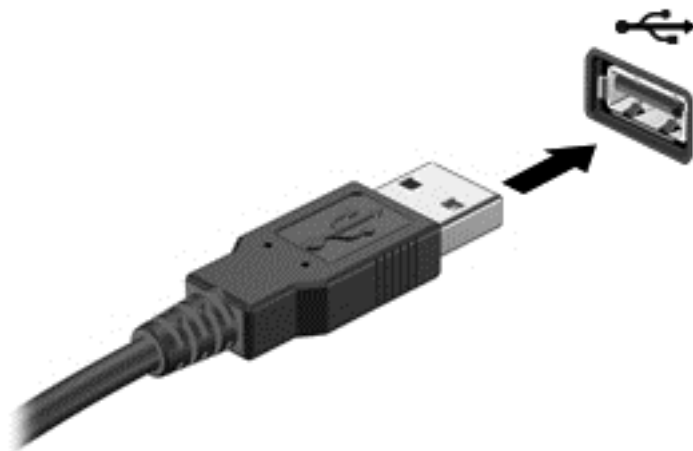
Počítač je vybaven alespoň 1 portem USB, který podporuje zařízení USB 1.0, 1.1, 2.0 a 3.0. Počítač může být také vybaven nabíjecím portem USB, jenž umožňuje napájení externího zařízení. Volitelné dokovací zařízení nebo rozbočovač USB poskytují další porty USB, které lze použít s počítačem.

Připojení zařízení USB

UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili poškození konektoru USB, používejte při připojování zařízení minimální sílu.

▲ Připojte kabel USB ze zařízení k portu USB.

 **POZNÁMKA:** Následující obrázek se může od vašeho počítače mírně lišit.



Jakmile bude zařízení nalezeno, uslyšíte zvukové upozornění.

 **POZNÁMKA:** Při prvním připojení zařízení USB se v oznamovací oblasti zobrazí zpráva, která vás informuje, že bylo zařízení rozpoznáno počítačem.

Odebrání zařízení USB

UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození konektoru USB, neodpojujte zařízení USB táhnutím za kabel.

UPOZORNĚNÍ: Chcete-li zabránit ztrátě dat nebo nestabilitě systému, bezpečně odeberte zařízení USB dle následujícího postupu.

1. Chcete-li zařízení USB odebrat, uložte data a zavřete všechny programy, které souvisí se zařízením.
2. Na ploše systému Windows klikněte na ikonu Bezpečně odebrat hardware v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Odeberte zařízení.

Použití volitelných externích zařízení

 **POZNÁMKA:** Více informací o požadovaném softwaru a ovladačích nebo o tom, který port na počítači použít, naleznete v pokynech od výrobce.

Připojení externího zařízení k počítači:

 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít poškození zařízení při připojování napájeného zařízení, ujistěte se, že je zařízení vypnuto a napájecí kabel pro napájení střídavým proudem byl vytažen ze zásuvky.

1. Připojte zařízení k počítači.
2. Pokud připojujete napájené zařízení, připojte napájecí kabel zařízení do uzemněné zásuvky poskytující střídavý proud.
3. Zapněte zařízení.

Chcete-li odpojit nenapájené externí zařízení, vypněte zařízení a potom je odpojte od počítače. Chcete-li odpojit napájené externí zařízení, vypněte zařízení a potom odpojte jeho napájecí kabel střídavého proudu.

Použití doplňkových externích jednotek

Vyměnitelné externí jednotky rozšiřují vaše možnosti ukládání dat a přístupu k nim. Jednotku USB lze přidat připojením k portu USB na počítači.

 **POZNÁMKA:** Externí optické jednotky USB HP by měly být připojeny k napájenému portu USB na počítači.

Mezi jednotky pro rozhraní USB patří tyto druhy:

- disketová jednotka 1,44 MB,
- modul pevného disku,
- externí optická jednotka (CD, DVD nebo Blu-ray),
- zařízení MultiBay.

8 Jednotky

Manipulace s diskovými jednotkami

⚠ UPOZORNĚNÍ: Diskové jednotky jsou velmi citlivé a je třeba s nimi manipulovat opatrně. Před manipulací s jednotkami si nejprve přečtěte následující bezpečnostní pokyny. Jednotka vám nesmí upadnout. Také na ni nepokládejte předměty, nepolévejte ji tekutinami a nevystavujte ji extrémním teplotám a vlhkosti.

Při manipulaci s jednotkami dodržujte následující opatření:

- Před odebráním nebo vložením jednotky vypněte počítač. Pokud si nejste jisti, zda je počítač vypnut, nebo se nachází v režimu spánku nebo režimu hibernace, zapněte jej a potom jej vypněte.
- Než začnete manipulovat s diskovou jednotkou, zbavte se elektrostatického náboje tím, že se dotknete uzemněného povrchu.
- Nedotýkejte se kolíků konektorů, výměnné jednotky nebo počítače.
- Nevkládejte jednotku do pozice nadměrnou silou.
- Posíláte-li jednotku poštou, zabalte ji do ochranné bublinkové fólie nebo jiného vhodného obalu a balíček označte štítkem „KŘEHKÉ“.
- Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Jezdící pásy na letišti a obdobná bezpečnostní zařízení, která kontrolují příruční zavazadla, využívají místo magnetického pole rentgenové paprsky, které nepoškozují jednotky.
- Před odebráním jednotky z pozice, přenášením, předáním jednotky k přepravě nebo jejím uskladněním odeberte z jednotky médium.
- Během zápisu optické jednotky na disk nepoužívejte klávesnici počítače ani s počítačem nijak nemanipulujte. Proces zápisu je velmi citlivý na vibrace.
- Před přemístěním počítače, který je připojen k externímu pevnému disku, aktivujte režim spánku a počkejte, dokud údaje nezmizí z displeje, nebo správně odpojte externí pevný disk.

Použití pevných disků

⚠ UPOZORNĚNÍ: Zabránění ztrátě dat a narušení stability systému:

Než začnete měnit nebo přidávat paměťový modul či pevný disk, uložte svou práci a vypněte počítač.

Pokud si nejste jisti, zda je počítač vypnutý, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení. Potom počítač vypněte prostřednictvím nabídky operačního systému.

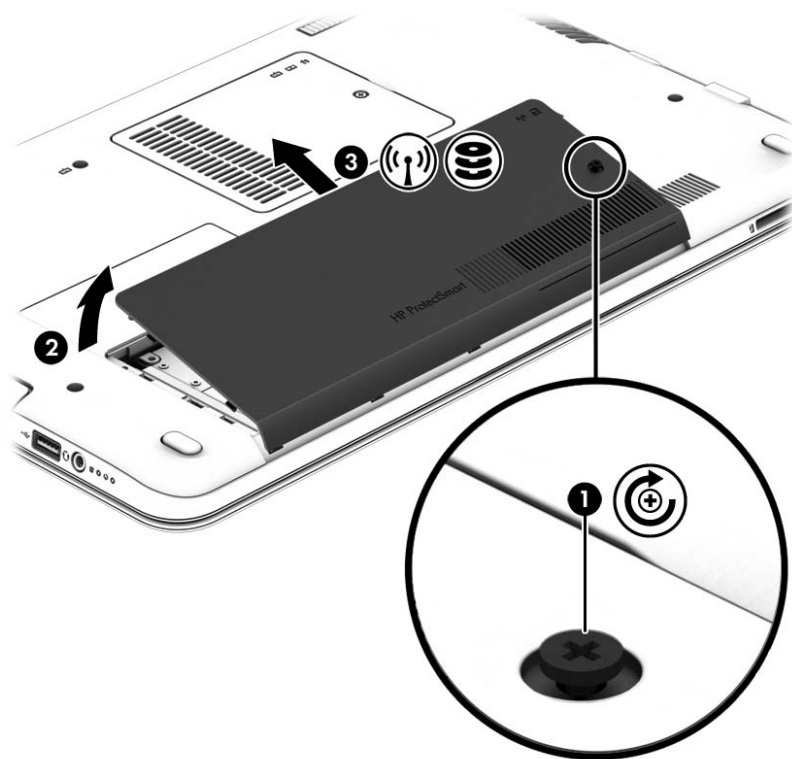
Sejmutí a nasazení servisního krytu

Sejmutí servisního krytu

Odeberte servisní kryt pro získání přístupu k pevnému disku a dalším součástem.

1. Odeberte baterii (viz [Vložení a vyjmutí baterie na stránce 35](#)).

2. Otočte počítač bateriovou pozicí směrem od sebe. Vyšroubujte šroub (1), nakloňte servisní kryt nahoru (2) a poté zvedněte a odeberte servisní kryt (3).

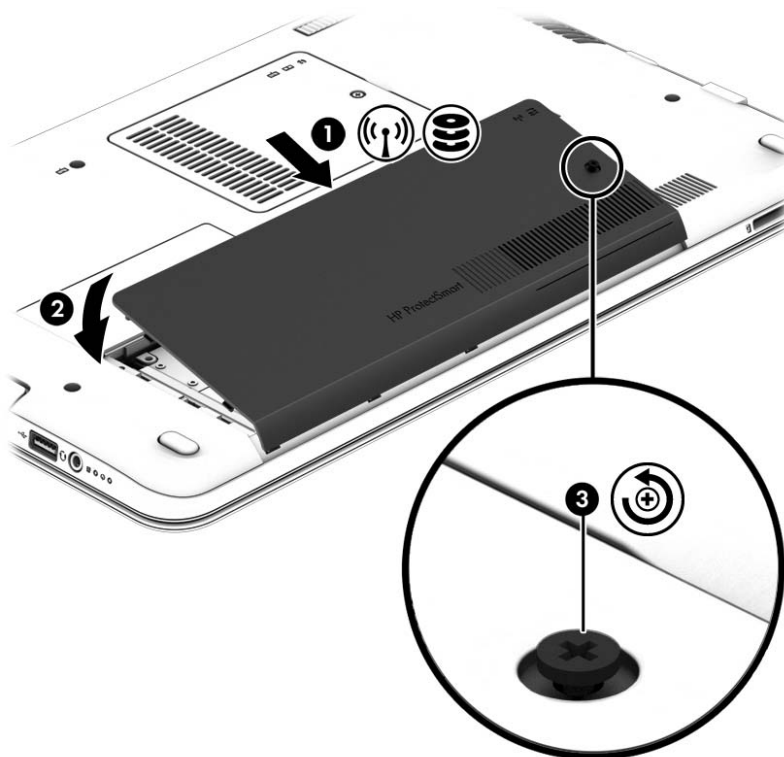


Vrácení servisního krytu

Po zpřístupnění zásuvky paměťového modulu, pevného disku, štítku se směrnicemi a jiných součástí vraťte servisní kryt zpět.

1. Otočte počítač bateriovou pozicí směrem od sebe, sklopte servisní kryt dolů a zarovnejte jeho přední okraj s předním okrajem počítače (1).
2. Zarovnejte výstupky (2) na zadním okraji servisního krytu s drážkami na počítači a sklopte jej do správné polohy.

3. Vložte a utáhněte šroub (3).



4. Vložte baterii (viz [Vložení a vyjmutí baterie na stránce 35](#)).

Výměna nebo inovace pevného disku

⚠ UPOZORNĚNÍ: Zabránění ztrátě dat a narušení stability systému:

Před vyjmutím pevného disku z pozice nejprve vypněte počítač. Pevný disk neodebírejte, pokud je počítač zapnutý, v režimu spánku nebo hibernace.

