



Uživatelská příručka

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je ochrannou známkou vlastněnou jejím majitelem, kterou společnost HP Inc. používá na základě licence. Intel, Celeron a Pentium jsou ochranné známky společnosti Intel v USA a dalších zemích. Windows je buď registrovaná ochranná známka, nebo ochranná známka společnosti Microsoft ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: září 2017

Číslo dokumentu: 937952-221

Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina produktů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Aby bylo možné využívat všech výhod systému Windows, mohou systémy vyžadovat aktualizovaný nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače či aktualizovaný systém BIOS. Systém Windows 10 se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Mohou být účtovány poplatky poskytovatele internetového připojení a na aktualizace se časem mohou vztahovat další požadavky. Podrobnosti naleznete v části <http://www.microsoft.com>.

Nejnovější uživatelské příručky najdete na stránce <http://www.hp.com/support>; pro nalezení svého produktu postupujte podle pokynů. Dále vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

Podmínky používání softwaru


Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete se dodržovat ustanovení licenční smlouvy koncového uživatele HP (EULA). Nepřijmete-li tyto licenční podmínky, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardware a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

Bezpečnostní upozornění

⚠ VAROVÁNÍ! Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokuje větrací otvory. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky či šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu splňují limity pro teplotu uživatelem přístupných povrchů, které jsou definovány v mezinárodním standardu pro bezpečnost zařízení informačních technologií (IEC 60950).

Konfigurace procesoru (pouze vybrané produkty)

 **DŮLEŽITÉ:** Vybrané počítačové produkty používají procesor řady Intel® Pentium® N35xx/N37xx nebo řady Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operační systém Windows®. **Na těchto modelech neměňte konfiguraci procesoru pomocí nástroje msconfig.exe ze 4 nebo 2 procesorů na 1 procesor.** Pokud tak učiníte, nebude možné počítač opětovně spustit. Budete muset obnovit původní nastavení počítače postupem obnovení nastavení výrobce.

Obsah

1 Spuštění	1
Nejlepší postupy	1
Další zdroje společnosti HP	2
2 Seznámení s prvky počítače	4
Zjištění hardwaru	4
Zjištění softwaru	4
Zadní strana	5
Displej	7
Oblast klávesnice	8
Zařízení TouchPad	8
Kontrolky	9
Tlačítko a reproduktory	10
Zvláštní klávesy	11
Akční klávesy	12
Spodní strana	13
Štítky	14
3 Připojení k síti	16
Připojení k bezdrátové síti	16
Použití ovládání bezdrátového připojení	16
Klávesa režimu Letadlo	16
Ovládací prvky operačního systému	16
Připojení k síti WLAN	17
Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty)	18
Používání GPS (pouze vybrané produkty)	18
Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)	18
Připojení zařízení Bluetooth	19
Připojení ke kabelové síti – LAN (pouze vybrané produkty)	19
4 Využívání funkcí zábavy	20
Použití kamery	20
Použití zvukového zařízení	20
Připojení reproduktorů	20
Připojení sluchátek	20
Připojení náhlavní soupravy	21

Používání nastavení zvuku	21
Funkce videa	21
Připojení video zařízení pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)	21
Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty)	22
5 Navigace po obrazovce	23
Použití zařízení TouchPad a gest dotykové obrazovky	23
Klepnutí	23
Zoom sevřením dvěma prsty	24
Přejetí dvěma prsty (pouze na zařízení TouchPad)	24
Klepnutí dvěma prsty (pouze na zařízení TouchPad)	24
Klepnutí čtyřmi prsty (pouze na zařízení TouchPad)	25
Přejetí třemi prsty (pouze na zařízení TouchPad)	25
Posunutí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka)	25
Používání volitelné klávesnice nebo myši	26
Používání klávesnice na obrazovce (pouze vybrané produkty)	26
6 Správa napájení	27
Použití režimů spánku a hibernace	27
Aktivace a ukončení režimu spánku	27
Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty)	28
Vypnutí počítače	28
Použití ikony napájení a možnosti napájení	29
Napájení z baterie	29
Používání funkce HP Fast Charge (pouze vybrané produkty)	29
Zobrazení nabití baterie	30
Vyhledání informací o baterii v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty)	30
Úspora energie baterií	30
Identifikace stavů nízkého nabití baterie	30
Řešení stavu nízkého nabití baterie	31
Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení	31
Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení	31
Řešení stavu nízkého nabití baterie, nemůže-li počítač ukončit režim hibernace	31
Baterie zaplombovaná z výroby	31
Používání externího zdroje napájení	31
7 Údržba vašeho počítače	33
Zvyšování výkonu	33
Použití Defragmentace disku	33

Použití programu Vyčištění disku	33
Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty)	33
Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard	34
Aktualizace programů a ovladačů	34
Čištění počítače	34
Postupy čištění	34
Čištění displeje	35
Čištění boků nebo krytu	35
Čištění zařízení Touchpad, klávesnice nebo myši (pouze vybrané produkty)	35
Cestování s počítačem a přeprava	35
8 Zabezpečení počítače a informací	37
Používání hesel	37
Nastavení hesel v systému Windows	37
Nastavení hesla v nástroji Setup Utility (BIOS)	38
Používání funkce Windows Hello (pouze vybrané produkty)	38
Použití softwaru pro zabezpečení přístupu na Internet	39
Používání antivirového softwaru	39
Používání softwaru brány firewall	39
Instalace aktualizací softwaru	39
Používání nástroje HP Managed Services (pouze vybrané produkty)	40
Ochrana vaší bezdrátové sítě	40
Zálohování softwarových aplikací a informací	40
Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty)	40
9 Použití nástroje Setup Utility (BIOS)	41
Spuštění nástroje Setup Utility (BIOS)	41
Aktualizace nástroje Setup Utility (BIOS)	41
Určení verze systému BIOS	41
Stažení aktualizace systému BIOS	42
10 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	43
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB	44
11 Zálohování, obnovení a zotavení	45
Vytváření médií a záloh pro obnovení	45
Použití médií pro obnovení HP Recovery (pouze vybrané produkty)	45
Použití nástrojů systému Windows	46
Použití nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)	47
Obnovení	47

Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager	47
Co potřebujete vědět, než začnete	48
Obnovení pomocí vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty)	48
Použití média HP Recovery pro obnovení	49
Změna pořadí při spouštění počítače	49
Odstranění vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty)	49
12 Technické údaje	51
Vstupní napájení	51
Provozní prostředí	52
13 Výboj statické elektřiny	53
14 Usnadnění přístupu	54
Podporované technologie usnadnění přístupu	54
Kontaktování podpory	54
Rejstřík	55

1 Spuštění

Tento počítač je velmi výkonné zařízení, které vám dobře poslouží jak při práci, tak při zábavě. Přečtěte si informace obsažené v této kapitole, která je věnována doporučeným postupům po instalaci počítače, možnostem využití zařízení k zábavě a postupům jak nalézt další zdroje HP.

Nejlepší postupy

Abyste ze své investice vytěžili co nejvíce, doporučujeme po nastavení a registraci počítače provést následující kroky:

- Vytvořením disků pro obnovení zálohujte pevný disk. Viz [Zálohování, obnovení a zotavení na stránce 45](#).
- Pokud jste tak ještě neučinili, připojte se k pevné nebo bezdrátové síti. Podrobnosti naleznete v části [Připojení k síti na stránce 16](#).
- Seznamte se s dostupným hardwarem a softwarem. Další informace naleznete v tématech [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#) a [Využívání funkcí zábavy na stránce 20](#).
- Aktualizujte antivirový software nebo jej zakupte. Viz [Používání antivirového softwaru na stránce 39](#).

Další zdroje společnosti HP

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a mnoho dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

Zdroj	Obsah
<i>Pokyny k instalaci</i>	<ul style="list-style-type: none">• Přehled instalačních pokynů a funkcí počítače
Podpora HP Kontakty podpory HP naleznete na adrese http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Chat online s technikem společnosti HP• Telefonní čísla podpory společnosti HP• Videá o náhradních dílech (pouze vybrané produkty)• Příručky údržby a servisu• Informace o servisních střediscích společnosti HP
<i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i> Přístup k příručce: <ul style="list-style-type: none">▲ Vyberte tlačítko Start, vyberte možnost Nápověda a podpora společnosti HP a poté vyberte Dokumentace HP. – nebo – <ul style="list-style-type: none">▲ Vyberte tlačítko Start, vyberte položku HP a poté Dokumentace HP. – nebo – <ul style="list-style-type: none">▲ Přejděte na stránky http://www.hp.com/ergo. DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k Internetu.	<ul style="list-style-type: none">• Správná instalace pracovní stanice• Pokyny pro správné držení těla a pracovní návyky sloužící ke zvýšení pohodlí a snížení rizika zdravotních potíží.• Bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi
<i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> Přístup k tomuto dokumentu: <ul style="list-style-type: none">▲ Vyberte tlačítko Start, vyberte možnost Nápověda a podpora společnosti HP a poté vyberte Dokumentace HP. – nebo – <ul style="list-style-type: none">▲ Vyberte tlačítko Start, vyberte položku HP a poté Dokumentace HP.	<ul style="list-style-type: none">• Důležité informace o předpisech, včetně správného postupu při likvidaci baterie, je-li zapotřebí.
<i>Omezená záruka*</i> Přístup k tomuto dokumentu: <ul style="list-style-type: none">▲ Vyberte tlačítko Start, vyberte možnost Nápověda a podpora společnosti HP a poté vyberte Dokumentace HP. – nebo – <ul style="list-style-type: none">▲ Vyberte tlačítko Start, vyberte položku HP a poté Dokumentace HP. – nebo – <ul style="list-style-type: none">▲ Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments.	<ul style="list-style-type: none">• Konkrétní informace o záruce vztahující se k tomuto počítači

Zdroj	Obsah
DŮLEŽITÉ:	Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k Internetu.
<hr/> <p>*Omezenou záruku společnosti HP naleznete mezi uživatelskými příručkami ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může být součástí balení vytištěná záruka. V zemích nebo oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu http://www.hp.com/go/orderdocuments. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat na adresu HP, POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Napište název produktu a své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.</p> <hr/>	

2 Seznámení s prvky počítače

Počítač je osazen nejlépe hodnocenými součástmi. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.

Zjištění hardwaru

Zobrazení seznamu hardwaru nainstalovaného v počítači:

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `správce zařízení` a vyberte aplikaci **Správce zařízení**.

Zobrazí se seznam všech zařízení nainstalovaných v počítači.

Chcete-li získat informace o hardwarových součástech systému a číslo verze systému BIOS, stiskněte klávesy `fn+esc` (pouze vybrané produkty).

Zjištění softwaru

Pokud chcete zjistit, jaký software je instalovaný v počítači, proveďte následující:




- ▲ Vyberte tlačítko **Start**.

– nebo –

Pravým tlačítkem myši klikněte na tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Aplikace a funkce**.

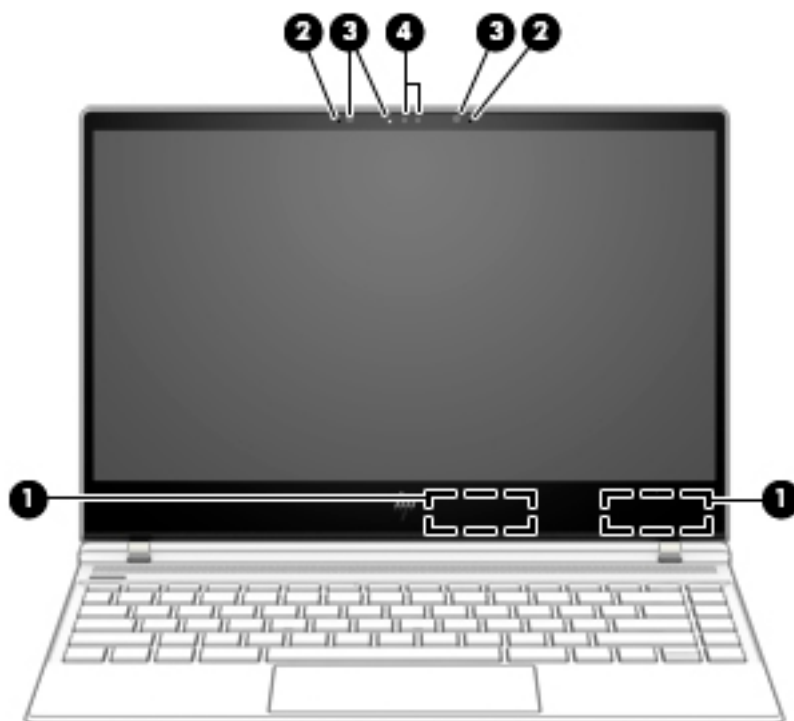
Zadní strana



Součást	Popis
(1) Kontrolka adaptéru střídavého proudu a baterie	<ul style="list-style-type: none"> • Bílá: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu a baterie je plně nabitá. • Blikající bílá: Adaptér střídavého proudu je odpojen a baterie dosáhla stavu nízkého nabití. • Oranžová: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu. Baterie se nabíjí. • Nesvíti: baterie se nenabíjí.
(2)  Port a konektor nabíjení USB Type-C	<p>Připojuje adaptér střídavého proudu, který má konektor USB Type-C, pro napájení počítače a v případě potřeby pro nabíjení baterie počítače.</p> <p>– a –</p> <p>Slouží k připojení zařízení USB s konektorem Type-C, jako je mobilní telefon, kamera, monitor aktivity nebo chytré hodinky, a k přenosu dat.</p> <p>– a –</p> <p>Slouží k připojení zobrazovacího zařízení, které má konektor USB Type-C, s výstupem DisplayPort.</p> <p>POZNÁMKA: Mohou být zapotřebí kabely a/nebo adaptéry (zakoupené samostatně).</p>
(3)  Porty USB Type-C Thunderbolt	<p>Slouží k připojení a nabíjení zařízení USB s konektorem Type-C, jako je mobilní telefon, kamera, monitor aktivity nebo chytré hodinky, a k přenosu dat.</p> <p>– nebo –</p> <p>Slouží k připojení k různým USB, video, HDMI a LAN zařízením.</p> <p>POZNÁMKA: Mohou být zapotřebí kabely a/nebo adaptéry (zakoupené samostatně).</p> <p>– nebo –</p> <p>Připojuje volitelné zobrazovací zařízení, které má konektor USB Type-C, se zobrazovacím výstupem.</p> <p>POZNÁMKA: Počítač může také podporovat dokovací stanici s rozhraním Thunderbolt.</p>
(4)  Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)	<p>Slouží k připojení volitelných aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntů (sluchátek), náhlavní soupravy nebo audiokabelu televize. Lze jím připojit i volitelný mikrofon náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje volitelné samostatné mikrofony.</p>

