

# Lenovo Y720

Y720-15IKB

## Uživatelská příručka



Než začnete používat počítač, přečtěte si bezpečnostní poznámky a důležité rady, které naleznete v příložených příručkách.

**Lenovo**<sup>™</sup>

### Poznámky

- Před používáním produktu si musíte přečíst *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi* Lenovo.
- Některé pokyny v této příručce mohou předpokládat, že používáte operační systém Windows® 10. Pokud používáte jiný operační systém Windows, některé funkce se mohou nepatrně lišit. Jestliže používáte jiný operační systém, některé postupy pro vás nemusí platit.
- Vlastnosti a funkce popsané v této příručce jsou společné většině modelů. Některé funkce nemusí být dostupné na vašem počítači nebo váš počítač může obsahovat funkce, které nejsou popsané v této uživatelské příručce.
- Obrázky v této příručce se mohou lišit od skutečného produktu. V takovém případě se podívejte na vlastní produkt.

### Upozornění k předpisům

- Podrobnosti naleznete v části **Guides & Manuals** na webu <http://support.lenovo.com>.

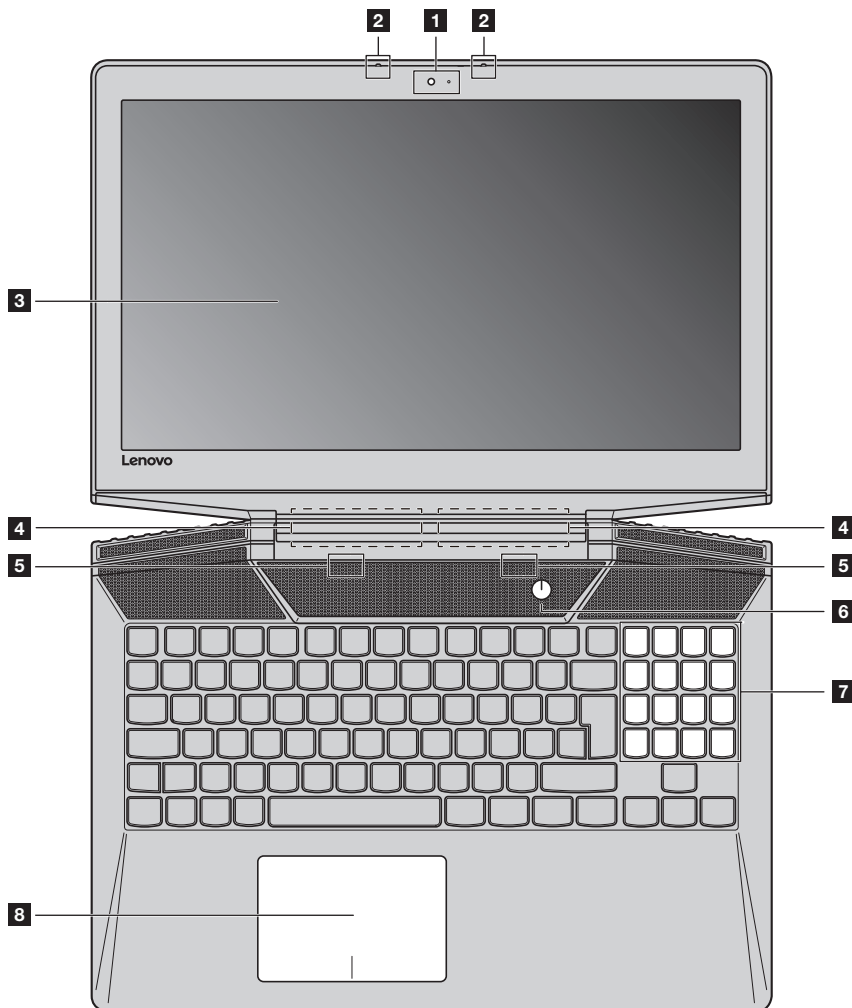
# Obsah

<b>Kapitola 1. Seznámení s počítačem.....</b>	<b>1</b>
Pohled shora.....	1
Pohled zleva.....	5
Pohled zprava.....	8
Pohled zespodu.....	9
<b>Kapitola 2. Zahájení používání systému Windows 10.....</b>	<b>10</b>
První konfigurace operačního systému.....	10
Rozhraní operačního systému.....	10
Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí.....	12
Úlohy a správa plochy.....	14
Připojení k bezdrátové síti.....	15
Začít s aplikacemi.....	15
<b>Kapitola 3. Systém obnovy.....</b>	<b>16</b>
Lenovo OneKey Recovery System.....	16
Reset this PC (Obnovit počítač do továrního nastavení).....	17
<b>Kapitola 4. Odstraňování potíží.....</b>	<b>18</b>
Časté otázky.....	18
Odstraňování potíží.....	21
<b>Ochranné známky .....</b>	<b>25</b>



# Kapitola 1. Seznámení s počítačem

## ■ ■ Pohled shora



**Poznámka:** Části ohraničené přerušovanou čarou označují součásti, které nejsou viditelné z vnějšího pohledu.

### ⊙ Upozornění:

- *Neotevírejte* panel displeje o více než 135 stupňů. Při zavírání panelu displeje dbejte na to, abyste mezi panelem a klávesnicí *nenechávali* tužky nebo jiné předměty. Jinak hrozí poškození displeje.

## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

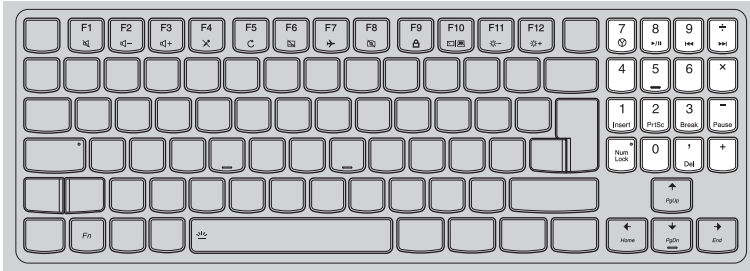
- 1 Integrovaná kamera**      Kameru použijte pro videokomunikaci nebo pořizování fotografií.
- 2 Vestavěný mikrofón**      Zaznamenává zvuk, takže jej lze použít pro videokonference, hlasové hovory nebo pro záznam zvuku.
- 3 Displej počítače**      Nabízí vynikající vizuální výstup.
- 4 Antény bezdrátové sítě LAN**      Připojují se k bezdrátovému adaptéru LAN pro odesílání a příjem bezdrátových rádiových signálů.
- 5 Reproduktory**      Zajišťují výstup zvuku.
- 6 Vypínač**      Toto tlačítko stisknete pro zapnutí počítače.
- 7 Numerická klávesnice**      Podrobnosti naleznete v části „Používání klávesnice“ na straně 3.
- 8 Touchpad**      Touchpad plní úlohu běžné myši.  
  
**Touchpad:** Chcete-li posunout ukazatel na obrazovce, posuňte prstem po touchpadu ve směru, kterým chcete, aby se ukazatel pohnul.  
**Tlačítka touchpadu:** Funkce na levé/pravé straně odpovídají levému/pravému tlačítku běžné myši.

**Poznámka:** Touchpad můžete zapnout/vypnout stiskem tlačítka **Fn + F6**.

### ■ Používání klávesnice

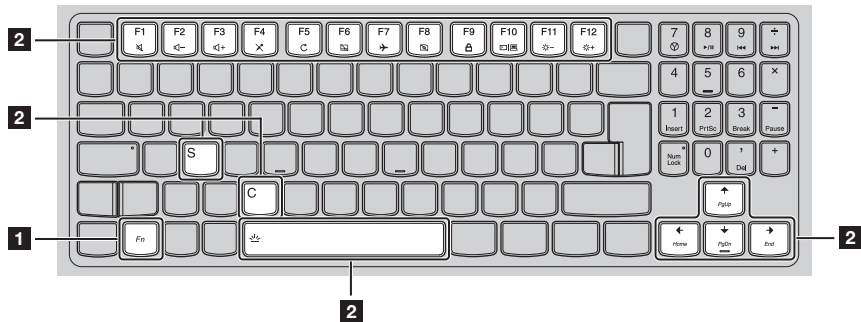
#### Numerická klávesnice

Klávesnice obsahuje samostatnou numerickou klávesnici. Chcete-li numerickou klávesnici zapnout nebo vypnout, stiskněte klávesu **Num Lock**.



#### Kombinace funkčních kláves

Pomocí funkčních kláves můžete okamžitě měnit provozní funkce. Chcete-li tuto funkci použít, stiskněte a přidrže klávesu **Fn 1**; pak stiskněte jednu z funkčních kláves **2**.



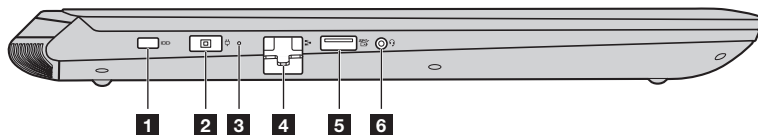
## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

Níže je uveden popis funkcí každé funkční klávesy.

<b>Fn + F1:</b>	Vypne/zapne zvuk.
<b>Fn + F2:</b>	Snižuje úroveň hlasitosti.
<b>Fn + F3:</b>	Zvyšuje úroveň hlasitosti.
<b>Fn + F4:</b>	Zapíná/vypíná mikrofon.
<b>Fn + F5:</b>	Obnoví plochu nebo aktivní okno.
<b>Fn + F6:</b>	Zapne/vypne touchpad.
<b>Fn + F7:</b>	Zapne/vypne režim letadlo.
<b>Fn + F8:</b>	Zapíná/vypíná integrovanou kameru.
<b>Fn + F9:</b>	Zamyká obrazovku.
<b>Fn + F10:</b>	Přepíná displej mezi počítačem a externím zařízením.
<b>Fn + F11:</b>	Sníží jas displeje.
<b>Fn + F12:</b>	Zvýší jas displeje.
<b>Fn + C:</b>	Zapne/vypne zámek posouvání.
<b>Fn + S:</b>	Aktivuje požadavek na systém.
<b>Fn + ↑:</b>	Aktivuje funkci tlačítka Pgup.
<b>Fn + ↓:</b>	Aktivuje funkci tlačítka Pgdn.
<b>Fn + ←:</b>	Aktivuje funkci klávesy Domů.
<b>Fn + →:</b>	Aktivuje funkci koncové klávesy.
<b>Fn + Mezerník (u vybraných modelů):</b>	Slouží k nastavení podsvícení klávesnice (vypnuto → slabé → jasné → vypnuto).



## ● ● Pohled zleva



- 1 Bezpečnostní slot Kensington mini** Pro připojení zámku Kensington MiniSaver™ Mobile (nebo kompatibilního).

**Poznámka:** Zámek není dodáván. Při kupování zámku zvolte takový, který využívá zamykací mechanismus Cleat™ a před zakoupením ověřte jeho kompatibilitu se slotem. Zámek využívající technologii T-Bar™ není s bezpečnostním slotem Kensington mini kompatibilní.

- 2 Konektor napájecího adaptéru** Slouží k připojení napájecího adaptéru.

- 3 Ukazatel stavu baterie**

Indikátor	Indikátor stavu	Stav nabíjení	Význam
Baterie	Zapnuto (svítí bíle)	Nabíjení	Baterie je nabitá více než ze 80 %.
	Zapnuto (svítí žlutě)	Vybíjení	Kapacita baterie je 5 % až 20 %.
	Pomalou bliká (bílá)	Nabíjení	Kapacita baterie je 20 % až 80 %. Až kapacita baterie dosáhne 80 %, kontrolka přestane blikat. Nabíjení bude nicméně pokračovat, dokud nebude baterie zcela nabitá.
	Pomalou bliká (žlutá)	Nabíjení	Kapacita baterie je 5 % až 20 %. Až kapacita baterie dosáhne 20 %, blikající barva se změní na bílou.
	Rychle bliká (žlutá)	Nabíjení/ Vybíjení	Baterie má méně než 5 % kapacity.
	Vypnuto	Vybíjení	Baterie je nabitá více než ze 20 %.