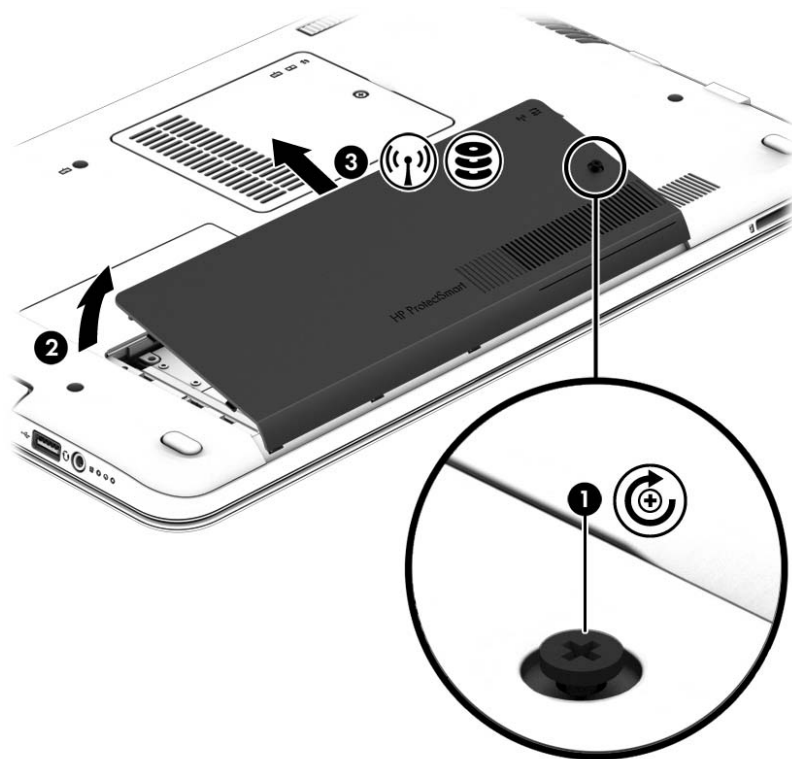
Pokud si nejste jisti, zda je počítač vypnutý, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení. Potom počítač vypněte prostřednictvím nabídky operačního systému.

Odebrání pevného disku

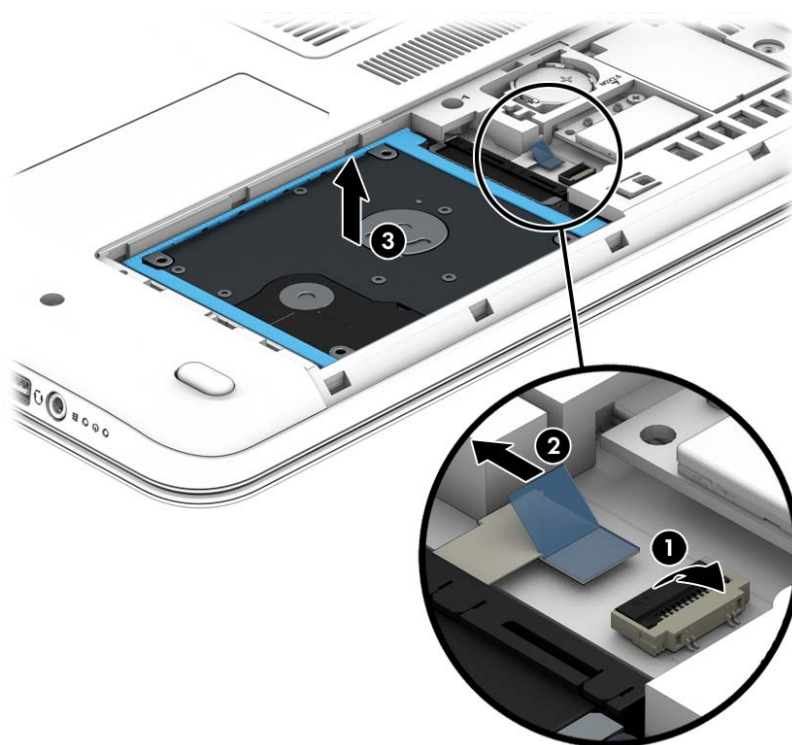
Vyjmutí pevného disku:

1. Uložte data a vypněte počítač.
2. Odpojte napájení střídavým proudem a externí zařízení připojená k počítači.
3. Otočte počítač dnem vzhůru a položte jej na rovný povrch.
4. Vyjměte baterii. (Viz [Vložení a vyjmutí baterie na stránce 35](#).)

5. Otočte počítač bateriovou pozicí směrem od sebe. Vyšroubujte šroub (1), nakloňte servisní kryt nahoru (2) a poté zvedněte a odeberte servisní kryt (3).



6. Odpojením konektoru pevného disku (1) odpojte pevný disk. Zatažením za plastovou západku odeberte kabel pevného disku (2) a poté zvedněte pevný disk z pozice pevného disku (3).

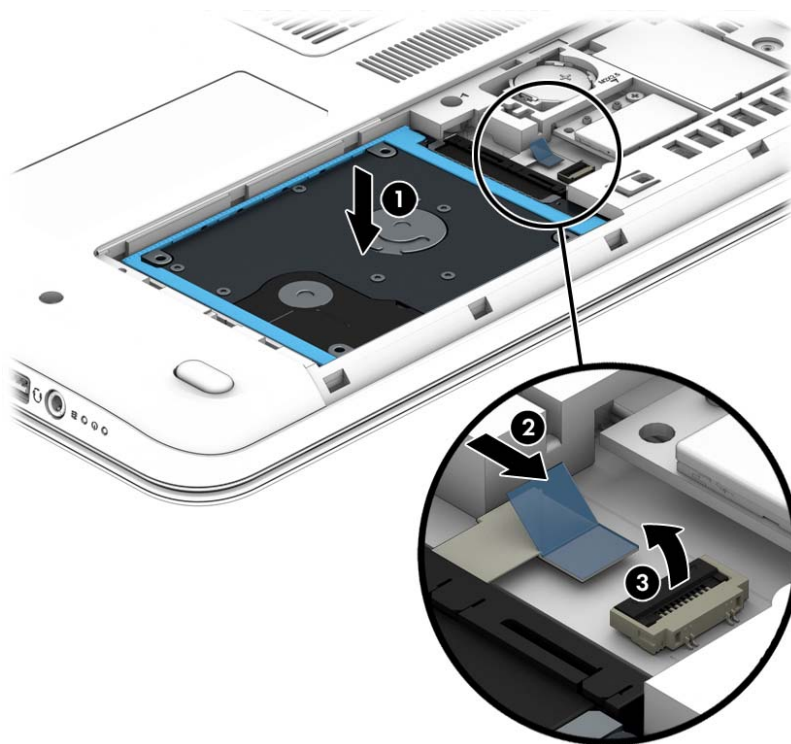


Instalace pevného disku

 **POZNÁMKA:** Váš počítač se může od ilustrace v této kapitole mírně lišit.

Instalace pevného disku:

1. Vložte pevný disk do pozice pevného disku (1) a zatažením za plastovou západku (2) opět připojte kabel pevného disku. Zatlačením na konektor směrem dolů opět připojte pevný disk (3).



2. Nasadte servisní kryt (viz [Sejmutí a nasazení servisního krytu na stránce 43](#)).
3. Vložte baterii (viz [Vložení a vyjmutí baterie na stránce 35](#)).
4. Připojte k počítači napájení střídavým proudem a externí zařízení.
5. Zapněte počítač.

Zvýšení výkonu pevného disku

Defragmentace disku

Při používání počítače dochází k postupné fragmentaci souborů na pevném disku. To, že jsou data na disku fragmentovaná, znamená, že soubory nejsou uloženy v souvislém bloku (sekvenčně). Z tohoto důvodu je pak pro pevný disk složitější najít jednotlivé části souboru, což ve výsledku zpomaluje počítač. Defragmentace disku slouží ke spojení fragmentovaných částí souborů a složek uložených na pevném disku, čímž je dosaženo efektivnějšího provozu systému.

 **POZNÁMKA:** Jednotky SSD není třeba defragmentovat.

Defragmentace disku nepotřebuje po spuštění váš dohled. V závislosti na velikosti pevného disku a počtu fragmentovaných souborů však může dokončení defragmentace trvat déle než jednu hodinu.

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci minimálně jednou měsíčně. Defragmentaci disku můžete nastavit tak, aby se spouštěla jednou za měsíc, ale ručně ji můžete provádět kdykoliv.

Spuštění defragmentace disku:

1. Připojte počítač ke zdroji napájení střídavým proudem.
2. Klikněte na položky **Start > Programy > Příslušenství > Systémové nástroje > Defragmentace disku**.
3. Klikněte na tlačítko **Defragmentovat disk**.

 **POZNÁMKA:** Systém Windows obsahuje funkci Řízení uživatelských účtů, která zlepšuje zabezpečení počítače. Při instalaci softwaru, spouštění nástrojů nebo změnách nastavení systému Windows můžete být vyzváni k povolení dotyčné akce nebo k zadání hesla. Informace naleznete v Nápovědě a podpoře. Přístup k Nápovědě a podpoře získáte zvolením položek **Start > Nápověda a podpora**.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě programu Defragmentace disku.

Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně smazat, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkonnost počítače.

Spuštění programu Vyčištění disku:

1. Klikněte na položky **Start > Programy > Příslušenství > Systémové nástroje > Vyčištění disku**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití softwaru HP 3D DriveGuard (pouze u vybraných modelů)

Systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard chrání pevný disk tím, že zaparkuje pevný disk v následujících případech:

- Počítač „vám upadne“.
- Přesunete počítač se zavřeným displejem, když je počítač napájen z baterie.

Pokud nastane jedna z těchto událostí, chvíli po ní systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard obnoví normální provoz pevného disku.

 **POZNÁMKA:** Jednotky SSD neobsahují pohyblivé součásti a proto nepotřebují ochranu systémem HP 3D DriveGuard.

 **POZNÁMKA:** Pevné disky v primární nebo sekundární pozici jsou chráněny pomocí ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard. Pevné disky instalované v doplňkových dokovacích zařízeních nebo připojené k portům USB nejsou chráněny pomocí HP 3D DriveGuard.

Další informace naleznete v nápovědě softwaru HP 3D DriveGuard.

Určení stavu programu HP 3D DriveGuard

Kontrolka pevného disku na počítači změni barvu, což znamená, že pevný disk v primární nebo sekundární pozici (pouze vybrané modely) je zaparkován. K určení toho, zda je jednotka aktuálně chráněna nebo zda je jednotka zaparkovaná, použijte ikonu v oznamovací oblasti na pravém konci hlavního panelu na ploše systému Windows nebo v Centru nastavení mobilních zařízení.

9 Zabezpečení

Ochrana počítače

Standardní bezpečnostní funkce poskytované operačním systémem Windows a nástrojem Computer Setup (BIOS) pro jiné operační systémy než Windows mohou chránit osobní nastavení a data před různými riziky.

 **POZNÁMKA:** Funkce zabezpečení jsou navrženy tak, aby sloužily jako odrazující prvek. Nemohou však zabránit zneužití nebo odcizení produktu.

 **POZNÁMKA:** Dříve než svůj počítač odešlete do servisu, vytvořte zálohu důvěrných souborů a odstraňte je společně se všemi uloženými hesly.

 **POZNÁMKA:** Některé funkce uvedené v této kapitole nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Počítač může podporovat službu Computrace, která v některých oblastech umožňuje bezpečnostní sledování online a získání počítače zpět. Pokud je počítač odcizen, může jej služba Computrace lokalizovat ve chvíli, kdy se neoprávněný uživatel připojí k Internetu. Chcete-li používat službu Computrace, je nutné zakoupit související software a zaregistrovat se. Informace o objednání softwaru Computrace naleznete na adrese <http://www.hp.com>.

