



Uživatelská příručka

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth je ochranná známka příslušného vlastníka a je užívána společností Hewlett-Packard v souladu s licencí. Intel je ochranná známka společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích. Microsoft a Windows jsou v USA registrované ochranné známky společnosti skupiny Microsoft.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: listopad 2014

Číslo dokumentu: 781560-221

Důležité informace o produktu

Tato uživatelská příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Ne všechny funkce jsou dostupné ve všech verzích systému Windows. Aby bylo možné využít všech výhod systému Windows, může tento počítač vyžadovat aktualizovaný a/nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače a/nebo software. Podrobnosti naleznete v části <http://www.microsoft.com>.


Poslední verzi uživatelské příručky najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Na této stránce vyberte vaši zemi. Vyberte položku **Ovladače a stažení** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Podmínky použití softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači vyjadřujete souhlas s tím, že budete dodržovat podmínky licenční smlouvy s koncovým uživatelem HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, máte možnost vrácení celého nepoužitého produktu (hardware a software) do 14 dnů oproti vrácení celé kupní ceny, a to podle podmínek pro vrácení peněz v místě nákupu.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

Poznámka k bezpečnostnímu varování

 **VAROVÁNÍ!** Chcete-li snížit riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač přímo na klín a neblokuje ventilační otvory počítače. Počítač používejte pouze na pevném rovném povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky či šaty. Do kontaktu s kůží nebo měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu splňují limity pro teplotu uživatelům přístupných povrchů, které jsou definovány v mezinárodním standardu pro bezpečnost zařízení informačních technologií (IEC 60950-1).

Obsah

1 Vítejte	1
Hledání informací	2
2 Seznámení s prvky počítače	4
Pravá strana	4
Levá strana	6
Displej	7
Horní strana	8
Zařízení TouchPad	8
Kontrolky	9
Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů (pouze vybrané modely)	11
Klávesy	13
Spodní strana	14
Přední strana	16
3 Připojení k síti	17
Připojení k bezdrátové síti	18
Použití ovládání bezdrátového připojení	18
Použití tlačítka bezdrátového připojení	18
Použití ovládacích prvků operačního systému	18
Použití sítě WLAN	19
Využití služeb poskytovatele připojení k Internetu	19
Nastavení sítě WLAN	20
Konfigurace bezdrátového směrovače	20
Ochrana sítě WLAN	20
Připojení k síti WLAN	21
Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané modely)	21
Připojení ke kabelové síti	22
Připojení k místní síti (LAN)	22

4 Navigace pomocí klávesnice, dotykových gest a polohovacích zařízení	23
Použití polohovacích zařízení	23
Nastavení předvoleb polohovacího zařízení	23
Používání zařízení TouchPad a gest	23
Vypnutí a zapnutí zařízení TouchPad	24
Klepnutí	24
Posouvání	24
Zoom sevřením dvěma prsty	25
Kliknutí dvěma prsty	25
Používání klávesnice	27
Používání klávesových zkratk systému Windows	27
Identifikace klávesových zkratk	27
Použití akčních kláves	27
Používání klávesnic	29
Použití integrované numerické klávesnice	29
Použití externí numerické klávesnice	29
5 Multimédia	31
Používání prvků pro ovládání médií	31
Zvuk	31
Připojení reproduktorů	31
Nastavení hlasitosti	32
Připojení sluchátek a mikrofону	32
Ověření zvukových funkcí v počítači	32
Webová kamera (pouze u vybraných modelů)	33
Video	34
VGA	35
HDMI	35
Konfigurace zvuku pro HDMI	36
6 Řízení spotřeby	38
Vypnutí počítače	38
Nastavení možností napájení	39
Použití úsporných režimů	39
Technologie Intel Rapid Start Technology (pouze vybrané modely)	39
Aktivace a ukončení režimu spánku	39
Povolení a ukončení uživatelem navozené hibernace	40
Použití měřiče napájení a nastavení napájení	40
Nastavení ochrany heslem při probuzení	40
Použití napájení z baterie	41

Nalezení dalších informací o baterii	41
Použití kontroly baterie	42
Zobrazení zbývající úrovně nabití baterie	42
Maximalizace doby vybíjení baterie	42
Správa stavů nízkého nabití baterie	42
Identifikace stavů nízkého nabití baterie	42
Řešení stavu nízkého nabití baterie	43
Vložení a vyjmutí baterie	43
Vložení baterie	43
Odebrání baterie	44
Úspora energie baterií	44
Skladování uživatelem vyměnitelné baterie	44
Likvidace uživatelem vyměnitelné baterie	45
Výměna uživatelem vyměnitelné baterie	45
Použití externího zdroje napájení	46
Testování adaptéru střídavého proudu	47
7 Externí karty a zařízení	48
Použití čteček paměťových karet	48
Vložení paměťové karty	48
Odebrání paměťové karty	48
Použití zařízení USB	49
Připojení zařízení USB	50
Odebrání zařízení USB	50
Použití volitelných externích zařízení	51
Použití doplňkových externích jednotek	51
8 Jednotky	52
Manipulace s diskovými jednotkami	52
Použití pevných disků	53
Technologie Intel Smart Response Technology (pouze vybrané modely)	53
Odebrání a nasazení servisního krytu	53
Odebrání servisního krytu	53
Vrácení servisního krytu	54
Výměna nebo inovace pevného disku	55
Odebrání pevného disku	55
Instalace pevného disku	57
Výměna jednotky v rozšiřující zásuvce	57
Výměna optické jednotky	57
Zvýšení výkonu pevného disku	59
Defragmentace disku	59

Vyčištění disku	60
Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané modely)	60
Identifikace stavu ochrany HP 3D DriveGuard	60
9 Zabezpečení	61
Ochrana počítače	61
Používání hesel	61
Nastavení hesel v systému Windows	62
Nastavení hesel v nástroji Computer Setup	62
Správa hesla správce v nástroji Computer Setup	62
Zadání hesla správce v nástroji Computer Setup	64
Používání antivirového softwaru	65
Používání softwaru brány firewall	66
Instalace důležitých bezpečnostních aktualizací	66
Připojení volitelného bezpečnostního kabelu	67
Použití čtečky otisků prstů (pouze vybrané modely)	68
Umístění čtečky otisků prstů	68
Používání nástroje HP SimplePass (pouze vybrané modely)	68
Registrace otisků prstů	69
Přihlášení k systému Windows pomocí zaregistrovaného otisku prstu	69
10 Údržba	70
Přidání nebo výměna paměťového modulu	70
Čištění počítače	74
Postupy čištění	75
Čištění displeje (zařízení All-in-One nebo notebooky)	75
Čištění boků nebo krytu	75
Čištění zařízení TouchPad, klávesnice nebo myši	75
Aktualizace programů a ovladačů	76
11 Zálohování, obnovení a zotavení	77
Vytváření médií a záloh pro obnovení	77
Vytvoření médií HP Recovery	77
Obnovení	79
Obnovení pomocí funkce HP Recovery Manager	79
Důležité informace	80
Obnovení pomocí vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze vybrané modely)	80
Použití média HP Recovery pro obnovení	81
Změna pořadí zařízení pro zavedení systému	81

Odstranění vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze vybrané modely)	81
12 Použití nástrojů Setup Utility (BIOS) a HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	82
Spuštění nástroje Setup Utility (BIOS)	82
Aktualizace systému BIOS	82
Určení verze systému BIOS	82
Stažení aktualizace systému BIOS	83
Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	84
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB	84
13 Podpora	86
Kontaktování podpory	86
Štítky	87
14 Technické údaje	88
Vstupní napájení	88
Provozní prostředí	89
15 Přístupnost	90
Podporované technologie usnadnění přístupu	90
Kontaktování podpory	90
Dodatek A Cestování s počítačem	91
Dodatek B Řešení potíží	93
Zdroje pro odstraňování potíží	93
Řešení potíží	94
Počítač nelze spustit	94
Obrazovka počítače je prázdná	94
Software se chová nestandardně	94
Počítač je zapnutý, ale nereaguje	94
Počítač se nadměrně zahřívá	95
Externí zařízení nefunguje	95
Připojení k bezdrátové síti nefunguje	95
Disk se nepřehrává	96
Film se nezobrazuje na externím displeji	96
Proces vypalování disku nezačne nebo se zastaví před dokončením	96
Dodatek C Elektrostatický výboj	98

1 Vítejte

Abyste ze své investice vytěžili co nejvíce, doporučujeme po nastavení a registraci počítače provést následující kroky:

