

# Lenovo

## ideapad 720S-14IKB

### Uživatelská příručka



Než začnete používat počítač, přečtěte si bezpečnostní poznámky a důležité rady, které naleznete v příložených příručkách.

Lenovo™

## Poznámky

- Před používáním produktu si přečtěte dokument *Příručka s bezpečnostními aobecnými informacemi Lenovo* .
- Některé pokyny v této příručce mohou předpokládat, že používáte systém Windows® 10. Pokud používáte jiný operační systém Windows, některé postupy se mohou mírně lišit. Pokud používáte jiný operační systém, některé postupy pro vás nemusí platit.
- Vlastnosti a funkce popsané v této příručce jsou společné většině modelů. Některé funkce nemusejí být dostupné na vašem počítači nebo váš počítač může obsahovat funkce, které nejsou popsané v této uživatelské příručce.
- Ilustrace v této příručce se mohou lišit od skutečného produktu. Snímky obrazovky operačního systému jsou pouze orientační. Viz skutečný produkt.

## Upozornění k předpisům

- Podrobnosti naleznete v části **Guides & Manuals** na webu <http://support.lenovo.com>.

První vydání (leden 2017)

© Copyright Lenovo 2017.

# Obsah

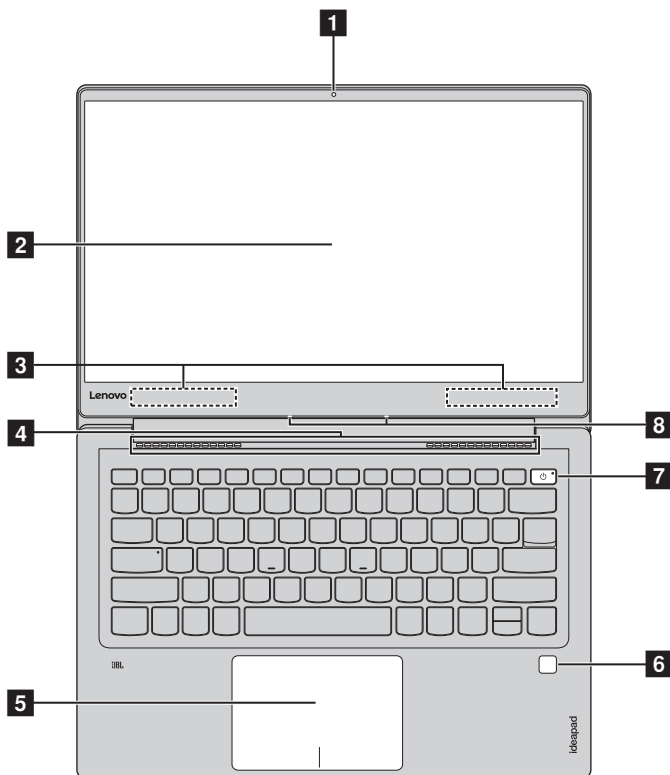
|  |           |
|--|-----------|
| <b>Kapitola 1. Seznámení s počítačem .....</b>               | <b>1</b>  |
| Pohled shora .....   | 1         |
| Pohled zleva .....   | 5         |
| Pohled zprava .....  | 8         |
| Pohled zdola .....   | 10        |
| <b>Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 10 .....</b> | <b>11</b> |
| První konfigurace operačního systému .....                   | 11        |
| Rozhraní operačního systému .....                            | 11        |
| Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí .....    | 15        |
| Připojení k bezdrátové síti .....                            | 17        |
| Získání nápovědy v systému Windows .....                     | 18        |
| <b>Kapitola 3. Systém pro obnovení .....</b>                 | <b>19</b> |
| <b>Kapitola 4. Odstraňování potíží .....</b>                 | <b>22</b> |
| Časté otázky .....   | 22        |
| Odstraňování potíží .....                                    | 24        |
| <b>Ochranné známky .....</b>                                 | <b>27</b> |



# Kapitola 1. Seznámení s počítačem

## ■ Pohled shora

---



**Poznámka:** Čárkované linky označují součástky, které nejsou zvnějšku vidět.

### ⦿ Pozor:


- *Neotevírejte* panel displeje o více než 170 stupňů. Při zavírání panelu displeje dávejte pozor, abyste mezi panelem a klávesnicí *nenechali* pera nebo jiné předměty. Jinak by mohlo dojít k poškození panelu displeje.

## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

- 1 Integrovaná kamera** Kameru použijte pro videokomunikaci.
- 2 Displej** LCD displej s LED podsvícením nabízí vynikající vizuální výstup.
- 3 Antény bezdrátové sítě LAN** Připojení k bezdrátovému adaptéru LAN k odesílání a příjmu bezdrátových vln.
- 4 Ventilační otvory** Vypouští teplo z vnitřku počítače.