Nebezpečí pro počítače	Funkce zabezpečení
Neoprávněný přístup k nástroji Computer Setup (f10)	Heslo správce v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup z volitelné externí optické jednotky (pouze vybrané modely), volitelného externího disku (pouze vybrané modely) nebo vestavěného síťového adaptéru.	Možnosti spouštění v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup k uživatelskému účtu systému Windows	Uživatelské heslo systému Windows
Neoprávněný přístup k datům	• Uživatelské heslo systému Windows • Windows Defender
Neoprávněný přístup k nastavení nástroje Computer Setup a dalším informacím identifikace systému	Heslo správce v nástroji Computer Setup*
Neoprávněné odpojení počítače	Zásuvka bezpečnostního kabelu (pro připojení doplňkového bezpečnostního kabelu)

*Nástroj Computer Setup je předem instalovaný nástroj uložený v paměti ROM, který lze použít, i když operační systém nefunguje nebo není zavedený. K procházení a provádění změn v nástroji Computer Setup můžete použít polohovací zařízení (TouchPad nebo myš USB) nebo klávesnici.

Používání hesel

Heslo je skupina znaků, které zvolíte k zabezpečení dat v počítači. Podle toho, jak chcete řídit přístup k vašim datům, si můžete nastavit několik druhů hesel. Hesla mohou být nastavena v systému Windows nebo v nástroji Computer Setup pro jiné operační systémy než Windows, který je předinstalován v počítači.

- Hesla správce se nastavují v nástroji Computer Setup. Tato hesla jsou spravována systémem BIOS.
- Hesla systému Windows lze nastavit pouze v operačním systému Windows.

Pro funkci nástroje Computer Setup i pro funkci zabezpečení systému Windows lze použít stejné heslo. Navíc lze stejné heslo použít zároveň u více funkcí nástroje Computer Setup.

Při vytváření a ukládání hesel se řiďte následujícími radami:

- Při vytváření hesel se řiďte požadavky nástroje.
- Nikdy nepoužívejte stejné heslo pro různé aplikace nebo weby. Nepoužívejte vaše hesla pro systém Windows pro jiné aplikace nebo weby.
- Hesla neuchovávejte v souboru, který je uložený v počítači.

Následující tabulky obsahují přehled běžně používaných hesel správce systému Windows a nástroje Computer Setup, a popis jejich funkcí.

Nastavení hesla v systému Windows

Heslo	Funkce
Heslo správce*	Zabezpečuje přístup k účtu správce systému Windows. POZNÁMKA: Nastavením hesla správce systému Windows se nenastaví heslo správce v nástroji Computer Setup.
Heslo uživatele*	Ochrání přístup k uživatelskému účtu systému Windows.
*Informace o nastavení hesla správce systému Windows nebo hesla uživatele systému Windows získáte po vybrání položek Start > Nápověda a podpora .	

Nastavení hesel v nástroji Computer Setup

Heslo	Funkce
Administrator password (Heslo správce)*	Omezuje přístup k nástroji Computer Setup. POZNÁMKA: Pokud jsou povoleny funkce, které brání odstranění hesla správce, nebudete moci toto heslo odstranit, dokud nebudou tyto funkce zakázány.
*Podrobnosti o těchto heslech naleznete v následujících tématech.	

Správa hesla správce v nástroji Computer Setup

Chcete-li nastavit, změnit nebo vymazat toto heslo, postupujte následovně:

Nastavení nového hesla správce

1. Zapněte nebo restartujte počítač a stiskněte klávesu **esc** ve chvíli, kdy se v dolní části obrazovky zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stiskněte klávesu esc pro vyvolání nabídky při spuštění).
2. Stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.

3. Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Security** (Zabezpečení) > **Administrator Password** (Heslo správce) a stiskněte klávesu **enter**.
4. Po vyzvání zadejte heslo a stiskněte klávesu **enter**.
5. Po vyzvání znovu zadejte nové heslo pro potvrzení a stiskněte klávesu **enter**.
6. Přečtěte si oznámení a pokračujte.
7. Chcete-li změny uložit a ukončit nástroj Computer Setup, stiskněte klávesu **f10** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Exit** (Ukončit) > **Exit Saving Changes** (Uložit změny a ukončit), stiskněte klávesu **enter** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změny se zavedou po restartování počítače.

Změna hesla správce

1. Zapněte nebo restartujte počítač a stiskněte klávesu **esc** ve chvíli, kdy se v dolní části obrazovky zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stiskněte klávesu **esc** pro vyvolání nabídky při spuštění).
2. Stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
3. Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Security** (Zabezpečení) > **Administrator Password** (Heslo správce) a stiskněte klávesu **enter**.
4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo a stiskněte klávesu **enter**.
5. Po vyzvání zadejte nové heslo a stiskněte klávesu **enter**.
6. Po vyzvání k opětovnému zadání nového hesla zadejte nové heslo a stiskněte klávesu **enter**.
7. Přečtěte si oznámení a pokračujte.
8. Chcete-li změny uložit a ukončit nástroj Computer Setup, stiskněte klávesu **f10** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Exit** (Ukončit) > **Exit Saving Changes** (Uložit změny a ukončit), stiskněte klávesu **enter** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změny se zavedou po restartování počítače.

Odstranění hesla správce

1. Zapněte nebo restartujte počítač a stiskněte klávesu **esc** ve chvíli, kdy se v dolní části obrazovky zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stiskněte klávesu **esc** pro vyvolání nabídky při spuštění).
2. Stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
3. Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Security** (Zabezpečení) > **Administrator Password** (Heslo správce) a stiskněte klávesu **enter**.
4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo a stiskněte klávesu **enter**.
5. Po výzvě k zadání nového hesla nechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.
6. Po výzvě k opakovanému zadání nového hesla nechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.

7. Přečtěte si oznámení a pokračujte.
8. Chcete-li změny uložit a ukončit nástroj Computer Setup, stiskněte klávesu **F10** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Exit** (Ukončit) > **Exit Saving Changes** (Uložit změny a ukončit), stiskněte klávesu **enter** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změny se zavedou po restartování počítače.

Zadání hesla správce v nástroji Computer Setup

Do pole **Administrator password** (Heslo správce) zadejte heslo (pomocí stejného typu kláves jako při jeho nastavení) a stiskněte klávesu **enter**. Po třech neúspěšných pokusech o zadání hesla správce je nutné restartovat počítač a pokusit se o zadání znovu.

Použití antivirového softwaru

Pokud používáte počítač pro přístup k e-mailu, síti nebo k Internetu, vystavujete jej počítačovým virům. Počítačové viry mohou znemožnit fungování operačního systému, programů či nástrojů nebo vést k jejich abnormálnímu fungování.

Antivirový software dokáže zjistit většinu virů, zničit je a ve většině případů napravit všechny škody, které způsobily. Aby mohl poskytovat průběžnou ochranu proti nově objeveným virům, musí se antivirový software pravidelně aktualizovat.

Pokud chcete získat další informace o virech, zadejte do pole Hledat v Nápořádě a podpoře klíčové slovo **viry**.

Použití softwaru brány firewall

Brány firewall byly navrženy, aby bránily neoprávněnému přístupu k systému či síti. Brána firewall může být software nainstalovaný v počítači nebo v síti, a/nebo řešení tvořené hardwarem a softwarem.

Můžete si vybrat ze dvou typů bran firewall:

- Hostitelské brány firewall – software, který chrání pouze počítač, v němž je nainstalován.
- Síťové brány firewall – jsou nainstalovány mezi vaším modemem DSL nebo kabelovým modemem a domácí sítí, aby chránily všechny počítače v síti.

Je-li v systému nainstalována brána firewall, všechna příchozí a odchozí data jsou sledována a porovnávána s bezpečnostními kritérii nastavenými uživatelem. Jakákoli data, která tato kritéria nesplňují, jsou blokována.

Ve vašem počítači nebo síťovém vybavení již může být brána firewall nainstalována. Pokud ne, můžete si zvolit některé z řešení brány firewall.



POZNÁMKA: Za určitých okolností může brána firewall blokovat přístup ke hrám využívajícím síť Internet, narušovat síťové sdílení souborů a tiskáren nebo blokovat povolené přílohy elektronické pošty. Pokud chcete tento problém dočasně vyřešit, vypněte bránu firewall, proveďte požadovanou činnost a opět bránu firewall zapněte. Pokud chcete problém vyřešit trvale, změňte konfiguraci brány firewall.

Instalace důležitých bezpečnostních aktualizací

⚠ UPOZORNĚNÍ: Společnost Microsoft® rozesílá upozornění týkající se důležitých aktualizací. Pokud chcete ochránit počítač před narušením bezpečnosti a počítačovými viry, instalujte ihned po obdržení varování všechny důležité aktualizace od společnosti Microsoft.

Je možné, že od doby expedice počítače od výrobce byly zveřejněny nové aktualizace operačního systému a ostatního softwaru. Abyste se přesvědčili, že jsou na počítači nainstalovány všechny dostupné aktualizace, postupujte podle pokynů.

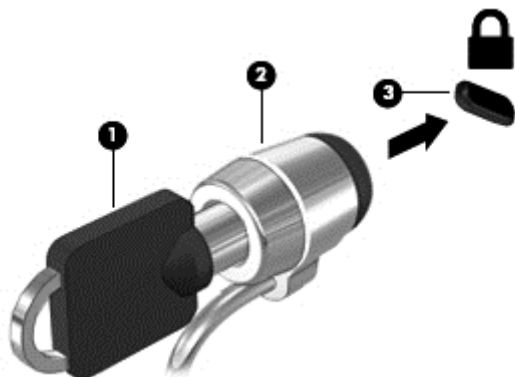
1. Spust'te Windows Update co nejdříve po instalaci vašeho počítače.
2. Poté spouštějte službu Windows Update každý měsíc.
3. Aktualizace systému Windows a dalších programů společnosti Microsoft můžete po jejich vydání získat z webu společnosti Microsoft nebo pomocí odkazu na aktualizace v okně Návodů a podpora.

Instalace volitelného bezpečnostního kabelu

📝 POZNÁMKA: Bezpečnostní kabel slouží jako ochranný prvek, nežádoucím užitím nebo krádeží však zcela zabránit nedokáže.

📝 POZNÁMKA: Zásuvka pro bezpečnostní kabel na vašem počítači může vypadat mírně odlišně od ilustrace v této části. Umístění zásuvky pro bezpečnostní kabel na vašem počítači je popsáno v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

1. Obtočte bezpečnostní kabel okolo pevně zajištěného objektu.
2. Vložte klíč (1) do zámku kabelu (2).
3. Vložte zámek kabelu do zásuvky bezpečnostního kabelu na počítači (3) a klíčem zamkněte zámek kabelu.



Používání čtečky otisků prstů (pouze u vybraných modelů)

Integrovaná čtečka otisků prstů je k dispozici na vybraných modelech počítače. Abyste mohli používat čtečku otisků prstů, je nutné nastavit v počítači účet uživatele chráněný heslem a poté pomocí aplikace HP SimplePass zaregistrovat alespoň jeden otisk prstu.

Nalezení čtečky otisků prstů

Čtečka otisků prstů je malý kovový snímač, který se nachází v jedné z následujících oblastí počítače:

- poblíž dolní části zařízení TouchPad,
- na pravé straně klávesnice,
- na pravé horní straně displeje,
- na levé straně displeje.

V závislosti na modelu počítače může být čtečka otisků prstů orientovaná vodorovně nebo svisle. Obě orientace vyžadují, abyste kolmo přejeli prstem přes kovový snímač. Umístění čtečky otisků prstů na vašem počítači je popsáno v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

Použití systému HP SimplePass

Aplikace HP SimplePass poskytuje uživatelsky příjemné rozhraní sloužící k jednoduchému přihlašování k počítači a heslem chráněným internetovým stránkám. Čtečku otisku prstů můžete používat k těmto činnostem:

- Přihlášení k systému Windows.
- Přístup k internetovým stránkám a jiným aplikacím vyžadujícím přihlášení.
- Nastavení služby jednotného přihlášení umožňující použít čtečku otisku prstů k vytvoření přihlašovacích údajů pro jakoukoli aplikaci, která vyžaduje zadání přihlašovacích údajů.
- Nastavení chráněných účtů v počítači určeném pro více uživatelů.