- 4 Port RJ-45** Slouží k připojení počítače k ethernetové síti.

**Poznámka:** Podrobnosti naleznete v části „Připojení síťových kabelů“ na straně 6.

- 5 Port USB** Slouží k připojení zařízení USB.

**Poznámka:** Podrobnosti naleznete v části „Připojení zařízení USB“ na straně 7.

- 6 Kombinovaný audiokonektor** Slouží pro připojení sluchátek.

**Poznámky:**

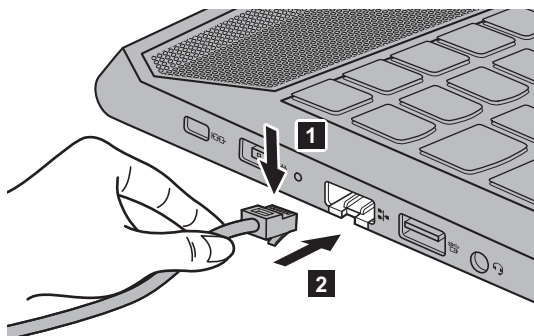
- Kombinovaný audiokonektor nepodporuje běžné mikrofony.
- Pokud jsou připojena sluchátka nebo náhlavní souprava třetí strany, funkce záznamu nemusí být vzhledem k různým průmyslovým normám podporovány.

## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

### ■ Připojení síťových kabelů

Při připojování síťového kabelu, postupujte takto:

- 1 Podržte konektor síťového kabelu a zlehka stiskněte krytku RJ-45 **1**.
- 2 Zasuňte konektor do portu RJ-45 **2**.

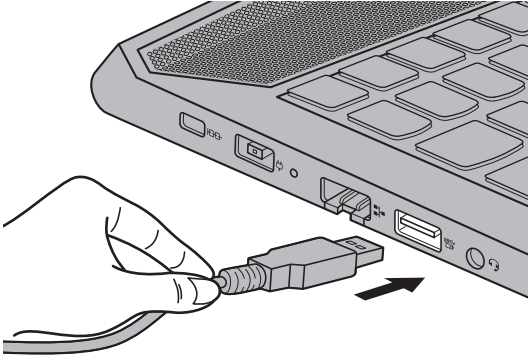


### Konfigurace softwaru

Informace o konfiguraci počítače získáte od poskytovatele internetových služeb.

### ■ Připojení zařízení USB

Počítač je dodáván se třemi porty USB, které jsou kompatibilní se zařízeními USB.



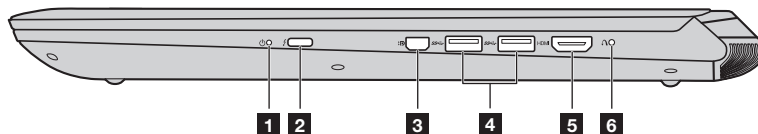
Při prvním zapojení zařízení USB do konkrétního portu USB na počítači nainstaluje systém Windows automaticky ovladač tohoto zařízení. Po instalaci ovladače můžete zařízení odpojit a znovu zapojit bez nutnosti provádět jakékoli další kroky.

**Poznámka:** Systém Windows obvykle detekuje nové zařízení po připojení, a potom automaticky nainstaluje ovladač. U některých zařízení ale možná budete muset ovladač nainstalovat před připojením. Než zařízení připojíte, prostudujte si dokumentaci od výrobce zařízení.

Před odpojením paměťového zařízení USB zkontrolujte, zda počítač ukončil přenos dat z tohoto zařízení. Klepnutím na ikonu **Bezpečně odebrat hardware a vysunout médium** v oznamovacím panelu systému Windows můžete zařízení před odpojením odebrat.

**Poznámka:** Pokud vaše zařízení USB používá napájecí kabel, připojte je před připojením ke zdroji napájení. V opačném případě nemusí být zařízení rozpoznáno.

### ●● Pohled zprava



#### 1 Ukazatel stavu napájení

Indikátor	Indikátor stavu	Význam
Napájení	Zapnuto (svítí bíle)	Počítač je napájen.
	Bliká	Počítač je v režimu spánku.
	Vypnuto	Počítač není napájen.

#### 2 Port Typ-C

Slouží k připojení zařízení Typ-C.

#### 3 Konektor DisplayPort

Slouží k připojení externích zobrazovacích zařízení.

#### 4 Porty USB

Slouží k připojení zařízení standardu USB.

#### 5 Port HDMI

Připojení k zařízením se vstupem HDMI, jako je televizor nebo externí displej.

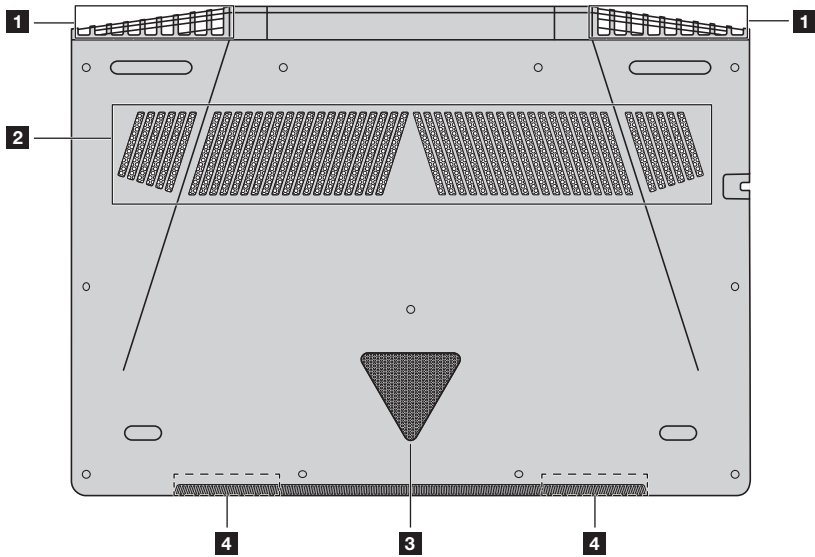
#### 6 Tlačítko Novo

Když je počítač vypnutý, stisknutím tohoto tlačítka můžete spustit systém obnovy (Reset this PC (Obnovit počítač do továrního nastavení)) nebo Nástroj pro nastavení systému BIOS nebo otevřít nabídku spuštění počítače.

