

Lenovo ideapad Y700

Uživatelská příručka



Před používáním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění a důležité rady v dodaných příručkách.

Lenovo™

Poznámky

- Před používáním výrobku si přečtěte *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi* společnosti Lenovo.
- Některé pokyny v této příručce mohou předpokládat, že používáte operační systém Windows® 10. Jestliže používáte jiný operační systém Windows, některé postupy mohou být lehce odlišné. Jestliže používáte jiný operační systém, některé postupy pro vás nemusí platit.
- Vlastnosti a funkce popsané v této příručce jsou společné většině modelů. Některé funkce nemusí být dostupné na vašem počítači nebo váš počítač může obsahovat funkce, které nejsou popsané v této uživatelské příručce.
- Pokud není uvedeno jinak, ilustrace v této příručce platí pro model Lenovo ideapad Y700-15ACZ.
- Ilustrace v této příručce se mohou lišit od skutečného produktu. V takovém případě se podívejte na vlastní produkt.

Regulatorní prohlášení

- Podrobnosti viz **Guides & Manuals** na webu <http://support.lenovo.com>.

Lenovo

Uživatelská příručka

Pokud není uvedeno jinak, pokyny a technické informace v této příručce platí pro následující notebooky Lenovo.

Název modelu	MT
Lenovo ideapad Y700-15ACZ	80NY
Lenovo ideapad Y700-15ISK	80NV
Lenovo ideapad Y700 Touch-15ISK	80NW
Lenovo ideapad Y700-17ISK	80Q0

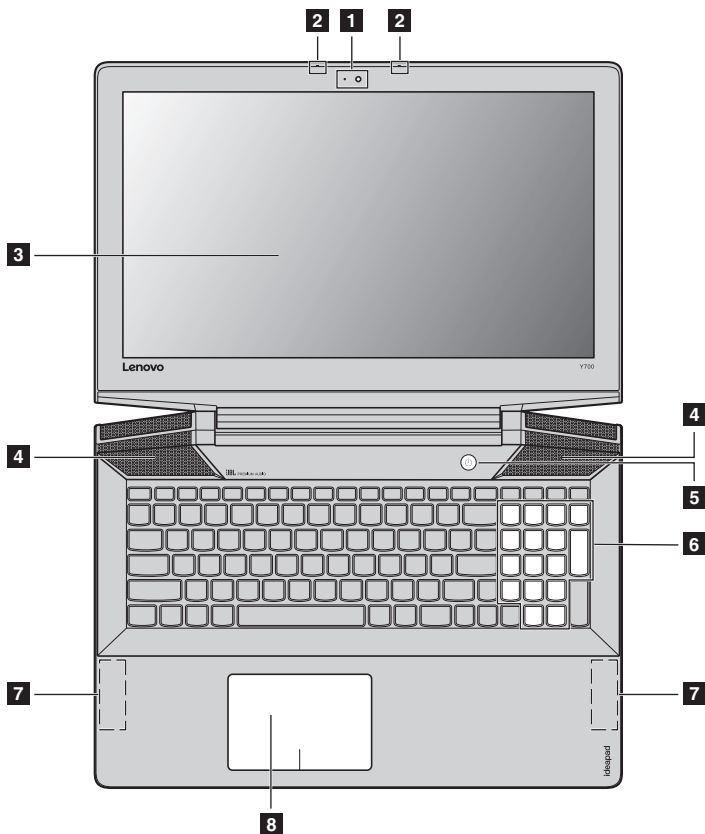
Obsah

Kapitola 1. Seznámení s počítačem.....	1
Pohled shora.....	1
Pohled zleva.....	6
Pohled zprava.....	9
Přední pohled.....	11
Pohled zespondu.....	12
Kapitola 2. Zahájení používání systému Windows 10.....	14
První konfigurace operačního systému.....	14
Rozhraní operačního systému.....	14
Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí.....	16
Úlohy a správa plochy.....	18
Připojení k bezdrátové síti.....	19
Začít s aplikacemi.....	19
Ovládání dotykové obrazovky (u vybraných modelů).....	20
Kapitola 3. Lenovo OneKey Recovery System.....	23
Kapitola 4. Odstraňování potíží.....	24
Často kladené otázky.....	24
Odstraňování potíží.....	26
Ochranné známky.....	30

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

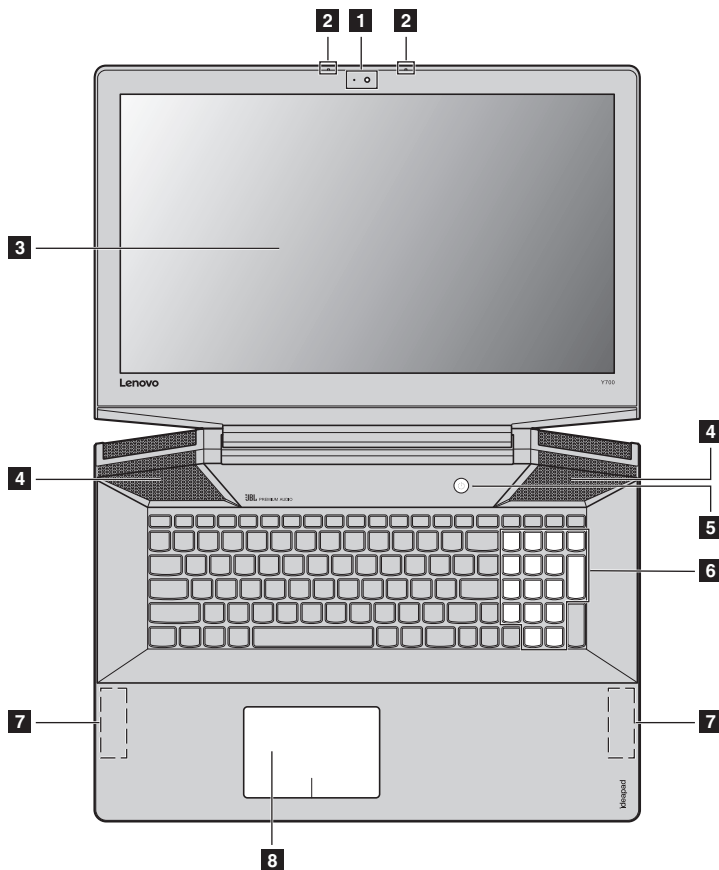
■ ■ Pohled shora

■ Lenovo ideapad Y700-15ACZ/Y700-15ISK/Y700 Touch-15ISK



Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Lenovo ideapad Y700-17ISK



Poznámka: Části ohraničené přerušovanou čarou označují součásti, které nejsou viditelné z vnějšího pohledu.