Další informace naleznete v softwarové nápovědě aplikace HP SimplePass.

Registrace otisků prstů

Postup registrace otisků prstů pomocí aplikace HP SimplePass:

1. Přejetím prstem přes snímač otisků prstů spustíte aplikaci HP SimplePass.
2. Jakmile se zobrazí uvítací obrazovka aplikace HP SimplePass, klikněte na položku **Spustit**.
3. Nástroj HP SimplePass vás vyzve k přejetí pravým ukazováčkem přes snímač.
4. Dokončete registraci třemi přejetími prstem přes snímač.
Pokud došlo k úspěšné registraci otisku prstu, zobrazí se u daného prstu zelený kroužek.
5. Pokud chcete nastavit heslo Windows, vyberte **Nastavení přihlášení k Windows**.

Přihlášení k systému Windows pomocí zaregistrovaného otisku prstu

Přihlášení k systému Windows pomocí otisku prstu:

1. Po registraci otisků prstu systém Windows restartujte.
2. K přihlášení do systému Windows přejed'te přes čtečku jakýmkoliv registrovaným prstem.

10 Údržba

Přidání nebo výměna paměťového modulu

Počítač obsahuje jednu pozici paměťového modulu. Kapacitu paměti počítače je možné navýšit přidáním paměťového modulu do prázdné zásuvky pro rozšiřující paměťový modul nebo inovací existujícího paměťového modulu v zásuvce pro primární paměťový modul.

 **POZNÁMKA:** Před přidáním nebo výměnou paměťového modulu se ujistěte, že počítač má nejnovější verzi systému BIOS. V případě potřeby aktualizujte systém BIOS. Viz [Aktualizace systému BIOS na stránce 67](#).

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud nebude systém BIOS v počítači před přidáním nebo výměnou paměťových modulů aktualizován na nejnovější verzi, může dojít k potížím se systémem počítače.

 **VAROVÁNÍ!** Chcete-li snížit riziko úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, odpojte před instalací paměťového modulu napájecí kabel a odeberte všechny baterie.

 **UPOZORNĚNÍ:** Elektrostatický výboj může poškodit elektronické součástky. Než začnete pracovat, je třeba se zbavit náboje statické elektřiny tak, že se dotknete uzemněného kovového objektu.

UPOZORNĚNÍ: Zabránění ztrátě dat a narušení stability systému:

Před přidáváním nebo výměnou paměťových modulů vypněte počítač. Paměťový modul nevyjímejte, pokud je počítač zapnutý, v režimu spánku nebo v režimu hibernace.

Pokud si nejste jisti, zda je počítač vypnutý nebo v režimu hibernace, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení. Potom počítač vypnete prostřednictvím nabídky operačního systému.

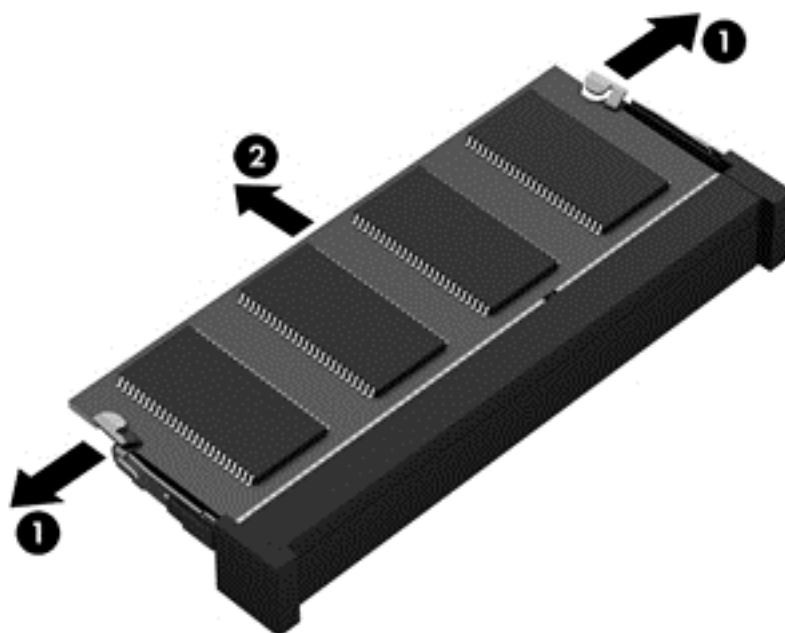
 **POZNÁMKA:** Chcete-li při přidávání druhého paměťového modulu použít dvoukanálovou konfiguraci, je třeba vložit dva stejné paměťové moduly.

Postup přidání nebo výměny paměťového modulu:

1. Uložte data a vypněte počítač.
2. Odpojte napájení střídavým proudem a externí zařízení připojená k počítači.
3. Odeberte baterii (viz [Odebrání baterie na stránce 35](#)).
4. Odeberte servisní kryt (viz [Sejmutí servisního krytu na stránce 43](#)).
5. Pokud vyměňujete paměťový modul, odeberte ten původní:
 - a. Odtáhněte pojistné svorky (1) na obou stranách paměťového modulu.
Paměťový modul se vykloní nahoru.

- b. Uchopte paměťový modul za hrany (2) a opatrně jej vytáhněte ze zásuvky pro paměťový modul.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození paměťového modulu, uchopte jej pouze za hrany. Nedotýkejte se součástí paměťového modulu.



Z důvodu ochrany uložte odebraný paměťový modul do obalu zajišťujícího ochranu před elektrostatickými výboji.

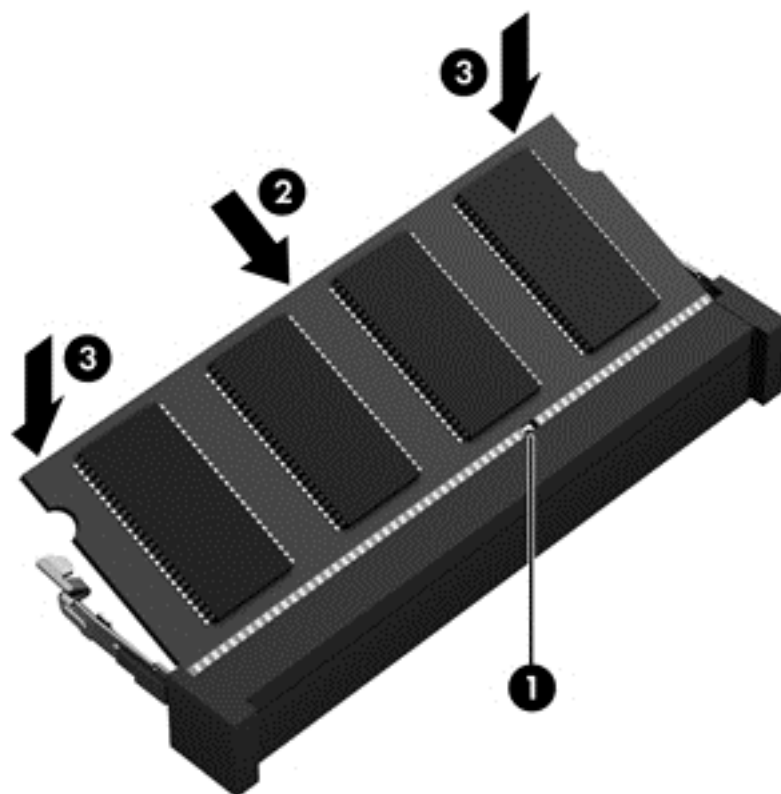
6. Vložení nového paměťového modulu:

⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození paměťového modulu, uchopte jej pouze za hrany. Nedotýkejte se součástí paměťového modulu.

- a. Zarovnejte hranu se zářezem (1) na paměťovém modulu s výstupkem v zásuvce pro paměťový modul.
- b. Nastavte paměťový modul pod úhlem 45 stupňů k povrchu pozice paměťového modulu a zatlačte modul (2) do zásuvky pro paměťový modul (musí zapadnout na místo).

- c. Opatrně zatlačte paměťový modul (3) dolů – tlačte na levou a pravou stranu paměťového modulu, dokud pojistné svorky nezapadnou na určené místo.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Chcete-li předejít poškození paměťového modulu, neohýbejte jej.



7. Nasaďte servisní kryt (viz [Vrácení servisního krytu na stránce 44](#)).
8. Vložte baterii (viz [Vložení baterie na stránce 35](#)).
9. Připojte k počítači napájení střídavým proudem a externí zařízení.
10. Zapněte počítač.

Čištění počítače

K bezpečnému vyčištění počítače použijte následující produkty:

- benzyldimethylamoniumchlorid v maximální koncentraci 0,3 procenta (například jednorázové utěrky, které vyrábí řada společností)
- tekutý čistič na sklo bez obsahu alkoholu
- voda s mýdlem
- suchá a čistá tkanina nepouštějící vlákna nebo jelenice (antistatická tkanina bez oleje)
- antistatické utěrky

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte silná rozpouštědla, která by mohla trvale poškodit počítač. Pokud si nejste jisti, zda je čisticí prostředek pro váš počítač bezpečný, zkontrolujte složení čisticího prostředku, zda neobsahuje takové složky, jako jsou alkohol, aceton, chlorid amonný, methylenchlorid a uhlovodíky.

Materiály z vláken, například papírové ubrousky, mohou počítač poškrábat. Částice nečistot a čisticí prostředky mohou ve škrábancích uvíznout.

Postupy čištění

Chcete-li počítač bezpečně vyčistit, postupujte podle pokynů uvedených v této části.

VAROVÁNÍ! Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nebudete počítač čistit zapnutý.

- Vypněte počítač.
- Odpojte napájení střídavým proudem.
- Odpojte všechna napájená externí zařízení.

UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili poškození vestavěných součástí v počítači, nestříkejte čisticí prostředky přímo na povrch počítače. Kapaliny nastříkané na povrch mohou trvale poškodit vestavěné součásti.

Čištění displeje (zařízení All-in-One nebo notebooky)

Opatrně otřete displej pomocí měkkého hadříku, který nepouští vlákna a je navlhčený čisticí látkou na sklo bez obsahu alkoholu. Před zavřením displeje se ujistěte, že je displej suchý.

Čištění boků nebo krytu

K čištění a dezinfekci boků nebo krytu používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků, případně použijte vhodnou jednorázovou baktericidní utěrku.

POZNÁMKA: Při čištění krytu počítače používejte krouživé pohyby, abyste napomohli odstranění nečistot a usazenin.

Čištění zařízení TouchPad, klávesnice nebo myši

VAROVÁNÍ! Chcete-li předejít úrazu elektrickým proudem a poškození vestavěných součástí, nepoužívejte k čištění klávesnice vysavač s nástavcem. Vysavač by mohl znečistit klávesnici smetím z domácnosti.

UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili poškození vestavěných součástí, zabraňte vniknutí kapalin mezi klávesy.

- K čištění a dezinfekci zařízení TouchPad, klávesnice nebo myši používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků, případně použijte vhodnou jednorázovou baktericidní utěrku.
- Chcete-li předejít uvíznutí kláves a odstranit prach, zbytky papíru a částice z klávesnice, použijte nádobku se stlačeným vzduchem vybavenou nástavcem.

Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje pravidelně aktualizovat programy a ovladače, aby byly vždy v aktuálním stavu. Aktualizace slouží k vyřešení potíží a obohacení počítače o nové funkce. Technologie se neustále vyvíjí a jen aktualizací programů a ovladačů si zajistíte, že váš počítač bude neustále v tom nejlepším možném stavu. Starší grafické komponenty nemusí například správně fungovat s nejnovějšími hrami. Bez nejnovějšího ovladače nemůžete své technické vybavení využít naplno.

Nejnovější verze programů a ovladačů HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>. Můžete se také zaregistrovat a nechat si posílat automatická upozornění na nově dostupné aktualizace.