#### Poznámky:

- Tlačítko Novo můžete jemně stisknout pomocí hrotu rozložené kancelářské sponky (nebo jiného předmětu bez ostré špičky).
- Podrobnosti naleznete v části „Systém obnovy“ na straně 16.

## ● ● Pohled zespodu



**Poznámka:** Části ohraničené přerušovanou čarou označují součásti, které nejsou viditelné z vnějšího pohledu.

**1 Ventiláční otvory** Odvádí horký vzduch ven.

**Poznámka:** Zkontrolujte, zda nejsou blokovány, aby nedošlo k přehřátí počítače.

**2 Větrací otvory** Umožňují průnik vzduchu do počítače za účelem ochlazování.

**3 Reproduktor** Zajišťuje zvukový výstup subwooferu.

**4 Antény X-Box**  
(u vybraných modelů)

## Kapitola 2. Zahájení používání systému Windows 10

**Poznámka:** Windows® 10 má aktualizovanou verzi. Pokud používáte aktualizovanou verzi, mohou se některé operace lišit. V takovém případě se podívejte na vlastní produkt.

### ● ● První konfigurace operačního systému

Při prvním použití může být nutné operační systém nakonfigurovat.

Proces konfigurace může zahrnovat následující postupy:

- Souhlas s licenční dohodou koncového uživatele
- Konfigurace připojení k internetu
- Přihlášení operačního systému
- Vytváření uživatelského účtu

### ● ● Rozhraní operačního systému

Systém Windows 10 používá výkonné a užitečné počáteční menu.

Otevřete Start menu jedním z těchto způsobů:

- Stiskněte tlačítko Windows  na klávesnici.
- Vyberte tlačítko **Start**  v levém rohu plochy.



**1** Začít s aplikacemi

**2** Tlačítko Nastavení

**3** Vypínač

**4** Tlačítko Start


**5** Vyhledávací pole

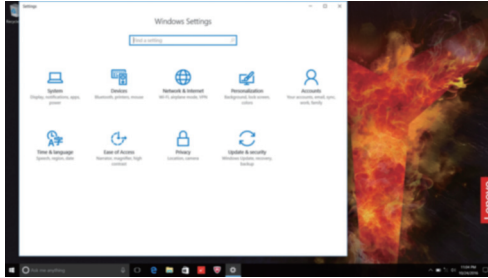
**6** Tlačítko Pohled na úkoly

### ■ Nastavení

**Nastavení** vám umožní dělat jednoduché úlohy. Můžete také vyhledat další Nastavení použitím Vyhledávacího pole Nastavení, které je v horním pravém rohu.

Otevřete Nastavení takto:

- Otevřete Start menu a vyberte **Nastavení** .



### ■ Individuální nastavení Start menu

Můžete nastavit individuální Start menu použitím vašich oblíbených aplikací.

Nastavte individuální Start menu takto:

- 1 Otevřete Start menu a na levé straně naleznete seznam aplikací.
- 2 Klikněte pravým tlačítkem na aplikaci kterou chcete přidat do Start menu a vyberte **Pin to Start** (Pin na Start).



**Poznámka:** Můžete také přetáhnout aplikace ze seznamu aplikací a přidat je tak do Start menu.

### ■ ■ Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí


Po dokončení práce na počítači jej můžete uvést do režimu spánku nebo vypnout.

#### ■ Uvedení počítače do režimu spánku

Odcházíte-li od počítače na krátkou dobu, přepněte jej do režimu spánku.

Je-li počítač v režimu spánku, můžete jej pro další používání rychle probudit, přičemž se vyhnete procesu spouštění.

Pro uvedení počítače do režimu spánku proveďte jeden z následujících kroků:

- Zavřete kryt displeje.
- Stiskněte vypínač.
- Otevřete Start menu a vyberte **Napájení**  → **Spánek**.

**Poznámka:** Předtím, než počítač přemístíte, čekejte, dokud se kontrolka indikátoru napájení nerozblíká (indikuje, že se počítač nachází v režimu spánku). Přenášení počítače, zatímco se otáčí pevný disk, může poškodit pevný disk a vést ke ztrátě dat.

Chcete-li počítač probudit, proveďte jeden z následujících kroků:


- Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici.
- Stiskněte vypínač.



### ■ Vypnutí počítače

Pokud počítač nebudete používat delší dobu, vypněte jej.

Pro vypnutí počítače proveďte jeden z následujících kroků:

- Otevřete Start menu a vyberte **Napájení**  → **Vypnout**.



- Pravým tlačítkem myši klikněte na tlačítko **Start** v levém dolním rohu a vyberte položku **Vypnutí nebo odhlášení** → **Vypnout**.





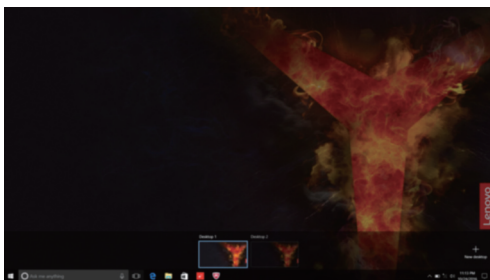
### ■ ■ Úlohy a správa plochy

---

#### ■ Pohled na úkoly


Otevřete pohled na úkoly takto:

- Vyberte tlačítko Pohled na úkoly  na liště úloh.
- Stiskněte tlačítko Windows  + Tab.