-  **TIP:** Pro rychlý návrat k Úvodní obrazovce počítače z některé z otevřených aplikací nebo z plochy Windows® stiskněte na klávesnici klávesu s logem Windows . Dalším stiskem klávesy s logem Windows se vrátíte zpět na předchozí obrazovku.
- **Připojení k Internetu** – Nastavte připojení k bezdrátové nebo kabelové síti, abyste se mohli připojit k Internetu. Další informace naleznete v části [Připojení k síti na stránce 17](#).
- **Aktualizujte antivirový software** – Chraňte počítač před případným poškozením způsobeným virem. Software je předinstalován v počítači. Další informace naleznete v části [Používání antivirového softwaru na stránce 65](#).
- **Poznejte svůj počítač** – Informujte se o funkcích počítače. Další informace naleznete v tématech [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#) a [Navigace pomocí klávesnice, dotykových gest a polohovacích zařízení na stránce 23](#).
- **Seznámení s nainstalovaným softwarem** – Prohlédněte si seznam softwaru předinstalovaného v počítači:

Na Úvodní obrazovce napište znak **a**, klikněte na položku **Aplikace** a poté vyberte ze seznamu zobrazených možností. Podrobné informace o používání softwaru dodaného s počítačem naleznete v pokynech výrobce softwaru, které mohou být poskytovány se softwarem nebo na webové stránce výrobce.
- Vytvořte zálohu pevného disku vytvořením disků pro obnovení nebo jednotky paměti flash pro obnovení. Viz [Zálohování, obnovení a zotavení na stránce 77](#).

Hledání informací

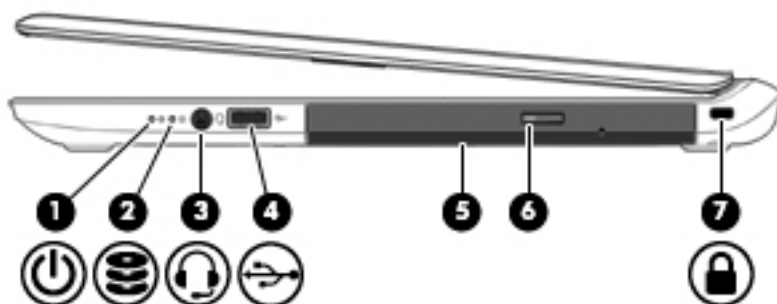
Pokyny k instalaci jste již využili ke spuštění počítače a k vyhledání této příručky. Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a spoustu dalších věcí naleznete pomocí této tabulky.



Zdroje	Téma
Leták <i>Pokyny k instalaci</i>	<ul style="list-style-type: none">Nastavení počítačePomoc s identifikací součástí počítače
HP Support Assistant Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci HP Support Assistant . Poslední verzi uživatelské příručky najdete na adrese http://www.hp.com/support . Na této stránce vyberte vaši zemi. Vyberte položku Ovladače a stažení a postupujte podle pokynů na obrazovce.	<ul style="list-style-type: none">Informace o operačním systémuAktualizace softwaru, ovladačů a systému BIOSNástroje pro odstraňování potížíPřístup k podpoře
Celosvětová podpora Podporu ve svém jazyce naleznete na stránce http://welcome.hp.com/country/us/en/wcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Online konverzace s technikem společnosti HPTelefonní čísla podpory společnosti HPInformace o servisních střediscích společnosti HP
Webové stránky společnosti HP Poslední verzi uživatelské příručky najdete na adrese http://www.hp.com/support . Na této stránce vyberte vaši zemi. Vyberte položku Ovladače a stažení a postupujte podle pokynů na obrazovce.	<ul style="list-style-type: none">Informace o podpořeObjednávání součástí a vyhledání další nápovědyPříslušenství pro zařízení
<i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i> Přístup k příručce: ▲ Na Úvodní obrazovce napište text <code>podpora</code> a poté vyberte aplikaci HP Support Assistant . – nebo – Přejděte na stránky http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">Správné nastavení pracovní stanice, správné a zdravé sezení u počítače a pracovní návykyBezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi
<i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> Přístup k příručce: 1. Na Úvodní obrazovce napište text <code>podpora</code> a poté vyberte aplikaci HP Support Assistant . 2. Vyberte položku Tento počítač a poté položku Uživatelské příručky .	<ul style="list-style-type: none">Informace o předpisech a bezpečnostiInformace o likvidaci baterie




Zdroje	Téma
<p data-bbox="277 222 448 247"><i>Omezená záruka*</i></p> <p data-bbox="277 275 794 380">Chcete-li zobrazit tuto příručku, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci HP Support Assistant, vyberte položku Tento počítač a poté vyberte položku Záruka a služby.</p> <p data-bbox="277 407 360 432">– nebo –</p> <p data-bbox="277 459 794 506">Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p data-bbox="815 222 1007 247">Informace o záruce</p>
<p data-bbox="277 533 1461 638">*Omezenou záruku HP určenou výslovně pro váš produkt můžete najít v uživatelských příručkách v počítači a/nebo na CD/DVD, které je součástí balení. V některých zemích/oblastech může být součástí balení vytištěná Omezená záruka HP. V zemích a oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu http://www.hp.com/go/orderdocuments nebo můžete napsat na adresu:</p> <ul data-bbox="277 659 1461 785" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="277 659 1461 684">● Severní Amerika: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA <li data-bbox="277 705 1461 730">● Evropa, Blízký východ a Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy <li data-bbox="277 751 1461 777">● Asie a Tichomoří: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p data-bbox="277 806 1461 869">Na žádosti o tištěnou kopii záruky uveďte číslo produktu, záruční dobu (najdete ji na servisním štítku), jméno a poštovní adresu.</p> <p data-bbox="277 890 1461 982">DŮLEŽITÉ: NEVRACEJTE svůj produkt HP na výše uvedené adresy. Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese http://www.hp.com/go/contactHP. Kontakty podpory pro všechny ostatní státy naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Seznámení s prvky počítače

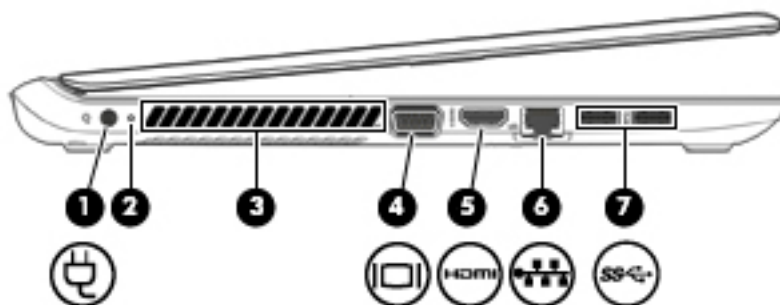
Pravá strana








Součást	Popis
(1)  Kontrolka napájení	<ul style="list-style-type: none">• Svítí: Počítač je zapnutý.• Bliká: Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nepotřebných součástí.• Nesvítí: Počítač je vypnutý nebo v režimu hibernace. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie. <p>POZNÁMKA: Technologie Intel® Rapid Start Technology (RST) je u vybraných modelů povolena již z výroby. Technologie RST umožňuje rychlé spuštění počítače z nečinnosti. Další informace naleznete v části Použití úsporných režimů na stránce 39.</p>
(2)  Kontrolka pevného disku	<ul style="list-style-type: none">• Blikající bílá: Pevný disk se používá.• Oranžová: Systém HP 3D DriveGuard dočasně zaparkoval pevný disk. (Pouze vybrané modely) <p>POZNÁMKA: Více informací o systému ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard naleznete v části Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané modely) na stránce 60.</p>