Použití nástroje SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) je nástroj, který poskytuje rychlý přístup k informacím o modulech SoftPaq pro podnikové počítače HP bez požadavku na číslo modulu SoftPaq. Pomocí tohoto nástroje můžete snadno vyhledávat moduly SoftPaq, stahovat je a rozbalovat.

SoftPaq Download Manager funguje tak, že ze stránky HP FTP přečte a stáhne soubor z veřejné databáze, který obsahuje číslo modelu a informace SoftPaq. SoftPaq Download Manager vám umožňuje určit jeden nebo více modelů počítače k určení toho, které moduly SoftPaq jsou k dispozici pro stažení.

SoftPaq Download Manager zkontroluje stránku HP FTP, zda na ní nejsou aktualizace databáze a softwaru. Pokud nějaké nalezne, automaticky je stáhne a aplikuje.

Nástroj SoftPaq Download Manager je k dispozici na webu společnosti HP. Pokud chcete použít nástroj SoftPaq Download Manager ke stažení modulů SoftPaq, je třeba nejprve stáhnout a nainstalovat tento program.

Postup stažení modulů SoftPaq:

- ▲ Vyberte položky **Start > Všechny programy > HP > HP SoftPaq Download Manager**.



POZNÁMKA: Pokud budete vyzváni funkcí Řízení uživatelských účtů, klikněte na možnost **Ano**.

11 Zálohování a obnovení

Počítač je vybaven nástroji operačního systému a nástroji společnosti HP, které chrání vaše data a umožňují je v případě potřeby kdykoli obnovit.

Vytváření záloh

1. Nástroj HP Recovery Manager použijte k vytvoření médií pro obnovení ihned po nastavení počítače.
2. Jakmile přidáte nový hardware nebo software, vytvořte si bod obnovení systému.
3. Jakmile si uložíte nové fotografie, videa, hudbu nebo jiné vlastní soubory, vytvořte si zálohu systému a osobních dat.

Vytvoření média pro obnovení původního stavu systému

Po úvodním nastavení počítače byste si měli pomoci nástroje HP Recovery Manager vytvořit sadu disků pro obnovení nebo jednotku paměti flash pro obnovení. V případě poškození disku budete tyto disky pro obnovení nebo jednotku paměti flash pro obnovení potřebovat k obnovení systému. Při obnovení systému dojde k instalaci původního operačního systému a obnovení výchozího nastavení.

Důležité informace

- Vytvořit lze jen jednu sadu médií pro obnovení. S těmito nástroji pro obnovení manipulujte opatrně a uchovávejte je na bezpečném místě.
- Aplikace HP Recovery Manager prozkoumá počítač a určí, požadovanou úložnou kapacitu jednotky paměti flash nebo počet čistých DVD disků, které budou potřeba.

Používejte disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL nebo jednotku paměti flash. Nepoužívejte prepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD±RW a BD-RE (přepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací HP Recovery Manager kompatibilní.
- Pokud počítač není vybaven vestavěnou optickou jednotkou, můžete k vytvoření disků pro obnovení použít doplňkovou externí optickou jednotku (prodává se samostatně) nebo můžete na internetových stránkách společnosti HP zakoupit disky pro obnovení vašeho modelu počítače. Používáte-li externí optickou jednotku, je třeba ji připojit přímo k portu USB v počítači, ne k portu USB na jiném externím zařízení, např. na rozbočovači USB.
- Před zahájením procesu vytváření médií pro obnovení ověřte, že je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu.
- Vytvoření může trvat hodinu i více. Vytváření médií pro obnovení nepřerušujte.
- Média pro obnovení uložte na bezpečném místě, odděleně od počítače.
- V případě potřeby je možné program ukončit ještě před dokončením médií pro obnovení. Při dalším spuštění nástroje Recovery Manager budete vyzváni k pokračování v přerušném procesu vytváření médií.

Vytvoření médií pro obnovení

1. Klikněte na tlačítko **Start** a do pole příkazu zadejte výraz `recovery` (obnovení). Ze seznamu vyberte nástroj **Recovery Manager**. Pokud se zobrazí výzva k povolení akce, potvrďte ji.
2. Klikněte na položku **Vytvoření médií pro obnovu**.
3. Dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení je popsáno v části [Obnovení původního stavu systému pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 64](#).

Vytvoření bodů obnovení systému

Bod obnovení systému je snímek pevného disku uložený nástrojem Windows System Restore v určitém časovém okamžiku. Bod obnovení obsahuje údaje jako například nastavení registrů systému Windows. Obnovení do dřívějšího bodu obnovení slouží k navrácení změn v nastavení systému provedených od vytvoření daného bodu obnovení.

Obnovení do předchozího bodu obnovení neovlivní datové soubory ani e-maily vytvořené od vytvoření posledního bodu obnovení. Změny se týkají pouze instalovaného softwaru.

Pokud si například do počítače uložíte fotografii z digitálního fotoaparátu a poté systém obnovíte do stavu, v jakém se nacházel včera, zůstane tato fotografie v počítači uložena.

Jestliže však nainstalujete software k prohlížení fotografií a poté provedete obnovení systému do předchozího stavu, software se odinstaluje a už nebude možné jej použít.

Důležité informace

- Pokud vrátíte počítač do bodu obnovení a poté si to rozmyslíte, můžete obnovení zrušit.
- Body obnovení systému byste měli vytvářet:
 - Před přidáním nebo úpravou hardwaru nebo softwaru
 - Pravidelně, kdykoli počítač funguje optimálně
- Nástroj Obnovení systému ukládá rovněž stínové kopie souborů změněných od doby vytvoření posledního bodu obnovení. Více informací o využití stínových kopií k obnovení naleznete v části **Nápověda a podpora**.

Vytvoření bodu obnovení systému

1. Vyberte položky **Start > Ovládací panely > Systém a zabezpečení > Systém**.
2. V levém podokně klikněte na možnost **Ochrana systému**.
3. Klikněte na kartu **Ochrana systému**.
4. Klikněte na možnost **Vytvořit** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Postup obnovení je popsán v části [Obnovení do dřívějšího bodu obnovení systému na stránce 64](#).

Zálohování systému a osobních informací

V počítači jsou uloženy informace, které jsou pro vás důležité, například soubory, e-maily a fotografie. Tato data budete chtít mít uchována i v případě, že systém přestane fungovat v důsledku stažení nějakého viru. Úplnost obnovení souborů závisí na tom, jak aktuální zálohou disponujete. Vytvářejte zálohy pravidelně vždy, když přidáte nový software a soubory.

Rady k vytváření záloh

- Jednotlivé disky si před vložením do optické jednotky očísľujte.
- Ukládejte osobní soubory do složek Dokumenty, Hudba, Obrázky a Video a pravidelně provádějte zálohy těchto složek.
- Uložte vlastní nastavení oken, panelů nástrojů nebo nabídek vytvořením snímku obrazovky nastavení. Snímek obrazovky může ušetřit čas, pokud je třeba znovu zadávat nastavení.

Vytvoření snímku obrazovky:

1. Zobrazte obrazovku, kterou chcete sejmout.
2. Vytvořte kopii obrazovky:
Chcete-li vytvořit pouze kopii aktivního okna, stiskněte klávesy **alt+prt sc**.
Chcete-li vytvořit kopii celé obrazovky, stiskněte klávesu **prt sc**.
3. Otevřete dokument textového editoru a poté vyberte položky **Upravit > Vložit**. Snímek obrazovky se uloží do dokumentu.
4. Uložte a vytiskněte dokument.

Důležité informace

- Data můžete zálohovat na doplňkový externí pevný disk, síťovou jednotku nebo na disky.
- Během zálohování by měl být počítač připojen ke zdroji střídavého proudu.
- Na zálohování si vyhradte dostatek času. V závislosti na velikosti souborů může trvat i více než hodinu.
- Před spuštěním zálohování zkontrolujte, zda dané médium disponuje dostatečnou kapacitou.
- Kdy zálohovat:
 - Před přidáním nebo úpravou hardwaru nebo softwaru.
 - Před opravou nebo obnovením počítače.
 - V pravidelných intervalech, abyste neustále měli k dispozici kopie svých dat.
 - Po přidání více souborů – například po uložení videa z narozeninové oslavy.
 - Před tím, než k odstranění škodlivého programu použijete antivirový program.
 - Po nahrání dat, která jsou nenahraditelná – například obrázky, videa, hudba, projekty nebo záznamy.

Vytvoření zálohy pomocí funkce Zálohování a obnovení systému Windows

Systém Windows umožňuje vytváření záloh pomocí funkce Zálohování a obnovení systému Windows. Objem zálohovaných dat si můžete sami nastavit, od jednotlivých složek až po celé jednotky. Zálohy jsou komprimovány, aby nezabraly tolik místa. Postup zálohování:

1. Vyberte položky **Start > Ovládací panely > Systém a zabezpečení > Zálohování a obnovení**.
2. Podle pokynů na obrazovce naplánujte a vytvořte zálohu.



POZNÁMKA: Pro zvýšení zabezpečení počítače je systém Windows vybaven funkcí Řízení uživatelských účtů. Můžete být vyzváni k povolení nebo k zadání hesla pro instalování softwaru, spouštění nástrojů nebo změny nastavení systému Windows. Další informace naleznete v okně Návod a podpora.

Postup obnovení je popsán v části [Obnovení konkrétních souborů pomocí funkce Zálohování a obnovení systému Windows na stránce 64](#).

Obnovení

Obnovení do dřívějšího bodu obnovení systému

Někdy se může stát, že instalace softwaru bude mít za následek nestabilní chování systému Windows. Odinstalování takového softwaru většinou potíže vyřeší. Pokud odinstalování nevyřeší potíže, můžete počítač obnovit do uloženého bodu obnovení (vytvořeného dříve).

Návrat k bodu obnovení vytvořeného v době, kdy počítač fungoval optimálně:

1. Vyberte položky **Start > Ovládací panely > Systém a zabezpečení > Systém**.
2. V levém podokně klikněte na možnost **Ochrana systému**.
3. Klikněte na kartu **Ochrana systému**.
4. Klikněte na možnost **Obnovení systému** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení konkrétních souborů

Funkce obnovení konkrétních souborů je užitečná zejména v případě, že jste z pevného disku omylem odstranili soubory, které ještě potřebujete, a tyto soubory už není možné obnovit z koše, případně pokud došlo k poškození těchto souborů. Obnovení konkrétních souborů lze použít také v případě, že pomocí nástroje HP Recovery Manager obnovíte systém do původního stavu. Obnovit lze pouze ty soubory, které jste si zazálohovali.

Obnovení konkrétních souborů pomocí funkce Zálohování a obnovení systému Windows

Systém Windows umožňuje obnovení souborů, které jste zazálohovali pomocí funkce Zálohování a obnovení systému Windows:

1. Vyberte položky **Start > Ovládací panely > Systém a zabezpečení > Zálohování a obnovení**.
2. Podle pokynů na obrazovce proveďte obnovení.



POZNÁMKA: Pro zvýšení zabezpečení počítače je systém Windows vybaven funkcí Řízení uživatelských účtů. Můžete být vyzváni k povolení nebo k zadání hesla pro instalování softwaru, spouštění nástrojů nebo změny nastavení systému Windows. Další informace naleznete v okně Návod a podpora.

Obnovení původního stavu systému pomocí nástroje HP Recovery Manager

Nástroj HP Recovery Manager umožňuje opravu nebo obnovení počítače do stavu, v jakém byl dodán od výrobce.