Součást	Popis
	<p>VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v <i>Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>.</p> <p>Přístup k příručce:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Vyberte tlačítko Start, vyberte možnost Nápověda a podpora společnosti HP a poté vyberte Dokumentace HP. <p>POZNÁMKA: Pokud se ke konektoru připojí externí zařízení, reproduktory počítače budou deaktivovány.</p>

Displej



Součást	Popis
(1) Antény sítě WLAN*	Odesílají a přijímají signál bezdrátových zařízení na místních bezdrátových sítích (WLAN).
(2) Vestavěné mikrofony	Zaznamenávají zvuk.
(3) Kontrolka kamery	Svítlí. Je používána jedna nebo více kamer
(4) Kamery	Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrázků. Informace o použití kamery naleznete v části Použití kamery na stránce 20 . Některé kamery umožňují přihlašování do systému Windows prostřednictvím rozpoznávání obličeje namísto přihlášení pomocí hesla. Další informace naleznete v části Používání funkce Windows Hello (pouze vybrané produkty) na stránce 38 .

POZNÁMKA: Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.

* Antény nejsou viditelné z vnější strany počítače a jejich umístění se liší. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, oblasti bezprostředně okolo antén nezakrývejte.

Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k příručce:

- ▲ Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Nápověda a podpora společnosti HP** a poté vyberte **Dokumentace HP**.

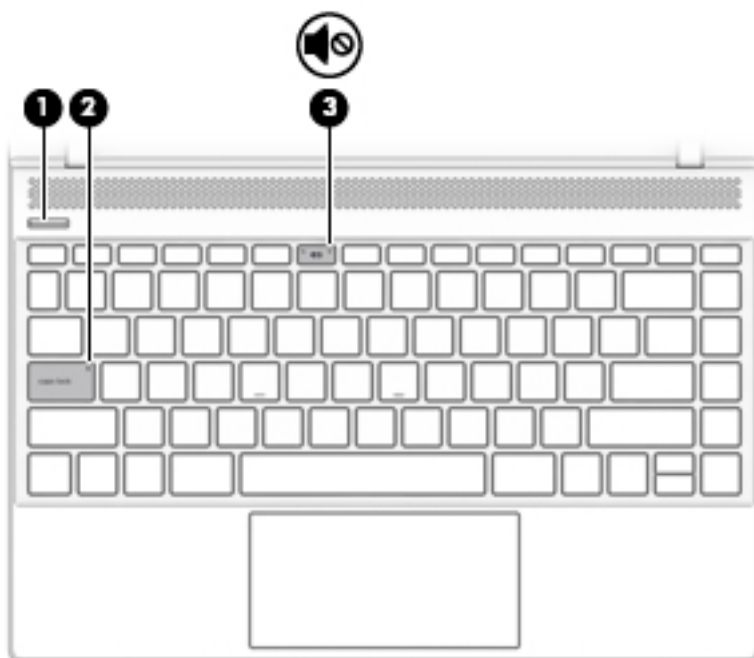
Oblast klávesnice



Zařízení TouchPad



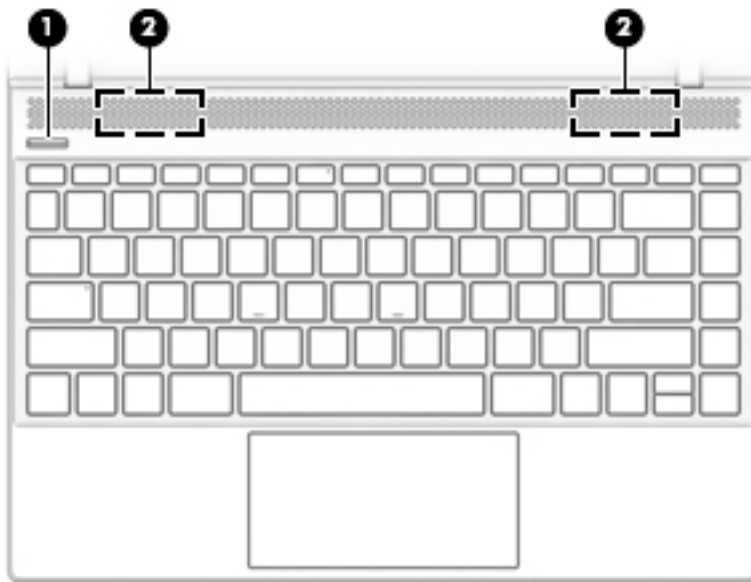
Součást	Popis
(1) Oblast zařízení TouchPad	Slouží ke snímání gest pomocí prstů, kterými můžete přesunout ukazatel nebo aktivovat položky na obrazovce. POZNÁMKA: Další informace naleznete v části Použití zařízení TouchPad a gest dotykové obrazovky na stránce 23 .
(2) Levé tlačítko zařízení TouchPad	Používá se stejně jako levé tlačítko externí myši.
(3) Pravé tlačítko zařízení TouchPad	Používá se stejně jako pravé tlačítko externí myši.



Kontrolky



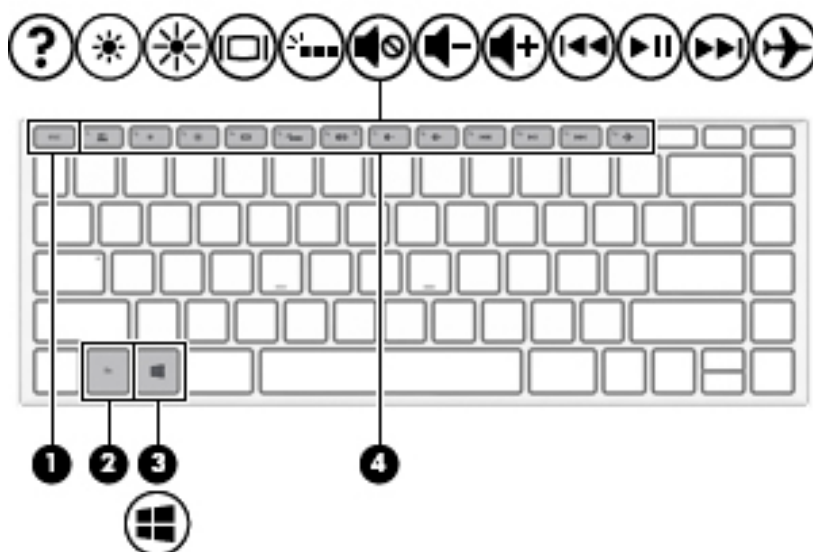
Součást	Popis
(1)  Indikátor napájení	<ul style="list-style-type: none">• Svítí: Počítač je zapnutý.• Bliká: Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nepotřebných součástí.• Nesvítí: Počítač je vypnutý nebo v režimu hibernace. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie.
(2) Kontrolka funkce caps lock	Svítí: Funkce caps lock je zapnutá, všechna písmena budou velká.
(3)  Kontrolka ztlumení zvuku	<ul style="list-style-type: none">• Svítí: Zvuk počítače je vypnutý.• Nesvítí: Zvuk počítače je zapnutý.


Tlačítko a reproduktory



Součást	Popis
<p>(1)  Tlačítko napájení</p>	<ul style="list-style-type: none">• Pokud je počítač vypnutý, stisknutím tlačítka počítač zapnete.• Pokud je počítač zapnutý, zahájíte krátkým stiskem tlačítka přechod do režimu spánku.• Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte.• Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. <p>UPOZORNĚNÍ: Pokud stisknete a přidržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data.</p> <p>Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí systému nepracují, vypněte počítač přidržением tlačítka napájení po dobu alespoň 5 sekund.</p> <p>Další informace o nastavení napájení lze zobrazit v nabídce Možnosti napájení.</p> <p>▲ Klikněte pravým tlačítkem na ikonu napájení  a poté vyberte možnost Možnosti napájení.</p>
<p>(2) Reproduktory</p>	<p>Reprodukují zvuk.</p>

Zvláštní klávesy






Součást	Popis
(1) Klávesa <code>esc</code>	Při stisknutí v kombinaci s klávesou <code>fn</code> zobrazí informace o systému.
(2) Klávesa <code>fn</code>	Stisknutím v kombinaci s jinou klávesou lze aktivovat konkrétní funkce.
(3)  klávesa s logem Windows	Otevře nabídku Start . POZNÁMKA: Dalším stisknutím tlačítka Windows nabídku Start zavřete.
(4) Akční klávesy	Provádějí často používané systémové funkce. POZNÁMKA: U vybraných produktů akční klávesa <code>f5</code> vypíná a zapíná podsvícení klávesnice.

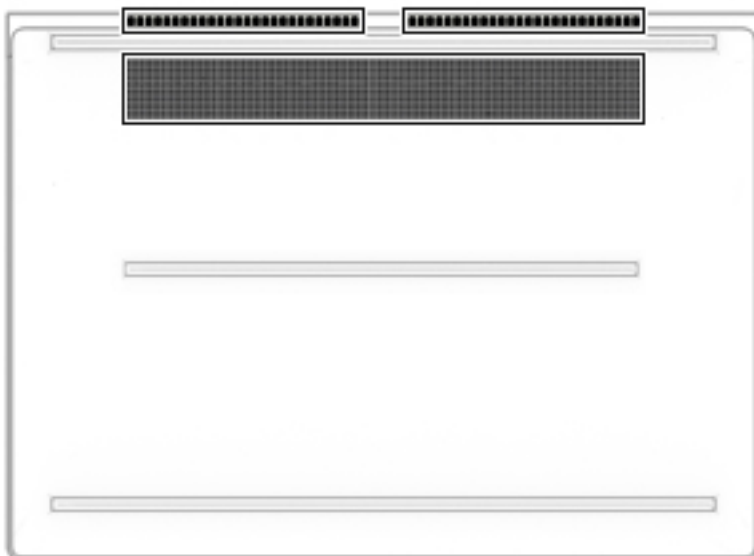
Akční klávesy

Akční klávesa vykonává funkci označenou ikonou na klávěse. Chcete-li zjistit, které klávesy jsou na vašem produktu, viz [Zvláštní klávesy na stránce 11](#).

▲ Akční klávesu spustíte stisknutím a přidržením klávesy.

Ikona	Popis
	Otevře se webová stránka „Jak získat nápovědu v systému Windows 10“.
	Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazovky.
	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky.
	Přepne zobrazení mezi zobrazovacími zařízeními připojenými k systému. Pokud je například k počítači připojen monitor, stisknutím této klávesy se postupně aktivuje displej počítače, monitor a displej počítače současně s monitorem.
	Vypíná nebo zapíná osvětlení klávesnice. POZNÁMKA: Vypnutím této funkce prodloužíte výdrž baterie.
	Ztlumí nebo obnoví zvuk reproduktoru.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude snižovat hlasitost reproduktoru.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude zvyšovat hlasitost reproduktoru.
	Přehrává předchozí stopu na zvukovém disku CD nebo předchozí část disku DVD nebo disku Blu-ray (BD).
	Spouští přehrávání, pozastavuje a opětovně spouští přehrávání zvukového disku CD, disku DVD nebo BD.
	Přehraje následující stopu na zvukovém disku CD nebo následující část disku DVD nebo BD.
	Zapne nebo vypne režim Letadlo a funkci bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Klávesa režimu Letadlo je také označována jako tlačítko bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť.


Spodní strana



Součást	Popis
Ventilační otvory	Umožňují proudění vzduchu k ochlazení vnitřních součástí. POZNÁMKA: Z důvodu chlazení vestavěných součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.

Štítky

Štítky na počítači poskytují informace, které jsou vhodné pro řešení potíží se systémem nebo k zajištění kompatibility počítače na cestách do zahraničí.

 **DŮLEŽITÉ:** Zkontrolujte, zda na následujících místech pro štítky najdete štítky popsané v této části: na spodní straně počítače, uvnitř bateriové pozice, pod servisním krytem nebo na zadní straně displeje.

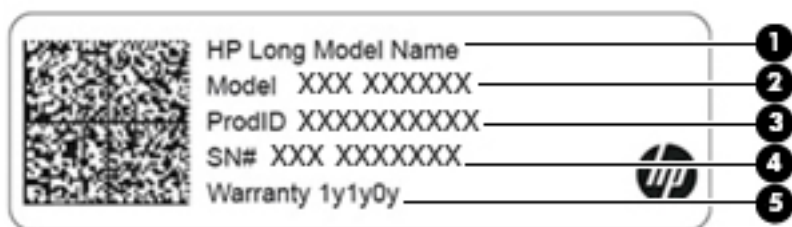
- Servisní štítek – obsahuje důležité informace identifikující váš počítač. Pokud budete kontaktovat podporu, pravděpodobně budete požádáni, abyste uvedli sériové číslo a možná i číslo produktu a číslo modelu. Před tím, než budete kontaktovat podporu, vyhledejte tato čísla.