⊙ Upozornění:

- *Neotevírejte* panel displeje o více než 130 stupňů. Při zavírání panelu displeje dbejte na to, abyste mezi panelem a klávesnicí *nenechávali* tužky nebo jiné předměty. Jinak hrozí poškození displeje.

- 1 Integrovaná kamera** Kameru použijte pro videokomunikaci nebo pořizování fotografií.
- 2 Zabudovaný mikrofon (s redukcí šumu)** Zaznamenává zvuk, takže jej lze použít pro videokonference, hlasové hovory nebo pro záznam zvuku.
- 3 Displej počítače** Nabízí vynikající vizuální výstup.
- 4 Reprodukory JBL** Nabízí audio výstup.
- 5 Vypínač** Toto tlačítko stiskněte pro zapnutí počítače.
- 6 Numerická klávesnice** Podrobnosti naleznete v části „Používání klávesnice“ na straně 4.
- 7 Antény bezdrátové sítě LAN** Připojují se k bezdrátovému adaptéru LAN pro odesílání a příjem bezdrátových rádiových signálů.
- 8 Touchpad** Touchpad plní úlohu běžné myši.
Jednodílný multidotykový ClickPad: Chcete-li posunout ukazatel na obrazovce, posuňte prstem po touchpadu ve směru, kterým chcete, aby se ukazatel pohnul.
Oblast pro kliknutí levým tlačítkem: Kliknutí v této oblasti odpovídá funkci kliknutí levého tlačítka běžné myši.
Oblast pro kliknutí pravým tlačítkem: Kliknutí v této oblasti odpovídá funkci kliknutí pravého tlačítka běžné myši.

Poznámka: Touchpad můžete zapnout/vypnout stiskem tlačítka **Fn + F6**.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Používání klávesnice

Váš počítač je vybaven numerickou klávesnicí a funkčními klávesami, zabudovanými do standardní klávesnice.

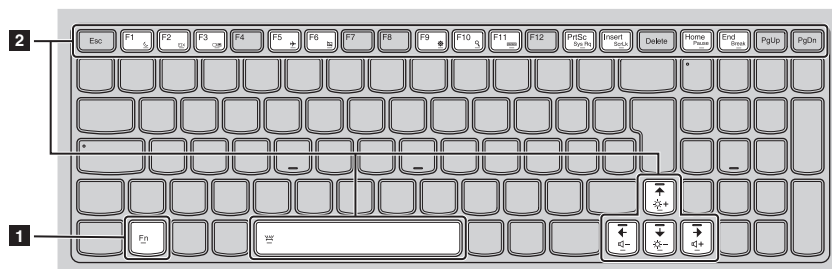
Numerická klávesnice

Klávesnice obsahuje samostatnou numerickou klávesnici. Chcete-li numerickou klávesnici zapnout nebo vypnout, stiskněte klávesu **Num Lock**.



Kombinace funkčních kláves

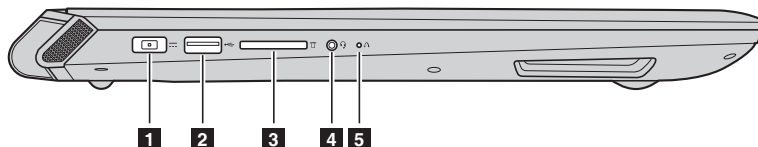
Pomocí funkčních kláves můžete okamžitě měnit provozní funkce. Chcete-li tuto funkci použít, stiskněte a přidrže klávesu **Fn** **1**; pak stiskněte jednu z funkčních kláves **2**.



Níže je uveden popis funkcí každé funkční klávesy.

Fn + F1:	Zapne Režim spánku.
Fn + F2:	Zapne/vypne podsvícení LCD obrazovky.
Fn + F3:	Otevře rozhraní pro výběr možností displeje.
Fn + F5:	Zapne/vypne režim letadlo.
Fn + F6:	Zapne/vypne touchpad.
Fn + F9:	Otevře možnost Nastavení v rámci ovládacích tlačítek.
Fn + F10:	Otevře možnost Vyhledávání v rámci ovládacích tlačítek.
Fn + F11:	Zobrazí aktuální aplikace.
Fn + PrtSc:	Aktivuje požadavek na systém.
Fn + Insert:	Zapne/vypne zámek posouvání.
Fn + Home:	Aktivuje funkci pauzy.
Fn + End:	Aktivuje funkci přerušení.
Fn + ↑ / ↓ :	Zvýší/sníží jas displeje.
Fn + → / ← :	Zvýší/sníží hlasitost.
Fn + Mezerník (u vybraných modelů):	Slouží k nastavení podsvícení klávesnice (vypnuto → slabé → jasné → vypnuto).

● ● Pohled zleva



1 Konektor napájecího adaptéru Sem připojte napájecí adaptér.

2 Port USB Slouží k připojení zařízení USB.

Poznámky:

- Červený port je portem USB 3.0.
- Podrobnosti naleznete v části „Připojení zařízení USB“ na straně 7.

3 Slot pro paměťovou kartu Sem zasouváte paměťové karty (není součástí balení).

Poznámka: Podrobnosti naleznete v části „Používání paměťových karet (není součástí balení)“ na straně 8.

4 Kombinovaný audiokonektor Slouží pro připojení sluchátek.

Poznámky:

- Kombinovaný audiokonektor nepodporuje běžné mikrofony.
- Pokud jsou připojena sluchátka nebo náhlavní souprava třetí strany, funkce záznamu nemusí být vzhledem k různým průmyslovým normám podporovány.