**Poznámka:** Zabraňte zablokování ventilačních otvorů, jinak by mohlo dojít k přehřátí počítače.

- 5 Touchpad** Touchpad plní úlohu běžné myši.  
**Touchpad:** Chcete-li posunout ukazatel na obrazovce, posuňte prstem po touchpadu ve směru, kterým chcete, aby se ukazatel pohyboval.  
**Tlačítka touchpadu:** Funkce na levé/pravé straně odpovídají pravému/levému tlačítku běžné myši.

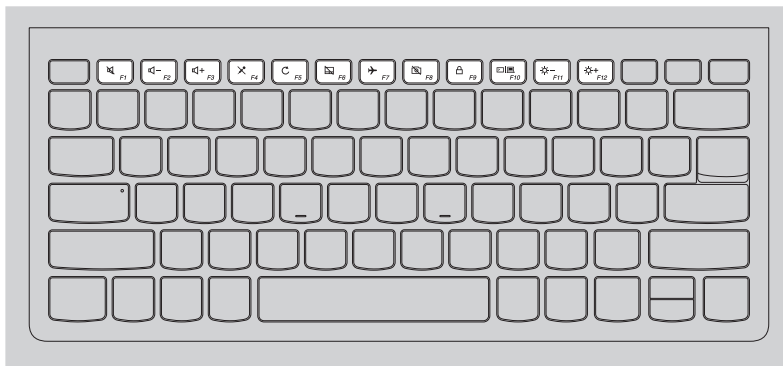
**Poznámka:** Touchpad můžete zapnout/vypnout stiskem tlačítka **F6** ()













- 6 Čtečka otisků prstů (u vybraných modelů)** Registruje otisky prstů, které lze použít jako hesla pro zabezpečení počítače.
- 7 Tlačítko napájení** Stiskem tohoto tlačítka zapnete nebo vypnete počítač. Když je počítač zapnutý a vy toto tlačítko stisknete a podržíte déle než 1 sekundu, počítač přejde do režimu spánku. Pokud tlačítko stisknete a podržíte déle než 4 sekundy, počítač se vypne.
- 8 Zabudovaný mikrofon** Zachycuje zvuk, který lze použít pro videokonference, vyprávění nebo záznam zvuku.

### ■ Používání klávesnice

#### Klávesové zkratky

Stisknutím příslušných klávesových zkratk lze rychle přistoupit k některým nastavením systému.



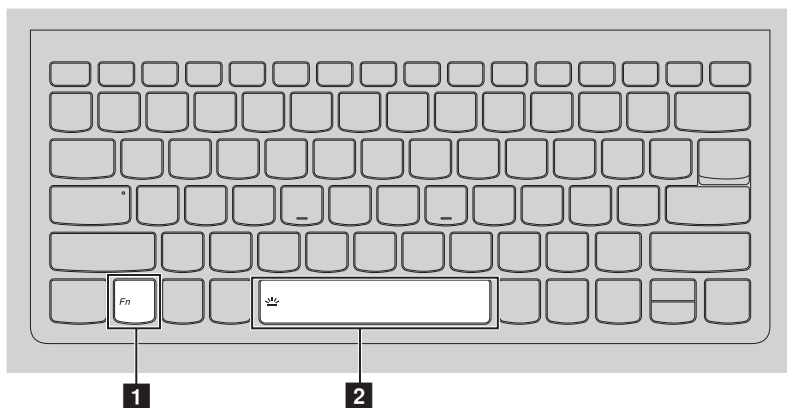
|   |                            |   |  |
|---|----------------------------|---|--|
|    | Ztlumí/zapne zvuk.         |    | Zapne/vypne režim v letadle.   |
|    | Sníží úroveň hlasitosti.   |    | Zapnutí/vypnutí kamery.  |
|   | Zvýší úroveň hlasitosti.   |   | Zamknutí/odemknutí LCD obrazovky.  |
|  | Zapnutí/vypnutí mikrofonu. |  | Zapnutí externího projektoru nebo přepnutí externího zobrazovacího zařízení. |
|  | Aktualizace stránky.       |  | Změnit jas displeje.   |
|  | Zapne/vypne touchpad.      |  | Zvýší jas displeje.  |

**Poznámka:** Pokud v Nástroji pro nastavení systému BIOS přepnete položku **Hotkey Mode (Režim klávesových zkratk)** z nastavení **Enabled (Povoleno)** na nastavení **Disabled (Zakázáno)**, bude nutné stisknout s příslušnou klávesovou zkratkou také klávesu Fn.

## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

### Kombinace funkčních kláves

Pomocí funkčních kláves můžete okamžitě měnit provozní funkce. Chcete-li tuto funkci použít, stiskněte a přidržte klávesu **Fn** **1**; pak stiskněte jednu z funkčních kláves **2**.



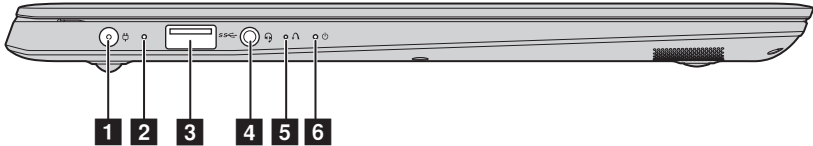
Níže je uveden popis funkcí každé funkční klávesy.