Servisní štítky budou vypadat jako jeden z níže uvedených příkladů. Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá servisnímu štítku na vašem počítači.



Součást

- (1) Sériové číslo
- (2) Číslo produktu
- (3) Záruční lhůta
- (4) Číslo modelu (pouze vybrané produkty)



Součást

- (1) Název produktu HP (pouze vybrané produkty)
- (2) Název modelu (pouze vybrané produkty)
- (3) Číslo produktu

Součást

(4) Sériové číslo

(5) Záruční lhůta

- Štítek nebo štítky se směrnicemi – obsahují informace o směrnících souvisejících s počítačem.
- Štítek nebo štítky certifikace bezdrátové komunikace – obsahují informace o volitelných bezdrátových zařízeních a označení působnosti vyžadované v některých zemích nebo oblastech, v nichž byla zařízení schválena pro použití.

3 Připojení k síti

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této části jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k Internetu.

Připojení k bezdrátové síti

Váš počítač může být vybaven některým z následujících bezdrátových zařízení:

- Zařízení WLAN – připojuje počítač k bezdrátové místní síti (běžně se označuje jako síť Wi-Fi, bezdrátová síť LAN nebo WLAN) v kancelářích, v domácnosti a na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. V síti WLAN komunikuje mobilní bezdrátové zařízení počítače s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Modul HP pro širokopásmové mobilní připojení – umožňuje bezdrátové připojení v rozlehlé bezdrátové síti (WWAN), v mnohem větší oblasti. Operátoři mobilních sítí instalují základnové stanice (podobné vysílačům telefonního signálu) v rámci velkých geografických celků a poskytují tak připojení na celém území regionů či států.
- Zařízení Bluetooth® – vytváří osobní síť PAN, jejíž pomocí se připojuje k ostatním zařízením podporujícím rozhraní Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, náhlavní soupravy, reproduktory a fotoaparáty. V síti PAN každé zařízení komunikuje přímo s ostatními zařízeními. Zařízení nesmí být příliš daleko od sebe, obvykle ne více jak 10 metrů.

Použití ovládání bezdrátového připojení

Bezdrátová zařízení v počítači lze ovládat pomocí jedné nebo více z následujících funkcí:

- Klávesa režimu Letadlo (označovaná také jako tlačítko bezdrátového připojení nebo klávesa bezdrátového připojení) (v této kapitole se označuje jako klávesa režimu Letadlo).
- Ovládací prvky operačního systému.

Klávesa režimu Letadlo

Počítač může být vybaven klávesou režimu Letadlo, jedním nebo více bezdrátovými zařízeními a jednou nebo dvěma kontrolkami bezdrátového připojení. Všechna bezdrátová zařízení na vašem počítači jsou při dodání výrobcem povolena.

Kontrolka bezdrátového připojení slouží k indikaci stavu napájení všech bezdrátových zařízení a neodráží stav jednotlivých zařízení.


Ovládací prvky operačního systému

System Windows nabízí Centrum síťových připojení a sdílení, které umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.

Používání ovládacích prvků operačního systému:

- ▲ Klikněte pravým tlačítkem na ikonu stavu sítě v hlavním panelu a zvolte položku **Otevřít Centrum sítí a sdílení**.


Připojení k síti WLAN


 **POZNÁMKA:** Chcete-li se doma připojit k Internetu, je třeba mít účet u poskytovatel internetových služeb (ISP). Pokud si chcete zakoupit internetové služby a modem, kontaktujte místního poskytovatel einternetových služeb. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového směrovače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k Internetu.

Pro připojení k některé síti WLAN postupujte následujícím způsobem:

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto.
2. Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a poté se připojte k jedné z dostupných sítí.


Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté dokončete připojení výběrem položky **Další**.

 **POZNÁMKA:** Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, může to být tím, že jste mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Pokud nevidíte síť WLAN, ke které se chcete připojit, pravým tlačítkem myši klikněte na hlavním panelu na ikonu stavu sítě a vyberte položku **Otevřít Centrum síťových připojení a sdílení**. Vyberte položku **Nastavit nové připojení nebo síť**. Zobrazí se seznam možností, pomocí nichž lze ručně vyhledat síť a připojit se k ní nebo vytvořit nové síťové připojení.

3. Při připojování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po uskutečnění připojení vyberte ikonu stavu sítě na pravé straně hlavního panelu a ověřte si název a stav připojení.

 **POZNÁMKA:** Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo bariér, jako jsou zdi a podlahy.

Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty)

Váš počítač HP Mobile Broadband má integrovanou podporu pro služby mobilního širokopásmového připojení. Pokud tento nový počítač použijete v síti mobilního operátora, poskytne vám možnost připojit se k Internetu, odesílat e-maily či připojit se k podnikové síti, aniž byste museli využívat přístupové body Wi-Fi.

Pro aktivaci služby mobilního širokopásmového připojení možná budete potřebovat číslo IMEI a/nebo MEID modulu HP pro mobilní širokopásmové připojení. Číslo je vytištěno na štítku umístěném na spodní straně počítače v bateriové pozici, pod servisním krytem nebo na zadní straně displeje.

– nebo –

Číslo můžete najít následovně:

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě.
2. Vyberte **Síť a nastavení Internetu**.
3. V **Síť a nastavení Internetu** vyberte položku **Stav**.

Někteří operátoři mobilní sítě vyžadují použití karty SIM (Subscriber Identity Module). Karta SIM obsahuje základní informace o uživateli, například osobní identifikační číslo (PIN), a také informace o síti. Některé počítače obsahují předem instalovanou kartu SIM. Pokud není karta SIM předinstalována, měla by být součástí dokumentace širokopásmového mobilního připojení HP, která je dodána s vaším počítačem, nebo by vám ji měl poskytnout operátor mobilní sítě odděleně od počítače.

Informace o službě širokopásmového mobilního připojení HP a o postupu aktivace služby u vámi preferovaného operátora mobilní sítě naleznete v dokumentaci ke službě širokopásmového mobilního připojení HP přiložené k počítači.

Používání GPS (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven zařízením systému GPS. Satelity GPS dodávají systémům vybaveným GPS informace o pozici, rychlosti a směru.

Chcete-li systém GPS aktivovat, ujistěte se, že umístění je povoleno v Nastavení umístění.

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `umístění` a poté vyberte umístění.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce pro použití nastavení umístění

Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)


Zařízení Bluetooth poskytuje bezdrátovou komunikaci na krátkou vzdálenost, která nahrazuje spojení kabelem, jenž se tradičně používá ke spojení elektronických zařízení, jako jsou:


- počítače (stolní počítač, notebook)
- telefony (mobilní, bezdrátové, chytré telefony)
- zobrazovací zařízení (tiskárna, fotoaparát)
- zvuková zařízení (náhlavní souprava, reproduktory)
- myš
- externí klávesnice

Připojení zařízení Bluetooth

Než budete moci používat zařízení Bluetooth, musíte navázat připojení Bluetooth:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `bluetooth` a poté vyberte možnost **Nastavení Bluetooth a dalších zařízení**.
2. Vyberte položku **Přidat zařízení Bluetooth nebo jiné zařízení**.
3. Vyberte vaše zařízení ze seznamu a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Pokud zařízení vyžaduje ověření, zobrazí se kód párování. Na zařízení, které přidáváte, postupujte podle pokynů na obrazovce a zkontrolujte, že kód na vašem zařízení se shoduje s párovacím kódem. Další informace naleznete v dokumentaci poskytnuté se zařízením.

 **POZNÁMKA:** Pokud není vaše zařízení v seznamu, zkontrolujte, že je na tomto zařízení zapnuto připojení Bluetooth. Některá zařízení mohou mít další požadavky; informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením.


Připojení ke kabelové síti – LAN (pouze vybrané produkty)

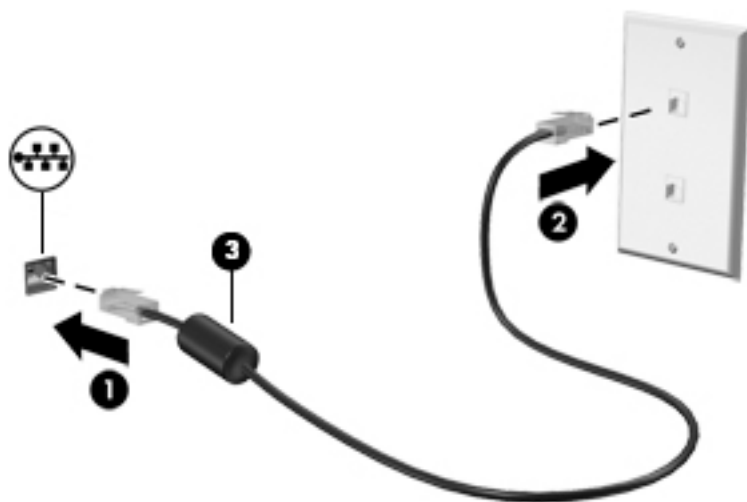
Chcete-li připojit počítač přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (a nevyužít tak bezdrátového připojení), použijte konektor sítě LAN.

Připojení k síti LAN vyžaduje kabel RJ-45 (síťový) a zásuvku pro síť nebo volitelnou dokovací stanici nebo rozšiřující port, pokud není na počítači žádná zásuvka RJ-45.

Postup připojení síťového kabelu:

1. Zapojte síťový kabel do síťové zásuvky **(1)** počítače.
2. Zapojte opačný konec síťového kabelu do zásuvky rozvodu sítě LAN **(2)** nebo do směrovače.

 **POZNÁMKA:** Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.



4 Využívání funkcí zábavy

Počítač HP můžete využívat jako zábavní centrum – můžete komunikovat pomocí kamery, přehrávat hudbu a stahovat a sledovat filmy. Nebo, pokud chcete svůj počítač změnit v ještě výkonnější centrum zábavy, připojte k němu externí zařízení, jako je monitor, projektor, televizor, reproduktory nebo sluchátka.

Použití kamery

Váš počítač má jednu nebo více kamer, které umožňují spojení s ostatními pro práci nebo zábavu. Kamera může být přední, zadní nebo vysouvací. Další informace o kamerách naleznete v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

Většina kamer umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Některé modely také nabízejí funkce HD (vysoké rozlišení), aplikace pro hraní her nebo software pro rozpoznávání obličejů, např. Windows Hello. Podrobnosti o používání Windows Hello najdete v tématu [Zabezpečení počítače a informací na stránce 37](#).

Pokud chcete získat přístup ke kameře, zadejte do pole pro vyhledávání na hlavním panelu text `kamera` a poté vyberte v seznamu aplikací možnost **Kamera**.

Použití zvukového zařízení

Můžete stahovat a poslouchat hudbu, streamovat hudební obsah (včetně rádia) z webu, nahrávat zvuk nebo mixovat zvuk a video pro vytváření multimédií. Na počítači můžete přehrávat disky CD (na vybraných modelech) nebo připojit externí optickou jednotku a přehrávat disky CD. Kvalitu zvukové reprodukce můžete navýšit připojením externího zvukového zařízení, například sluchátek nebo reproduktorů.

Připojení reproduktorů

Ke svému počítači nebo dokovací stanici můžete prostřednictvím portu USB Type-C nebo kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) připojit reproduktory připojené pomocí kabelu.

Bezdrátové reproduktory k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení. Před připojením reproduktorů snižte nastavení hlasitosti.

Připojení sluchátek

VAROVÁNÍ! V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.


Přístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Nápověda a podpora společnosti HP** a poté vyberte **Dokumentace HP**.

Kabelová sluchátka lze na počítači zapojit do konektoru náhlavní soupravy nebo do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

Bezdrátová sluchátka k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Připojení náhlavní soupravy

 **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Nápověda a podpora společnosti HP** a poté vyberte **Dokumentace HP**.

Sluchátka kombinovaná s mikrofonem se nazývají náhlavní souprava. Náhlavní soupravu připojenou pomocí kabelu lze na počítači zapojit do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

Bezdrátovou náhlavní soupravu k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Používání nastavení zvuku

Nastavení zvuku používejte pro nastavení hlasitosti systému, změnu systémových zvuků nebo pro správu zvukových zařízení.

Pro zobrazení nebo změnu nastavení zvuku:

- ▲ Zadejte text `ovládací panel` do pole pro vyhledávání na hlavním panelu, vyberte položku **Ovládací panely**, dále položku **Hardware a zvuk** a poté vyberte možnost **Zvuk**.

Počítač může obsahovat vylepšený zvukový systém od společností Bang & Olufsen, B&O Play nebo jiného poskytovatele. Díky tomu může počítač obsahovat pokročilé funkce pro ovládání zvuku, které mohou být ovládány pomocí ovládacího panelu zvuku specifického pro váš zvukový systém.


Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel zvuku.

- ▲ Zadejte text `ovládací panel` do pole pro vyhledávání na hlavním panelu, vyberte položku **Ovládací panely**, pak možnost **Hardware a zvuk** a poté vyberte ovládací panel zvuku specifický pro váš systém.

Funkce videa


Váš počítač je výkonným video zařízením, které vám umožňuje sledovat streamované video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat v době, kdy nejste připojeni k síti.

Zážitek ze sledování videa si můžete ještě vylepšit připojením externího monitoru, projektoru nebo televizoru k jednomu z videoportů počítače.