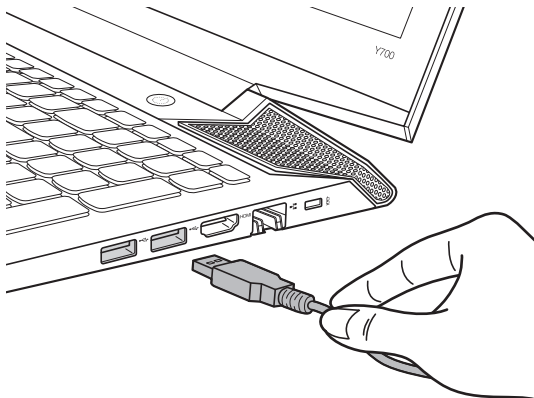
5 Tlačítko Novo Když je počítač vypnutý nebo v režimu hibernace; jeho stiskem spustíte systém Lenovo OneKey Recovery System nebo nástroj pro nastavení systému BIOS nebo otevřete nabídku spouštění.

Poznámky:

- Tlačítko Novo můžete jemně stisknout pomocí hrotu rozložené kancelářské sponky (nebo jiného předmětu bez ostré špičky).
- Podrobnosti naleznete v části „Lenovo OneKey Recovery System“ na straně 23.

■ Připojení zařízení USB

Počítač je dodáván se třemi porty USB, které jsou kompatibilní se zařízeními USB.



Při prvním zapojení USB zařízení do konkrétního portu USB na počítači nainstaluje systém Windows automaticky ovladač tohoto zařízení. Po instalaci ovladače můžete zařízení odpojit a znovu zapojit bez nutnosti provádět jakékoli další kroky.

Poznámka: Systém Windows obvykle detekuje nové zařízení po připojení, a potom automaticky nainstaluje ovladač. U některých zařízení ale možná budete muset ovladač nainstalovat před připojením. Než zařízení připojíte, prostudujte si dokumentaci od výrobce zařízení.

Před odpojením paměťového zařízení USB zkontrolujte, zda počítač ukončil přenos dat z tohoto zařízení. Klepnutím na ikonu **Bezpečně odebrat hardware a vysunout médium** v oznamovacím panelu systému Windows můžete zařízení před odpojením odebrat.

Poznámka: Pokud vaše zařízení USB používá napájecí kabel, připojte je před připojením ke zdroji napájení. V opačném případě nemusí být zařízení rozpoznáno.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Používání paměťových karet (není součástí balení)

Váš počítač podporuje následující typy paměťových karet:

- Karta Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Karta Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Poznámky:

- Do slotu zasouvajte vždy *jen* jednu kartu.
- Tato čtečka karet nepodporuje zařízení SDIO (např. SDIO Bluetooth atd.).

Zasouvání paměťové karty

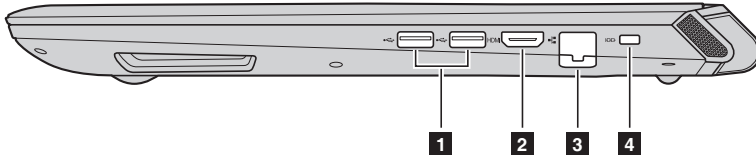
Zasunujte paměťovou kartu dovnitř, dokud se nezacvakne na místo.

Vyjmutí paměťové karty

- 1 Zatlačte paměťovou kartu, dokud neuslyšíte cvaknutí.
- 2 Paměťovou kartu ze slotu opatrně vytáhněte.

Poznámka: Před vyjmutím paměťové karty ji nejprve deaktivujte pomocí funkce Windows Bezpečně odebrat hardware a vysunout médium, aby nedošlo k poškození dat.

● ● Pohled zprava



1 Port USB

Slouží k připojení zařízení USB.

Poznámky:

- Červený port je portem USB 3.0.
- Podrobnosti naleznete v části „Připojení zařízení USB“ na straně 7.

2 Port HDMI

Připojení k zařízením se vstupem HDMI, jako je televizor nebo externí displej.

3 Port RJ-45

Slouží k připojení počítače k ethernetové síti.

Poznámka: Podrobnosti naleznete v části „Připojení síťových kabelů“ na straně 10.

4 Zdířka na zámek Kensington

Sem připojte bezpečnostní zámek (není součástí balení), který pomůže zvýšit ochranu počítače před krádeží a neoprávněným použitím. Chcete-li zabránit přemístění počítače bez svolení, můžete k němu připojit bezpečnostní zámek. Podrobnosti k instalaci bezpečnostního zámku naleznete v příručce dodané se zámkem při nákupu.

Poznámky:

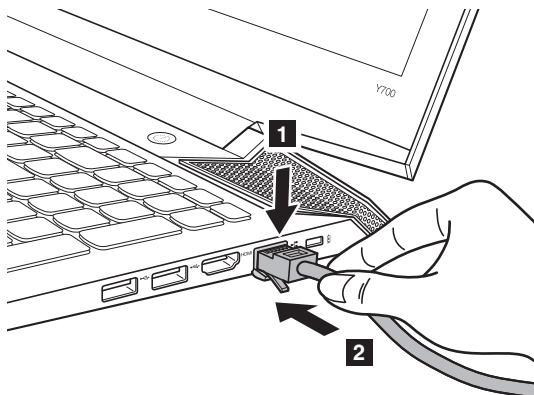
- Před zakoupením jakéhokoli bezpečnostního produktu si ověřte, zda je s tímto typem bezpečnostního otvoru kompatibilní.
- Za odhad, výběr a použití uzamykacích zařízení a bezpečnostních funkcí jste odpovědní vy. Společnost Lenovo nekomentuje, neposuzuje ani neposkytuje záruku na funkce, kvalitu a výkon uzamykacích zařízení a bezpečnostních funkcí.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Připojení síťových kabelů

Při připojování síťového kabelu, postupujte takto:

- 1 Podržte konektor síťového kabelu a zlehka stiskněte krytku RJ-45 **1**.
- 2 Zasuňte konektor do portu RJ-45 **2**.



Konfigurace softwaru

Informace o konfiguraci počítače získáte od poskytovatele internetových služeb.