**Fn + mezerník (u vybraných modelů):**

Nastavuje podsvícení klávesnice (zapnutí → jasnější → vypnutí).



## ●● Pohled zleva



- 1 Konektor napájecího adaptéru** Slouží k připojení napájecího adaptéru.
- 2 Indikátor stavu baterie/nabíjení**

| Stav napájecího adaptéru | Stav indikátoru         | Význam   |
|--------------------------|-------------------------|--|
| <b>Odpojeno</b>          | Nesvítí                 | Počítač je v režimu spánku nebo je vypnutý; úroveň nabití baterie je větší než 20 %.   |
|                          | Stálé žluté světlo      | Úroveň nabití baterie je mezi 5 % a 20 %.  |
|                          | Rychle blikající žlutá  | Úroveň nabití baterie je mezi 1 % a 5 %.   |
| <b>Připojeno</b>         | Pomalou blikající žlutá | Baterie se nabíjí. Když úroveň nabití baterie dosáhne 20 %, indikátor začne blikat bíle.   |
|                          | Pomalou blikající bílá  | Úroveň nabití baterie je mezi 20 % a 80 % a baterie se stále nabíjí. Když úroveň nabití baterie dosáhne 80 %, indikátor přestane blikat. |
|                          | Stálé bílé světlo       | Úroveň nabití baterie je větší než 80 %, nabíjení bude pokračovat až do úplného nabití baterie.  |

## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

### 3 Port USB 3.0 Připojení k USB zařízením.

**Poznámka:** Podrobnosti naleznete „Připojení zařízení USB“ na straně 7.

### 4 Kombinovaný zvukový konektor Připojení ke sluchátkům.

**Poznámky:**

- Kombinovaný zvukový konektor nepodporuje běžné mikrofony.
- Funkce nahrávání možná nebude podporována, pokud připojíte sluchátka nebo náhlavní sady třetích stran z důvodu odlišnosti výrobních norem.

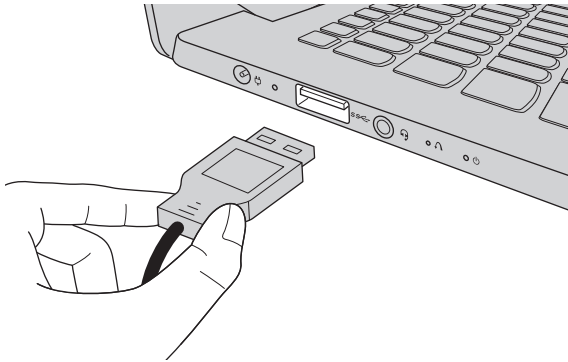
### 5 Tlačítko Novo Když je počítač vypnutý, stisknutím tohoto tlačítka můžete spustit systém Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu) nebo Nástroj pro nastavení systému BIOS nebo otevřít nabídku spuštění počítače.

### 6 Ukazatel stavu napájení

| Indikátor               | Stav indikátoru            | Význam                      |
|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Ukazatel stavu napájení | Svítlí (stálé bílé světlo) | Počítač je zapnutý.         |
|                         | Bliká                      | Počítač je v režimu spánku. |
|                         | Nesvítlí                   | Počítač je vypnutý.         |

### ■ Připojení zařízení USB

USB zařízení můžete připojit k počítači tak, že zapojíte jeho USB zástrčku (typ A) do USB portu na počítači. Počítač je dodáván se dvěma porty USB, které jsou kompatibilní se zařízeními USB.



Když poprvé zapojíte USB zařízení do konkrétního portu USB na počítači, systém Windows automaticky nainstaluje ovladač pro toto zařízení. Po instalaci ovladače můžete zařízení odpojit a znovu zapojit bez nutnosti provádět jakékoli další kroky.

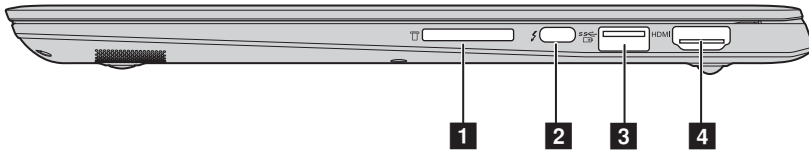
**Poznámka:** Systém Windows obvykle detekuje nové zařízení poté, co je připojíte, pak automaticky nainstaluje ovladač. U některých zařízení ale možná budete muset ovladač nainstalovat před připojením. Než zařízení připojíte, prostudujte si dokumentaci od výrobce zařízení.

Než odpojíte paměťové zařízení USB, zkontrolujte, zda počítač ukončil přenos dat z tohoto zařízení. Klepnutím na ikonu **Bezpečně odebrat hardware a vysunout médium** v oznamovacím panelu systému Windows můžete zařízení odebrat před odpojením.