 **DŮLEŽITÉ:** Ujistěte se, zda je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

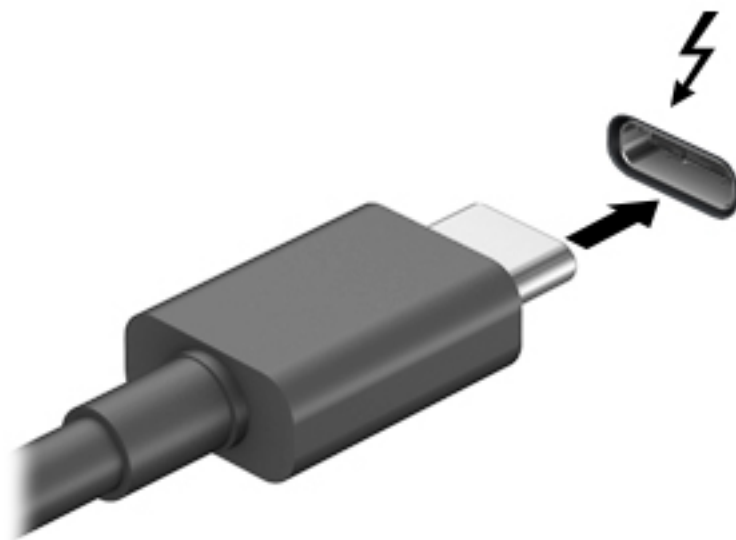
Další informace o použití funkcí videa poskytuje HP Support Assistant.

Připojení video zařízení pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** K připojení zařízení USB Type-C Thunderbolt® k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.



Chcete-li na externím zařízení Thunderbolt zobrazit výstup videa nebo výstup displeje ve vysokém rozlišení, připojte zařízení Thunderbolt podle následujících pokynů:

1. Připojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C Thunderbolt v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení Thunderbolt.
3. Stisknutím klávesy **f4** lze přepínat mezi 4 typy zobrazení obrazu počítače:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
 - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
 - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f4** změníte režim zobrazení.

 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“, následujícím způsobem. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Nastavení**  a poté možnost **System**. V části **Displej** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty)

Pokud chcete nalézt a připojit bezdrátové displeje podporující technologii Miracast, aniž byste opustili otevřené aplikace, postupujte následovně:

Spuštění technologie Miracast:

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte **promítnout** a klikněte na **Promítnout na druhou obrazovku**. Klikněte na **Připojit k bezdrátovému displeji** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

5 Navigace po obrazovce


Obrazovkou můžete navigovat jedním nebo více z následujících způsobů:

- Používání dotykových gest přímo na obrazovce počítače
- Používání dotykových gest na zařízení TouchPad
- Používání volitelné myši a klávesnice (zakoupeno samostatně)
- Použití klávesnice na obrazovce
- Použití ukazovátko

Použití zařízení TouchPad a gest dotykové obrazovky

Zařízení TouchPad umožňuje navigaci na obrazovce počítače a ovládání ukazatele pomocí jednoduchých dotykových gest. Levé a pravé tlačítko zařízení TouchPad můžete použít i jako odpovídající tlačítka externí myši. Pro navigaci v dotykové obrazovce (pouze vybrané produkty) se přímo dotkněte obrazovky pomocí gest popsaných v této kapitole.

Můžete také upravit gesta a prohlédnout si ukázky, jak budou fungovat. Zadejte text `ovládací panel` do pole pro vyhledávání na hlavním panelu, vyberte položku **Ovládací panely** a pak možnost **Hardware a zvuk**. V části **Zařízení a tiskárny** vyberte položku **Myš**.

 **POZNÁMKA:** Pokud není uvedeno jinak, dotyková gesta lze použít na zařízení TouchPad nebo na dotykové obrazovce (pouze vybrané produkty).

Klepnutí

Použijte gesto klepnutí/poklepání pro výběr nebo otevření položky na obrazovce.

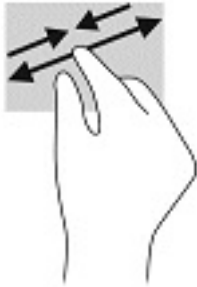
- Umístěte ukazatel na položku na obrazovce a klepnutím jedním prstem na zařízení TouchPad nebo dotykovou obrazovku proved'te výběr. Dvojitým klepnutím otevřete zvolenou položku.



Zoom sevřením dvěma prsty

Zoom sevřením dvěma prsty umožňuje oddálit, resp. přiblížit, obrázky či text.

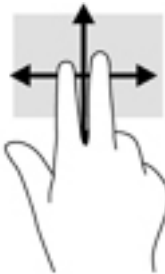
- Obraz oddálíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení TouchPad nebo na dotykovou obrazovku a poté je posunete k sobě.
- Obraz přiblížíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení TouchPad nebo na dotykovou obrazovku a poté je posunete směrem od sebe.



Přejetí dvěma prsty (pouze na zařízení TouchPad)


Použijte přejetí dvěma prsty pro posun nahoru, dolů nebo do strany na stránce nebo obrázku.

- Umístěte dva prsty kousek od sebe na oblast zařízení TouchPad a potom je posuňte nahoru, dolů, doleva nebo doprava.



Klepnutí dvěma prsty (pouze na zařízení TouchPad)

Použijte gesto klepnutí dvěma prsty a otevřete nabídku pro objekt na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Klepnutí dvěma prsty vyvolá stejnou akci jako kliknutí pravým tlačítkem myši.

- Klepněte dvěma prsty na oblast zařízení TouchPad a otevřete nabídku možností pro vybraný objekt.



Klepnutí čtyřmi prsty (pouze na zařízení TouchPad)

Pomocí klepnutí čtyřmi prsty otevřete centrum akcí.

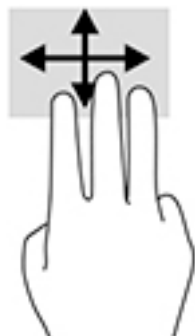
- Klepnutím čtyřmi prsty na zařízení Touchpad otevřete centrum akcí a zobrazíte aktuální nastavení a upozornění.



Přejetí třemi prsty (pouze na zařízení TouchPad)

Pomocí přejetí třemi prsty zobrazíte otevřená okna a můžete přepínat mezi otevřenými okny a plochou.

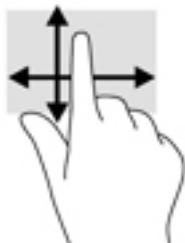
- Přejetím třemi prsty směrem od vás zobrazíte všechna otevřená okna.
- Přejetím třemi prsty směrem k vám zobrazíte plochu.
- Přejetím třemi prsty doleva nebo doprava přepnete mezi otevřenými okny.



Posunutí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka)

Pomocí posunutí jedním prstem se posunujete v seznamu nebo stránce, nebo přejděte na objekt.

- Obsah obrazovky posunete lehkým přejetím prstem po obrazovce v požadovaném směru.
- Chcete-li posunout objekt, stiskněte a přidržte prst na objektu a přetáhněte ho prstem.



Používání volitelné klávesnice nebo myši

Volitelná klávesnice nebo myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posouvat a provádět stejné funkce jako pomocí dotykových gest. Klávesnice také umožňuje použití akčních kláves a klávesových zkratk sloužících k vykonání konkrétních funkcí.

Používání klávesnice na obrazovce (pouze vybrané produkty)

1. Pro zobrazení klávesnice na obrazovce klepněte na ikonu klávesnice v oznamovací oblasti zcela vpravo na hlavním panelu.
2. Začněte psát.



POZNÁMKA: Doporučená slova mohou být zobrazena nad klávesnicí na obrazovce. Klepnutím slovo vyberete.




POZNÁMKA: Akční klávesy a klávesové zkratky se nezobrazují ani nefungují na klávesnici na obrazovce.

6 Správa napájení

Tento počítač může být napájen buď z baterie, nebo z externího zdroje. Pokud je počítač napájen z baterie a není k dispozici externí zdroj napájení pro nabíjení baterie, je důležité sledovat stav baterie a šetřit nabití baterie.

Některé funkce řízení spotřeby popsané v této kapitole nemusí být na vašem počítači k dispozici.

Použití režimů spánku a hibernace

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku, existuje několik známých ohrožení zabezpečení. Chcete-li zabránit neoprávněnému uživateli v přístupu k datům v počítači, dokonce i šifrovaným datům, doporučuje společnost HP aktivovat režim hibernace namísto režimu spánku vždy, když nebudete mít počítač fyzicky pod kontrolou. Tento způsob je obzvláště důležitý, když s počítačem cestujete.

UPOZORNĚNÍ: Aby se omezilo riziko snížení kvality zvuku nebo videa, narušení funkcí přehrávání zvuku nebo videa nebo ztráty dat, neaktivujte režim spánku během čtení nebo zapisování na optický disk nebo na externí kartu médií.

System Windows má dva úsporné režimy, režim spánku a režim hibernace.

- Režim spánku – tento režim se aktivuje automaticky po určité době nečinnosti. Vaše práce se uloží do paměti, což vám umožní velmi rychlé pokračování v práci. Režim spánku můžete aktivovat také ručně. Další informace naleznete v části [Aktivace a ukončení režimu spánku na stránce 27](#).
- Režim hibernace – tento režim se aktivuje automaticky při velmi nízkém stavu baterie. Při přechodu do režimu hibernace se práce uloží do souboru režimu hibernace na pevném disku a počítač se vypne. Režim hibernace můžete aktivovat také ručně. Další informace naleznete v části [Aktivace a ukončení režimu hibernace \(pouze vybrané produkty\) na stránce 28](#).

Aktivace a ukončení režimu spánku


Režim spánku lze aktivovat jedním z následujících způsobů:

- Zavřete displej (pouze vybrané produkty).
- Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Režim spánku**.
- Stiskněte klávesovou zkratku režimu spánku; Například **fn+f3** (pouze vybrané produkty).

Režim spánku lze ukončit jedním z následujících způsobů:


- Stiskněte krátce tlačítko napájení.
- Pokud je počítač zavřený, zvedněte displej (pouze vybrané produkty).
- Stiskněte klávesu na klávesnici (pouze vybrané produkty).
- Klepněte na zařízení TouchPad (pouze vybrané produkty).


Když počítač ukončí režim spánku, na obrazovce se zobrazí rozpracovaná práce.

 **POZNÁMKA:** Pokud jste nastavili, že při přechodu z režimu spánku má být požadováno heslo, musíte před obnovením práce zadat své heslo k systému Windows.


Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty)

Uživatelskou hibernaci lze povolit v nabídce Možnosti napájení, která také umožňuje změnu dalších nastavení napájení a časových limitů.

1. Klikněte pravým tlačítkem na ikonu **napájení**  a poté vyberte možnost **Možnosti napájení**.
2. V levém podokně vyberte možnost **Nastavení tlačítek napájení** (přesný název se může lišit podle produktu).
3. V závislosti na vašem produktu můžete povolit režim hibernace při napájení z baterie nebo externím napájení jedním z následujících způsobů:
 - **Tlačítko napájení** – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Po stisknutí tlačítka napájení** a poté **Režim hibernace**.
 - **Tlačítko spánku** (pouze vybrané produkty) – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Po stisknutí tlačítka spánku** a poté **Režim hibernace**.
 - **Kryt** (pouze vybrané produkty) – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Při zavření víka** a poté **Režim hibernace**.
 - **Nabídka napájení** – Vyberte možnost **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici** a poté v nabídce **Nastavení vypnutí** zaškrtněte políčko **Režim hibernace**.
Přístup do nabídky napájení můžete získat také kliknutím na tlačítko **Start**.
4. Vyberte **Uložit změny**.
 - ▲ Chcete-li aktivovat režim hibernace, použijte způsob, podle kterého jste postupovali v kroku 3.
 - ▲ Režim hibernace ukončíte krátkým stisknutím tlačítka napájení.

 **POZNÁMKA:** Pokud jste nastavili, že při přechodu z režimu hibernace má být požadováno heslo, musíte před obnovením práce zadat své heslo k systému Windows.


Vypnutí počítače

 **UPOZORNĚNÍ:** Při vypnutí počítače budou neuložená data ztracena. Před vypnutím počítače si vždy uložte práci.

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy včetně operačního systému a následně vypne displej a počítač.

Pokud nebude počítač používán a bude odpojen od externího napájení po delší dobu, vypněte jej.

Doporučený postup je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.


 **POZNÁMKA:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.



1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Vypnout**.

Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

- Stiskněte kombinaci kláves **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájení** a poté položku **Vypnout**.
- Přidržte tlačítko napájení alespoň 10 sekund.
- Pokud je počítač vybaven uživatelem vyměnitelnou baterií (pouze vybrané produkty), odpojte jej od externího zdroje napájení a poté vyjměte baterii.


Použití ikony napájení a možnosti napájení

Ikona Napájení  se nachází na hlavním panelu systému Windows. Ikona Napájení vám poskytuje rychlý přístup k nastavení napájení a zobrazení zbývajících úrovně nabití baterie.

- Chcete-li zobrazit procento zbývajících nabití baterie a aktuální plán napájení, přesuňte ukazatel myši nad ikonu **Napájení** .
- Chcete-li použít možnosti napájení, klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Napájení**  a poté vyberte možnost **Možnosti napájení**.


Různé ikony napájení znázorňují, zda je počítač napájen z baterie nebo z externího napájení. Po přesunutí ukazatele myši nad ikonu se zobrazí zpráva, v případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití.

Napájení z baterie

 **VAROVÁNÍ!** Za účelem snížení možného bezpečnostního rizika používejte s tímto počítačem pouze baterii dodanou s počítačem, náhradní baterii od společnosti HP nebo kompatibilní baterii zakoupenou u společnosti HP.