■ ■ Přední pohled

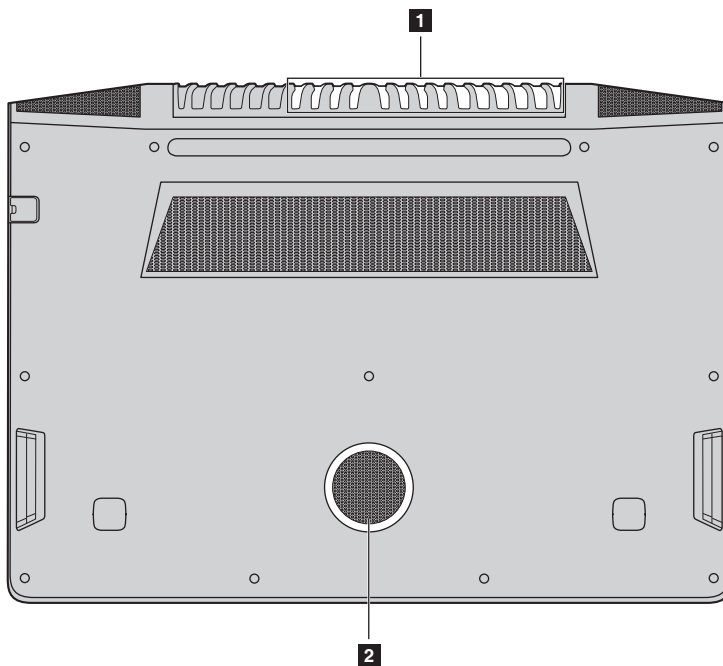


1 Indikátor stavu systému

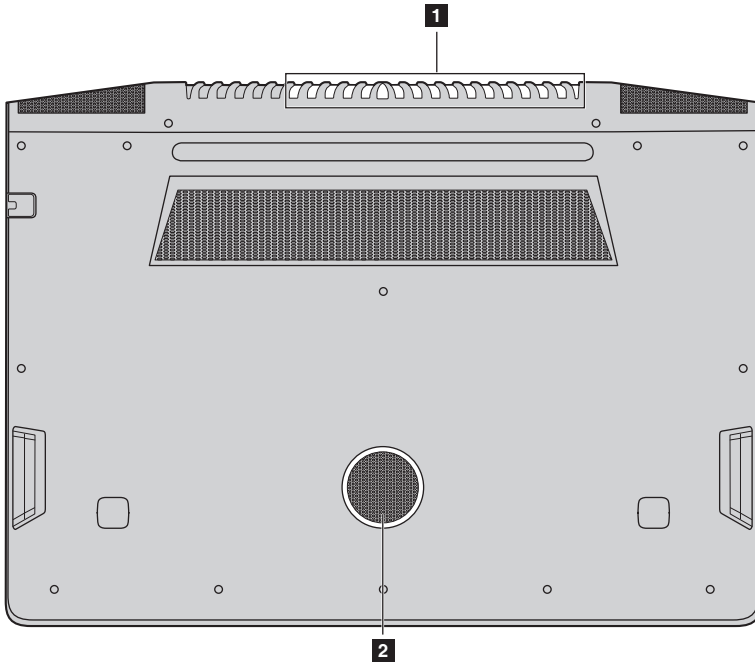
Symbol	Indikátor	Indikátor stavu	Stav nabíjení	Význam
	Napájení	Zapnuto (svítí bíle)	---	Počítač je napájen.
		Bliká	---	Počítač je v režimu spánku.
		Vypnuto	---	Počítač není napájen.
	Baterie	Zapnuto (svítí bíle)	Nabíjení	Baterie je nabitá více než ze 80 %.
			Vybíjení	Baterie je nabitá více než ze 20 %.
		Zapnuto (svítí žlutě)	Vybíjení	Kapacita baterie je 5 % až 20 %.
		Pomalou bliká (bíle)	Nabíjení	Kapacita baterie je 20 % až 80 %. Až kapacita baterie dosáhne 80 %, kontrolka přestane blikat. Nabíjení bude nicméně pokračovat, dokud nebude baterie zcela nabitá.
		Pomalou bliká (žlutě)	Nabíjení	Baterie má méně než 20 % kapacity. Až kapacita baterie dosáhne 20 %, blikající barva se změní na bílou.
	Touchpad	Zapnuto (svítí bíle)	---	TouchPad je zakázán.
		Vypnuto	---	TouchPad je povolen.
	Pevný disk	Bliká	---	Jednotka pevného disku čte nebo zapisuje data.

■ ■ Pohled zespodu

- Lenovo ideapad Y700-15ACZ/Y700-15ISK/Y700 Touch-15ISK



■ Lenovo ideapad Y700-17ISK



1 **Ventilační otvory** Odvádí horký vzduch ven.

Poznámka: Zkontrolujte, zda nejsou blokovány, aby nedošlo k přehřátí počítače.

2 **Reproduktor** Zajišťuje zvukový výstup subwooferu.

Kapitola 2. Zahájení používání systému Windows 10

●● První konfigurace operačního systému

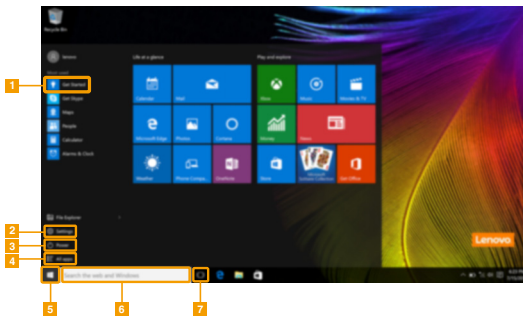
Při prvním použití může být nutné operační systém nakonfigurovat. Proces konfigurace může zahrnovat následující postupy:

- Souhlas s licenční dohodou koncového uživatele
- Konfigurace připojení k internetu
- Přihlášení operačního systému
- Vytváření uživatelského účtu

●● Rozhraní operačního systému

Systém Windows 10 používá výkonné a užitečné počáteční menu. Otevřete Start menu jedním z těchto způsobů:

- Stiskněte klávesu Windows  na klávesnici.
- Vyberte tlačítko **Start**  v levém rohu plochy.



1 Začít s aplikacemi

2 Tlačítko Nastavení

3 Vypínač

4 Tlačítko Všechny aplikace

5 Tlačítko Start


6 Vyhledávací pole

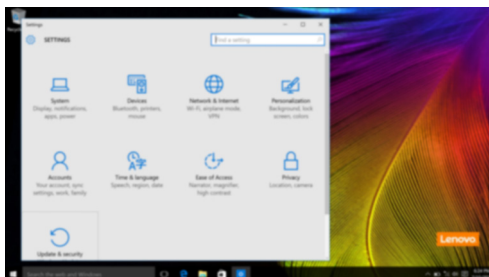
7 Tlačítko Pohled na úkony

■ Nastavení

Nastavení vám umožní dělat jednoduché úlohy. Můžete také vyhledat další Nastavení použitím Vyhledávacího pole Nastavení, které je v horním pravém rohu.