**Poznámka:** Pokud vaše zařízení USB používá napájecí kabel, připojte zařízení ke zdroji napájení, než je připojíte. V opačném případě nemusí být zařízení rozpoznáno.

## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

### ●● Pohled zprava




- 1 Zdířka pro paměťovou kartu** Sem zasuňte paměťové karty (není součástí balení).

**Poznámka:** Podrobnosti naleznete „Používání paměťové karty (není součástí balení)“ na straně 9.

- 2 Port typu C** Port typu C podporuje:
- USB 3.0
  - Nativní video výstup DisplayPort 1.2
  - Výstup VGA/HDMI s adaptérem VGA/HDMI typu C (prodává se samostatně)

- 3 Port USB 3.0** Připojení k USB zařízením.

**Poznámky:**

- Pokud je baterie nabitá na více než 20 %, USB port se symbolem  podporuje nabíjení externích USB zařízení, i když počítač není připojen k napájení.
- Podrobnosti naleznete „Připojení zařízení USB“ na straně 7.

- 4 Port HDMI** Slouží pro připojení k zařízením se vstupem HDMI, jako jsou televize nebo monitor.

### ■ Používání paměťové karty (není součástí balení)

Váš počítač podporuje následující typy paměťových karet:

- Karta Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Karta SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Poznámky:**

- Do zdičky zasouvejte vždy *jen* jednu kartu.
- Tato čtečka karet nepodporuje zařízení SDIO (např. SDIO Bluetooth atd.).

### **Zasouvání paměťové karty**

Zasuňte paměťovou kartu zcela do slotu.

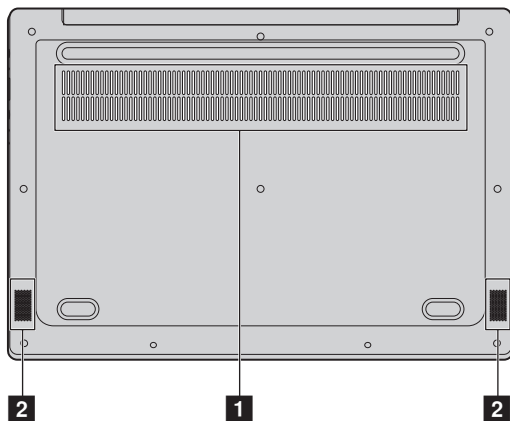
### **Vyjmutí paměťové karty**

Opatrně vyjměte paměťovou kartu ze zdičky na paměťové karty.

**Poznámka:** Než vyjmete paměťovou kartu, vypněte ji pomocí systému Windows a bezpečného odebrání hardwaru a vysouvání médií, aby nedošlo k poškození dat.

### ■ Pohled zdola

---



- 1** **Ventilační otvory** Vypouští teplo z vnitřku počítače.

**Poznámka:** Zabraňte zablokování ventilačních otvorů, jinak by mohlo dojít k přehřátí počítače.

- 2** **Reproduktory** Reprodukují zvuk.

# Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 10

## ●● První konfigurace operačního systému

---

Při prvním použití je třeba provést konfiguraci operačního systému. Proces konfigurace může zahrnovat níže uvedené kroky:

- Accepting the end user license agreement
- Konfigurace připojení k internetu
- Registrace operačního systému
- Vytvoření uživatelského účtu

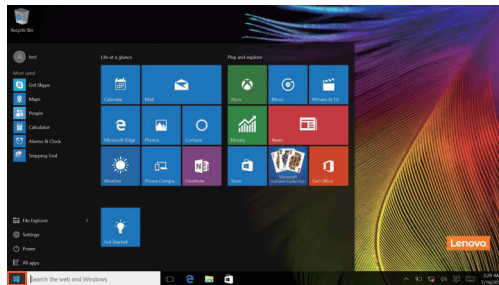
## ●● Rozhraní operačního systému

---

### Návrat nabídky Start

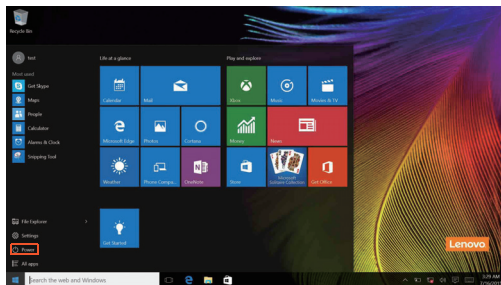
Systém Windows 10 obsahuje užitečnou nabídku Start. Chcete-li nabídku Start otevřít, proveďte některý z následujících úkonů:

- Vybráním tlačítka Start v levém dolním rohu zobrazíte nabídku Start.
- Stiskněte klávesu Windows na klávesnici.



## Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 10

V nabídce Start je k dispozici tlačítko pro vypnutí. Kliknutím na toto tlačítko můžete počítač vypnout nebo restartovat nebo aktivovat režim spánku.