#### ■ Správa virtuální plochy

Windows 10 podporuje vytváření, správu a přepínání mezi virtuálními plochami. Vytvořte virtuální plochu takto:

- Otevřete pohled na úkoly a vyberte **New desktop** (Nová plocha).
- Stiskněte tlačítko Windows  + Ctrl + D.

Přepněte mezi různými plochami takto:


- Otevřete pohled na úkoly a vyberte plochu, kterou chcete mít aktivní.
- Stiskněte tlačítko Windows  + Ctrl +  /  a posouvejte se skrz plochy, které jste vytvořili.

### ■ ■ Připojení k bezdrátové síti

---

#### Aktivace bezdrátového připojení

Chcete-li aktivovat bezdrátové funkce, postupujte takto:

- 1 Stiskem klávesy **Fn + F7** vypnete režim Letadlo.
- 2 Stisknutím  ve spodním pravém rohu lišty úloh otevřete stránku konfigurace sítě.

#### Připojení k bezdrátové síti

Po zapnutí bezdrátových funkcí počítač automaticky vyhledá dostupné bezdrátové sítě a zobrazí je v seznamu bezdrátových sítí. Pokud se chcete připojit k bezdrátové síti, klepněte na název sítě v seznamu a potom klepněte na možnost **Připojit**.

**Poznámka:** U některých sítí je vyžadován bezpečnostní klíč nebo heslo, aby bylo možno navázat spojení. Pokud se chcete k takové síti připojit, vyžádejte si bezpečnostní klíč nebo heslo od správce sítě nebo poskytovatele internetových služeb (ISP).




### ■ ■ Začít s aplikacemi

---

Windows 10 má aplikaci **Get Started** (Začít) s aplikacemi která vysvětluje novinky ve Windows 10. Je na Start menu.

Otevřete Začít s aplikacemi takto, proveďte jednu z následujících činností:

- Otevřete Start menu a vyberte **Get Started** (Začít) .
- Stiskněte klávesu **F1** (v závislosti na rozvržení klávesnice).

## Kapitola 3. Systém obnovy

Lenovo nabízí **Lenovo OneKey Recovery System** nebo **Reset this PC** (Obnovit počítač do továrního nastavení) pro obnovení systému, což závisí na předinstalovaném softwaru. Postupujte podle konkrétního výrobku. Pro spuštění procesu obnovení systému můžete použít obojí.

### ■ ■ **Lenovo OneKey Recovery System**

Lenovo OneKey Recovery System je software určený k zálohování a obnově vašeho počítače. Můžete jej využít k obnově oddílu systému na původní stav v případě poruchy systému. Můžete také vytvářet uživatelské zálohy pro snadnou obnovu podle potřeby.

#### **Poznámky:**

- Pokud je ve vašem počítači předinstalován operační systém GNU/Linux, systém OneKey Recovery System není k dispozici.
- Chcete-li používat funkce systému OneKey Recovery System, váš pevný disk již obsahuje standardní skrytý oddíl, v němž se ukládá soubor obrazu systému a programové soubory systému OneKey Recovery System. Tento výchozí oddíl je skrytý z důvodů zabezpečení, proto je také dostupné místo na disku menší než uváděná kapacita.

### ■ **Zálohování systémového oddílu**

Systémový oddíl můžete zálohovat do obrazového souboru. Pro obnovu systémového oddílu je možné použít soubor bitové kopie. Zálohování systémového oddílu:

- ① V systému Windows poklepejte na ikonu OneKey Recovery, abyste spustili Lenovo OneKey Recovery System.
- ② Klepněte na možnost **System Backup** (Záloha systému).
- ③ Vyberte umístění pro zálohu a zahajte zálohování klepnutím na možnost **Next** (Další).

#### **Poznámky:**

- Můžete zvolit umístění zálohy na místním pevném disku nebo na externím paměťovém zařízení.
- Vyjímatelný pevný disk vyjměte dříve, než spustíte systém Lenovo OneKey Recovery System. Jinak by mohlo dojít ke ztrátě dat na pevném disku.
- Proces zálohování může chvíli trvat.
- Proces zálohování je dostupný jen tehdy, je-li možné spustit systém Windows normálně.

### ■ **Obnova**

Můžete obnovit systémový oddíl do původního stavu nebo na stav dříve vytvořeného bodu zálohy. Obnova systémového oddílu:

- ① V systému Windows poklepejte na ikonu OneKey Recovery, abyste spustili Lenovo OneKey Recovery System.
- ② Klepněte na možnost **System Recovery** (Obnova systému). Počítač se restartuje v režimu obnovení.
- ③ Podle pokynů na obrazovce můžete obnovit systémový oddíl do původního stavu nebo do dříve vytvořeného bodu zálohy.

#### **Poznámky:**

- Proces obnovy nelze vrátit zpět. Před zahájením procesu obnovení nezapomeňte všechna data, která si do systémového oddílu chcete uložit, zálohovat.
- Proces obnovy může chvíli trvat. Během procesu obnovení nezapomeňte k počítači připojit napájecí adaptér.
- Výše uvedené pokyny je nutno dodržet, pokud lze systém Windows spustit běžným způsobem.

Nelze-li systém Windows spustit, potom pro spuštění systému Lenovo OneKey Recovery postupujte podle následujících pokynů:

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Stiskněte tlačítko Novo. V části **Novo Button Menu** (Nabídka tlačítka Novo) vyberte položku **System Recovery** (Obnova systému) a stiskněte klávesu Enter.

### Poznámky:

- V některých počítačích Lenovo s předinstalovaným operačním systémem Windows nemusí být Lenovo OneKey Recovery System k dispozici. Chcete-li zkontrolovat váš počítač, přejděte na **Ovládací panely** → **Programy** a zkontrolujte, zda je položka Lenovo OneKey Recovery obsažena v seznamu nainstalovaných programů.
- Počítač bez předinstalovaného Lenovo OneKey Recovery System, části „Reset this PC (Obnovit počítač do továrního nastavení)“ na straně 17.