Otevřete Nastavení takto:


- Otevřete Start menu a vyberte **Nastavení**  .

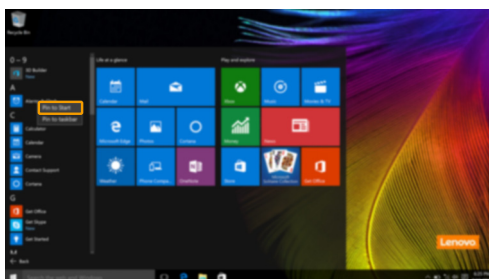


■ Individuální nastavení Start menu

Můžete nastavit individuální Start menu použitím vašich oblíbených aplikací.

Nastavte individuální Start menu takto:

- 1 Otevřete Start menu a vyberte **All apps** (Všechny aplikace)  pro zobrazení seznamu aplikací.
- 2 Klikněte pravým tlačítkem na aplikaci kterou chcete přidat do Start menu a vyberte **Pin to Start** (Pin na Start).



Poznámka: Můžete také přetáhnout aplikace z **Most used** (Nejpoužívanější) nebo z **All apps** (Všechny aplikace) a přidat do Start menu.

■ ■ Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí


Po dokončení práce na počítači jej můžete uvést do režimu spánku nebo vypnout.

■ Uvedení počítače do režimu spánku

Odcházíte-li od počítače na krátkou dobu, přepněte jej do režimu spánku.

Je-li počítač v režimu spánku, můžete jej pro další používání rychle probudit, přičemž se vyhnete procesu spouštění.

Pro uvedení počítače do režimu spánku proveďte jeden z následujících kroků:

- Zavřete kryt displeje.
- Stiskněte vypínač.
- Otevřete Start menu a vyberte **Napájení**  → **Spánek**.

Poznámka: Předtím, než počítač přemístíte, čekejte, dokud se kontrolka indikátoru napájení nerozblíká (indikuje, že se počítač nachází v režimu spánku). Přenašení počítače, zatímco se otáčí pevný disk, může poškodit pevný disk a vést ke ztrátě dat.


Chcete-li počítač probudit, proveďte jeden z následujících kroků:

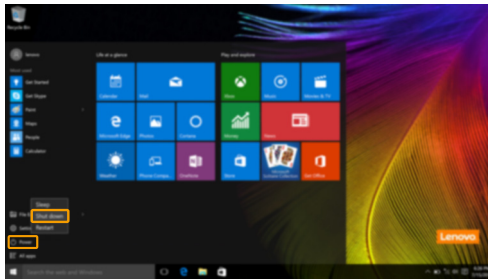
- Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici.
- Stiskněte vypínač.

■ Vypnutí počítače

Pokud počítač nebudete používat delší dobu, vypněte jej.

Pro vypnutí počítače proveďte jeden z následujících kroků:

- Otevřete Start menu a vyberte **Napájení**  → **Vypnout**.





- Stiskněte a podržte nebo klikněte pravým tlačítkem myši na tlačítko **Start** v levém spodním rohu a vyberte položku **Vypnutí nebo odhlášení** → **Vypnout**.

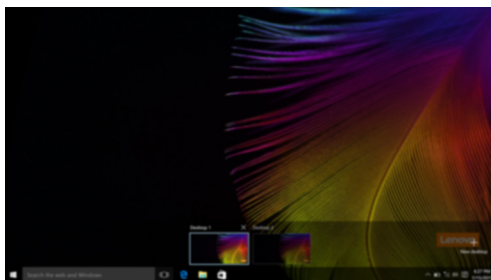


■ ■ Úlohy a správa plochy

■ Pohled na úkoly

Otevřete pohled na úkoly takto:


- Vyberte tlačítko Pohled na úkoly  na liště úloh.
- Stiskněte tlačítko Windows  + Tab.
- Potáhnutím od levého okraje obrazovky. (u vybraných modelů)






■ Správa virtuální plochy

Windows 10 podporuje vytváření, správu a přepínání mezi virtuálními plochami.

Vytvořte virtuální plochu takto:

- Otevřete pohled na úkoly a vyberte **New desktop** (Nová plocha).
- Stiskněte tlačítko Windows  + Ctrl + D.


Přepněte mezi různými plochami takto:

- Otevřete pohled na úkoly a vyberte plochu, kterou chcete mít aktivní.
- Zmáčkněte tlačítka Windows key  + Ctrl +  /  a posouvejte se skrz plochy, které jste vytvořili.

■ ■ Připojení k bezdrátové síti

Aktivace bezdrátového připojení

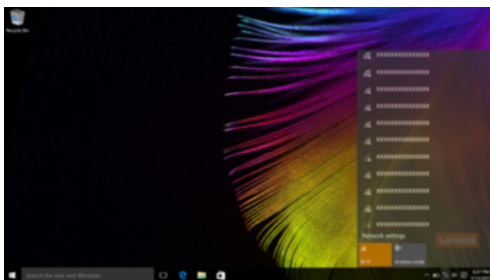
Chcete-li aktivovat bezdrátové funkce, postupujte takto:

- 1 Režim Letadlo vypněte stiskem kláves **Fn + F5**.
- 2 Stisknutím  ve spodním pravém rohu lišty úloh otevřete stránku konfigurace sítě.

Připojení k bezdrátové síti

Po zapnutí bezdrátových funkcí počítač automaticky vyhledá dostupné bezdrátové sítě a zobrazí je v seznamu bezdrátových sítí. Pokud se chcete připojit k bezdrátové síti, klepněte na název sítě v seznamu a potom klepněte na možnost **Připojit**.


Poznámka: U některých sítí je vyžadován bezpečnostní klíč nebo heslo, aby bylo možno navázat spojení. Pokud se chcete k takové síti připojit, vyžádejte si bezpečnostní klíč nebo heslo od správce sítě nebo poskytovatele internetových služeb (ISP).