Pokud je v počítači nabitá baterie a počítač není připojen k externímu napájení, bude počítač napájen z baterie. Když je počítač vypnutý a odpojený od externího napájení, baterie se v počítači pomalu vybíjí. V případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití, zobrazí se na počítači zpráva.

Výdrž baterie počítače se mění v závislosti na nastavení řízení spotřeby, programech spuštěných na počítači, jas displeje, externích zařízeních připojených k počítači a dalších faktorech.

 **POZNÁMKA:** Jas displeje se po odpojení externího napájení automaticky sníží, aby se šetřilo nabití baterie. Vybrané počítačové produkty jsou schopny za účelem šetření nabití baterie přepínat grafické režimy.


Používání funkce HP Fast Charge (pouze vybrané produkty)

Funkce HP Fast Charge umožňuje rychlé nabíjení baterie počítače. Doba nabíjení se může lišit o +/-10 %. V závislosti na modelu počítače a adaptéru střídavého proudu HP dodaném s počítačem funguje funkce HP Fast Charge jedním z následujících způsobů:

- Když je zbývajících nabití baterie mezi nulou a 50 %, bude se baterie nabíjet na 50 % plné kapacity maximálně 30 minut.
- Když je zbývajících nabití baterie mezi nulou a 90 %, bude se baterie nabíjet na 90 % plné kapacity maximálně 90 minut.

Chcete-li použít funkci HP Fast Charge, vypněte počítač a poté připojte adaptér střídavého proudu k počítači a externímu napájení.

Zobrazení nabití baterie

Chcete-li zobrazít procento zbývajících nabití baterie a aktuální plán napájení, přesuňte ukazatel myši nad ikonu **napájení** .

Vyhledání informací o baterii v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty)

Přístup k informacím o baterii:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte **podpora** a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

– nebo –

Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.

2. Vyberte položku **Tento počítač**, vyberte kartu **Diagnostika a nástroje** a poté vyberte položku **Kontrola baterie HP**. Pokud Kontrola baterie HP ukazuje, že je nutné baterii vyměnit, kontaktujte podporu.

Aplikace HP Support Assistant poskytuje následující nástroje a informace o baterii:

- Kontrola baterie HP
- Informace o typech, technických údajích, životním cyklu a kapacitě baterií

Úspora energie baterií

Tipy pro úsporu napájení z baterie a maximalizaci životnosti baterie:


- Snižte jas displeje.
- V okně Možnosti napájení zvolte nastavení **Spořič energie**.
- Pokud nepoužíváte bezdrátová zařízení, vypněte je.
- Odpojte nepoužívaná externí zařízení, která nejsou připojena k externímu napájení. Takovým zařízením může být externí pevný disk připojený k portu USB.
- Ukončete činnost, zakažte nebo odeberte nepoužívané externí karty médií.
- Pokud chcete od počítače odejít, aktivujte režim spánku nebo počítač vypněte.


Identifikace stavů nízkého nabití baterie

Pokud je počítač napájen pouze z baterie a ta dosáhne stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití, nastane následující:

- Kontrolka baterie (pouze vybrané produkty) informuje o stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití baterie.

– nebo –

- Ikona Napájení  zobrazuje oznámení o stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití baterie.

 **POZNÁMKA:** Další informace o ikoně napájení naleznete v části [Použití ikony napájení a možnosti napájení na stránce 29](#).

Je-li baterie téměř vybitá, provede počítač tyto akce:

- Je-li režim hibernace zakázán a počítač je zapnutý nebo v režimu spánku, zůstane chvíli v režimu spánku a potom se vypne, a veškerá neuložená data budou ztracena.
- Pokud je povolen režim hibernace a počítač je zapnutý nebo v režimu spánku, přejde počítač do režimu hibernace.

Řešení stavu nízkého nabití baterie

Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení

Připojte jedno z následujících zařízení k počítači a externímu napájení:

- adaptér střídavého proudu
- volitelné dokovací zařízení nebo rozšiřující produkt
- volitelný napájecí adaptér zakoupený jako příslušenství u společnosti HP

Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení

Uložte data a vypněte počítač.

Řešení stavu nízkého nabití baterie, nemůže-li počítač ukončit režim hibernace

1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a externímu napájení.
2. Ukončete režim hibernace stisknutím tlačítka napájení.

Baterie zaplombovaná z výroby

Chcete-li sledovat stav baterie, nebo pokud již baterie nevydrží nabitá, spusťte nástroj Kontrola baterie HP v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty).

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte *podpora* a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
– nebo –
Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.
2. Vyberte položku **Tento počítač**, vyberte kartu **Diagnostika a nástroje** a poté vyberte položku **Kontrola baterie HP**. Pokud Kontrola baterie HP ukazuje, že je nutné baterii vyměnit, kontaktujte podporu.

Baterie v tomto produktu nemohou být jednoduše vyměněny samotnými uživateli. Pokud baterii vyjmete nebo vyměníte, může záruka pozbýt platnosti. Pokud baterie již není schopna vydržet nabitá, kontaktujte podporu.

Po skončení její životnosti nevyhazujte baterii do běžného komunálního odpadu. Baterii zlikvidujte v souladu s místními zákony a předpisy.

Používání externího zdroje napájení

Informace o připojení k externímu napájení naleznete v letáku *Pokyny k instalaci*, který je součástí balení počítače.

Pokud je počítač připojen k externímu napájení pomocí schváleného adaptéru střídavého proudu nebo volitelného dokovacího zařízení či rozšiřujícího produktu, nepoužívá baterii.


VAROVÁNÍ! Ke snížení možných bezpečnostních rizik používejte pouze adaptér střídavého proudu dodaný s počítačem, náhradní adaptér střídavého proudu od společnosti HP nebo kompatibilní adaptér střídavého proudu zakoupený jako příslušenství od společnosti HP.

VAROVÁNÍ! Nenabíjejte baterii počítače na palubě letadla.


Počítač připojte k externímu zdroji napájení v těchto situacích:

- při nabíjení nebo kalibraci baterie
- při instalaci nebo aktualizaci systémového softwaru
- při aktualizaci systému BIOS
- při zápisu informací na disky (pouze vybrané produkty)
- při spuštění defragmentaci disku na vestavěných pevných discích počítače
- při zálohování nebo obnovování

Po připojení počítače k externímu zdroji napájení střídavým proudem:

- Baterie se začne nabíjet.
- Zvýší se jas obrazovky.
- Ikona Napájení  změní vzhled.

Po odpojení externího napájení:

- Počítač začne používat napájení z baterie.
- Jas obrazovky se automaticky sníží, aby se šetřilo nabití baterie.
- Ikona Napájení  změní vzhled.

7 Údržba vašeho počítače

Aby počítač zůstal v optimálním stavu, je nutné pravidelně provádět jeho údržbu. Tato kapitola popisuje, jak se používat nástroje, jako je Defragmentace disku a Vyčištění disku. Také poskytuje pokyny pro aktualizaci programů a ovladačů, kroky k čištění počítače a rady pro cestování s počítačem (nebo jeho přepravu).

Zvyšování výkonu

Pravidelným prováděním údržby (jako například prováděním defragmentace disků a čištění disků) můžete výkon počítače výrazně navýšit.

Použití Defragmentace disku

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci pevného disku minimálně jednou měsíčně.



POZNÁMKA: Na discích SSD není nutné provádět defragmentaci disku.

Spuštění defragmentace disku:

1. Připojte počítač k napájení střídavým proudem.
2. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `defragmentace` a poté vyberte položku **Defragmentovat a optimalizovat jednotky**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě programu Defragmentace disku.

Použití programu Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně odstranit, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkonnost počítače.

Spuštění programu Vyčištění disku:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `disk` a poté vyberte možnost **Vyčištění disku**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty)


Systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard chrání pevný disk tím, že jej v následujících případech zaparkuje a zamezí přístupu k datům:

- Pokud upustíte počítač.
- Při přenášení počítače se zavřeným displejem v době, kdy je počítač napájen z baterie.

Pokud nastane jedna z těchto událostí, systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard po krátké chvíli obnoví normální provoz pevného disku.



POZNÁMKA: Nástroj HP 3D DriveGuard chrání pouze vestavěné pevné disky. Pevné disky instalované ve volitelných dokovacích zařízeních nebo připojené k portům USB nejsou chráněny pomocí HP 3D DriveGuard.

 **POZNÁMKA:** Disky SSD neobsahují pohyblivé součásti, proto není systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard pro tyto jednotky zapotřebí.

Další informace naleznete v nápovědě softwaru HP 3D DriveGuard.

Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard

Kontrolka pevného disku na počítači změní barvu, což znamená, že pevný disk v primární nebo sekundární pozici (pouze vybrané produkty) je zaparkován. K určení toho, zda je jednotka aktuálně chráněna nebo zda je jednotka zaparkovaná, použijte ikonu v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows.

Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje pravidelně aktualizovat programy a ovladače. Aktualizace slouží k vyřešení potíží a obohacení počítače o nové funkce. Starší grafické komponenty nemusí například správně fungovat s nejnovějším herním softwarem. Bez nejnovějšího ovladače nemůžete své technické vybavení využít naplno.

Nejnovější verze programů a ovladačů HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>. Navíc se také můžete zaregistrovat a nechat si posílat automatická upozornění na nově dostupné aktualizace.


Pokud si přejete aktualizovat programy a ovladače, postupujte podle těchto pokynů:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
– nebo –
Na hlavním panelu klikněte na ikonu otazníku.
2. Vyberte položku **Tento počítač**, vyberte kartu **Aktualizace** a poté vyberte položku **Zkontrolovat aktualizace a zprávy**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění počítače

K bezpečnému vyčištění počítače použijte následující produkty:

- dimethyl-benzyl chlorid amonný v maximální koncentraci 0,3 procenta (např. jednorázové utěrky, které vyrábí řada společností)
- tekutý čistič na sklo bez obsahu alkoholu
- roztok vody a jemného mýdla
- suchá a čistá tkanina nepouštějící vlákna nebo jelenice (antistatická tkanina bez oleje)
- antistatické utěrky

 **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte silná rozpouštědla, která by mohla trvale poškodit počítač. Pokud si nejste jistí, zda je čisticí prostředek pro váš počítač bezpečný, zkontrolujte složení čisticího prostředku, zda neobsahuje takové složky, jako jsou alkohol, aceton, chlorid amonný, methylenchlorid a uhlovodíky.

Materiály z vláken, například papírové ubrousky, mohou počítač poškrábat. Částice nečistot a čisticí prostředky mohou ve škrábancích uvíznout.

Postupy čištění

Chcete-li počítač bezpečně vyčistit, postupujte podle pokynů uvedených v této části.

VAROVÁNÍ! Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejete tak, že nebudete počítač čistit zapnutý.

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájení střídavým proudem.
3. Odpojte všechna napájená externí zařízení.


UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili poškození vestavěných součástí v počítači, nestříkejte čisticí prostředky přímo na povrch počítače. Kapaliny nastříkané na povrch mohou trvale poškodit vestavěné součásti.

Čištění displeje

Opatrně otřete displej pomocí měkkého hadříku, který nepouští vlákna a je navlhčený čisticí látkou na sklo bez obsahu alkoholu. Před sklopením displeje počítače se ujistěte, že je displej suchý.

Čištění boků nebo krytu

K čištění a dezinfekci boků nebo krytu používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků, případně použijte vhodnou jednorázovou baktericidní utěrku.

 **POZNÁMKA:** Při čištění krytu počítače používejte krouživé pohyby, abyste napomohli odstranění nečistot a usazenin.

Čištění zařízení Touchpad, klávesnice nebo myši (pouze vybrané produkty)

VAROVÁNÍ! Chcete-li předejít úrazu elektrickým proudem a poškození vestavěných součástí, nepoužívejte k čištění klávesnice vysavač s nástavcem. Vysavač by mohl znečistit klávesnici smetím z domácnosti.

UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili poškození vestavěných součástí, zabraňte vniknutí kapalin mezi klávesy.

- K čištění a dezinfekci zařízení TouchPad, klávesnice nebo myši používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků, případně použijte vhodnou jednorázovou baktericidní utěrku.
- Chcete-li předejít uvíznutí kláves a odstranit prach, zbytky papíru a částice z klávesnice, použijte nádobku se stlačeným vzduchem vybavenou nástavcem.

Cestování s počítačem a přeprava

Pokud se chystáte s počítačem cestovat nebo jej hodláte někam zaslat, měli byste se řídit následujícími tipy, aby bylo vaše zařízení bezpečné.

- Příprava počítače na cestu nebo přepravu:
 - Proved'te zálohu dat na externí jednotku.
 - Vyjměte všechny disky a externí karty médií, jako například paměťové karty.
 - Vypněte a odpojte všechna externí zařízení.
 - Vypněte počítač.
- Vezměte si s sebou zálohu dat. Záložní kopii dat přepravujte odděleně od počítače.
- Při cestování letadlem přepravujte počítač v příručním zavazadle; nedávejte jej odbavit spolu s ostatními zavazadly.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Jezdící pásy na letišti a obdobná bezpečnostní zařízení, která kontrolují příruční zavazadla, využívají místo magnetického pole rentgenové paprsky, které nepoškozují jednotky.