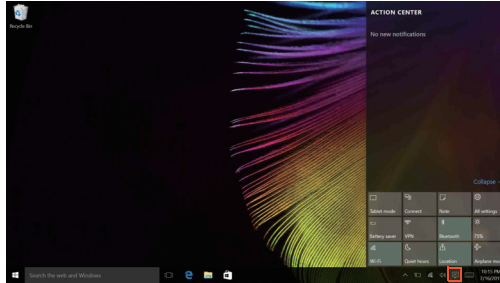
Pomocí nabídky Start můžete nalézt všechny nainstalované aplikace nebo zobrazit často používané aplikace.



## Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 10

### Centrum akcí

Vyberte ikonu Centrum akcí  na hlavním panelu a zobrazí se Centrum akcí .




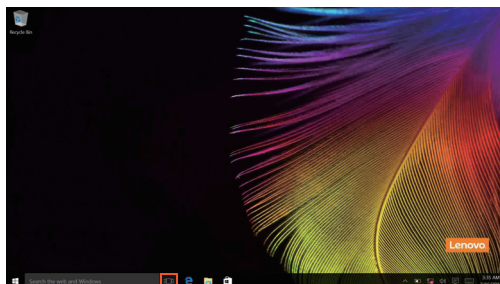
V části Centrum akcí můžete přečíst důležitá oznámení systému Windows a aplikací. Můžete zde také rychle změnit nejběžnější nastavení.

### Task View (Zobrazení úkolů) na hlavním panelu

V systému Windows 10 můžete otevřít novou plochu a přecházet mezi různými plochami.

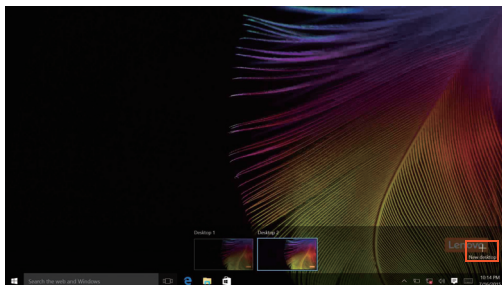
Novou plochu otevřete takto:


- Klikněte na ikonu Task View (Zobrazení úkolů)  na hlavním panelu.



## Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 10

- Klikněte na možnost **New desktop (Nová plocha)**.



Pokud chcete přejít mezi pracovními plochami, klikněte na ikonu Task View (Zobrazení úkolů) , potom vyberte požadovanou plochu.

### ■ ■ Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí


---

Když skončíte práci s počítačem, můžete jej uvést do režimu spánku nebo jej vypnout.

#### ■ Uvedení počítače do režimu spánku

Odcházíte-li od počítače na krátkou dobu, přepněte jej do tzv. režimu spánku. Když je počítač v režimu spánku, můžete jej rychle probudit a obnovit jeho využívání, přičemž se přeskočí proces startování.

Chcete-li počítač uvést do režimu spánku, proveďte některý z následujících úkonů:

- Zavřete kryt displeje.
- Stiskněte a podržte tlačítko napájení na 1 až 4 sekundy.
- Přesuňte kurzor do levého dolního rohu a poté vyberte tlačítko Start. Vyberte možnost **Napájení**  → **Spánek**.

**Poznámka:** Než počítač přemístíte, přepněte jej do spánkového režimu. Přenášení počítače, zatímco se otáčí pevný disk, může poškodit pevný disk a vést ke ztrátě dat.


Chcete-li počítač probudit, postupujte takto:

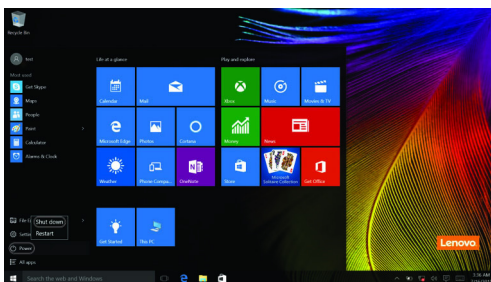
- Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici.

## Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 10

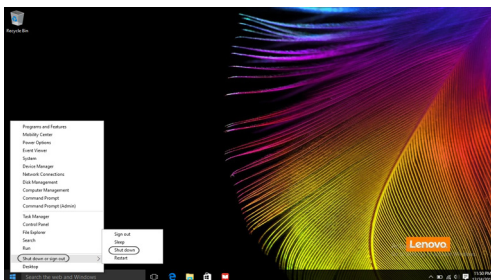
### ■ Vypnutí počítače

Pokud se nechystáte počítač používat po delší dobu, vypněte jej. Chcete-li vypnout počítač, proveďte jeden z následujících kroků:

- Přesuňte kurzor do levého dolního rohu a poté vyberte tlačítko Start. Vyberte možnost **Napájení**  → **Vypnout**.



- Klepněte pravým tlačítkem na tlačítko Start v levém dolním rohu a vyberte položku **Vypnutí nebo odhlášení** → **Vypnout**.