■ ■ Začít s aplikacemi

Windows 10 má aplikaci **Get Started** (Začít) s aplikacemi která vysvětluje novinky ve Windows 10. Je na Start menu.

Otevřete Začít s aplikacemi takto, proveďte jednu z následujících činností:

- Otevřete Start menu a vyberte **Get Started** (Začít) .
- Stiskněte klávesu **Fn + F1** (v závislosti na rozvržení klávesnice).

■ ■ Ovládání dotykové obrazovky (u vybraných modelů)




Panel displeje přijímá vstupy prostřednictvím vícedotykové obrazovky jako tablet, nebo jako tradiční notebook prostřednictvím klávesnice a touchpadu.

■ Vícedotyková gesta

Pro provádění nejrůznějších úloh se můžete dotykové obrazovky dotýkat jedním nebo více prsty.

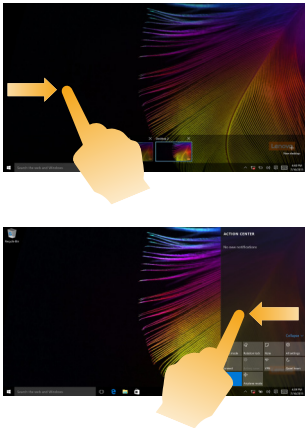
Často používaná gesta	Prováděné úkoly
<p>Poklepání Jedno klepnutí na položku.</p> 	<p>Provádí akci, jako je spuštění aplikace, otevření odkazu nebo spuštění příkazu. Podobně jako klepnutí levým tlačítkem myši.</p>
<p>Stisknout a podržet Přiložte prst a přidržte jej chvíli na místě.</p> 	<p>Umožňuje zobrazit podrobné informace, než zvolíte akci. Může také zobrazit nabídku s dalšími možnostmi. Podobá se klepnutí pravým tlačítkem myši.</p>

(pokračování)

Často používaná gesta	Prováděné úkoly
<p>Změna velikosti Posuňte dva prsty k sobě nebo od sebe, zatímco se dotýkáte obrazovky.</p> 	<p>Zvětší a zmenší měřítko vizuálních aplikací, jako jsou obrázky a mapy. Může také přeskočit na začátek nebo konec seznamu.</p>
<p>Otáčení Umístěte dva či více prstů na danou položku a otočte rukou.</p> 	<p>Otáčí objekt. (Poznámka: Ne všechny předměty lze otáčet, záleží na aplikaci.)</p>
<p>Posunutí prstem Potáhněte prstem po obrazovce.</p> 	<p>Posouvání nebo pohyb v seznamech a na stránkách. Může také pohybovat s objektem, nebo lze gesto v závislosti na aplikaci použít ke kreslení nebo psaní. Podobně jako stisknutí a přidržení pro přesouvání nebo rolování myši.</p>

Kapitola 2. Zahájení používání systému Windows 10

(pokračování)

Často používaná gesta	Prováděné úkoly
<p data-bbox="140 317 320 343">Posunutí prstem</p> <p data-bbox="140 347 589 395">Začněte od levého nebo pravého okraje obrazovky a táhněte prstem ke středu.</p> 	<p data-bbox="611 418 990 466">Potáhnutí od levého okraje obrazovky může otevřít pohled na úkoly.</p> <p data-bbox="611 644 1020 692">Potáhnutí od pravého okraje obrazovky zobrazí Centrum akcí.</p>

Kapitola 3. Lenovo OneKey Recovery System

Lenovo OneKey Recovery System je software určený k zálohování a obnově vašeho počítače. Můžete jej využít k obnově oddílu systému na původní stav v případě poruchy systému. Můžete také vytvářet uživatelské zálohy pro snadnou obnovu podle potřeby.

Poznámky:

- Pokud je ve vašem počítači předinstalován operační systém GNU/Linux, systém OneKey Recovery System není k dispozici.
- Chcete-li používat funkce systému OneKey Recovery System, váš pevný disk již obsahuje standardní skrytý oddíl, v němž se ukládá soubor obrazu systému a programové soubory systému OneKey Recovery System. Tento výchozí oddíl je skrytý z důvodů zabezpečení, proto je také dostupné místo na disku menší než uváděná kapacita.

■ Zálohování systémového oddílu

Systémový oddíl můžete zálohovat do obrazového souboru. Pro obnovu systémového oddílu je možné použít soubor bitové kopie. Zálohování systémového oddílu:

- ➊ V systému Windows stiskněte tlačítko Novo nebo poklepejte na ikonu OneKey Recovery, abyste spustili Lenovo OneKey Recovery System.
- ➋ Klepněte na možnost **System Backup** (Záloha systému).
- ➌ Vyberte umístění pro zálohu a zahajte zálohování klepnutím na možnost **Next** (Další).

Poznámky:

- Můžete zvolit umístění zálohy na místním pevném disku nebo na externím paměťovém zařízení.
- Vydíratelný pevný disk vyjměte dříve, než spustíte systém Lenovo OneKey Recovery System. Jinak by mohlo dojít ke ztrátě dat na pevném disku.
- Proces zálohování může chvíli trvat.
- Proces zálohování je dostupný jen tehdy, je-li možné spustit systém Windows normálně.

■ Obnova

Můžete obnovit systémový oddíl do původního stavu nebo na stav dříve vytvořeného bodu zálohy.

Obnova systémového oddílu:

- ➊ V systému Windows stiskněte tlačítko Novo nebo poklepejte na ikonu OneKey Recovery, abyste spustili Lenovo OneKey Recovery System.
- ➋ Klepněte na možnost **System Recovery** (Obnova systému). Počítač se restartuje v režimu obnovy.
- ➌ Podle pokynů na obrazovce můžete obnovit systémový oddíl do původního stavu nebo do dříve vytvořeného bodu zálohy.

Poznámky:

- Proces obnovy nelze vrátit zpět. Před zahájením procesu obnovy nezapomeňte všechna data, která si do systémového oddílu chcete uložit, zálohovat.
- Proces obnovy může chvíli trvat. Během procesu obnovy nezapomeňte k počítači připojit napájecí adaptér.
- Výše uvedené pokyny je nutno dodržet, pokud lze systém Windows spustit běžným způsobem.