## ■ ■ Reset this PC (Obnovit počítač do továrního nastavení) —

### ■ Úvod

**Reset this PC** (Obnovit počítač do továrního nastavení) je vestavěný nástroj pro zotavení, který umožňuje uživatelům obnovit původní stav operačního systému. Takto lze zachovat data a důležité úpravy bez nutnosti zálohovat data předem.

Na různých místech v systému Windows mají uživatelé k dispozici následující funkce nástroje **Reset this PC** (Obnovit počítač do továrního nastavení):

#### **Keep my files (Zachovat moje soubory)**

Opraví problémy se softwarem přeinstalováním výchozí konfigurace. Osobní soubory budou zachovány, přičemž budou odstraněny aplikace a nastavení.

#### **Remove everything (Odebrat všechno)**

Příprava počítače k recyklaci nebo předání jinému majiteli. Přeinstaluje se výchozí konfigurace a bude obnoven původní stav všech uživatelských dat a aplikací.

### ■ Použití nástroje Reset this PC (Obnovit počítač do továrního nastavení)

Nástroj **Reset this PC** (Obnovit počítač do továrního nastavení) lze spustit následujícími způsoby:

- Novo Menu:
  - Pro otevření Novo Menu stiskněte tlačítko Novo, a potom vyberte možnost **System Recovery** (Obnova systému) → **Troubleshoot** (Odstranit potíže) → **Reset this PC** (Obnovit počítač do továrního nastavení).
- Nastavení počítače systému Windows:
  - Windows PC settings (Nastavení počítače systému Windows) → **Update & security** (Aktualizace a zabezpečení) → **Recovery** (Obnovení) → **Reset this PC** (Obnovit počítač do továrního nastavení) → vyberte možnost **Start** (Spustit).

Podrobnější pokyny naleznete v souboru Nápověda a podpora systému Windows v počítači.

**Poznámka:** Počítač s předinstalovaným Lenovo OneKey Recovery System, částí „Lenovo OneKey Recovery System“ na straně 16.

## Kapitola 4. Odstraňování potíží

### ■ ■ Časté otázky

---

V této části najdete časté otázky rozříděné podle kategorií.

#### ■ Vyhledávání informací

##### Jaké bezpečnostní pokyny bych měl/ dodržovat při používání počítače?

Přečtěte si a dodržujte veškeré bezpečnostní zásady uvedené v *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi* Lenovo.

**Poznámka:** Chcete-li zobrazit *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi* Lenovo, klepněte na ikonu **Companion** (nebo **Lenovo PC Manager**) na pracovní ploše. Lze ji rovněž stáhnout z webových stránek podpory společnosti Lenovo.

##### Jaká je adresa webových stránek podpory společnosti Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

##### Kde najdu informace o záruce?

Navštivte webové stránky podpory společnosti Lenovo a zadejte výrobní číslo vašeho počítače pro vyhledání informací o záruce.

#### ■ Operační systém a software předinstalovaný společností Lenovo

##### Jaký je operační systém předinstalovaný společností Lenovo?

Některé počítače Lenovo jsou dodávány s továrně nainstalovaným operačním systémem. Pro pohodlí svých zákazníků dodává společnost Lenovo počítače s předem nainstalovaným operačním systémem. Pokud jste takový počítač zakoupili, můžete jej začít ihned používat bez nutnosti instalace operačního systému.

##### Jaký je software předinstalovaný společností Lenovo?

Jedná se o software (vyvinutý společností Lenovo nebo jinými dodavateli softwaru), který výrobce nainstaloval a licencoval při výrobě pro vaše pohodlí. Licence pro některý předinstalovaný software mohou být zkušební verze. Budeteli chtít software po vypršení zkušební doby používat, pravděpodobně bude nutné zakoupit licenci.

**Poznámka:** Pokud se při prvním spuštění softwaru zobrazí licenční smlouva, pečlivě si ji přečtěte. Pokud nesouhlasíte s podmínkami této smlouvy, software nepoužívejte.

##### Zakoupený počítač obsahoval operační systém Windows. Jak lze zjistit, zda byl operační systém Windows nainstalován společností Lenovo?

Na krabici se zakoupeným počítačem by měl být štítek s údaji o konfiguraci vašeho počítače. Vyhledejte vytištěný řetězec vedle položky **OS**. Pokud obsahuje slova **Windows** nebo **WIN**, operační systém Windows byl nainstalován společností Lenovo.

### Co je oddíl pro obnovu?

Pokud je ve vašem počítači předinstalován operační systém Windows 10, obsahuje úložiště vašeho počítače oddíl pro obnovu. Tento oddíl obsahuje bitovou kopii předinstalovaného operačního systému Windows. V případě selhání systému můžete obnovit výchozí stav operačního systému pomocí Lenovo OneKey Recovery System nebo pomocí funkce Windows Reset.

**Poznámka:** Oddíl pro obnovu nebylo přiřazeno písmeno jednotky a nelze k němu přistupovat prostřednictvím programu Průzkumník Windows.

### Po odinstalování předinstalovaného softwaru se volný prostor na disku ztelně nerozšířil.

Operační systém Windows nainstalovaný ve vašem počítači je pravděpodobně doprovázen funkcí Compact. V případě operačního systému Windows s funkcí Compact je většina souborů potřebných pro předinstalovaný software nainstalována do oddílu pro obnovu a nelze je odstranit běžným odinstalováním.

### Co se stane v případě odstranění nebo úpravy oddílu pro obnovu?

**Upozornění:** Neodstraňujte *ani* neupravujte oddíl pro obnovu v počítači s funkcí Compact. V případě odstranění nebo upravení oddílu pro obnovu pravděpodobně nebude možné obnovit tovární stav operačního systému Windows. U modelů počítačů s funkcí Compact může odstranění oddílu pro obnovu způsobit, že se operační systém Windows nespustí.