Důležité informace

- Nástroj HP Recovery Manager umožňuje obnovit pouze software, který byl instalován výrobcem. Software, který nebyl dodán s počítačem, je třeba stáhnout z internetových stránek výrobce nebo znovu nainstalovat z disku poskytnutého výrobcem.
- Obnovení systému by mělo být použito až jako poslední možnost řešení potíží s počítačem. Pokud jste funkce vytváření bodů obnovení (viz [Obnovení do dřívějšího bodu obnovení systému na stránce 64](#)) a částečného obnovení (viz [Obnovení konkrétních souborů na stránce 64](#)) doposud nepoužili, vyzkoušejte si je ještě před použitím nástroje HP Recovery Manager k obnově systému.
- Obnovení systému je potřeba provést, pokud došlo k poruše pevného disku nebo pokud všechny pokusy opravit funkce počítače selhaly.
- Pokud média pro obnovení nefungují, je možné si na internetových stránkách společnosti HP objednat disky pro obnovení.
- Možnost „Obnovení z minimální bitové kopie“ doporučujeme používat pouze zkušeným uživatelům. Přeinstalovány budou všechny ovladače a software týkající se hardwaru. Ostatní aplikace přeinstalovány nebudou. Proces obnovení nepřerušujte, jinak nebude úspěšně dokončen.

Obnovení pomocí vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze u vybraných modelů)

Pomocí oddílu nástroje HP Recovery (pouze u vybraných modelů) lze obnovit systém bez nutnosti použití disků nebo jednotky paměti flash pro obnovení. Tento typ obnovení lze použít pouze v případě, že je pevný disk funkční.

Existenci oddílu pro obnovu ověříte tak, že kliknete na položku **Start**, dále pravým tlačítkem myši kliknete na položku **Počítač** a poté vyberete položky **Spravovat > Správa disků**. Pokud je oddíl pro obnovení v počítači přítomen, bude v okně uvedena jednotka pro obnovení.



POZNÁMKA: Počítače, které nemají oddíl pro obnovení, jsou dodávány s disky pro obnovení.

1. Jedním z následujících způsobů spustíte nástroj HP Recovery Manager:
 - Klikněte na tlačítko **Start** a do pole hledání zadejte výraz **obnovení**. Ze seznamu vyberte nástroj **Recovery Manager**.
 - nebo –
 - Zapněte nebo restartujte počítač a když se v dolní části obrazovky zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stiskněte klávesu ESC pro zobrazení nabídky při spuštění), stiskněte klávesu **esc**. Když se na obrazovce zobrazí zpráva „F11 (System Recovery)“, stiskněte klávesu **f11**.
2. Klikněte na položku **Obnovení systému** v okně **HP Recovery Manager**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení pomocí médií pro obnovení

1. Pokud je to možné, zálohujte všechny osobní soubory.
2. Vložte do optické jednotky v počítači nebo doplňkové externí optické jednotky první disk pro obnovení a restartujte počítač.

– nebo –

Připojte jednotku paměti flash pro obnovení k portu USB na počítači a restartujte počítač.



POZNÁMKA: Pokud se po restartu počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, bude nutné změnit pořadí spouštěcích zařízení. Viz [Změna pořadí při spouštění počítače na stránce 66](#).

3. Při spuštění systému stiskněte **f9**.
4. Vyberte optickou jednotku nebo jednotku paměti flash.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změna pořadí při spouštění počítače

Změna pořadí při spouštění pro disky pro obnovení:

1. Restartujte počítač.
2. V průběhu restartu stiskněte **esc** a poté stiskněte **f9**. Zobrazí se možnosti spuštění.
3. V okně možností spuštění vyberte položku **Internal CD/DVD ROM Drive** (Vestavěná jednotka CD/DVD ROM).

Změna pořadí při spouštění pro jednotku paměti flash pro obnovení:

1. Připojte jednotku paměti flash k portu USB.
2. Restartujte počítač.
3. V průběhu restartu stiskněte **esc** a poté stiskněte **f9**. Zobrazí se možnosti spuštění.
4. V okně možností spuštění vyberte „flash drive“ (jednotka paměti flash).

12 Použití nástroje Setup (BIOS) a HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Nástroj Setup Utility neboli BIOS (Basic Input/Output System) ovládá komunikaci mezi všemi vstupními a výstupními zařízeními v systému (např. diskové jednotky, displej, klávesnice, myš a tiskárna). Nástroj Setup Utility (BIOS) zahrnuje nastavení pro nainstalované typy zařízení, pořadí jednotek při spouštění počítače a velikost systémové a rozšířené paměti.

Spuštění nástroje Setup Utility (BIOS)

Chcete-li spustit nástroj Setup Utility (BIOS), zapněte nebo restartujte počítač, rychle stiskněte klávesu **esc** a poté stiskněte klávesu **f10**.

 **POZNÁMKA:** Při provádění změn v nástroji Setup Utility (BIOS) dbejte maximální opatrnosti. Chyby mohou počítači zabránit ve správné funkci.

Aktualizace systému BIOS

Aktuální verze systému BIOS může být dostupná na webových stránkách společnosti HP.

Většina aktualizací systému BIOS na webu společnosti HP je zabalena v komprimovaných souborech zvaných *SoftPaq*.

Některé stažené balíčky obsahují soubor s názvem Readme.txt, který zahrnuje informace týkající se instalace souboru a odstraňování potíží s ním spojených.

Určení verze systému BIOS

Chcete-li zjistit, zda je k dispozici novější verze systému BIOS, než je verze aktuálně nainstalovaná v počítači, potřebujete znát verzi nainstalovaného systému BIOS.

Informace o verzi systému BIOS (označované též jako *ROM date* (Datum paměti ROM) a *System BIOS* (Systém BIOS)) lze otevřít pomocí kombinace kláves **fn+esc** (pokud je již spuštěn systém Windows) nebo pomocí nástroje Setup Utility (BIOS).

1. Spustíte nástroj Setup Utility (BIOS) (viz [Spuštění nástroje Setup Utility \(BIOS\) na stránce 67](#)).
2. Pro ukončení nástroje Setup Utility (BIOS) bez uložení změn vyberte pomocí kláves se šipkami položku **Exit** (Ukončit), poté položku **Exit Discarding Changes** (Ukončit bez uložení změn) a stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte **Yes** (Ano).

Stažení aktualizace systému BIOS

 **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození počítače nebo neúspěšné instalaci, stáhněte a nainstalujte aktualizaci systému BIOS pouze za předpokladu, že je počítač připojen ke spolehlivému externímu zdroji napájení prostřednictvím adaptéru střídavého proudu. Nestahujte ani neinstalujte aktualizace systému BIOS, pokud je počítač napájen z baterie, připojen k doplňkovému dokovacím zařízení nebo pokud je připojen k doplňkovému zdroji napájení. Během stahování a instalace postupujte dle těchto pokynů:

Neodpojujte počítač od napájení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.

Nevypínejte počítač ani neaktivujte režim spánku.

Nevkládejte, neodebírejte, nepřipojujte ani neodpojujte žádná zařízení ani kabely.

1. Do vyhledávacího pole v nabídce **Start** napište text `hp support assistant` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
2. Vyberte možnost **Aktualizace a optimalizace** a poté **Vyhledat aktualizace softwaru HP**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. V oblasti pro stahování postupujte následovně:
 - a. Najděte nejnovější aktualizaci systému BIOS a porovnejte ji s verzí systému BIOS aktuálně nainstalovanou v počítači. Pokud je aktualizace novější než váš BIOS, poznamenejte si datum, název nebo jiný identifikátor. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat později k vyhledání aktualizace po jejím stažení na pevný disk.
 - b. Podle pokynů na obrazovce stáhněte zvolenou aktualizaci na pevný disk.

Pokud je aktualizace novější než váš systém BIOS, poznačte si cestu k umístění na pevném disku, kam se aktualizace stahuje. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat aktualizaci.

 **POZNÁMKA:** Pokud je počítač připojen k síti, poraďte se před instalováním jakékoli aktualizace softwaru, zejména před aktualizací systému BIOS, se správcem sítě.

Postupy instalace systému BIOS jsou různé. Po stažení postupujte podle pokynů, které jsou zobrazeny na obrazovce. Pokud se nezobrazí žádné pokyny, postupujte následovně:

1. Do vyhledávacího pole v nabídce **Start** napište text `soubor` a vyberte položku **Průzkumník souborů**.
2. Klikněte na označení pevného disku. Označení pevného disku je obvykle Místní disk (C:).
3. Pomocí cesty, kterou jste si dříve poznamenali, přejděte na pevném disku do složky obsahující danou aktualizaci.
4. Dvakrát klikněte na soubor s příponou `.exe` (například `název_souboru.exe`).

Spustí se instalace systému BIOS.
5. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, je možné odstranit stažený soubor aktualizace z pevného disku.

Použití HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), které umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

Spuštění HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc** a následně klávesu **f2**.

Systém BIOS prohledá tři místa pro diagnostické nástroje v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB



POZNÁMKA: Popis stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na jednotku USB je popsáno v [Stažení HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zařízení USB na stránce 69](#).

- b. pevný disk

- c. BIOS

2. Když se otevře okno diagnostického nástroje, pomocí kláves se šipkami vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Pokud chcete spuštěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **esc**.

Stažení HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com>.
2. Ukažte na položku **Support** (Podpora) umístěnou v horní části stránky a poté klikněte na položku **Download Drivers** (Stáhnout ovladače).
3. Do textového pole zadejte název produktu a poté klikněte na položku **Go** (Přejít).
– nebo –
Nechte HP automaticky rozpoznat váš produkt kliknutím na položku **Find Now** (Vyhledat).
4. Vyberte model vašeho počítače a operační systém.
5. V oblasti **Diagnostic** (Diagnostika) klikněte na **HP UEFI Support Environment**.
– nebo –
Klikněte na položku **Download** (Stáhnout) a poté klikněte na položku **Run** (Spustit).

13 Podpora

Kontaktování podpory

Pokud jste na stránkách této uživatelské příručky nebo v okně Nápověda a podpora nenašli odpovědi na vaše otázky, můžete kontaktovat podporu společnosti HP. Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Kontakty celosvětové podpory naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Dostupné možnosti:

- chat online s technikem společnosti HP



POZNÁMKA: Není-li podpora dostupná ve vašem jazyce, můžete využít chat v angličtině.

- podpora přes e-mail
- vyhledání telefonních čísel podpory
- vyhledání servisního střediska společnosti HP

Štítky

Štítky na počítači poskytují informace, které jsou užitečné při řešení potíží se systémem nebo k zajištění kompatibility počítače na cestách do zahraničí.

 **DŮLEŽITÉ:** V závislosti na modelu počítače jsou všechny štítky popsané v této části umístěny na jednom ze tří míst: připevněny na spodní straně počítače, umístěny v bateriové pozici nebo v prostoru pod servisním krytem.

- Servisní štítek – obsahuje důležité informace identifikující váš počítač. Pokud budete kontaktovat podporu, pravděpodobně budete požádáni, abyste uvedli sériové číslo a možná i číslo produktu a číslo modelu. Před tím, než budete kontaktovat podporu, vyhledejte tato čísla.



Součást

- | | |
|-----|----------------|
| (1) | Sériové číslo |
| (2) | Číslo produktu |
| (3) | Záruční lhůta |

- Certifikát pravosti produktu Microsoft® (pouze vybrané modely před operačním systémem Windows 8) – obsahuje kód Product Key systému Windows. Tento kód budete pravděpodobně potřebovat při aktualizaci nebo řešení potíží s operačním systémem. Všechny platformy, na nichž je předinstalován operační systém Windows 8 nebo Windows 8.1 nejsou opatřeny fyzickým štítkem, ale jsou vybaveny elektronicky instalovaným digitálním kódem Digital Product Key.

 **POZNÁMKA:** Kód Digital Product Key je postupy obnovení schválenými společnostmi HP automaticky rozpoznán a aktivován operačními systémy Microsoft na reinstalovaném operačním systému Windows 8 nebo Windows 8.1.