Součást	Popis
(3)  Konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / konektor zvukového vstupu (pro mikrofon)	<p>Slouží k připojení doplňkových aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntů (sluchátek), náhlavní soupravy nebo zvukového kabelu televize. Lze jím připojit i doplňkový mikrofon náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje doplňková zařízení sestávající jen z mikrofonu.</p> <p>VAROVÁNÍ Aby nedošlo k poškození sluchu, před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v <i>Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>. Chcete-li zobrazit tuto příručku, napište na Úvodní obrazovce text <code>podpora</code> a vyberte aplikaci HP Support Assistant.</p> <p>POZNÁMKA: Pokud je ke konektoru připojeno externí zařízení, reproduktory počítače jsou vypnuty.</p> <p>POZNÁMKA: Ujistěte se, že kabel zařízení má čtyřvodičový konektor, který podporuje zvukový výstup (sluchátka) i zvukový vstup (mikrofon).</p>
(4)  Port USB 2.0	<p>Připojuje doplňkové zařízení USB, jako je klávesnice, myš, externí jednotka, tiskárna, skener nebo rozbočovač USB.</p> <p>POZNÁMKA: Další informace o různých typech portů USB naleznete v části Použití zařízení USB na stránce 49.</p>
(5) Optická jednotka (pouze vybrané modely)	<p>V závislosti na modelu počítače čte optické disky nebo čte a zapisuje optické disky.</p> <p>POZNÁMKA: Informace o kompatibilních discích najdete na webové stránce Nápověda a podpora (viz Hledání informací na stránce 2). Podle pokynů na obrazovce vyberte model vašeho počítače. Vyberte položky Podpora a ovladače a poté Informace o produktu.</p>
(6) Tlačítko vysunutí optické jednotky (pouze vybrané modely)	<p>Uvolňuje přihrádku disku optické jednotky.</p>
(7)  Zásuvka pro bezpečnostní kabel	<p>Slouží k připojení doplňkového bezpečnostního kabelu k počítači.</p> <p>POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže.</p>

Levá strana



Součást	Popis
(1) 	Konektor napájení Slouží k připojení adaptéru střídavého proudu.
(2)	Kontrolka adaptéru střídavého proudu / baterie <ul style="list-style-type: none">• Bílá: Počítač je připojen k externímu zdroji napájení a baterie je plně nabitá.• Oranžová: Počítač je připojen k externímu zdroji napájení a baterie se nabíjí.• Nesvíti: Počítač není připojen k externímu zdroji napájení.
(3)	Ventilační otvor Umožňuje proudění vzduchu k ochlazení vestavěných součástí. POZNÁMKA: Z důvodu chlazení vestavěných součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.
(4) 	Port externího monitoru Slouží k připojení externího monitoru nebo projektoru VGA.
(5) 	Port HDMI Slouží k připojení doplňkového zobrazovacího nebo zvukového zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením, jiného kompatibilního digitálního či zvukového zařízení nebo jiného zařízení s vysokorychlostním rozhraním HDMI.
(6) 	Konektor/kontrolky RJ-45 (sít') Slouží k připojení síťového kabelu. <ul style="list-style-type: none">• Zelená (vlevo): Sít' je připojena.• Oranžová (vpravo): Sít' vykazuje aktivitu.
(7) 	Porty USB 3.0 (2) Každý port USB 3.0 připojuje doplňkové zařízení USB, jako je klávesnice, myš, externí jednotka, tiskárna, skener nebo rozbočovač USB. POZNÁMKA: Další informace o různých typech portů USB naleznete v části Použití zařízení USB na stránce 49 .

Displej



Součást	Popis
(1) Vestavěné mikrofony	Zaznamenávají zvuk.
(2) Kontrolka webové kamery (pouze vybrané modely)	Svítlí: Webová kamera je používána.
(3) Webová kamera (pouze vybrané modely)	Umožňuje záznam videa a pořizování fotografií. Některé modely umožňují využití funkcí videokonference a online konverzace využívajících přenos videa. Další informace o použití webové kamery naleznete v aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci HP Support Assistant .
(4) Antény sítě WLAN*	Odesílají a přijímají signál bezdrátového připojení na bezdrátové místní síti (WLAN).

*Antény jsou ukryté v počítači. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, nezakrývejte oblasti bezprostředně okolo antén. Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*. Chcete-li zobrazit tuto příručku, napište na Úvodní obrazovce text `podpora` a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

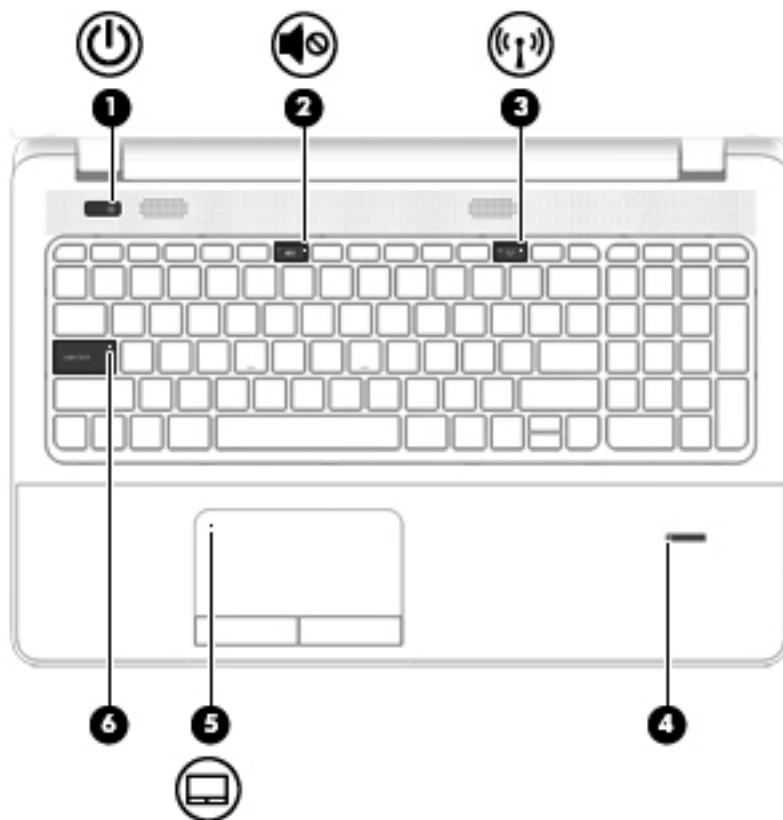
Horní strana




Zařízení TouchPad



Součást		Popis
(1)	Tlačítko zapnutí/vypnutí zařízení TouchPad	Zapíná a vypíná zařízení TouchPad.
(2)	Oblast zařízení TouchPad	Slouží ke snímání gest pomocí prstů, kterými můžete přesunout ukazatel nebo aktivovat položky na obrazovce.
(3)	Levé tlačítko zařízení TouchPad	Používá se stejně jako levé tlačítko externí myši.
(4)	Pravé tlačítko zařízení TouchPad	Používá se stejně jako pravé tlačítko externí myši.

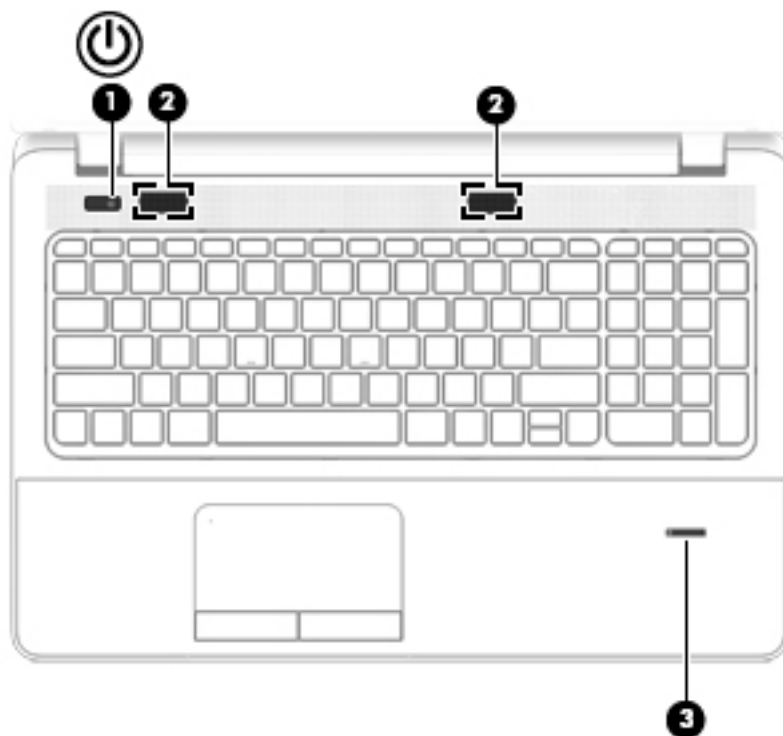
Kontrolky




Součást	Popis
(1)  Kontrolka napájení	<ul style="list-style-type: none"> • Svítí: Počítač je zapnutý. • Bliká: Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nepotřebných součástí. • Nesvítí: Počítač je vypnutý nebo v režimu hibernace. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie. <p>POZNÁMKA: Technologie Intel® Rapid Start Technology (RST) je u vybraných modelů povolena již z výroby. Technologie RST umožňuje rychlé spuštění počítače z nečinnosti. Další informace naleznete v části Použití úsporných režimů na stránce 39.</p>
(2)  Kontrolka ztlumení zvuku	<ul style="list-style-type: none"> • Oranžová: Zvuk počítače je vypnutý. • Nesvítí: Zvuk počítače je zapnutý.
(3)  Kontrolka bezdrátového připojení	<p>Svítí: Je zapnuto integrované bezdrátové zařízení, například zařízení pro bezdrátovou místní síť (WLAN) a/nebo zařízení Bluetooth®.</p> <p>POZNÁMKA: U některých modelů svítí kontrolka bezdrátového připojení oranžově v případě, že jsou vypnuta všechna bezdrátová zařízení.</p>
(4) Čtečka otisků prstů (pouze vybrané modely)	Umožňuje přihlašování do systému Windows pomocí otisků prstů namísto přihlašování heslem.