### ●● Připojení k bezdrátové síti

---

#### Aktivace bezdrátového spojení

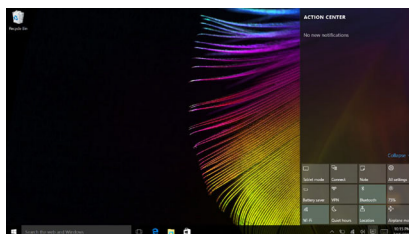
Chcete-li aktivovat bezdrátové funkce, proveďte některý z následujících úkonů:

- Klikněte na ikonu Centrum akcí  v oznamovací oblasti a poté vyberte možnost **Režim v letadle**.
- Deaktivujte režim Letadlo stisknutím tlačítka .
- Klikněte na možnost **Nastavení**  → **Network & Internet (Sít' a Internet)** → **Režim v letadle** a otevřete stránku pro konfiguraci sítě. Poté přepněte přepínač režimu v letadle na možnost **Vypnuto**.

#### Připojení k bezdrátové síti

Po zapnutí bezdrátových funkcí počítač automaticky vyhledá dostupné bezdrátové sítě a zobrazí je v seznamu bezdrátových sítí. Pokud se chcete připojit k bezdrátové síti, klepněte na název sítě v seznamu a potom klepněte na možnost **Připojit**.

**Poznámka:** Některé sítě vyžadují pro připojení bezpečnostní klíč nebo heslo. Pokud se chcete připojit k takové síti, vyžádejte si bezpečnostní klíč nebo heslo od správce sítě nebo poskytovatele internetových služeb (ISP).



### ■ ■ Získání nápovědy v systému Windows

---

Pokud máte potíže s operačním systémem, využijte aplikaci Začínáme systému Windows. Spustit je můžete takto:

- Přesuňte kurzor do levého dolního rohu a poté vyberte tlačítko Start. Vyberte možnost **Začínáme** v části **Všechny aplikace**.

## Kapitola 3. Systém pro obnovení

### ■ Úvod

**Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu)** je vestavěný nástroj pro obnovení, pomocí kterého mohou uživatelé obnovit původní stav operačního systému. Přitom budou zachována data a důležité úpravy, a to bez nutnosti data předem zálohovat.

Na různých místech systému Windows mají uživatelé k dispozici následující funkce nástroje **Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu)**:

#### Zotavení počítače

Vyřešení problémů se softwarem nainstalováním výchozí konfigurace. Budou zachována uživatelská data, důležitá nastavení a všechny aplikace zakoupené v obchodu Windows Store.

#### Obnovení počítače

Příprava počítače na recyklaci nebo nového majitele. Bude nainstalována výchozí konfigurace a obnoven výchozí stav veškerých uživatelských dat a aplikací, ve kterém byly při zakoupení.

### ■ Používání nástroje Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu)

Nástroj **Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu)** lze spustit jedním z následujících způsobů:

- Tlačítko Novo:
  - Vypněte počítač a počkejte alespoň pět sekund. Stiskněte tlačítko Novo a poté vyberte možnost **System Recovery (Obnovení systému)**.
- Nastavení:
  - **Nastavení** → **Aktualizace a zabezpečení** → **Obnovení** → **Spuštění s upřesněným nastavením** → vyberte možnost **Restartovat**.

Další informace naleznete v nápovědě systému Windows v počítači.

#### Zakoupený počítač obsahoval operační systém Windows. Jak lze zjistit, zda byl operační systém Windows nainstalován společností Lenovo?

Na krabici se zakoupeným počítačem by měl být štítek s údaji o konfiguraci vašeho počítače. Vyhledejte vytištěný řetězec vedle položky **OS**. Pokud obsahuje slova **Windows** nebo **WIN**, operační systém Windows byl nainstalován společností Lenovo.

## Kapitola 3. Systém pro obnovení

### Co je oddíl pro obnovení?

Pokud je ve vašem počítači předinstalován operační systém Windows 10, obsahuje úložiště vašeho počítače oddíl pro obnovení. Tento oddíl obsahuje bitovou kopii předinstalovaného operačního systému Windows. V případě selhání systému můžete obnovit výchozí stav operačního systému pomocí systému Lenovo OneKey Recovery nebo pomocí funkce Windows Reset.

**Poznámka:** Oddílu pro obnovení nebylo přiřazeno písmeno jednotky a nelze k němu přistupovat prostřednictvím programu Průzkumník Windows.

### Po odinstalování předinstalovaného softwaru se volný prostor na disku znatelně nerozšířil.

Operační systém Windows nainstalovaný ve vašem počítači je pravděpodobně doprovázen technologií Compact. V případě operačního systému Windows s technologií Compact je většina souborů potřebných pro předinstalovaný software nainstalována do oddílu pro obnovení a nelze je odstranit běžným odinstalováním.