- Štítek se směrnicemi – obsahuje informace o směrnících souvisejících s počítačem.
- Štítek nebo štítky certifikace bezdrátové komunikace – obsahují informace o doplňkových bezdrátových zařízeních a označení schválení vyžadované v některých zemích nebo oblastech, v nichž byla zařízení schválena pro použití.

14 Technické údaje

- [Vstupní napájení](#)
- [Provozní prostředí](#)

Vstupní napájení

Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cest s počítačem do zahraničí.

Počítač je napájen stejnosměrným napětím ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj střídavého proudu musí mít napětí 100 – 240 V při frekvenci 50 – 60 Hz. Počítač lze napájet ze samostatného zdroje stejnosměrného proudu. Měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje stejnosměrného proudu, který pro použití s počítačem schválila společnost HP.

Počítač může být napájen stejnosměrným proudem s následujícími technickými údaji.

Vstupní napájení	Jmenovité hodnoty
Provozní napětí a proud	19,5 V ss při 2,31 A – 45 W
	19,5 V ss při 3,33 A – 65 W

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s efektivním napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V.

 **POZNÁMKA:** Informace o provozním napětí a proudu počítače se nachází na štítku se směrnicemi.

Provozní prostředí

Faktor	Metrické jednotky	USA
Teplota		
Provozní (zápis na optický disk)	5 až 35 °C	41 až 95 °F
Neprovozní	-20 až 60 °C	-4 až 140 °F
Relativní vlhkost (bez kondenzace)		
Provozní	10 až 90 %	10 až 90 %
Neprovozní	5 až 95 %	5 až 95 %
Maximální nadmořská výška (bez přetlaku)		
Provozní	-15 m až 3 048 m	-50 stop až 10 000 stop
Neprovozní	-15 m až 12 192 m	-50 stop až 40 000 stop

A Cestování s počítačem a přeprava

Pokud se chystáte s počítačem cestovat nebo jej hodláte někam zaslat, měli byste dodržovat níže uvedená bezpečnostní opatření.

- Připravte počítač na cestování a převoz:
 - Proved'te zálohu dat na externí jednotku.
 - Vyjměte z počítače všechny disky a všechny externí karty médií, jako jsou paměťové karty.
 - Vypněte a odpojte všechna externí zařízení.
 - Vypněte počítač.
- Vezměte si s sebou zálohu dat. Záložní kopii dat přepravujte odděleně od počítače.
- Pokud cestujete letadlem, převázejte počítač v příručním zavazadle a nedávejte jej odbavit se zbývajících zavazadly.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Pohyblivé pásy a jiná bezpečnostní zařízení, která na letištích kontrolují zavazadla, používají místo magnetického pole rentgenové záření, jež nemůže jednotku poškodit.

- Pokud se chystáte používat počítač během letu, pozorně poslouchajte palubní hlášení, z nichž se dozvíte, kdy počítač smíte použít. Možnost používat počítač během letu závisí na podmínkách letecké společnosti.
- Pokud přepravujete počítač nebo diskovou jednotku, umístěte je do vhodného ochranného obalu a označte obal nálepkou „KŘEHKÉ“.

Pokud je počítač vybaven bezdrátovým zařízením, mohou se vás na některých místech týkat nařízení zakazující jejich používání. Zákaz se může vztahovat na letadla, nemocnice, místa v blízkosti výbušnin a oblasti s nebezpečnými látkami. Pokud si nejste jisti, zda se na určité zařízení nevztahuje zákaz, požádejte ještě před jeho spuštěním o povolení.

- Pokud cestujete do zahraničí, postupujte podle těchto doporučení:
 - Zjistěte si nařízení vztahující se na provoz počítačů v každé zemi nebo regionu, do kterého se chystáte cestovat.
 - Zjistěte si, jaké napájecí kabely a adaptéry jsou vyžadovány v oblastech, ve kterých chcete počítač používat. Napětí, frekvence a typ zásuvky se mohou lišit.

⚠ VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, nepřipojujte počítač k adaptéru, který je určen pro jiné elektrické spotřebiče.

B Řešení potíží

Zdroje pro odstraňování potíží

- Odkazy na webové stránky a další informace o počítači naleznete v okně **Nápověda a podpora**. Přístup k Nápovědě a podpoře získáte zvolením položek **Start > Nápověda a podpora**.



POZNÁMKA: Některé nástroje pro kontrolu a opravu vyžadují připojení k Internetu. Společnost HP nabízí další nástroje, které připojení k Internetu nevyžadují.

- Kontaktujte podporu společnosti HP. Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Kontakty celosvětové podpory naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Vyberte si z následujících typů podpory:

- chat online s technikem společnosti HP



POZNÁMKA: Není-li chat s podporou dostupný ve vašem jazyce, můžete využít chat v angličtině.

- podpora společnosti HP přes e-mail
- vyhledání telefonních čísel podpory společnosti HP po celém světě
- vyhledání servisního střediska společnosti HP

Řešení potíží

Následující části popisují různé běžné potíže a jejich řešení.

Počítač nelze spustit

Pokud se počítač nezapne po stisknutí tlačítka napájení, následující rady vám mohou pomoci určit, proč se počítač nespustil:

- Pokud je počítač zapojen do zásuvky střídavého proudu, ujistěte se, že je zásuvka funkční tím, že do ní zapojíte jiné elektrické zařízení.



POZNÁMKA: Používejte pouze adaptér střídavého proudu dodaný s tímto počítačem nebo pro něj schválený společností HP.

- Jestliže je počítač připojen k jinému externímu zdroji napájení, než je zásuvka střídavého proudu, zapojte jej do elektrické zásuvky střídavého proudu pomocí adaptéru střídavého proudu. Ujistěte se, že napájecí kabel a adaptér střídavého proudu jsou řádně připojeny.

Obrazovka počítače je prázdná

Pokud je počítač zapnutý, a přesto je obrazovka prázdná, může být příčinou některé z těchto nastavení:

- Počítač se může nacházet v režimu spánku. Chcete-li ukončit režim spánku, krátce stiskněte tlačítko napájení. Režim spánku je funkce úspory energie, která vypíná obrazovku. Režim spánku může být spuštěn systémem v době, kdy je počítač zapnutý, ale není používán, nebo

v případě, že je baterie téměř vybitá. Chcete-li změnit tato a jiná nastavení napájení, klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Baterie** v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows a potom klikněte na položku **Předvolby**.

- Počítač není nastaven pro zobrazování na displeji počítače. Obraz přenesete na obrazovku počítače stiskem klávesy **f4**. U většiny modelů, pokud je k počítači připojeno volitelné externí zobrazovací zařízení, jako je například monitor, lze přepínat mezi displejem počítače a externím monitorem nebo lze používat obě zařízení současně. Pokud opakovaně stisknete klávesu **f4**, budete přepínat mezi displejem počítače, jedním a více externími zobrazovacími zařízeními a zobrazením na všech zařízeních současně.

Software se chová nestandardně

Pokud software nereaguje nebo se chová nestandardně restartujte počítač. Klikněte na tlačítko **Start**, klikněte na šipku vedle možnosti **Vypnout** a poté klikněte na možnost **Restartovat**. Pokud nelze počítač restartovat pomocí uvedeného postupu, postupujte podle pokynů v následující části, [Počítač je zapnutý, ale nereaguje na stránce 75](#).

Počítač je zapnutý, ale nereaguje

Je-li počítač zapnutý, ale nereaguje na softwarové příkazy ani na stisknuté klávesy, vyzkoušejte v uvedeném pořadí následující postupy nouzového vypnutí, dokud se počítač nevypne:

 **UPOZORNĚNÍ:** Nouzové vypnutí způsobí ztrátu neuložených dat.

- Přidržte tlačítko napájení alespoň 5 sekund.
- Odpojte počítač od externího zdroje napájení a odeberte baterii.

Počítač se nadměrně zahřívá

Je normální, že se počítač při běžném provozu zahřívá. Jestliže však povrch počítače dosáhne *neobvykle* vysoké teploty, je pravděpodobné, že je počítač přehřátý z důvodu zablokování ventilačního otvoru.

Pokud se domníváte, že se počítač přehřívá, nechte jej vychladnout na pokojovou teplotu. Ujistěte se, že během používání počítače není zakrytý žádný ventilační otvor.

 **VAROVÁNÍ!** Chcete-li snížit riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač přímo na kln a neblokujte ventilační otvory počítače. Počítač používejte pouze na pevném rovném povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky či šaty. Do kontaktu s kůží nebo měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu splňují limity pro teplotu uživatelům přístupných povrchů, které jsou definovány v mezinárodním standardu pro bezpečnost zařízení informačních technologií (IEC 60950).

 **POZNÁMKA:** Ventilátor v počítači se zapíná automaticky, aby ochlazoval vestavěné součásti a zabráňoval přehřívání. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.

Externí zařízení nefunguje

Pokud externí zařízení nefunguje podle očekávání, řiďte se těmito doporučeními:

- Zařízení zapínejte dle pokynů výrobce zařízení.
- Zajistěte, aby všechny konektory zařízení byly řádně připojeny.

- Zajistěte, aby zařízení bylo napájeno elektrickou energií.
- Zajistěte, aby zařízení, především jde-li o zařízení starší, bylo kompatibilní s vaším operačním systémem.
- Zajistěte, aby byly nainstalovány správné a aktuální ovladače.

Připojení k bezdrátové síti nefunguje

Pokud připojení k bezdrátové síti nefunguje podle očekávání, postupujte podle těchto doporučení:

- Chcete-li povolit nebo zakázat zařízení bezdrátové nebo kabelové sítě, klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Síťové připojení** v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows. Pro povolení zařízení označte zaškrtačací pole z možností nabídky. Pokud chcete zařízení zakázat, zrušte zaškrtnutí tohoto pole.
- Ujistěte se, že je bezdrátové zařízení zapnuto.
- Ujistěte se, že antény bezdrátového připojení počítače nejsou ničím rušeny.
- Ujistěte se, že kabelový nebo DSL modem a jeho napájecí kabel jsou řádně připojeny a že jejich kontrolky svítí.
- Ujistěte se, že bezdrátový směrovač nebo přístupový bod je správně připojen k adaptéru napájení i kabelovému nebo DSL modemu a že kontrolky svítí.
- Odpojte a znovu připojte všechny kabely a vypněte a znovu zapněte napájení.

Disk se nepřehrává

- Před přehráváním disku CD nebo DVD uložte práci a ukončete všechny programy.
- Před přehráním disku CD nebo DVD se odpojte od Internetu.
- Ujistěte se, že jste disk vložili správně.
- Ujistěte se, že je disk čistý. Pokud je to nutné, vyčistěte disk destilovanou vodou a tkaninou, která nepouští vlákna. Čistěte od středu disku ke krajům.
- Zkontrolujte, zda disk není poškrábaný. Pokud je poškrábaný, ošetřete ho soupravou pro opravu optických disků, která je k dostání v mnoha obchodech s elektronikou.
- Před zahájením přehrávání disku zakažte režim spánku.

Během přehrávání disku neaktivujte režim spánku. Pokud tak přesto učiníte, může se zobrazit varování a dotaz, zda chcete pokračovat. Pokud se tato zpráva zobrazí, klikněte na tlačítko **Ne**. Po kliknutí na tlačítko Ne může počítač reagovat některým z následujících způsobů:

- Přehrávání se obnoví.
- nebo –
- Okno přehrávání v multimediálním programu se zavře. Pro návrat k přehrávání disku klikněte na tlačítko **Přehrát** v multimediálním programu pro restartování disku. Ve vzácných případech bude možná nutné program ukončit a znovu jej spustit.

Film se nezobrazuje na externím displeji

1. Pokud jsou displej počítače i externí displej zapnuty, stiskněte jednou nebo vícekrát klávesu **f4** a přepínejte tak mezi dvěma displeji.
2. Nakonfigurujte nastavení monitoru tak, aby externí displej byl primární:

- a. Klikněte pravým tlačítkem na prázdné místo na pracovní ploše systému Windows a vyberte možnost **Rozlišení obrazovky**.
- b. Nastavte primární a sekundární displej.