Součást		Popis
(5)	Kontrolka zařízení TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Svítí: Zařízení TouchPad je vypnuto.• Nesvítí: Zařízení TouchPad je zapnuto.
(6)	Kontrolka funkce caps lock	Svítí: Režim psaní velkých písmen je zapnutý.

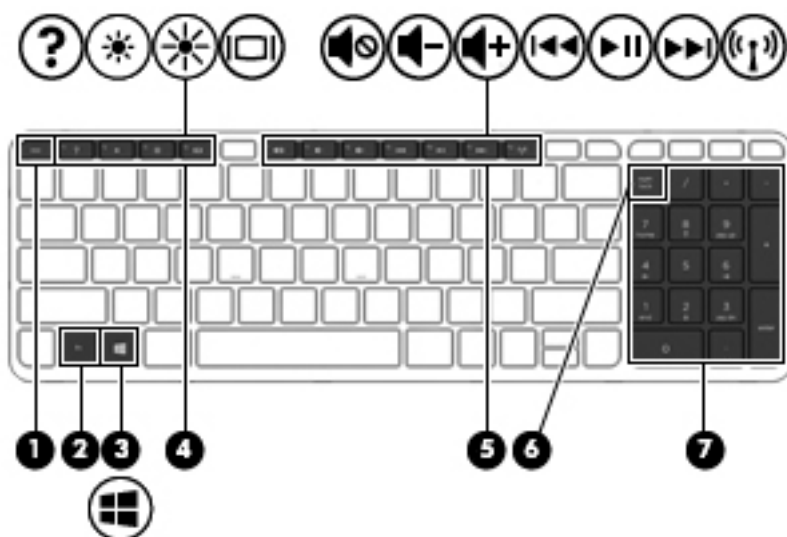
Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů (pouze vybrané modely)




Součást	Popis
(1)  Tlačítko napájení	<ul style="list-style-type: none">• Pokud je počítač vypnutý, stisknutím tlačítka počítač zapnete.• Pokud je počítač zapnutý, zahájíte krátkým stiskem tlačítka přechod do režimu spánku.• Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte.• Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. <p>UPOZORNĚNÍ: Pokud stisknete a přidržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data.</p> <p>Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí systému Windows nefungují, vypněte počítač přidržением tlačítka napájení po dobu alespoň 5 sekund.</p> <p>POZNÁMKA: Technologie Intel® Rapid Start Technology (RST) je u vybraných modelů povolena již z výroby. Technologie RST umožňuje rychlé spuštění počítače z nečinnosti. Další informace naleznete v části Použití úsporných režimů na stránce 39.</p> <p>Další informace o nastavení napájení lze zobrazit v nabídce Možnosti napájení. Na Úvodní obrazovce napište text napájení, vyberte položku Nastavení napájení a režimu spánku a poté ze seznamu aplikací vyberte položku Napájení a režim spánku.</p>

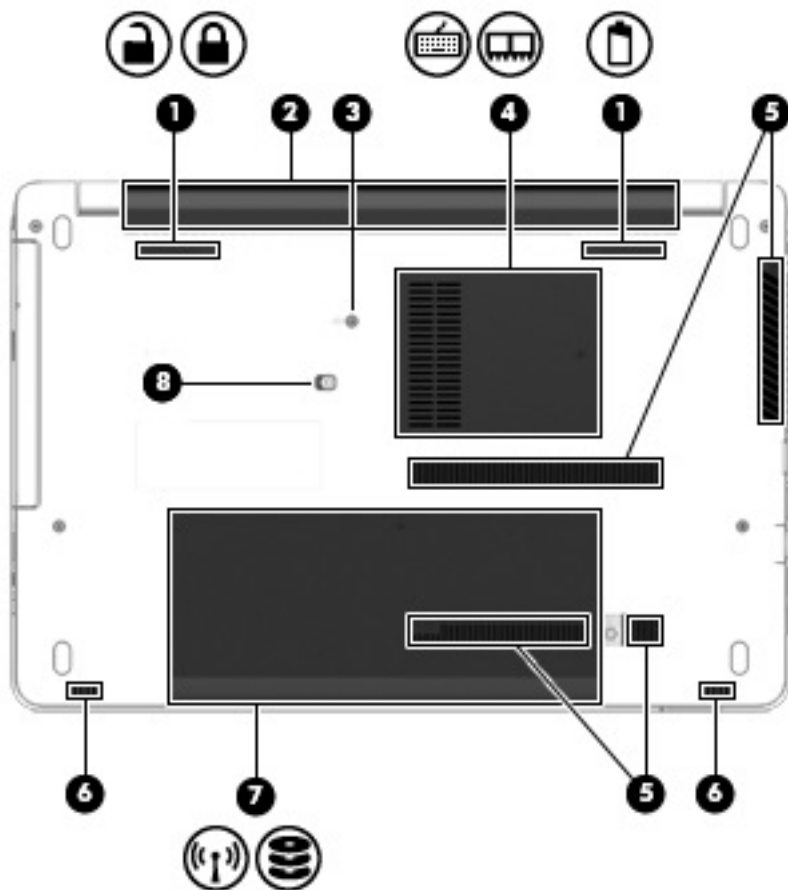
Součást		Popis
(2)	Reproduktory	Reprodukují zvuk.
(3)	Čtečka otisků prstů (pouze vybrané modely)	Umožňuje přihlašování do systému Windows pomocí otisků prstů namísto přihlašování heslem.






Klávesy




Součást		Popis
(1)	Klávesa <code>esc</code>	Při stisknutí v kombinaci s klávesou <code>fn</code> zobrazí informace o systému.
(2)	Klávesa <code>fn</code>	Při stisknutí v kombinaci s klávesou <code>esc</code> zobrazí informace o systému.
(3)	 Klávesa s logem Windows	Návrat na Úvodní obrazovku z otevřené aplikace nebo plochy systému Windows. POZNÁMKA: Dalším stiskem klávesy s logem Windows se vrátíte zpět na předchozí obrazovku.
(4)	Akční klávesy	Aktivují často používané systémové funkce.
(5)	Akční klávesy	Aktivují často používané systémové funkce.
(6)	Klávesa num lock	Přepínání numerické klávesnice mezi funkcemi čísel a směrových kláves.
(7)	Numerická klávesnice	Slouží k zadávání číslic nebo jako směrové klávesy.

Spodní strana



Součást	Popis
(1)   	Uvolňovací západka a zámek krytu baterie Slouží k uvolnění krytu baterie z bateriové pozice.
(2)	Bateriová pozice Obsahuje baterii.
(3)	Šroub klávesnice Umožňuje odebrání klávesnice.
(4)  	Servisní kryt paměťových modulů Umožňuje přístup k šroubu klávesnice a zásuvkám pro paměťové moduly.

Součást	Popis
(5) Ventilační otvory (4)	<p>Umožňují proudění vzduchu k ochlazení vestavěných součástí.</p> <p>POZNÁMKA: Z důvodu chlazení vestavěných součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.</p>
(6) Reproductory (2)	Reprodukuje zvuk.
(7)  Servisní kryt	<p>Poskytuje přístup k pozici pevného disku, k zásuvce modulu bezdrátové místní sítě (WLAN) a zásuvkám pro paměťové moduly.</p> <p>UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili tomu, že systém nebude reagovat, vyměňte modul pro bezdrátové připojení pouze za modul, který je schválen státními orgány, které regulují bezdrátová zařízení ve vaší zemi nebo oblasti. Pokud se po výměně modulů zobrazí výstražná zpráva, obnovte funkce počítače odebráním modulu a potom kontaktujte zákaznickou podporu prostřednictvím aplikace HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci HP Support Assistant.</p>
(8) Šroub optické jednotky a otvor pro přístup	Poskytuje přístup pro uvolnění optické jednotky.