### Co se stane v případě odstranění nebo úpravy oddílu pro obnovení?

**Upozornění:** V počítači s technologií Compact *neodstraňuje ani neupravuje* oddíl pro obnovení.

V případě odstranění nebo upravení oddílu pro obnovení pravděpodobně nebude možné obnovit tovární stav operačního systému Windows. U modelů počítačů s technologií Compact může odstranění oddílu pro obnovení způsobit, že se operační systém Windows nespustí.

### Jak lze určit, zda je v operačním systému Windows v mém počítači aktivní technologie Compact?

Technologie Compact je běžně aktivována pouze v aktualizovaném operačním systému Windows 10 nainstalovaném v modelech počítačů s disky SSD (nebo eMMC). Chcete-li zkontrolovat váš počítač,

- 1 Klikněte pravým tlačítkem na tlačítko Start v levém dolním rohu a vyberte možnost **Disk Management (Správa disků)**.
- 2 Spustí se program Správa disků.



Pokud je oddíl Windows označen názvem **Wim Boot** (viz obrázek), technologie Compact je ve vaší instalaci systému Windows aktivní.



### **Kde najdu ovladače pro jednotlivá hardwarová zařízení svého počítače?**

Pokud je v počítači předinstalovaný operační systém Windows, zkontrolujte nejdříve instalační program v oddílu C pevného disku. Pokud zde nemůžete nalézt všechny potřebné ovladače pro hardwarová zařízení, stáhněte ovladače z webových stránek zákaznické podpory Lenovo.

**Poznámka:** Na stránkách odborné pomoci Lenovo jsou k dispozici nejnovější ovladače.

## Kapitola 4. Odstraňování potíží

### ■ Časté otázky

---

V této části najdete časté otázky rozříděné podle kategorií.

#### ■ Vyhledávání informací

##### **Jaké bezpečnostní pokyny bych měl/ dodržovat při používání počítače?**

*Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi společnosti Lenovo* dodaná s počítačem obsahuje bezpečnostní pokyny pro používání počítače. Přečtěte si veškeré pokyny a při používání počítače je dodržujte.

##### **Kde najdu hardwarové parametry mého počítače?**

Hardwarové parametry počítače najdete na tištěných letácích dodaných s počítačem.

##### **Kde najdu informace o záruce?**

Údaje o záruce týkající se vašeho počítače včetně záruční lhůty a druhu záručních služeb najdete v letáku s omezenou zárukou společnosti Lenovo dodaném s počítačem.

#### ■ Ovladače a předinstalovaný software

##### **Kde jsou instalační disky pro předinstalovaný software společnosti Lenovo?**

S počítačem nejsou dodány instalační disky pro předinstalovaný software Lenovo. Pokud potřebujete přeinstalovat předinstalovaný software, můžete použít instalační program v oddílu D pevného disku (u vybraných modelů v oddílu C). Pokud nemůžete instalační program nalézt, můžete jej stáhnout z webu podpory zákazníků společnosti Lenovo.

##### **Kde najdu ovladače pro různá hardwarová zařízení mého počítače?**

Pokud je ve vašem počítači předinstalován operační systém Windows, společnost Lenovo nabízí všechny potřebné ovladače pro hardwarová zařízení v oddílu D pevného disku (u vybraných modelů v oddílu C). Nejnovější ovladače zařízení můžete také stáhnout z webu podpory zákazníků společnosti Lenovo.

#### ■ Nástroj pro nastavení systému BIOS

##### **K čemu slouží nástroj pro nastavení systému BIOS?**

Nástroj pro nastavení systému BIOS je software na bázi paměti ROM. Zobrazuje základní informace o počítači a poskytuje možnosti pro nastavování spouštěcích zařízení, zabezpečení, hardwarového režimu a dalších předvoleb.

### Jak spustím nástroj pro nastavení systému BIOS?

Spouštění nástroje pro nastavení systému BIOS:

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Stiskněte tlačítko Novo a zvolte **BIOS Setup (Nastavení systému BIOS)**.

### Jak změním režim spouštění?

Existují dva režimy spouštění: **UEFI a Legacy Support (Podpora dřívějších verzí)**. Chcete-li změnit režim spouštění, spusťte nástroj pro nastavení systému BIOS a v nabídce spouštění nastavte režim spouštění na **UEFI** nebo **Legacy Support (Podpora dřívějších verzí)**.

### Kdy musím změnit režim spouštění?

Výchozím režimem spouštění pro váš počítač je režim **UEFI**. Pokud musíte nainstalovat dřívější operační systém jako například Windows, Linux nebo Dos atd. (tj. jakýkoli operační systém před systémem Windows 8) na váš počítač, musíte změnit režim spouštění na **Legacy Support (Podpora dřívějších verzí)**. Dřívější operační systém, jako je například Windows, Linux nebo Dos atd., nelze nainstalovat, pokud nezměníte režim spouštění.

## ■ Získání nápovědy

### Jak můžu kontaktovat centrum podpory zákazníků?

Viz „Kapitola 3. Pomoc a servis“ v *Průručce s bezpečnostními a obecnými informacemi Lenovo*.