- Pokud se chystáte používat počítač během letu, pozorně poslouchejte palubní hlášení, z nichž se dozvíte, kdy počítač smíte použít. Možnost používat počítač během letu závisí na podmínkách letecké společnosti.
- Pokud počítač nebo jednotku přepravujete, použijte vhodný ochranný obal a zásilku označte jako „FRAGILE“.
- V některých prostředích může být zakázáno použití bezdrátových zařízení. Zakaz se může vztahovat na letadla, nemocnice, místa v blízkosti výbušnin a oblasti s nebezpečnými látkami. Pokud si nejste jisti, zda se na bezdrátové zařízení nevztahuje zákaz, požádejte ještě před jeho spuštěním o povolení.
- Pokud cestujete do zahraničí, postupujte podle těchto doporučení:
 - Zjistěte si celní předpisy vztahující se na převoz a použití počítačů v každé zemi nebo regionu, do kterého se chystáte cestovat.
 - Zjistěte, jaké napájecí kabely a adaptéry jsou vyžadovány v oblastech, ve kterých chcete počítač používat. Napětí, frekvence a typ zásuvky se mohou lišit.

⚠ VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, nepřipojujte počítač k adaptéru, který je určen pro jiné elektrické spotřebiče.

8 Zabezpečení počítače a informací

Zabezpečení počítače je nezbytné pro ochranu důvěrnosti, neporušenosti a dostupnosti vašich dat. Standardní řešení zabezpečení poskytované operačním systémem Windows, aplikacemi HP, nástrojem Setup Utility (BIOS) a dalším softwarem třetích stran vám může pomoci chránit počítač před různými riziky, jako jsou viry, červi a další typy škodlivého kódu.

 **DŮLEŽITÉ:** Některé funkce zabezpečení popsané v této kapitole nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Používání hesel

Heslo je skupina znaků, kterou je nutné zadat při přístupu k zabezpečeným informacím a při provádění online transakcí. Lze nastavit různé typy hesel. Například při prvním nastavení počítače jste byli požádáni o vytvoření uživatelského hesla k zabezpečení počítače. Další hesla lze nastavit v systému Windows nebo v nástroji HP Setup Utility (BIOS), který je v počítači předinstalován.

Pro funkce nástroje Setup Utility (BIOS) i pro funkci zabezpečení systému Windows lze použít stejné heslo.

Chcete-li vytvořit a uložit hesla, řiďte se následujícími tipy:

- Pro snížení nebezpečí ztráty přístupu k počítači si každé heslo poznamenejte a uložte na bezpečném místě mimo počítač. Hesla neuchovávejte v souboru, který je uložen v počítači.
- Při vytváření hesel se řiďte požadavky programu.
- Všechna hesla měňte alespoň jednou za tři měsíce.
- Ideální heslo je dlouhé a obsahuje písmena, interpunkční znaménka, symboly a číslice.
- Před tím, než odešlete počítač do servisu, zálohujte a vymažte všechny důvěrné soubory a odstraňte všechna nastavení hesel.

Více informací o heslech pro systém Windows, jako jsou hesla spojiče obrazovky:

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

– nebo –

Na hlavním panelu klikněte na ikonu otazníku.

Nastavení hesel v systému Windows


Heslo	Funkce
Heslo uživatele	Chrání přístup k uživatelskému účtu systému Windows.
Heslo správce	Omezuje přístup k funkcím správce systému. POZNÁMKA: Toto heslo nelze použít pro přístup k obsahu nástroje Setup Utility (BIOS).

Nastavení hesla v nástroji Setup Utility (BIOS)

Heslo	Funkce
Administrator password (Heslo správce)	<ul style="list-style-type: none">• Musí být zadáno vždy při přístupu do nástroje Setup Utility (BIOS).• Pokud zapomenete heslo správce, nemáte přístup k nástroji Setup Utility (BIOS).
Power-on password (Heslo po zapnutí)	<ul style="list-style-type: none">• Musí být zadáno při každém spuštění nebo restartu počítače nebo při ukončení režimu hibernace.• Pokud zapomenete heslo vyžadované po zapnutí, nemůžete zapínat a restartovat počítač ani ukončovat režim hibernace.

Nastavení, změna nebo odstranění hesla správce nebo hesla po zapnutí v nástroji Setup Utility (BIOS):

 **UPOZORNĚNÍ:** Při provádění změn v nástroji Setup Utility (BIOS) dbejte maximální opatrnosti. Chyby mohou způsobit nesprávný chod počítače.

 **POZNÁMKA:** Pro spuštění nástroje Setup Utility musí být počítač v režimu notebooku a musíte používat klávesnici připojenou k notebooku. Nástroj Setup Utility nelze ovládat klávesnicí na obrazovce, která se zobrazuje v režimu tabletu.

1. Spusťte nástroj Setup Utility (BIOS):

- Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc** a následně klávesu **f10**.
- Tablety bez klávesnice:
 1. Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko zvýšení hlasitosti.
 - nebo –Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti.
 - nebo –Zapněte nebo restartujte tablet a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko s logem Windows.
 2. Klepněte na klávesu **f10**.

2. Vyberte možnost **Zabezpečení** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.


Změny se projeví ihned po restartování počítače.

Používání funkce Windows Hello (pouze vybrané produkty)

U produktů vybavených čtečkou otisků prstů nebo infračervenou kamerou můžete použít funkci Windows Hello tak, že přejedete prstem nebo se podíváte do kamery.

Chcete-li nastavit funkci Windows Hello, postupujte následovně:

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení**, poté položku **Účty** a nakonec položku **Možnosti přihlášení**.
2. V nastavení funkce **Windows Hello** postupujte podle pokynů na obrazovce a přidejte heslo a čtyřmístný kód PIN, poté zaregistrujte své ID založené na otisku prstu nebo obličeji.

 **POZNÁMKA:** Kód PIN není omezená v délku, ale musí skládat z pouze číslice. Žádné alfanumerická nebo zvláštní znaky jsou povoleny.

Použití softwaru pro zabezpečení přístupu na Internet

Pokud používáte počítač pro přístup k e-mailu, síti nebo Internetu, vystavujete počítač nebezpečí počítačových virů, spywaru a dalším online hrozbám. Jako pomoc při zabezpečení počítače může být na počítači předinstalován software pro zabezpečení přístupu na Internet, který obsahuje antivirový program a funkce brány firewall. Pokud chcete zajistit trvalou ochranu proti nově objeveným virům a dalším hrozbám, musíte pravidelně provádět aktualizace zabezpečovacího softwaru. Důrazně doporučujeme zkušební verzi zabezpečovacího softwaru povýšit na plnou verzi nebo zakoupit jiný software, aby byl váš počítač plně chráněn.

Používání antivirového softwaru

Počítačové viry mohou poškodit programy, nástroje nebo operační systém nebo mohou zapříčinit jejich nestandardní chování. Antivirový software dokáže rozpoznat většinu virů, zneškodnit je a v převážné většině případů i odstranit jejich následky.

Pokud chcete zajistit trvalou ochranu proti nově objeveným virům, je nutné pravidelně provádět aktualizace antivirového softwaru.

Ve vašem počítači může být předinstalován antivirový program. Důrazně doporučujeme používat vhodný antivirový program, aby byl váš počítač plně chráněn.

Chcete-li získat další informace o počítačových virech, do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte text **podpora** a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

– nebo –

Na hlavním panelu klikněte na ikonu otazníku.

Používání softwaru brány firewall

Brány firewall jsou navrženy tak, aby předcházely neoprávněnému přístupu do systému nebo sítě. Brána firewall může být softwarový program, který instalujete do svého počítače a/nebo do sítě, nebo může jít o řešení skládající se z hardwaru i softwaru.

Vybrat si můžete ze dvou typů brány firewall:

- Hostitelské brány firewall – software, který chrání pouze počítač, v němž je nainstalován.
- Síťové brány firewall – jsou nainstalovány mezi modemem DSL nebo kabelovým modemem a domácí sítí, čímž chrání všechny počítače v síti.

Když je v systému instalována brána firewall, jsou veškerá data odesílaná do a ze systému sledována a konfrontována se sadou uživatelem definovaných bezpečnostních kritérií. Jakákoliv data, která tato kritéria nesplňují, jsou zablokována.

Instalace aktualizací softwaru

Software HP, Windows i software třetích stran pravidelně aktualizujte kvůli opravě problémů se zabezpečením a pro zlepšení výkonu softwaru.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Společnost Microsoft zasílá upozornění týkající se aktualizace systému Windows, která mohou zahrnovat například aktualizace zabezpečení. Pokud chcete ochránit počítač před narušením bezpečnosti a počítačovými viry, instalujte ihned po obdržení varování všechny aktualizace od společnosti Microsoft.

Tyto aktualizace můžete instalovat automaticky.

Postup zobrazení nebo změny nastavení:

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Aktualizace a zabezpečení**.
2. Vyberte položku **Windows Update** a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Chcete-li naplánovat čas pro instalaci aktualizace, vyberte položku **Upřesnit možnosti** a poté postupujte podle na pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP Managed Services (pouze vybrané produkty)

HP Managed Services je cloudové IT řešení, které podnikům umožňuje efektivně spravovat a zabezpečovat svá aktiva. HP Managed Services pomáhá chránit zařízení proti malwaru a jiným útokům, monitoruje stav zařízení a pomáhá zkrátit čas strávený řešením problémů a zabezpečením. Můžete si software rychle stáhnout a nainstalovat, což v porovnání s tradičními řešeními v obchodech velmi snižuje náklady. Další informace naleznete na <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Ochrana vaší bezdrátové sítě

Pokud vytváříte síť WLAN nebo se chystáte připojit k existující síti WLAN, vždy zapněte funkce zabezpečení, abyste ochránili síť před neoprávněným přístupem. Síť WLAN na veřejných místech a přístupových bodech, jakými jsou například kavárny a letiště, nemusí mít zabezpečení žádné.

Zálohování softwarových aplikací a informací


Pravidelně zálohujte softwarové aplikace a informace. Chráníte se tak před jejich trvalou ztrátou nebo poškozením při zasažení virem nebo v případě selhání softwaru nebo hardwaru.

Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty)

Tento bezpečnostní kabel (prodáván samostatně) slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže. Bezpečnostní kabel k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

9 Použití nástroje Setup Utility (BIOS)

Nástroj Setup Utility neboli BIOS (Basic Input/Output System) ovládá komunikaci mezi všemi vstupními a výstupními zařízeními v systému (např. diskové jednotky, displej, klávesnice, myš a tiskárna). Nástroj Setup Utility (BIOS) zahrnuje nastavení pro nainstalované typy zařízení, spouštěcí sekvenci počítače a velikost systémové a rozšířené paměti.

 **POZNÁMKA:** Pro spuštění nástroje Setup Utility na konvertibilním počítači musí být počítač v režimu notebooku a musíte používat klávesnici připojenou k notebooku.

Spuštění nástroje Setup Utility (BIOS)

 **UPOZORNĚNÍ:** Při provádění změn v nástroji Setup Utility (BIOS) dbejte maximální opatrnosti. Chyby mohou způsobit nesprávný chod počítače.

- ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc** a následně klávesu **f10**.

Aktualizace nástroje Setup Utility (BIOS)

Aktuální verze nástroje Setup Utility (BIOS) může být dostupná na webových stránkách společnosti HP.

Většina aktualizací BIOS na webové stránce společnosti HP je uložena v komprimovaných souborech zvaných *SoftPaq*.

Některé stažené balíčky obsahují soubor s názvem *Readme.txt*, který obsahuje informace týkající se instalace souboru a odstraňování potíží s ním spojených.

Určení verze systému BIOS


Nejprve určete verzi systému BIOS v počítači a pak se teprve rozhodněte, zda je třeba aktualizovat nástroj Setup Utility (BIOS).

Pokud chcete zobrazit informaci o verzi systému BIOS (také známé jako *ROM date* (Datum ROM) a *System BIOS* (Systém BIOS)), použijte jednu z těchto možností.


- HP Support Assistant
 1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte **podpora** a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
– nebo –
Klikněte na ikonu otazníku na hlavním panelu.
 2. Vyberte položku **Tento počítač** a poté vyberte položku **Technické údaje**.
- Nástroj Setup Utility (BIOS)
 1. Spusťte nástroj Setup Utility (BIOS) (viz [Spuštění nástroje Setup Utility \(BIOS\) na stránce 41](#)).
 2. Vyberte možnost **Main** (Hlavní) > **System Information** (Systémové informace) a poznamenejte si verzi systému BIOS.
 3. Vyberte položku **Exit** (Ukončení), vyberte položku **No** (Ne) a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Informace o kontrole dostupnosti novějších verzí systému BIOS jsou uvedeny v části [Stážení aktualizace systému BIOS na stránce 42](#).

Stážení aktualizace systému BIOS

 **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození počítače nebo neúspěšné instalaci, stáhněte a nainstalujte aktualizaci systému BIOS pouze za předpokladu, že je počítač připojen ke spolehlivému externímu zdroji napájení prostřednictvím adaptéru střídavého proudu. Nestahujte ani nainstalujte aktualizace systému BIOS, pokud je počítač napájen z baterie, připojen k doplňkovému dokovacímu zařízení nebo pokud je připojen k doplňkovému zdroji napájení. Během stahování a instalace postupujte dle těchto pokynů:


- Neodpojujte počítač od napájení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.
- Nevypínejte počítač ani neaktivujte režim spánku.
- Nevkládejte, neodebírejte, nepřipojujte ani neodpojujte žádná zařízení ani kabely.

 **POZNÁMKA:** Pokud je počítač připojen k síti, obraťte se před zahájením instalace jakékoliv aktualizace softwaru (zejména aktualizace systému BIOS) na správce sítě.