### Jak lze určit, zda je v operačním systému Windows v mém počítači aktivována funkce Compact?

Technologie Compact je běžně aktivována pouze v aktualizovaném operačním systému Windows 10 nainstalovaném v modelech počítačů s disky SSD (nebo eMMC). Chcete-li zkontrolovat váš počítač,

- 1 Klikněte pravým tlačítkem na tlačítko Start v levém dolním rohu a vyberte položku **Správa disků**.
- 2 Spustí se program Správa disků.

Pokud je oddíl se systémem Windows označen slovem **Compact**, funkce Compact je ve vašem systému Windows aktivována.

### Kde najdu ovladače pro jednotlivá hardwarová zařízení svého počítače?

Pokud je v počítači předinstalovaný operační systém Windows, zkontrolujte nejdříve instalační program v oddílu C pevného disku. Pokud zde nemůžete nalézt všechny potřebné ovladače pro hardwarová zařízení, stáhněte ovladače z webových stránek zákaznické podpory Lenovo.

**Poznámka:** Na stránkách odborné pomoci Lenovo jsou k dispozici nejnovější ovladače.

## ■ Lenovo OneKey Recovery System

### Kde jsou disky pro obnovu?

Váš počítač se nedodává se žádnými disky pro obnovu. Pokud chcete obnovit původní stav systému, použijte Lenovo OneKey Recovery System.

### Jak mám postupovat, pokud se proces zálohování nezdaří?

Pokud spustíte zálohování, ale to se nezdaří, zkuste následující kroky:

- 1 Zavřete všechny otevřené programy a pak proces zálohování znovu spusťte.
- 2 Zkontrolujte, zda nedošlo k poškození cílového média. Zvolte jinou cestu a potom akci opakujte.

## Kapitola 4. Odstraňování potíží

### Kdy musím obnovit systém na výchozí nastavení?

Tuto funkci použijte, pokud se operační systém nespustí. Pokud jsou v systémovém oddíle důležitá data, zálohujte je před zahájením obnovy.

### Je Lenovo OneKey Recovery System předinstalován ve všech notebookových počítačích Lenovo?

Ne. Lenovo OneKey Recovery System je k dispozici pouze v počítačích s předinstalovaným operačním systémem Windows.

**Poznámka:** V některých počítačích Lenovo s předinstalovaným operačním systémem Windows nemusí být Lenovo OneKey Recovery System k dispozici. Chcete-li zkontrolovat váš počítač, přejděte na **Ovládací panely** → **Programy** a zkontrolujte, zda je položka Lenovo OneKey Recovery obsažena v seznamu nainstalovaných programů.

## ■ Nástroj pro nastavení systému BIOS

### K čemu slouží nástroj pro nastavení systému BIOS?

Nástroj pro nastavení systému BIOS je software uložený v paměti ROM. Sděluje základní informace o počítači a nabízí možnosti pro nastavení zařízení pro spuštění počítače, zabezpečení, hardwarového režimu a dalších předvoleb.

### Jak spustím nástroj pro nastavení systému BIOS?

Spouštění nástroje pro nastavení systému BIOS:

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Stiskněte tlačítko Novo a zvolte **BIOS Setup** (Nastavení systému BIOS).

### Jak mohu změnit prioritu spuštění počítače? (u některých modelů)

Existují dva režimy spouštění: **UEFI First** (Nejdříve UEFI) a **Legacy Support** (Podpora dřívějších verzí). Chcete-li změnit režim spouštění, spusťte nástroj pro nastavení systému BIOS a v nabídce spouštění nastavte režim spouštění na **UEFI First** (Nejdříve UEFI) nebo **Legacy Support** (Podpora dřívějších verzí).

### Kdy je nutné změnit prioritu spuštění počítače? (u některých modelů)

Výchozím režimem spouštění vašeho počítače je režim **UEFI First** (Nejdříve UEFI). Pokud chcete do počítače nainstalovat starší operační systém Windows, musíte změnit režim spouštění počítače na možnost **Legacy Support** (Podpora dřívějších verzí). Pokud režim spouštění nezměníte, starší operační systém Windows nebude možné nainstalovat.

## ■ Získání nápovědy

### Jak můžu kontaktovat centrum podpory zákazníků?

Viz „Kapitola 3. Pomoc a servis“ v *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi* Lenovo.



### ■ ■ Odstraňování potíží

#### Potíže s displejem

Po zapnutí počítače se na displeji nic nezobrazí.

- Je-li obrazovka prázdná, zkontrolujte, zda:
  - Napájecí adaptér je zapojen do počítače a zapojen do funkční elektrické zásuvky.
  - Počítač je zapnutý. (Potvrďte dalším stiskem Vypínače.)
- Pokud jsou tyto položky řádně nastaveny a obrazovka je stále prázdná, nechte počítač opravit.

Když zapnu počítač, na prázdné obrazovce se zobrazuje jen bílý kurzor.

- Obnovte zálohované soubory v prostředí systému Windows nebo celý obsah pevného disku pomocí systému obnovy. Pokud na obrazovce stále vidíte jen kurzor, nechte počítač opravit.

Když je počítač zapnutý, obrazovka zhasne.

- Možná jste aktivovali spořič obrazovky nebo řízení spotřeby. Chcete-li ukončit spořič obrazovky nebo obnovit provoz z režimu spánku, postupujte takto:
  - Stiskněte touchpad.
  - Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici.
  - Stiskněte vypínač.

#### Problémy s heslem BIOS

Zapomněl(a) jsem heslo.