### ■ ■ Odstraňování potíží

#### Problémy s displejem

Když zapnu počítač, na obrazovce se nic nezobrazuje.

- Pokud je obrazovka prázdná, zkontrolujte, zda:
  - Napájecí adaptér je zapojen do počítače a napájecí kabel je zapojen do funkční elektrické zásuvky.
  - Počítač je zapnut. Ověřte to opětovným stisknutím tlačítka napájení.
- Pokud jsou tyto položky řádně nastaveny a obrazovka je stále prázdná, nechte počítač opravit.

Když zapnu počítač, na prázdné obrazovce se zobrazuje jen bílý kurzor.

- Obnovte zálohované soubory v prostředí systému Windows, případně celý obsah pevného disku pomocí systému Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu). Pokud na obrazovce stále vidíte jen kurzor, předejte počítač do servisu.

Obrazovka zhasne, když je počítač zapnutý.

- Je zapnutá správa napájení. Režim spánku zrušíte následujícím způsobem:
  - Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici.

#### Problémy s režimem spánku

Kriticky nízké nabití baterie zobrazí se zpráva a počítač se okamžitě vypne.

- Nabití baterie klesá. Připojte napájecí adaptér k počítači.

Počítač se přepne do spánkového režimu ihned po zapnutí.

- Zkontrolujte, zda:
  - Baterie je nabitá.
  - Provozní teplota je v dostupném rozpětí. Viz „Kapitola 2. Informace o používání a údržbě“ v dokumentu *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi společnosti Lenovo*.


**Poznámka:** Pokud je baterie nabitá a teplota je v uvedeném rozpětí, nechte počítač opravit.

Počítač se nevrátí ze spánkového režimu a počítač nefunguje.

- Pokud se počítač nachází v režimu spánku, připojte k němu napájecí adaptér a stiskněte tlačítko Windows nebo tlačítko napájení.
- Pokud systém stále nelze obnovit z úsporného režimu nebo přestal reagovat a počítač nelze vypnout, počítač resetujte. Může dojít ke ztrátě neuložených dat. Počítač lze resetovat stisknutím a podržením tlačítka napájení minimálně po dobu osmi sekund. Pokud se počítač stále neresetuje, odpojte napájecí adaptér.

### Potíže s panelem displeje

Obrazovka je prázdná.

- Postupujte takto:
  - Pokud používáte napájecí adaptér nebo baterii a svítí kontrolka stavu baterie, stiskem tlačítka **F12**  zvýšíte jas obrazovky.
  - Jestliže indikátor napájení bliká, zrušte režim spánku stisknutím tlačítka napájení.
  - Pokud problém přetrvává, postupujte podle řešení dalšího problému „Obrazovka je nečitelná nebo deformovaná.“

Obrazovka je nečitelná nebo deformovaná.

- Zkontrolujte, zda:
  - Rozlišení obrazovky a kvalita barev jsou správně nastaveny.
  - Je správně nastaven typ monitoru.

Na obrazovce se zobrazují nesprávné znaky.

- Jsou operační systém nebo programy nainstalovány správně? Pokud jsou správně nainstalovány a nakonfigurovány, nechte počítač opravit.

### Problémy se zvukem

Z reproduktorů není slyšet žádný zvuk, ani při zvýšené hlasitosti.

- Zkontrolujte, zda:
  - Funkce ztlumení zvuku je vypnutá.
  - Nepoužíváte combo konektor zvuku.
  - Reproduktory jsou zvoleny jako zařízení pro přehrávání.

## Kapitola 4. Odstraňování potíží

### Problémy s baterií

Váš počítač se vypne dříve, než ukazatel stavu baterie ukazuje vybitou baterii.

*-nebo-*

Váš počítač funguje poté, co ukazatel stavu baterie ukazuje vybitou baterii.

- Dobijte baterii.

### Jiné problémy

Váš počítač nereaguje.

- Pokud chcete počítač vypnout, stiskněte a přidržte tlačítko napájení minimálně po dobu osmi sekund. Pokud počítač stále nereaguje, odpojte napájecí adaptér.
- Počítač se může uzamknout, když vstoupí do spánkového režimu během funkce komunikace. Když pracujete v síti, vypněte časovač spánkového režimu.

Připojené externí zařízení nefunguje.

- *Nepřipojujte* a neodpojujte žádná externí zařízení vyjma kabelů USB, když je počítač zapnutý. Jinak hrozí poškození počítače.
- Když používáte externí zařízení s vysokou spotřebou energie, jako je externí optická jednotka USB, použijte externí napájecí adaptér. Jinak může dojít k tomu, že zařízení není rozpoznáno nebo se systém může vypnout.

## Ochranné známky

Následující položky jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Lenovo v České republice, jiných zemích nebo obou.

Lenovo

Microsoft a Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech, jiných zemích nebo obou.

Názvy dalších společností, výrobků nebo služeb mohou být ochrannými známkami nebo servisními známkami jiných společností.