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
– nebo –
Na hlavním panelu klikněte na ikonu otazníku.
2. Klikněte na položku **Aktualizace** a poté klikněte na položku **Vyhledat aktualizace a zprávy**.
3. Podle pokynů na obrazovce určete typ počítače a zvolte vhodnou aktualizaci systému BIOS ke stažení.
4. V oblasti pro stahování postupujte podle těchto kroků:
 - a. Najděte nejnovější aktualizaci systému BIOS a porovnejte ji s verzí systému BIOS aktuálně nainstalovanou v počítači. Pokud je aktualizace novější než vaše verze BIOS, poznamenejte si datum, název nebo jiný identifikátor. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat později k vyhledání aktualizace po jejím stažení na pevný disk.
 - b. Postupujte podle pokynů na obrazovce a stáhněte zvolenou aktualizaci na pevný disk.
Zapamatujte si cestu k umístění stahovaného souboru aktualizace systému BIOS na pevném disku. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat aktualizaci.

Postupy instalace systému BIOS jsou různé. Postupujte podle případných pokynů na obrazovce, které se zobrazí po skončení stahování. Pokud se nezobrazí žádné pokyny, postupujte následovně:


1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `soubor` a potom vyberte položku **Průzkumník souborů**.
2. Dvakrát klikněte na pevný disk. Označení jednotky pevného disku je obvykle Místní disk (C:).
3. Pomocí cesty na pevném disku, kterou jste si poznamenali dříve, otevřete složku, která obsahuje aktualizaci.
4. Dvakrát klikněte na soubor s příponou `.exe` (například, `název_souboru.exe`).
Spustí se instalace systému BIOS.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete instalaci.

 **POZNÁMKA:** Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, je možné odstranit soubor aktualizace z pevného disku.

10 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), které umožňuje spuštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný kód ID závady. Tento kód ID lze následně předat technické podpoře jako podklad pro nápravu problému.


 **POZNÁMKA:** Pokud chcete na konvertibilním počítači spustit diagnostiku, musí být počítač v režimu notebooku a musíte použít připojenou klávesnici.

Chcete-li spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), postupujte následovně:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

System BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB

 **POZNÁMKA:** Postup pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na paměťové zařízení USB je uveden v části [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zařízení USB na stránce 44](#).

- b. pevný disk

- c. BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li spuštěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **esc**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics do zařízení USB jsou k dispozici dvě možnosti.

Stáhnout nejnovější verzi UEFI

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. V části HP PC Hardware Diagnostics vyberte odkaz **Stažení** a poté vyberte příkaz **Spustit**.

Stáhnout jakoukoli verzi UEFI pro konkrétní produkt

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnost **Software a ovladače**.
3. Zadejte název produktu nebo číslo.
4. Vyberte svůj počítač a operační systém.
5. V části **Diagnostic** (Diagnostika) postupujte podle pokynů na obrazovce pro zvolení a stažení požadované verze UEFI.

11 Zálohování, obnovení a zotavení

Tato kapitola obsahuje informace o následujících postupech. Informace v kapitole představují standardní postup pro většinu produktů.


- Vytváření médií a záloh pro obnovení
- Obnovení systému

Potřebujete-li získat další informace, spusťte aplikaci HP Support Assistant.

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

– nebo –

Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.


 **DŮLEŽITÉ:** Pokud budete na tabletu spouštět procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabitá nejméně na 70 %.

DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte tablet ke klávesnici ještě před zahájením procesu obnovení.

Vytváření médií a záloh pro obnovení

Následující způsoby vytvoření médií pro obnovení a zálohy jsou dostupné pouze na vybraných produktech. Vyberte dostupný způsob podle modelu vašeho počítače.

- Po úspěšném nastavení počítače použijte nástroj HP Recovery Manager a vytvořte média HP Recovery pro obnovení. V tomto kroku je vytvořena záloha oddílu HP Recovery v počítači. Zálohu lze použít k přeinstalování původního operačního systému v případech, kdy dojde k poškození nebo výměně pevného disku. Další informace o vytvoření médií pro obnovení naleznete v části [Použití médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 45](#). Další informace o možnostech obnovení, které jsou k dispozici s použitím médií pro obnovení, naleznete v části [Použití nástrojů systému Windows na stránce 46](#).
- Pomocí nástrojů operačního systému Windows vytvořte body obnovení systému a zálohy osobních informací. Viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 46](#).

 **POZNÁMKA:** Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.

- Na vybraných produktech použijte nástroj HP Cloud Recovery Download Tool k vytvoření spouštěcí jednotky USB pro své médium HP pro obnovení. Další informace naleznete v části [Použití nástroje HP Cloud Recovery Download Tool \(pouze vybrané produkty\) na stránce 47](#).

Použití médií pro obnovení HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Je-li to možné, zkontrolujte, zda na disku existuje oddíl pro obnovu a oddíl Windows. Klikněte pravým tlačítkem na tlačítko **Start**, vyberte položku **Průzkumník souborů** a poté vyberte položku **Tento počítač**.

- Pokud ve vašem počítači není oddíl Windows nebo oddíl pro obnovení, můžete získat média pro obnovení od technické podpory. Kontaktní informace naleznete na webu společnosti HP. Přejděte na

stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

- Pokud je ve vašem počítači oddíl pro obnovení a oddíl Windows, po úspěšné instalaci počítače můžete použít nástroj HP Recovery Manager k vytvoření médií pro obnovení. V případě poškození pevného disku můžete tato média pro obnovení HP Recovery použít k obnovení systému. Obnovení systému znovu nainstaluje původní operační systém a programy nainstalované výrobcem a poté nakonfiguruje nastavení programů. Média pro obnovení HP Recovery lze také použít k nastavení chování systému nebo k obnovení bitové kopie nastavení výrobce při výměně pevného disku.
 - Vytvořit lze jen jednu sadu médií pro obnovení. S těmito nástroji pro obnovení manipulujte opatrně a uchovávejte je na bezpečném místě.
 - Aplikace HP Recovery Manager prozkoumá počítač a určí požadovanou úložnou kapacitu pro média, která budou zapotřebí.
 - K vytvoření disků pro obnovení musí být počítač vybaven optickou jednotkou s možností zápisu na DVD a je třeba použít pouze kvalitní prázdné disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL nebo DVD+R DL. Nepoužívejte přepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD±RW a BD-RE (přepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací HP Recovery Manager kompatibilní. Můžete také použít kvalitní prázdnou paměťovou jednotku USB flash.
 - Pokud počítač není vybaven vestavěnou optickou jednotkou se schopností zápisu na disky DVD, ale přesto chcete vytvořit média DVD pro obnovení, můžete k jejich vytvoření použít externí optickou jednotku (prodává se samostatně). Pokud použijete externí optickou jednotku, musí být připojena přímo k portu USB na počítači. Jednotka nemůže být připojena k portu USB externího zařízení, jako je rozbočovač USB. Pokud nemůžete vytvořit média DVD sami, můžete získat disky pro obnovení pro svůj počítač od společnosti HP. Kontaktní informace naleznete na webu společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - Před zahájením procesu vytváření médií pro obnovení ověřte, že je počítač připojen k napájení střídavým proudem.
 - Vytvoření může trvat hodinu i více. Vytváření médií pro obnovení nepřerušujte.
 - V případě potřeby je možné program ukončit ještě před vytvořením všech médií DVD pro obnovení. Aplikace HP Recovery Manager dokončí vypalování aktuálního disku DVD. Při dalším spuštění nástroje HP Recovery Manager budete vyzváni k pokračování.

Vytvoření médií HP pro obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager:



DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text **obnovení** a poté vyberte nástroj **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Vytvořte disky pro obnovení systému** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Informace o postupu při obnovení systému najdete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 47](#).

Použití nástrojů systému Windows

Pomocí nástrojů systému Windows můžete vytvořit média pro obnovení systému, body obnovení systému a zálohy osobních informací.



POZNÁMKA: Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.

Další informace a postup naleznete v aplikaci Získat nápovědu.

- ▲ Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Získat nápovědu**.

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získat nápovědu, musíte být připojeni k internetu.


Použití nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)

Postup vytvoření HP médií pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnost **Software a ovladače** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení

Obnovení systému lze provést několika způsoby. Zvolte metodu, která nejlépe odpovídá vaší situaci a odborným schopnostem:

 **DŮLEŽITÉ:** Ne všechny metody jsou dostupné na všech produktech.

- Operační systém Windows nabízí různé možnosti obnovení ze zálohy, částečného obnovení počítače a obnovení počítače do originálního nastavení. Další informace naleznete v aplikaci Získat nápovědu.

- ▲ Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Získání pomoci**.

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získat nápovědu, musíte být připojeni k internetu.

- Pokud potřebujete opravit problém s některou z předinstalovaných aplikací nebo ovladačem, použijte volbu **Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací** (pouze vybrané produkty) v nástroji HP Recovery Manager a příslušnou aplikaci nebo ovladač přeinstalujte.
 - ▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište text **obnovení**, vyberte nástroj **HP Recovery Manager**, vyberte položku **Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Pokud chcete obnovit původní obsah od výrobce v oddílu Windows, můžete použít možnost **Obnovení systému z oddílu HP Recovery** (pouze vybrané produkty) nebo použít média pro obnovení HP Recovery, která jste si vytvořili. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 47](#). Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle pokynů v části [Použití médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 45](#).
- Pokud chcete obnovit nastavení oddílu a obsahu výrobce nebo pokud jste vyměnili pevný disk, můžete na vybraných produktech použít možnost **Obnovení nastavení výrobce z médií HP Recovery**. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 47](#).
- Pokud chcete u vybraných produktů odebrat oddíl pro obnovení a získat tak místo na pevném disku, nástroj HP Recovery Manager nabízí možnost **Odstranění oddílu obnovení**.

Další informace naleznete v části [Odstranění vyhrazeného oddílu HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 49](#).

Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager


Software HP Recovery Manager umožňuje obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce, pomocí médií HP Recovery, která jste si vytvořili nebo získali od podpory, nebo z oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty). Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle pokynů v části [Použití médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 45](#).

Co potřebujete vědět, než začnete


- Nástroj HP Recovery Manager umožňuje obnovit pouze software, který byl instalován výrobcem. Software, který nebyl dodán s počítačem, je třeba stáhnout z internetových stránek výrobce nebo znovu nainstalovat z média poskytnutého výrobcem.

 **DŮLEŽITÉ:** Obnovení prostřednictvím nástroje HP Recovery Manager by mělo být použito až jako poslední možnost řešení potíží s počítačem.

- Média pro obnovení systému nástroje HP Recovery musí být použita, pokud dojde k selhání pevného disku. Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle pokynů v části [Použití médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 45](#).
- Pokud chcete použít možnost Obnovení nastavení výrobce (pouze vybrané produkty), musíte použít média pro obnovení nástroje HP Recovery. Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle pokynů v části [Použití médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 45](#).
- Pokud počítač neumožňuje vytvoření médií HP pro obnovení nebo média HP pro obnovení nefungují, můžete získat média pro obnovení od podpory. Kontaktní informace naleznete na webu společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **DŮLEŽITÉ:** Nástroj HP Recovery Manager neprovádí automaticky zálohu vašich osobních dat. Před zahájením obnovení vytvořte zálohu všech osobních dat, která chcete zachovat.

Při použití médií HP Recovery můžete vybrat některou z následujících možností obnovení:

 **POZNÁMKA:** Po spuštění procesu obnovení se zobrazí pouze možnosti dostupné pro váš počítač.


- Obnovení systému – přeinstalace originálního operačního systému následovaná konfigurací nastavení pro programy nainstalované výrobcem.
- Obnovení nastavení výrobce – dojde k obnovení stavu počítače na stav původního nastavení výrobce smazáním všech informací z pevného disku a opětovným vytvořením oddílů disku. Poté tato funkce přeinstaluje operační systém a software nainstalovaný výrobcem.

Oddíl HP Recovery (pouze vybrané produkty) umožňuje pouze Obnovení systému.

Obnovení pomocí vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Oddíl HP Recovery vám umožňuje provést obnovení systému bez nutnosti použití disků pro obnovení nebo jednotku USB Flash pro obnovení. Tento typ obnovení lze použít pouze v případě, že je pevný disk funkční.

Spuštění aplikace HP Recovery Manager z oddílu HP Recovery:

 **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí se před provedením těchto kroků připojte k základně s klávesnicí (pouze vybrané produkty).

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text **obnovení**, vyberte možnost **HP Recovery Manager** a poté **Prostředí Windows Recovery Environment**.

– nebo –

U počítačů nebo tabletů s připojenými klávesnicemi během spuštění počítače stiskněte klávesu **f11** nebo stiskněte a podržte klávesu **f11** při současném stisknutí tlačítka napájení.

Tablety bez klávesnice:

- Zapněte nebo restartujte tablet a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko zvýšení hlasitosti; poté vyberte tlačítko **f11**.

- nebo –
- Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti; poté vyberte tlačítko **f11**.
2. V nabídce možností spuštění vyberte položku **Odstranit potíže**.
 3. Vyberte aplikaci **Recovery Manager** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití média HP Recovery pro obnovení

Médium HP Recovery můžete použít k obnovení původního systému. Tuto metodu můžete použít, pokud váš systém nemá oddíl HP Recovery nebo pokud pevný disk nepracuje správně.

1. Pokud je to možné, zálohujte všechny osobní soubory.
2. Vložte médium pro obnovení HP Recovery a restartujte počítač.



POZNÁMKA: Pokud se po restartu počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, bude nutné změnit pořadí zařízení při spouštění. Viz [Změna pořadí při spouštění počítače na stránce 49](#).

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se po spuštění počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, můžete změnit pořadí zařízení při spouštění. Jedná se o pořadí spouštění zařízení uvedených v systému BIOS, ve kterém počítač vyhledává informace pro spuštění. Volbu můžete změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash.

Postup změny pořadí při spouštění:



DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **spuštění** systému.

Počítače nebo tablety s připojenou klávesnicí:

- ▲ Restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu **esc** a poté klávesu **f9**. Zobrazí se možnosti spuštění systému.

Tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko zvýšení hlasitosti; poté vyberte tlačítko **f9**.


– nebo –


Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti; poté vyberte tlačítko **f9**.

3. Vyberte spuštění z optické jednotky nebo paměťové jednotky USB Flash.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odstranění vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Software HP Recovery Manager umožňuje odebrání oddílu HP Recovery pro uvolnění místa na pevném disku.

 **DŮLEŽITÉ:** Po odstranění oddílu HP Recovery nebudete moci provést obnovení systému nebo vytvořit média HP pro obnovení z oddílu HP Recovery. Proto si před odstraněním oddílu HP Recovery vytvořte média pro obnovení HP Recovery; viz [Použití médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 45](#).

 **POZNÁMKA:** Možnost odstranění oddílu pro obnovení je dostupná pouze u produktů, které tuto funkci podporují.

Následujícím postupem odeberete oddíl HP Recovery:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `obnovení` a poté vyberte nástroj **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Odstranit oddíl pro obnovení** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

12 Technické údaje

Vstupní napájení

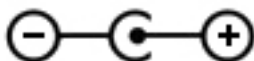
Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cest s počítačem do zahraničí.


Počítač je napájen stejnosměrným proudem ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj střídavého proudu musí mít napětí 100–240 V při frekvenci 50–60 Hz. Počítač lze napájet ze samostatného zdroje stejnosměrného proudu. Měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje napájení stejnosměrným proudem, který pro použití s počítačem schválila společnost HP.

Počítač může být napájen stejnosměrným proudem s následujícími technickými údaji. Provozní napětí a proud se liší podle platformy. Informace o provozním napětí a proudu počítače se nachází na štítku se směrnicemi.

Vstupní napájení	Jmenovité hodnoty
Provozní napětí a proud	5 V ss při 2 A / 12 V ss při 3 A / 15 V ss při 3 A – 45 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 3,75 A / 12 V ss při 3,75 A / 15 V ss při 3 A / 20 V ss při 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 5 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 4,33 A / 20 V ss při 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 5 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 5 A / 20 V ss při 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V ss při 2,31 A – 45 W
	19,5 V ss při 3,33 A – 65 W
	19,5 V ss při 4,62 A – 90 W
	19,5 V ss při 6,15 A – 120 W
	19,5 V ss při 7,70 A – 150 W
	19,5 V ss při 10,3 A – 200 W
	19,5 V ss při 11,8 A – 230 W
	19,5 V ss při 16,92 A – 330 W

Konektor stejnosměrného napájení z externího napájecího zdroje HP (pouze vybrané produkty)



 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s efektivním napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V.

Provozní prostředí

Faktor	Metrické jednotky	USA
Teplota		
Provozní	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Mimo provoz	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relativní vlhkost (bez kondenzace)		
Provozní	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Mimo provoz	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximální výška (bez přetlaku)		
Provozní	-15 m až 3 048 m	-50 stop až 10 000 stop
Mimo provoz	-15 m až 12 192 m	-50 stop až 40 000 stop

13 Výboj statické elektřiny

Výboj statické elektřiny je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.

Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
- Dokud nezačnete instalovat součásti, uchovávejte je v původních antistatických obalech.
- Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
- Používejte nemagnetické nástroje.
- Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
- Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.

14 Usnadnění přístupu

Společnost HP navrhuje, vydává a prodává produkty a služby, které může používat kdokoli, včetně lidí s hendikepem, a to samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami. Nejnovější verzi uživatelské příručky naleznete na adrese <http://www.hp.com/accessibility>.

Podporované technologie usnadnění přístupu

Produkty HP podporují širokou škálu technologií usnadnění přístupu operačního systému a mohou být nakonfigurovány pro práci s dalšími technologiemi usnadnění přístupu. Pro získání dalších informací o funkcích usnadnění přístupu použijte funkci hledání na svém zařízení.



POZNÁMKA: Pro další informace o konkrétních produktech technologií usnadnění přístupu kontaktujte zákaznickou podporu tohoto produktu.

Kontaktování podpory

Dostupnost našich produktů a služeb neustále vylepšujeme a zpětnou vazbu od uživatelů uvítáme. Máte-li s některým z produktů problém, nebo pokud nám chcete něco sdělit o funkcích usnadnění přístupu, které vám pomohly, kontaktujte nás od pondělí do pátku, od 6:00 do 21:00 severoamerického horského času (GMT-7:00) na čísle +1 (888) 259-5707. Jste-li neslyšící nebo nedoslýchaví a používáte TRS/VRS/WebCapTel, se žádostmi o technickou podporu, nebo pokud máte dotazy k usnadnění přístupu, kontaktujte nás telefonicky od pondělí do pátku, od 6:00 do 21:00 severoamerického horského času (GMT-7:00) na čísle +1 (877) 656-7058.



POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

Rejstřík

A

- akční klávesy
 - identifikace 11
 - použití 12
- aktivace režimu spánku nebo hibernace 27
- aktualizace programů a ovladačů 34
- aktualizace softwaru, instalace 39
- antény sítě WLAN, identifikace 7
- antivirový software, použití 39

B

- baterie
 - řešení stavu nízkého nabití baterie 31
 - stavy nízkého nabití baterie 30
 - úspora energie 30
 - vybití 30
 - vyhledání informací 30
 - zaplombovaná z výroby 31
- baterie zaplombovaná z výroby 31
- bezdrátová síť, ochrana 40
- bezdrátová síť (WLAN)
 - funkční dosah 17
 - připojení 17
 - připojení k firemní síti WLAN 17
 - připojení k veřejné síti WLAN 17
- bezpečnostní kabel, instalace 40

BIOS

- aktualizace 41
- spuštění nástroje Setup Utility 41
- stažení aktualizace 42
- určení verze 41
- bod obnovení systému
 - vytvoření 46
- bod obnovení systému, vytvoření 45

C

- cestování s počítačem 15, 35

Č

- Číslo IMEI 18

- Číslo MEID 18
- čištění počítače 34

D

- dobíjení baterie 30

E

- externí napájení, použití 31

G

- gesta dotykové obrazovky
 - posunutí jedním prstem 25
- gesta zařízení TouchPad
 - klepnutí dvěma prsty 24
 - přejetí dvěma prsty 24
- Gesta zařízení TouchPad
 - klepnutí čtyřmi prsty 25
 - přejetí třemi prsty 25
- gesta zařízení TouchPad a dotykové obrazovky
 - klepnutí 23
 - zoom sevřením dvěma prsty 24
- GPS 18

H

- hesla
 - nástroj Setup (BIOS) 38
 - Windows 37
- hesla nástroje Setup (BIOS) 38
- hesla systému Windows 37
- HP 3D DriveGuard 33
- HP Fast Charge 29
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) použití 43
- HP Recovery Manager
 - oprava problémů se spuštěním 49
 - spuštění 48
- HP Touchpoint Manager 40

I

- ikona napájení, použití 29
- indikátory napájení, identifikace 9
- informace o baterii, vyhledání 30

- informace o předpisech štítek s informacemi o předpisech 15
- štítky certifikace bezdrátové komunikace 15
- instalace
 - volitelný bezpečnostní kabel 40

K

- kabelová síť (LAN) 19
- kamera
 - identifikace 7
 - použití 20
- klávesa esc, identifikace 11
- klávesa fn, identifikace 11
- klávesa režimu Letadlo 12, 16
- klávesa s logem Windows, identifikace 11
- klávesnice a volitelná myš používání 26
- klávesy
 - akční 11
 - esc 11
 - fn 11
 - režim Letadlo 12
 - Windows 11
- klepnutí, gesto zařízení TouchPad a dotykové obrazovky 23
- klepnutí čtyřmi prsty, gesto zařízení TouchPad 25
- klepnutí dvěma prsty, gesto zařízení TouchPad 24
- kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon), identifikace 5
- konektor, napájení 5
- konektor napájení, identifikace 5
- konektor napájení a port USB Type-C, identifikace 5
- konektory
 - zvukový výstup (pro sluchátka) / zvukový vstup (pro mikrofon) 5

- kontrolka adaptéru střídavého proudu a baterie, identifikace 5
- kontrolka bezdrátového připojení 16
- kontrolka funkce caps lock, identifikace 9
- kontrolka kamery, identifikace 7
- kontrolka ztlumení zvuku, identifikace 9
- kontrolky
 - caps lock 9
 - kontrolka adaptéru střídavého proudu a baterie 5
 - napájení 9
 - ztlumení zvuku 9

M

- média HP Recovery
 - použití 45
- média pro obnovení
 - použití 45
 - vytvoření pomocí nástroje HP Recovery Manager 46
- média pro obnovení HP Recovery obnovení 49
- minimalizovaná bitová kopie, vytvoření 47
- minimalizovaná bitová kopie pro obnovení 48
- Miracast 22
- mobilní širokopásmové připojení
 - aktivace 18
 - Číslo IMEI 18
 - Číslo MEID 18
- mobilní širokopásmové připojení HP
 - aktivace 18
 - Číslo IMEI 18
 - Číslo MEID 18

N

- náhlavní souprava, připojení 21
- napájení
 - baterie 29
 - externí 31
- napájení z baterie 29
- nastavení napájení, použití 29
- nastavení zvuku, použití 21
- nástroje systému Windows
 - použití 46
- název a číslo produktu, počítač 14

- nejlepší postupy 1
- nerеаgující systém 28

O

- oblast zařízení TouchPad, identifikace 8
- obnovení
 - disky 46
 - HP Recovery Manager 47
 - jednotka paměti USB flash 49
 - média 49
 - možnosti 47
 - podporované disky 46
 - použití médií HP Recovery 46
 - spuštění 48
 - systém 47
- obnovení původního stavu systému 47
- obnovení systému 47
- oddíl HP Recovery
 - obnovení 48
 - odebrání 49
- oddíl pro obnovení
 - odebrání 49
- odnovení
 - disky 49
- otisky prstů, registrace 38
- ovládací prvky operačního systému 16
- ovládání bezdrátového připojení operační systém 16
- tlačítko 16

P

- péče o počítač 34
- podporované disky, obnovení 46
- Port USB Type-C
 - připojení 21
- port USB Type-C Thunderbolt, identifikace 5
- porty
 - Miracast 22
 - Port a konektor nabíjení USB Type-C 5
 - Port USB Type-C Thunderbolt 5
 - USB Type-C Thunderbolt 21
- pořadí při spouštění
 - změna 49
- posunutí jedním prstem, gesto dotykové obrazovky 25

- použití externího napájení 31
- použití ikony napájení 29
- použití nastavení napájení 29
- použití zařízení TouchPad 23
- používání hesel 37
- používání klávesnice a volitelné myši 26
- používání nastavení zvuku 21
- provozní prostředí 52
- přejetí dvěma prsty, gesto zařízení TouchPad 24
- přejetí třemi prsty, gesto zařízení TouchPad 25
- přeprava počítače 35
- připojení k bezdrátové síti 16
- připojení k firemní síti WLAN 17
- připojení k síti 16
- připojení k síti LAN 19
- připojení k síti WLAN 17
- připojení k veřejné síti WLAN 17

R

- reproduktory
 - identifikace 10
 - připojení 20
- režim hibernace
 - aktivace 28
 - aktivován, stav velmi nízkého nabití baterie 31
 - ukončení 28
- režim Letadlo 16
- režim spánku
 - aktivace 27
 - ukončení 27
- režim spánku a režim hibernace
 - aktivace 27

S

- sériové číslo, počítač 14
- servisní štítky, umístění 14
- sluchátka, připojení 20
- software
 - HP 3D DriveGuard 33
 - software pro defragmentaci disku 33
 - vyčištění disku 33
- software brány firewall 39
- software pro defragmentaci disku 33

- software pro zabezpečení přístupu k Internetu, používání 39
- software Využití disku 33
- součásti
 - displej 7
 - pravá strana 5
 - spodní strana 13
- spodní strana 15
- správa napájení 27
- stav nízkého nabití baterie 30
- stav velmi nízkého nabití baterie 31

Š

- štítek certifikace bezdrátové komunikace 15
- štítek WLAN 15
- štítek zařízení Bluetooth 15
- štítky
 - Bluetooth 15
 - certifikace bezdrátové komunikace 15
 - předpisy 15
 - sériové číslo 14
 - servisní 14
 - WLAN 15

T

- Thunderbolt
 - USB Type-C, identifikace 5
- Thunderbolt, připojení USB Type-C 21
- tlačítka
 - levé tlačítko zařízení TouchPad 8
 - napájení 10
 - pravé tlačítko zařízení TouchPad 8
- tlačítko bezdrátového připojení 16
- tlačítko napájení, identifikace 10

U

- údržba
 - aktualizace programů a ovladačů 34
 - HP 3D DriveGuard 33
 - software pro defragmentaci disku 33
 - vyčištění disku 33
- usnadnění přístupu 54

V

- vestavěné mikrofony, identifikace 7

- větrací otvory, identifikace 13
- video 21
- vstupní napájení 51
- výboj statické elektřiny 53
- vyhledání informací o
 - hardware 4
 - software 4
- vypnutí 28
- vypnutí počítače 28

W

- Windows
 - bod obnovení systému 45, 46
- Windows Hello
 - použití 38

Z

- zálohování softwaru a informací 40
- zálohy 45
- zařízení Bluetooth 16, 18
- zařízení sítě WLAN 15
- zařízení sítě WWAN 18
- zařízení s vysokým rozlišením, připojení 22
- zařízení TouchPad
 - použití 23
 - tlačítka 8
- zdroje HP 2
- zoom sevřením dvěma prsty, gesto
 - zařízení TouchPad a dotykové obrazovky 24
- zvláštní klávesy, použití 11
- zvuk 21