Přední strana



Součást		Popis
(1)	Reproduktory (2)	Reprodukuje zvuk.
(2)	Čtečka paměťových karet	Slouží ke čtení volitelných paměťových karet, na kterých lze ukládat, spravovat a sdílet informace a přistupovat k nim.

3 Připojení k síti

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této kapitole jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k Internetu.

Připojení k bezdrátové síti

Bezdrátová technologie přenáší data pomocí rádiových vln místo kabelů. Váš počítač může být vybaven některým z následujících bezdrátových zařízení:

- Zařízení bezdrátové místní sítě (WLAN) – připojuje počítač k bezdrátové místní síti (běžně se označuje jako síť Wi-Fi, bezdrátová místní síť nebo WLAN) v kancelářích, v domácnosti a na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. V síti WLAN komunikuje mobilní bezdrátové zařízení počítače s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Zařízení Bluetooth (pouze vybrané modely) – vytváří osobní síť (PAN) propojením s ostatními zařízeními Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, náhlavní soupravy, reproduktory a kamery. V síti PAN každé zařízení komunikuje přímo s ostatními zařízeními. Zařízení nesmí být příliš daleko od sebe, obvykle ne více jak 10 metrů.

Další informace o bezdrátové technologii a odkazy na užitečné internetové stránky jsou poskytnuty aplikací HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Použití ovládání bezdrátového připojení


Bezdrátová zařízení v počítači lze ovládat pomocí jedné nebo více z následujících funkcí:

- tlačítko bezdrátového připojení, spínač bezdrátového připojení, klávesa bezdrátového připojení nebo tlačítko režimu letadlo (v této kapitole jsou tyto prvky označovány jednotně jako tlačítko bezdrátového připojení) (pouze vybrané modely)
- ovládací prvky operačního systému

Použití tlačítka bezdrátového připojení

Počítač má tlačítko bezdrátového připojení, jedno nebo více bezdrátových zařízení a na vybraných modelech jednu nebo dvě kontrolky bezdrátového připojení. Všechna bezdrátová zařízení v počítači jsou ve výchozím nastavení povolena a pokud je počítač vybaven kontrolkou bezdrátového připojení svítí po spuštění počítače (bílá) kontrolka bezdrátového připojení.

Kontrolka bezdrátového připojení slouží k indikaci stavu napájení všech bezdrátových zařízení a neodráží stav jednotlivých zařízení. Pokud je kontrolka bezdrátového připojení bílá, alespoň jedno bezdrátové zařízení je zapnuto. Pokud kontrolka bezdrátového připojení nesvítí, jsou všechna bezdrátová zařízení vypnuta.

 **POZNÁMKA:** U některých modelů je kontrolka bezdrátového připojení oranžová v případě, že jsou vypnuta všechna bezdrátová zařízení.

Jelikož jsou všechna bezdrátová zařízení v počítači ve výchozím nastavení aktivní, můžete použít tlačítko bezdrátového připojení k současnému zapnutí nebo vypnutí všech bezdrátových zařízení.

Použití ovládacích prvků operačního systému

Systém Windows nabízí Centrum síťových připojení a sdílení, které umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.


Používání ovládacích prvků operačního systému:

1. Na Úvodní obrazovce napište text `ovládací panel` a poté vyberte položku **Ovládací panely**.
2. Vybere položku **Síť a internet** a poté **Centrum sítí a sdílení**.

Potřebujete-li získat další informace, spusťte aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Použití sítě WLAN

Pomocí zařízení WLAN se lze připojit k místní bezdrátové síti, která se skládá z jiných počítačů nebo síťových zařízení vzájemně spojených bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.


 **POZNÁMKA:** Pojmy *bezdrátový směrovač* a *přístupový bod bezdrátového připojení* často označují stejné zařízení.

- Rozsáhlá síť WLAN, například firemní nebo veřejná síť WLAN, obvykle používá přístupové body bezdrátového připojení, které dokáží obsloužit velké množství počítačů a síťových zařízení a dokáží oddělit důležité síťové funkce.
- Síť WLAN v domácnosti nebo malé kanceláři obvykle používá bezdrátový směrovač, který umožňuje připojení několika počítačů pomocí bezdrátového připojení a kabelu, a poskytuje sdílené připojení k Internetu, sdílení tiskárny a souborů bez požadavku na instalaci dalšího hardwaru nebo softwaru.

Pokud chcete na počítači provozovat zařízení WLAN, musíte se připojit k síti WLAN (nabízené poskytovatelem připojení nebo k veřejné nebo firemní síti).

Využití služeb poskytovatele připojení k Internetu


Chcete-li se doma připojit k Internetu, je třeba mít založen účet u poskytovatele internetových služeb (ISP). Pokud si chcete zakoupit služby Internetu a modem, kontaktujte místního poskytovatele služeb připojení k síti Internet. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového počítače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k Internetu.

 **POZNÁMKA:** Poskytovatel připojení k Internetu vám přidělí ID uživatele a heslo pro přístup k Internetu. Tyto informace si poznačte a uložte na bezpečném místě.

Nastavení sítě WLAN

Pro nastavení sítě WLAN a vytvoření připojení k Internetu je třeba následující vybavení:

- Širokopásmový modem (DSL nebo kabelový) (1) a služba vysokorychlostního připojení k Internetu pořízená od poskytovatele připojení k Internetu
- Bezdrátový směrovač (2) (nutno zakoupit zvlášť)
- Počítač s možností bezdrátového připojení (3)

 **POZNÁMKA:** Některé modemy jsou vybaveny vestavěným bezdrátovým směrovačem. Informace o typu vašeho modemu vám poskytne poskytovatel připojení k Internetu.

Na následující ilustraci je příklad konfigurace bezdrátové sítě, která je připojena k Internetu.




Síť je možné postupně rozšiřovat a připojovat do sítě další počítače, které získají přístup k Internetu.

Informace o vytvoření sítě WLAN vám poskytne výrobce směrovače nebo poskytovatel připojení k Internetu.

Konfigurace bezdrátového směrovače

Pomoc při konfiguraci bezdrátového směrovače vám poskytne výrobce směrovače nebo poskytovatel připojení k Internetu.

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme, abyste svůj nový počítač s možností bezdrátového připojení nejprve připojili ke směrovači pomocí síťového kabelu dodaného se směrovačem. Jakmile se počítač úspěšně připojí k Internetu, můžete kabel odpojit a poté se k Internetu připojit pomocí bezdrátové sítě.

Ochrana sítě WLAN

Pokud vytváříte síť WLAN nebo se chystáte připojit k existující síti WLAN, vždy zapněte funkce zabezpečení, abyste ochránili síť před neoprávněným přístupem. Síť WLAN na veřejných místech a přístupových bodech, jakými jsou například kavárny a letiště, nemusí mít zabezpečení žádné. Pokud se obáváte o bezpečnost svého počítače, omezte síťové aktivity pouze na nedůležité e-maily a základní surfování po Internetu.

Bezdrátové signály dosahují mimo síť, proto mohou jiná zařízení WLAN nechráněné signály zachytit. K zabezpečení sítě WLAN můžete učinit tato opatření:

- Používejte bránu firewall.

Brána firewall kontroluje data i žádosti o data, které jsou odesílány do vaší sítě, a blokuje jakékoliv podezřelé položky. Brány firewall jsou k dispozici v softwarových i hardwarových variantách. Některé sítě využívají kombinace obou typů.


- Používejte šifrování bezdrátového přenosu.

Šifrování bezdrátového připojení využívá bezpečnostní nastavení k šifrování a dešifrování dat, která jsou odesílána přes síť. Potřebujete-li získat další informace, spusťte aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Připojení k síti WLAN


Pro připojení k síti WLAN postupujte dle těchto kroků:


1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto. Pokud je zařízení zapnuto, kontrolka bezdrátového připojení bude svítit. Pokud kontrolka bezdrátového připojení nesvítí, stiskněte tlačítko bezdrátového připojení.

 **POZNÁMKA:** U některých modelů svítí kontrolka bezdrátového připojení oranžově v případě, že jsou vypnuta všechna bezdrátová zařízení.

2. Na Úvodní obrazovce ukažte do pravého horního nebo dolního rohu obrazovky a zobrazte ovládací tlačítka.
3. Vyberte položku **Nastavení** a klikněte na ikonu stavu sítě.
4. Vyberte ze seznamu požadovanou síť WLAN.
5. Klikněte na tlačítko **Připojit**.


Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.

 **POZNÁMKA:** Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, znamená to, že jste nejspíše mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Pokud nevidíte síť WLAN, ke které se chcete připojit, klikněte pravým tlačítkem na ploše systému Windows na ikonu stavu sítě a poté vyberte položku **Otevřít Centrum síťových připojení a sdílení**. Klikněte na položku **Nastavit nové připojení nebo síť**. Zobrazí se seznam možností, pomocí nichž lze ručně vyhledat síť a připojit se k ní nebo vytvořit nové síťové připojení.

6. Při připojování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po vytvoření připojení můžete ověřit název a stav připojení umístěním kurzoru myši na ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu.

 **POZNÁMKA:** Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo stavebních bariér, jako jsou zdi a podlahy.

Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané modely)

Zařízení Bluetooth poskytuje bezdrátové spojení na krátké vzdálenosti, které nahrazuje spojení kabelem, jenž se tradičně používá ke spojení elektronických zařízení, jako jsou:

- počítače (stolní počítač, přenosný počítač, zařízení PDA)
- telefony (mobilní, bezdrátové, chytré telefony)
- zobrazovací zařízení (tiskárna, fotoaparát)

- zvuková zařízení (sluchátka s mikrofonom, reproduktory)
- myš

Zařízení Bluetooth podporují vytvoření spojení peer-to-peer a umožňují uživateli vytvořit osobní síť (PAN) mezi zařízeními Bluetooth. Informace o konfiguraci a používání zařízení Bluetooth naleznete v nápovědě k softwaru zařízení Bluetooth.

Připojení ke kabelové síti

Existují 2 typy kabelového připojení: připojení k místní síti (LAN) a připojení pomocí modemu. Síť LAN využívá k připojení síťový kabel, který poskytuje mnohem vyšší přenosové rychlosti než telefonní kabel používaný k připojení pomocí modemu. Oba typy kabelů jsou prodávány samostatně.

VAROVÁNÍ! Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem, požáru nebo poškození zařízení nepřipojujte kabel modemu ani telefonní kabel do (síťového) konektoru RJ-45.

Připojení k místní síti (LAN)

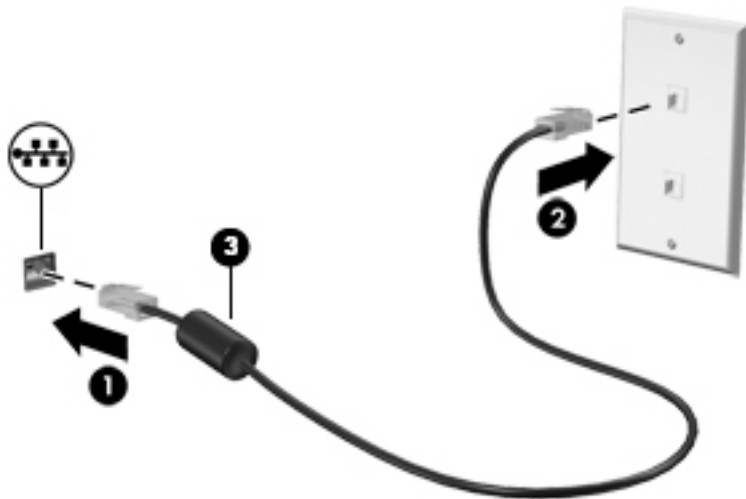
Chcete-li připojit počítač přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (a nevyužít tak bezdrátového připojení), použijte konektor sítě LAN.

K připojení k síti LAN je zapotřebí síťový kabel s 8kolíkovým konektorem RJ-45.

Postup připojení síťového kabelu:

1. Zapojte síťový kabel do síťové zásuvky **(1)** počítače.
2. Zapojte opačný konec síťového kabelu do zásuvky rozvodu sítě LAN **(2)** nebo směrovači.

POZNÁMKA: Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.




4 Navigace pomocí klávesnice, dotykových gest a polohovacích zařízení

Váš počítač umožňuje snadnou navigaci na obrazovce pomocí dotykových gest (pouze vybrané modely) jako doplněk k použití klávesnice a myši. Dotyková gesta lze použít na zařízení TouchPad nebo na dotykové obrazovce (pouze vybrané modely).

U vybraných modelů počítačů jsou k dispozici také speciální akční klávesy nebo klávesové zkratky, které slouží k usnadnění provádění rutinních činností.

Použití polohovacích zařízení

 **POZNÁMKA:** Kromě polohovacích zařízení dodaných s počítačem můžete použít také externí myš USB (prodává se samostatně), kterou připojíte k jednomu z portů USB na počítači.

Nastavení předvoleb polohovacího zařízení


Chcete-li upravit nastavení polohovacích zařízení, například konfiguraci tlačítka, rychlost kliknutí nebo možnosti ukazatele, použijte okno Vlastnosti myši v systému Windows. Můžete si také prohlédnout ukázky gest na zařízení TouchPad.

Přístup k vlastnostem myši:

- Na Úvodní obrazovce napište příkaz `myš`, klikněte na položku **Nastavení** a poté vyberte možnost **Myš**.

Používání zařízení TouchPad a gest

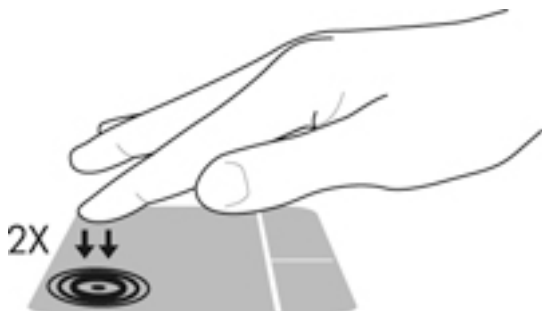
Zařízení TouchPad umožňuje navigaci na obrazovce počítače a ovládání ukazatele pomocí jednoduchých pohybů prsty.

 **TIP:** Levé a pravé tlačítko zařízení TouchPad používejte jako odpovídající tlačítka externí myši.

 **POZNÁMKA:** Gesta zařízení TouchPad nejsou podporována všemi aplikacemi.

Vypnutí a zapnutí zařízení TouchPad

Pokud chcete zařízení TouchPad vypnout nebo zapnout, dvakrát rychle klepněte na tlačítko pro zapnutí/vypnutí zařízení TouchPad.



Klepnutí

Chcete-li vybrat obsah na obrazovce, použijte na zařízení TouchPad funkci klepnutí.

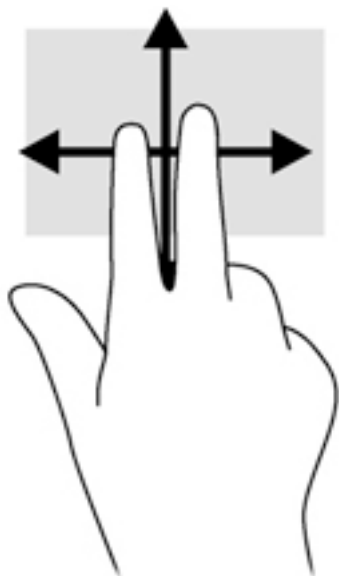
- Chcete-li provést výběr, klepněte jedním prstem na oblast zařízení TouchPad. Dvojitým klepnutím otevřete zvolenou položku.



Posouvání

Posouvání se používá pro pohyb nahoru a dolů nebo do stran po stránce nebo obrázku.

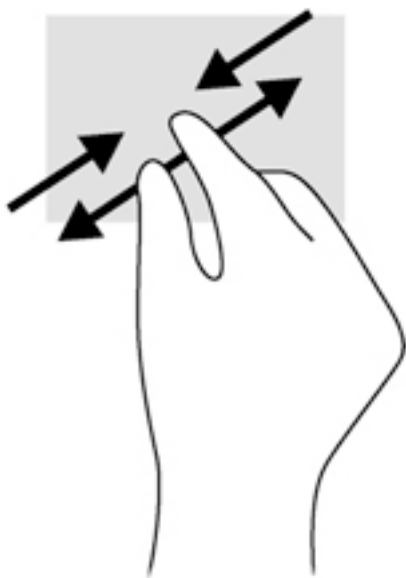
- Umístěte dva prsty kousek od sebe na oblast zařízení TouchPad a potom je posuňte nahoru, dolů, doleva nebo doprava.



Zoom sevřením dvěma prsty


Zoom sevřením dvěma prsty umožňuje oddálit, resp. přiblížit obrázky či text.