Nelze-li systém Windows spustit, potom pro spuštění systému Lenovo OneKey Recovery postupujte podle následujících pokynů:

- ➊ Vypněte počítač.
- ➋ Stiskněte tlačítko Novo. V části **Novo Button Menu** (Nabídka tlačítka Novo) vyberte položku **System Recovery** (Obnova systému) a stiskněte klávesu Enter.

Kapitola 4. Odstraňování potíží

■ Často kladené otázky

Tato kapitola obsahuje časté dotazy podle kategorie.

■ Vyhledávání informací

Jaká bezpečnostní opatření mám při používání svého počítače dodržovat?

Průručka s bezpečnostními a obecnými informacemi společnosti Lenovo dodaná s počítačem obsahuje bezpečnostní pokyny pro používání počítače. Přečtěte si ji a všechny bezpečnostní pokyny při práci s počítačem dodržujte.

Kde najdu hardwarové specifikace svého počítače?

Hardwarové parametry počítače najdete na tištěných letáčích dodaných s počítačem.

Kde najdu informace o záruce?

Podrobné informace o záruce na tento přístroj navštivte pro kontrolu webové stránky níže:
support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Ovladače a předinstalovaný software

Kde jsou instalační disky pro předinstalovaný software společnosti Lenovo?

Váš počítač nebyl dodán s žádnými instalačními disky pro předinstalovaný software Lenovo. Pokud potřebujete přinstalovat jakýkoli předinstalovaný software, najdete instalační program v oddíle D svého pevného disku. Pokud instalační program nenajdete zde, můžete si jej stáhnout z webové stránky podpory pro zákazníky společnosti Lenovo.

Kde najdu ovladače pro různá hardwarová zařízení svého počítače?

Pokud je ve vašem počítači nainstalován operační systém Windows, společnost Lenovo nabízí ovladače pro všechna hardwarová zařízení, která potřebujete, v oddíle D vašeho pevného disku. Nejnovější ovladače zařízení můžete také stáhnout z webu podpory zákazníků společnosti Lenovo.

■ Lenovo OneKey Recovery System

Kde jsou disky pro obnovu?

Váš počítač není dodáván se žádnými disky pro obnovu. Pokud potřebujete systém obnovit do výchozího stavu, použijte aplikaci Lenovo OneKey Recovery System.

Jak mám postupovat, pokud se proces zálohování nezdaří?

Pokud spustíte zálohování, ale to se nezdaří, zkuste následující kroky:

- 1 Zavřete všechny otevřené programy a pak proces zálohování spusťte znovu.
- 2 Zkontrolujte, zda nedošlo k poškození cílového média. Zvolte jinou cestu a potom akci opakujte.

Kdy musím obnovit systém na výchozí nastavení?

Tuto funkci použijte, pokud se operační systém nespustí. Pokud jsou v systémovém oddíle důležitá data, zálohujte je před zahájením obnovy.

■ Nástroj pro nastavení systému BIOS

Co je Nástroj pro nastavení systému BIOS?

Nástroj pro nastavení systému BIOS je software na bázi paměti ROM. Zobrazuje základní informace o počítači a poskytuje možnosti pro nastavování spouštěcích zařízení, zabezpečení, hardwarového režimu a dalších předvoleb.

Jak spustím nástroj pro nastavení systému BIOS?

Spouštění nástroje pro nastavení systému BIOS?

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Stiskněte tlačítko Novo a potom vyberte možnost **BIOS Setup** (Nastavení systému BIOS).

Jak změním režim spouštění?

Existují dva režimy spouštění: **UEFI** a **Legacy Support** (Podpora dřívějších verzí). Chcete-li změnit režim spouštění, spusťte nástroj pro nastavení systému BIOS a nastavte režim spouštění na **UEFI** nebo **Legacy Support** (Podpora dřívějších verzí) v nabídce spouštění.

Kdy musím změnit režim spouštění?

Výchozím režimem spouštění vašeho počítače je režim **UEFI**. Pokud musíte nainstalovat dřívější operační systém, jako například Windows, Linux nebo Dos atd. (tj. jakýkoli operační systém před systémem Windows 8), musíte změnit režim spouštění na **Legacy Support** (Podpora dřívějších verzí). Dřívější operační systém, například Windows, Linux nebo Dos atd., nelze nainstalovat, pokud nezměníte režim spouštění.

■ Získání pomoci

Jak mohu kontaktovat středisko zákaznické podpory?

Viz „Kapitola 3. Získání nápovědy a servisu“ v dokumentu *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi* společnosti Lenovo.

■ ■ Odstraňování potíží

Potíže s displejem

Po zapnutí počítače se na displeji nic nezobrazí.

- Je-li obrazovka prázdná, zkontrolujte, zda:
 - Napájecí adaptér je zapojen do počítače a napájecí kabel je zapojen do funkční elektrické zásuvky.
 - Počítač je zapnutý. (Potvrďte dalším stiskem Vypínače.)
 - Paměť je nainstalována správně.
- Pokud jsou tyto položky řádně nastaveny a obrazovka je stále prázdná, nechte počítač opravit.

Když zapnu počítač, na prázdné obrazovce se zobrazuje jen bílý kurzor.

- S použitím aplikace Lenovo OneKey Recovery System obnovte zálohované soubory do svého prostředí Windows nebo celý obsah pevného disku do původního obsahu výrobce. Pokud na obrazovce stále vidíte jen kurzor, nechte počítač opravit.

Když je počítač zapnutý, obrazovka zhasne.

- Možná jste aktivovali spořič obrazovky nebo řízení spotřeby. Chcete-li ukončit spořič obrazovky nebo obnovit provoz z režimu spánku, postupujte takto:
 - Stiskněte touchpad.
 - Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici.
 - Stiskněte vypínač.
 - Stiskem klávesy **Fn + F2** potvrďte, zda je vypnuto podsvícení LCD obrazovky.

Problémy s heslem BIOS

Zapomněl(a) jsem heslo.