- Pokud zapomenete uživatelské heslo, požádejte správce systému o vymazání hesla.
- Pokud zapomenete heslo k mechanice pevného disku, nemůže autorizovaný servis Lenovo obnovit vaše heslo nebo vyhledat data z pevného disku. Výměnu pevného disku musí zajistit autorizovaný servis Lenovo nebo marketingový zástupce. Je nutné předložit doklad o nákupu a za díly a servis vám budou účtovány poplatky.
- Pokud zapomenete heslo správce, autorizované středisko Lenovo nemůže toto heslo zrušit. Výměnu systémové desky musí zajistit autorizovaný servis Lenovo nebo marketingový zástupce. Je nutné předložit doklad o nákupu a za díly a servis vám budou účtovány poplatky.

## Kapitola 4. Odstraňování potíží

### Problémy s režimem spánku

Zobrazí se chybová zpráva o kritickém stavu baterie a počítač se okamžitě vypne.

- Úroveň nabití baterie klesá. Připojte k počítači adaptér střídavého proudu.

Počítač se přepne do režimu spánku ihned po vlastním testu zapnutí (POST).

- Zkontrolujte, zda:
  - Baterie je nabitá.
  - Provozní teplota je v dostupném rozpětí. Viz „Kapitola 2. Informace o používání a údržbě“ v dokumentu *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi společnosti Lenovo*.

**Poznámka:** Pokud je baterie nabitá a teplota je v uvedeném rozpětí, nechte počítač opravit.

Počítač se nevrátí z režimu spánku a počítač nefunguje.

- Pokud je počítač v režimu spánku, připojte k počítači napájecí adaptér, pak stiskněte libovolné tlačítko nebo tlačítko vypínače.
- Pokud se systém stále nevrátí z režimu spánku, přestane reagovat nebo jej nelze vypnout, počítač resetujte. Neuložená data mohou být ztracena. Chcete-li počítač resetovat, stiskněte a přidržte tlačítko vypínače na 4 sekundy nebo déle. Pokud se počítač stále neresetuje, odpojte napájecí adaptér.

### Potíže se zobrazovacím panelem

Obrazovka je prázdná.

- Proveďte následující kroky:
  - Pokud používáte napájecí adaptér nebo baterii a svítí kontrolka stavu baterie, stiskem tlačítka **Fn + F12** zvýšíte jas obrazovky.
  - Pokud kontrolka napájení bliká, stiskem vypínače obnovte činnost z režimu spánku.
  - Pokud problém přetrvává, postupujte podle řešení dalšího problému „Data na obrazovce jsou nečitelná nebo zkreslená“.

Data na obrazovce jsou nečitelná nebo zkreslená.

- Zkontrolujte, zda:
  - Ovladač zobrazovacího zařízení je správně nainstalován.
  - Rozlišení obrazovky a kvalita barev jsou správně nastaveny.
  - Je správně nastaven typ monitoru.

Na obrazovce se objevují nesprávné znaky.

- Jsou programy nebo operační systém správně nainstalovány? Pokud jsou správně nainstalovány a nakonfigurovány, nechte počítač opravit.

### Potíže se zvukem

Z reproduktorů není slyšet žádný zvuk, i když je hlasitost zvýšená.

- Zkontrolujte, zda:
  - Funkce ztlumení zvuku je vypnutá.
  - Nepoužíváte kombinovaný audiokonektor zvuku.
  - Jako zařízení pro přehrávání jsou vybrány reproduktory.

### Potíže s bateriemi

Váš počítač se vypne dříve, než ukazatel stavu baterie ukazuje vybitou baterii.

-nebo-

Váš počítač funguje poté, co ukazatel stavu baterie ukazuje vybitou baterii.

Počítač nefunguje ani při plně nabitých bateriích.

- Vybijte a nabijte baterie.
- Možná je aktivní přepět'ová ochrana baterií. Počítač na minutu vypněte, aby se ochrana resetovala, pak počítač znovu zapněte.

### Potíže s pevným diskem

Pevný disk nefunguje.

- Zkontrolujte, zda je pevný disk zapojen do nabídky **Boot** (Spouštění) v nástroji nastavení systému BIOS.

### Problémy s obnovením systému (Recovery System)

Nelze obnovit systémový oddíl z důvodu výrobní poruchy.

- Systémový oddíl (tj. velikost oddílu nebo kapacita disku C) byl upraven.

### Jiné potíže

Počítač nereaguje.

- Chcete-li počítač vypnout, stiskněte a přidržte tlačítko vypínače na čtyři sekundy nebo déle. Pokud počítač stále nereaguje, odpojte napájecí adaptér.
- Pokud počítač do režimu spánku přejde během některé z komunikačních funkcí, může se zamknout. Při práci v síti vypněte časovač režimu spánku.

Počítač se nespustí z požadovaného zařízení.

- Otevřete nabídku **Boot** (Spouštění) v nástroji spouštění systému BIOS. Zkontrolujte, zda je nástroj nastavení systému BIOS nastaven tak, aby se počítač spouštěl z požadovaného zařízení.
- Dále zkontrolujte, zda je povoleno zařízení, z něhož se počítač spouští. Zkontrolujte, zda je zařízení uvedeno v nabídce **Boot** (Spouštění) v nástroji nastavení systému BIOS.
- Je-li je počítač vypnutý, stiskem tlačítka Novo zvolte zařízení, z něhož chcete počítač spouštět.

Připojené externí zařízení nefunguje.

- Je-li počítač zapnutý, nepřipojujte ani *neodpojujte* kabely jiných externích zařízení, než jsou kabely USB. V opačném případě můžete počítač poškodit.
- Při použití externích zařízení s vysokou spotřebou energie, jako je optická jednotka USB, používejte externí napájecí adaptér. V opačném případě nemusí být zařízení rozpoznáno nebo může dojít k vypnutí systému.

## Ochranné známky

Následující položky jsou ochrannými známkami nebo registrovanými obchodními známkami společnosti Lenovo v České republice, jiných zemích nebo obou.

Lenovo  
OneKey

Microsoft a Windows jsou ochrannými známkami společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech, jiných zemích nebo obou.

Názvy dalších společností, výrobků nebo služeb mohou být ochrannými známkami nebo servisními známkami jiných společností.