- Obraz přiblížíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení TouchPad a poté je posunete směrem od sebe.
- Obraz oddálíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení TouchPad a poté je posunete k sobě.

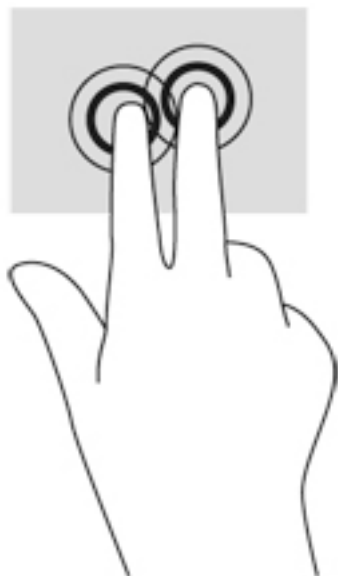


Kliknutí dvěma prsty

Kliknutí dvěma prsty umožňuje u položek na obrazovce provádět výběr z nabídky.

 **POZNÁMKA:** Použitím kliknutí dvěma prsty se provádějí stejné funkce jako kliknutím pravým tlačítkem myši.


- Umístěte dva prsty na oblast zařízení TouchPad a zatlačením otevřete nabídku možností pro vybraný objekt.



Používání klávesnice

Klávesnice a myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posouvat a provádět stejné funkce jako použití dotykových gest. Klávesnice také umožňuje použití akčních kláves a klávesových zkratk sloužících k vykonání konkrétních funkcí.




TIP: Klávesa s logem Windows  na klávesnici umožňuje rychlý návrat z otevřené aplikace nebo pracovní plochy na Úvodní obrazovku. Dalším stiskem klávesy s logem Windows se vrátíte zpět na předchozí obrazovku.



POZNÁMKA: V závislosti na zemi či oblasti může klávesnice vašeho počítače obsahovat jiné klávesy a funkce, než jaké jsou uvedeny v této části.

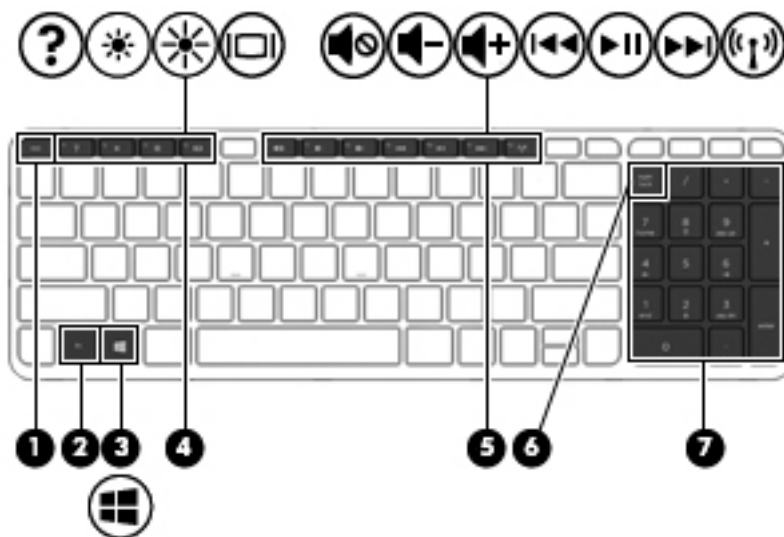
Používání klávesových zkratk systému Windows

System Windows nabízí klávesové zkratky pro rychlé provádění akcí. Akci provedete stiskem klávesy s logem Windows  samostatně nebo v kombinaci s příslušnou klávesou.

Identifikace klávesových zkratk

Klávesová zkratka je kombinace klávesy **fn** (2) a klávesy **esc** (1).

Klávesová zkratka **fn+esc** zobrazí informace o systému.



Použití akčních kláves

Stiskem akční klávesy aktivujete přiřazenou funkci. Ikony na klávesách **f1** až **f4** a **f6** až **f12** představují funkce přiřazené k dané klávese.












Funkci akční klávesy spustíte stisknutím a přidržením klávesy.



UPOZORNĚNÍ: Při provádění změn v nástroji Setup Utility (BIOS) dbejte maximální opatrnosti. Chyby mohou počítači zabránit ve správné funkci.

Funkce akčních kláves je v nastavení od výrobce povolena. Tuto funkci můžete zakázat pomocí nástroje Setup Utility (BIOS). Spuštění nástroje Setup Utility (BIOS) je popsáno v části [Použití nástrojů Setup Utility \(BIOS\) a HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na stránce 82](#). Po jeho spuštění postupujte dle pokynů uvedených v dolní části obrazovky.

Po zakázání funkce akčních kláves lze přesto provádět jednotlivé funkce stisknutím klávesy **fn** v kombinaci s příslušnou akční klávesou.

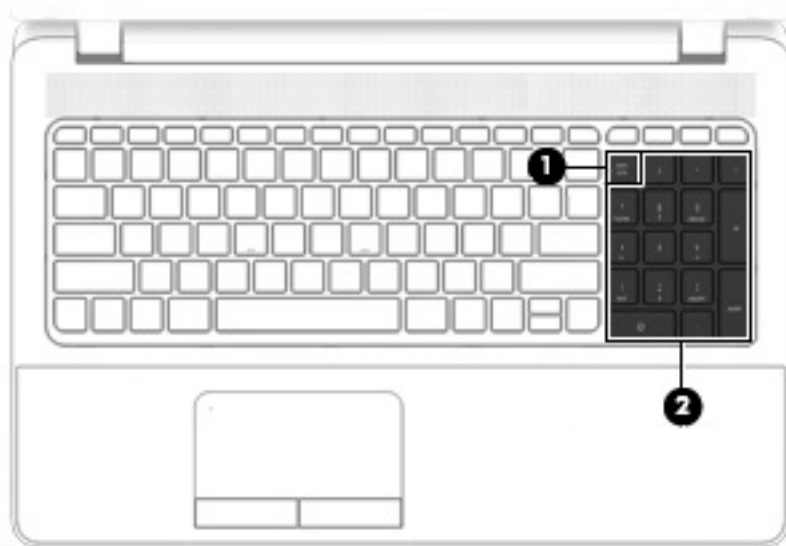
Ikona	Klávesa	Popis
	f1	Otevře Nápovědu a podporu. Otevření Nápovědy a podpory, která obsahuje výukové programy, informace o operačním systému Windows a počítači, odpovědi na dotazy a informace o aktualizacích počítače.
	f2	Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazovky.
	f3	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky.
	f4	Přepne zobrazení mezi zobrazovacími zařízeními připojenými k systému. Pokud je například k počítači připojen monitor, stisknutím klávesové zkratky f4 se postupně aktivuje displej počítače, monitor a displej počítače současně s monitorem. Většina externích monitorů přijímá obrazové informace z počítače pomocí obrazového standardu VGA. Klávesa f4 může také přepínat mezi dalšími zařízeními, která přijímají obrazové informace z počítače.
	f6	Ztlumí nebo obnoví zvuk reproduktoru.
	f7	Přidržením této klávesy postupně snížíte hlasitost reproduktoru.
	f8	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte hlasitost reproduktoru.
	f9	Přehraje předchozí stopu na zvukovém disku CD nebo předchozí kapitolu disku DVD nebo Blu-ray.
	f10	Spuštění přehrávání, pozastavení a opětovné spuštění přehrávání zvukového disku CD, DVD nebo BD.
	f11	Přehraje následující stopu zvukového disku CD nebo následující kapitolu disku DVD či Blu-ray.
	f12	Zapne nebo vypne režim Letadlo a funkci bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť.

Používání klávesnic

Počítač je vybaven integrovanou numerickou klávesnicí, podporuje však i připojení volitelné externí numerické klávesnice nebo volitelné externí klávesnice s numerickými klávesami.

Použití integrované numerické klávesnice

Počítač je vybaven integrovanou numerickou klávesnicí, podporuje však i připojení externí numerické klávesnice nebo externí klávesnice s numerickými klávesami. Další informace o umístění integrované numerické klávesnice na vašem počítači naleznete v části [Klávesy na stránce 13](#).



Součást	Popis
(1) Klávesa num lock	Přepíná mezi navigačními a numerickými funkcemi kláves integrované numerické klávesnice. POZNÁMKA: Po vypnutí a opětovném zapnutí počítače se nastaví ta funkce klávesnice, která byla aktivní v okamžiku vypnutí.
(2) Integrovaná numerická klávesnice	Pokud byla aktivována funkce num lock, lze tuto klávesnici použít jako externí numerickou klávesnici.