- Pokud zapomenete uživatelské heslo, požádejte správce systému o vymazání hesla.
- Pokud zapomenete heslo k mechanice pevného disku, nemůže autorizovaný servis Lenovo obnovit vaše heslo nebo vyhledat data z pevného disku. Výměnu pevného disku musí zajistit autorizovaný servis Lenovo nebo marketingový zástupce. Je nutné předložit doklad o nákupu a za díly a servis vám budou účtovány poplatky.
- Pokud zapomenete heslo správce, autorizované středisko Lenovo nemůže toto heslo zrušit. Výměnu systémové desky musí zajistit autorizovaný servis Lenovo nebo marketingový zástupce. Je nutné předložit doklad o nákupu a za díly a servis vám budou účtovány poplatky.

Problémy režimu spánku

Zobrazí se chybová zpráva o kritickém stavu baterie a počítač se okamžitě vypne.

- Úroveň nabití baterie klesá. Připojte k počítači adaptér střídavého proudu.

Počítač se přepne do režimu spánku ihned po vlastním testu zapnutí (POST).

- Zkontrolujte, zda:
 - Baterie je nabitá.
 - Provozní teplota je v dostupném rozpětí. Viz „Kapitola 2. Informace o používání a údržbě“ v dokumentu *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi společnosti Lenovo*.


Poznámka: Pokud je baterie nabitá a teplota je v uvedeném rozpětí, nechte počítač opravit.

Počítač se nevrátí z režimu spánku a počítač nefunguje.

- Pokud je počítač v režimu spánku, připojte k počítači napájecí adaptér, pak stiskněte libovolné tlačítko nebo tlačítko vypínače.
- Pokud se systém stále nevrátí z režimu spánku, přestane reagovat nebo jej nelze vypnout, počítač resetujte. Neuložená data mohou být ztracena. Chcete-li počítač resetovat, stiskněte a přidržte tlačítko vypínače na 4 sekundy nebo déle. Pokud se počítač stále neresetuje, odpojte napájecí adaptér.

Potíže se zobrazovacím panelem

Obrazovka je prázdná.

- Proveďte následující kroky:
 - Pokud používáte napájecí adaptér nebo baterii a svítí kontrolka stavu baterie, stiskem tlačítka **Fn** +  zvýšíte jas obrazovky.
 - Pokud kontrolka napájení bliká, stiskem vypínače obnovte činnost z režimu spánku.
 - Pokud problém přetrvává, postupujte podle řešení dalšího problému „Data na obrazovce jsou nečitelná nebo zkreslená“.
 - Stiskem klávesy **Fn** + **F2** potvrďte, zda je vypnuto podsvícení LCD obrazovky.

Data na obrazovce jsou nečitelná nebo zkreslená.

- Zkontrolujte, zda:
 - Ovladač zobrazovacího zařízení je správně nainstalován.
 - Rozlišení obrazovky a kvalita barev jsou správně nastaveny.
 - Je správně nastaven typ monitoru.

Na obrazovce se objevují nesprávné znaky.

- Je správně nainstalován operační systém nebo programy? Pokud jsou správně nainstalovány a nakonfigurovány, nechte počítač opravit.

Kapitola 4. Odstraňování potíží

Potíže se zvukem

Z reproduktorů není slyšet žádný zvuk, ani při zvýšené hlasitosti.

- Zkontrolujte, zda:
 - Funkce ztlumení zvuku je vypnutá.
 - Nepoužíváte kombinovaný audiokonektor zvuku.
 - Jako zařízení pro přehrávání jsou vybrány reproduktory.

Potíže s bateriemi

Váš počítač se vypne dříve, než ukazatel stavu baterie ukazuje vybitou baterii.

-nebo-

Váš počítač funguje poté, co ukazatel stavu baterie ukazuje vybitou baterii. Doba provozu pro plně nabitou baterii je příliš krátká.

- Vybijte a nabijte baterie.
- Možná je aktivní přepět'ová ochrana baterií. Počítač na minutu vypněte, aby se ochrana resetovala, pak počítač znovu zapněte.

Potíže s pevným diskem

Pevný disk nefunguje.

- Zkontrolujte, zda je pevný disk zapojen do nabídky **Boot** (Spouštění) v nástroji nastavení systému BIOS.

Problémy systému OneKey Recovery System

Nelze provést zálohování.

- Zkontrolujte, zda používáte operační systém Windows.
- Možná nemáte pro uložení zálohovaných dat dostatek místa. V oddíle pro zálohu na pevném disku musíte uvolnit víc místa.

Nelze obnovit systémový oddíl z důvodu poruchy výroby.

- Systémový oddíl (tj. velikost oddílu nebo kapacita disku C) byl upraven.

Jiné potíže

Počítač nereaguje.

- Chcete-li počítač vypnout, stiskněte a přidržejte tlačítko vypínače na čtyři sekundy nebo déle. Pokud počítač stále nereaguje, odpojte napájecí adaptér.
- Pokud počítač do režimu spánku přejde během některé z komunikačních funkcí, může se zamknout. Při práci v síti vypněte časovač režimu spánku.

Počítač se nespustí z požadovaného zařízení.

- Otevřete nabídku **Boot** (Spouštění) v nástroji spouštění systému BIOS. Zkontrolujte, zda je nástroj nastavení systému BIOS nastaven tak, aby se počítač spouštěl z požadovaného zařízení.
- Dále zkontrolujte, zda je povoleno zařízení, z něhož se počítač spouští. Zkontrolujte, zda je zařízení uvedeno v nabídce **Boot** (Spouštění) v nástroji nastavení systému BIOS.
- Je-li je počítač vypnutý, stiskem tlačítka Novo zvolte zařízení, z něhož chcete počítač spouštět.

Připojené externí zařízení nefunguje.

- Je-li počítač zapnutý, nepřipojujte ani *neodpojujte* kabely jiných externích zařízení, než jsou kabely USB. V opačném případě můžete počítač poškodit.
- Při použití externích zařízení s vysokou spotřebou energie, jako je optická jednotka USB, používejte externí napájecí adaptér. V opačném případě nemusí být zařízení rozpoznáno nebo může dojít k vypnutí systému.

Ochranné známky

Následující položky jsou ochrannými známkami nebo registrovanými obchodními známkami společnosti Lenovo v České republice, jiných zemích nebo obou.

Lenovo
OneKey
ideapad

Microsoft a Windows jsou ochrannými známkami společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech, jiných zemích nebo obou.

Názvy dalších společností, výrobků nebo služeb mohou být ochrannými známkami nebo servisními známkami jiných společností.