POZNÁMKA: Pokud používáte oba displeje, obraz z DVD se nezobrazí na žádném displeji, který je označen jako sekundární.

Proces vypalování disku nezačne nebo se zastaví před dokončením

- Ujistěte se, že jsou všechny ostatní programy ukončeny.
- Vypněte režim spánku.
- Ujistěte se, že v jednotce používáte správný typ disku.
- Ujistěte se, že je disk správně vložen.
- Vyberte pomalejší rychlost zapisování a zkuste to znovu.
- Pokud kopírujete disk, uložte informace ze zdrojového disku na pevný disk předtím, než se pokusíte vypálit obsah na nový disk, a poté vypalujte z pevného disku.

C Výboj statické elektřiny

Elektrostatický výboj představuje výboj statické elektřiny při kontaktu dvou objektů. Jedná se například o šok, který dostanete při chůzi po koberci a dotyku kovové kliky dveří.

Výboj statické elektřiny z prstu nebo jiných vodičů statické elektřiny může poškodit elektronické součásti. Aby nedošlo k poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Je-li v pokynech k odebrání nebo instalaci uvedeno, abyste odpojili počítač, učiňte tak po jeho správném uzemnění a před odebráním krytu.
- Ponechejte součásti v jejich antistatických obalech, dokud nebudete připraveni k jejich instalaci.
- Nedotýkejte se kolíků, vodičů ani obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
- Používejte nemagnetické nástroje.
- Než začnete manipulovat se součástmi, zbavte se elektrostatického náboje tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu součásti.
- Vyjmutou součást uložte do antistatického obalu.

Pokud budete požadovat více informací o statické elektřině nebo budete potřebovat pomoc s odebíráním a instalací součástí, kontaktujte podporu společnosti HP.

Rejstřík

A

adaptér střídavého proudu,
testování 38
akční klávesy
bezdrátové připojení 25
Náppvěda a podpora 24
následující stopa nebo úsek
24
předchozí stopa nebo úsek 24
přehrát, pozastavit,
pokračovat 24
přepnutí obrazu displeje 24
snížení hlasitosti 24
snížení jasu obrazu 24
ztlumení hlasitosti 25
zvýšení hlasitosti 24
zvýšení jasu obrazu 24
antény sítě WLAN, identifikace 7
antivirový software 52

B

baterie
likvidace 36
skladování 36
stavy nízkého nabití baterie
34
úspora energie 36
vybití 34
výměna 37
zobrazení zbývajících úrovně
nabití baterie 34
baterie je téměř vybitá 31
bezdrátová síť (WLAN)
funkční dosah 18
použití 15
požadované vybavení 17
připojení 18
připojení k firemní síti WLAN
18
připojení k veřejné síti WLAN
18
zabezpečení 17
BIOS
aktualizace 67

stažení aktualizace 68
určení verze 67
body obnovení 62
body obnovení systému 62
vytvoření 62
brána firewall 52

C

cestování s počítačem 36, 71, 73
Computer Setup
heslo správce 50

Č

čištění počítače 58
čtečka paměťových karet,
identifikace 13

D

disková média 31
disky pro obnovení 61
důležité aktualizace, software 53

E

externí jednotka 42
externí zařízení 42
externí zdroj napájení, použití 37

F

funkční klávesy, identifikace 11

G

gesta zařízení TouchPad
kliknutí dvěma prsty 22
posouvání 21
použití 20
sevření/roztažení dvěma
prsty 22
gesto posouvání zařízení
TouchPad 21

H

HDMI, konfigurace zvuku 30
hesla
správce 50
uživatel 50

heslo správce 50
heslo uživatele 50
hlasitost
klávesy 26
nastavení 26
tlačítka 26
HP 3D DriveGuard 48
HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)
použití 69
stahování 69
HP Recovery Manager 64

I

informace o baterii, nalezení 33
informace o směrnicích
štítek se směrnicemi 71
štítky certifikace bezdrátové
komunikace 71
integrovaná numerická klávesnice,
identifikace 25

J

jednotky
externí 42
manipulace 43
optické 42
pevné 42
použití 43

K

kabel USB, připojení 41
kabely
USB 41
klávesa esc, identifikace 11
klávesa fn, identifikace 11, 23
klávesa num lk, identifikace 25
klávesnice, externí
num lock 25
použití 25
klávesnice, identifikace 25
klávesové zkratky
popis 23
klávesové zkratky, identifikace 23
klávesové zkratky, média 26

- ul>
- klávesové zkratky médií 26
- klávesy
 - esc 11
 - fn 11
 - funkční 11
 - hlasitost 26
 - média 26
- kliknutí dvěma prsty, gesto
 - zařízení TouchPad 22
- konektor, napájení 6
- konektor napájení, identifikace 6
- konektor pro mikrofon (zvukový vstup), identifikace 4
- konektor pro sluchátka (zvukový výstup) 4
- konektor RJ-45 (síťový), identifikace 6
- konektory
 - RJ-45 (síť) 6
 - síť 6
 - zvukový vstup (pro mikrofon) 4
 - zvukový výstup (pro sluchátka) 4
- konektor zvukového vstupu (pro mikrofon), identifikace 4
- konektor zvukového výstupu (pro sluchátka), identifikace 4
- konfigurace
 - zvuk pro HDMI 30
- kontrola baterie 34
- kontrolka adaptéru střídavého proudu / baterie 6
- kontrolka bezdrátového připojení 9, 14
- kontrolka funkce caps lock, identifikace 9
- kontrolka pevného disku 48
- kontrolka pevného disku, identifikace 4
- kontrolka zařízení TouchPad, identifikace 9
- kontrolky
 - adaptér střídavého proudu / baterie 6
 - bezdrátové připojení 9
 - caps lock 9
 - napájení 4, 9
 - pevný disk 4
 - stav RJ-45 (síť) 6
 - TouchPad 9
 - kontrolky, pevný disk 48
 - kontrolky napájení 4, 9
 - kontrolky RJ-45 (síť), identifikace 6
 - kryt baterie, identifikace 12
- M**
- média, která lze číst 31
 - média, na která lze zapisovat 31
 - média pro obnovení 61
 - myš, externí
 - nastavení předvoleb 20
- N**
- napájení
 - baterie 33
 - možnosti 31
 - úspora 36
 - napájení z baterie 33
 - nastavení možností napájení 31
 - nastavení ochrany heslem při probuzení 33
 - nastavení připojení k Internetu 17
 - nastavení sítě WLAN 17
 - název a číslo produktu, počítač 71
 - nereagující systém 31
- O**
- oblast zařízení TouchPad
 - identifikace 8
 - obnovení 64
 - HP Recovery Manager 64
 - obnovení, systém 64
 - obnovení pomocí disků
 - pro obnovení 66
 - obnovení původního stavu systému 64
 - vytvoření médií pro obnovení 61
 - obnovení systému 64
 - odstraněné soubory
 - obnovení 64
 - optická jednotka 42
 - optická jednotka, identifikace 5
 - otisky prstů, registrace 55
 - ověření zvukových funkcí 27
- P**
- paměťová karta
 - odebrání 39
 - podporované formáty 39
 - vložení 39
 - paměťový modul
 - identifikace 13
 - odebrání 56
 - vložení 57
 - výměna 56
 - péče o počítač 58
 - pevný disk
 - externí 42
 - HP 3D DriveGuard 48
 - instalace 47
 - odebrání 45
 - pevný disk, identifikace 13
 - počítač, cestování 36, 73
 - podporované disky 61
 - polohovací zařízení, nastavení předvoleb 20
 - port externího monitoru 6, 29
 - port HDMI, identifikace 6
 - port HDMI, připojení 29
 - port USB 3.0 6
 - port VGA, připojení 29
 - porty
 - externí monitor 6, 29
 - HDMI 6, 29
 - USB 5
 - VGA 29
 - porty USB, identifikace 5, 6
 - pořadí při spouštění
 - změna 66
 - potíže, řešení 74
 - použití
 - externí zdroj napájení 37
 - úsporné režimy 31
 - provozní prostředí 72
 - prvky pro ovládání médií 26
 - připojení k firemní síti WLAN 18
 - připojení k síti WLAN 18
 - připojení k veřejné síti WLAN 18
- R**
- reproduktory, identifikace 10

- režim hibernace
 - aktivace 32
 - ukončení 32
- režim num lock, externí klávesnice 25
- režim spánku
 - aktivace 32
 - ukončení 32
- rozbočovače 40
- rozbočovače USB 40

Ř

- řešení potíží
 - přehrávání disku 76
 - vypalování disku 77
- řešení potíží, externí displej 76

S

- sériové číslo 71
- sériové číslo, počítač 71
- servisní kryt paměti, identifikace 12
- sevržení/roztážení dvěma prsty, gesto zařízení TouchPad 22
- síťový konektor, identifikace 6
- skladování baterie 36
- sluchátka a mikrofony, připojení 27
- snímač otisků prstů 53
- snímač otisků prstů, identifikace 10
- SoftPaq, stažení 60
- software
 - antivirový 52
 - brána firewall 52
 - důležité aktualizace 53
 - software pro defragmentaci 47
 - vyčištění disku 48
- software pro defragmentaci disku 47
- součásti
 - displej 7
 - horní 8
 - levá strana 6
 - pravá strana 4
 - přední strana 13
 - spodní strana 12
- stav nízkého nabití baterie 34

Š

- šroub klávesnice, identifikace 12
- štítek certifikace bezdrátové komunikace 71
- štítek s certifikátem pravosti produktu Microsoft 71
- štítek sítě WLAN 71
- štítek zařízení Bluetooth 71
- štítky
 - Bluetooth 71
 - certifikace bezdrátové komunikace 71
 - certifikát pravosti produktu Microsoft 71
 - sériové číslo 71
 - směrnice 71
 - WLAN 71

T

- teplota 36
- teplota baterie 36
- testování adaptéru střídavého proudu 38
- tlačítka
 - hlasitost 26
 - levé tlačítko zařízení TouchPad 8
 - média 26
 - napájení 10, 31
 - pravé tlačítko zařízení TouchPad 8
 - tlačítko Windows 11
 - vysunutí optické jednotky 5
- tlačítko bezdrátového připojení 14
- tlačítko napájení 31
- tlačítko napájení, identifikace 10
- tlačítko vysunutí optické jednotky, identifikace 5
- tlačítko Windows, identifikace 11
- TouchPad
 - použití 20
 - tlačítka 8

U

- údržba
 - software pro defragmentaci 47
 - vyčištění disku 48
- úspora, energie 36

- úsporné režimy 31
- uvolňovací západka krytu baterie 12

V

- ventilační otvory, identifikace 6, 12
- vestavěné mikrofony, identifikace 7
- video 28
- volitelná externí zařízení, použití 42
- vstupní napájení 72
- výboj statické elektřiny 78
- vyčištění disku, software 48
- vypínač, napájení 31
- vypínač napájení 31
- vypnutí 31
- vypnutí počítače 31

W

- webová kamera 7, 27
- webová kamera, identifikace 7

Z

- zabezpečení, bezdrátové připojení 17
- zálohování 61
- zálohování a obnovení systému Windows
 - obnovení souborů 64
- západka, uvolnění krytu baterie 12
- zařízení Bluetooth 14, 18
- zařízení sítě WLAN 15, 71
- zařízení sítě WWAN 14
- zařízení s vysokým rozlišením, připojení 29
- zařízení USB
 - odebrání 41
 - popis 40
 - připojení 41
- zásuvka pro bezpečnostní kabel, identifikace 5
- zásuvky
 - bezpečnostní kabel 5
- zvukové funkce, ověření 27