Použití externí numerické klávesnice

Činnost kláves na většině externích numerických klávesnic závisí na stavu funkce num lock. (V nastavení od výrobce je funkce num lock vypnuta.) Například:

- Pokud je funkce num lock zapnuta, slouží většina kláves číselné klávesnice k zadávání číslíc.
- Pokud je funkce num lock vypnuta, lze klávesy číselné klávesnice obvykle používat jako klávesy se šipkami nebo klávesy page up či page down.

Pokud je funkce num lock na externí klávesnici zapnutá, kontrolka režimu num lock na počítači bude svítit. Pokud je funkce num lock na externí klávesnici vypnutá, kontrolka režimu num lock na počítači bude vypnutá.

Zapnutí nebo vypnutí režimu num lock při práci s externí číselnou klávesnicí:

- ▲ Stiskněte klávesu **num lk** na externí klávesnici, ne na klávesnici počítače.

5 Multimédia

Váš počítač může obsahovat následující:

- integrovaný reproduktor či reproduktory,
- integrovaný mikrofon či mikrofony,
- integrovanou webovou kameru,
- předinstalovaný multimediální software,
- multimediální tlačítka nebo klávesy.

Používání prvků pro ovládání médií

V závislosti na modelu počítače můžete mít k dispozici následující prvky pro ovládání médií, které umožňují přehrát, pozastavit, převinout vpřed nebo převinout zpět mediální soubor:

- tlačítka médií,
- akční klávesy pro média,
- klávesy pro média.

Zvuk

Počítač (nebo vybrané modely s použitím externí optické jednotky) umožňuje přehrávání hudebních disků CD, stahování a poslouchání hudby, přehrávání zvukových stop z Internetu (včetně rozhlasu), nahrávání zvuku a mixování zvuku a videa za účelem vytvoření multimediálního souboru. Kvalitu zvukové reprodukce můžete navýšit připojením externího zvukového zařízení, například sluchátek nebo reproduktorů.

Připojení reproduktorů

Ke svému počítači nebo dokovací stanici můžete prostřednictvím portu USB (nebo zvukového konektoru) připojit kabelové reproduktory.

Bezdrátové reproduktory k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení. Informace o připojení reproduktorů s vysokým rozlišením k počítači naleznete v části [Konfigurace zvuku pro HDMI na stránce 36](#). Před připojením zvukového zařízení zkontrolujte, že máte nastavenou přiměřenou hlasitost.

Nastavení hlasitosti

V závislosti na modelu počítače můžete nastavit hlasitost pomocí následujících prvků:

- tlačítka hlasitosti,
- akční klávesy ovládání hlasitosti,
- klávesy pro ovládání hlasitosti.

VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k poškození sluchu, před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*. Chcete-li zobrazit tuto příručku, napište na Úvodní obrazovce text `podpora` a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

POZNÁMKA: Hlasitost lze také ovládat prostřednictvím operačního systému a některých programů.

POZNÁMKA: Informace o tom, jakým typem ovládání hlasitosti je počítač vybaven, naleznete v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

Připojení sluchátek a mikrofonu

Kabelová sluchátka nebo náhlavní soupravu lze na počítači zapojit do konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / konektoru zvukového vstupu (pro mikrofon). Na trhu lze nalézt mnoho náhlavních souprav s integrovaným mikrofonem.

Bezdrátová sluchátka či náhlavní soupravy připojte k počítači podle pokynů výrobce.

VAROVÁNÍ! V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy zkontrolujte nastavení hlasitosti. Další informace o bezpečnosti naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*. Chcete-li zobrazit tuto příručku, napište na Úvodní obrazovce text `podpora` a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

Ověření zvukových funkcí v počítači

POZNÁMKA: Nejlepších výsledků při nahrávání dosáhnete, pokud budete mluvit přímo do mikrofonu a budete pořizovat záznam v klidném prostředí.

Chcete-li ověřit funkce zvuku v počítači, postupujte následovně:

1. Na Úvodní obrazovce napište text `ovládací panel` a poté vyberte položku **Ovládací panely**.
2. Vyberte položku **Hardware a zvuk** a poté vyberte položku **Zvuk**.
3. Když se otevře okno **Zvuk**, vyberte kartu **Zvuky**. V části **Události programů** vyberte jakoukoliv zvukovou událost, jako je pípnutí nebo alarm, a klikněte na tlačítko **Test**.

Měli byste uslyšet zvuk z reproduktorů nebo z připojených sluchátek.

Chcete-li ověřit funkce nahrávání v počítači, postupujte následovně:

1. Na Úvodní obrazovce napište text `zvuk` a poté vyberte položku **Záznam zvuku**.
2. Klikněte na tlačítko **Spustit záznam** a promluvte do mikrofonu.
3. Uložte soubor na plochu.
4. Spustěte multimediální program a přehrajte záznam.

Chcete-li ověřit funkce nahrávání v počítači, postupujte následovně:

1. Na Úvodní obrazovce napište text `ovládací panel` a poté vyberte položku **Ovládací panely**.
2. Vyberte položku **Hardware a zvuk** a poté vyberte položku **Zvuk**.

Webová kamera (pouze u vybraných modelů)

V některých počítačích je integrovaná webová kamera. Pomocí předinstalovaného softwaru můžete použít webovou kameru k pořizování fotografií nebo nahrávání videa. U pořízené fotografie či videa si můžete zobrazit náhled a uložit je.

Software webové kamery umožňuje vyzkoušet následující funkce:

- zachytávání a sdílení videa,
- odesílání videa ve formě datového toku v softwaru pro rychlé zasílání zpráv,
- pořizování statických fotografií.


Video


Váš počítač HP je výkonným video zařízením, které vám umožňuje bez stahování sledovat video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat bez nutnosti připojení k síti.

Zážitek ze sledování videa si můžete ještě vylepšit připojením externího monitoru, projektoru nebo televizoru k jednomu z videoportů počítače. Váš počítač disponuje portem HDMI (High Definition Multimedia Interface) umožňujícím připojení monitoru či televizoru s vysokým rozlišením.

Počítač obsahuje následující externí videoporty:

- VGA
- HDMI (High Definition Multimedia Interface)

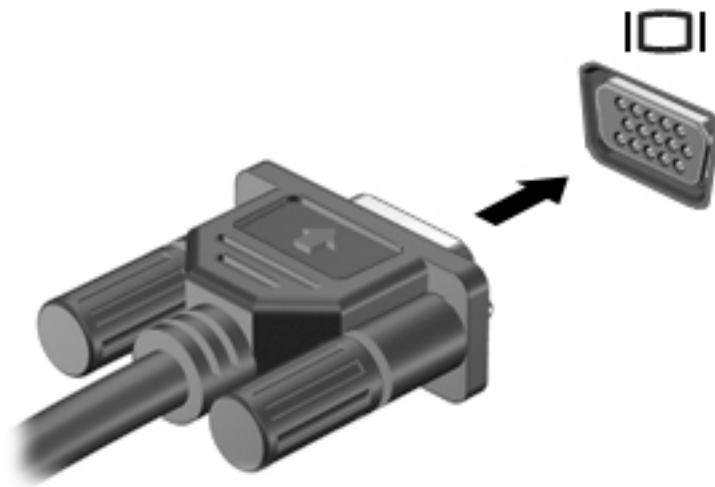
 **DŮLEŽITÉ:** Ujistěte se, zda je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Pokud máte nějaké dotazy, přečtěte si pokyny výrobce zařízení.

 **POZNÁMKA:** Informace o video portech počítače naleznete v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

VGA


Port externího monitoru nebo port VGA je analogové zobrazovací rozhraní, které slouží k připojení externího zobrazovacího zařízení VGA, jako je například externí monitor VGA nebo projektor VGA, k počítači.

1. Kabel monitoru či projektoru VGA připojte k portu VGA počítače tak, jak je znázorněno na ilustraci.




2. Stisknutím klávesy **f4** lze přepínat mezi 4 typy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
 - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
 - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f4** změníte režim zobrazení.

 **POZNÁMKA:** Pro dosažení optimální kvality upravte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“, následujícím způsobem. Na Úvodní obrazovce napište text `ovládací panel` a poté vyberte položku **Ovládací panely**. Vyberte položku **Vzhled a přizpůsobení**. V nabídce **Zobrazení** vyberte položku **Upravit rozlišení zobrazení**.

HDMI

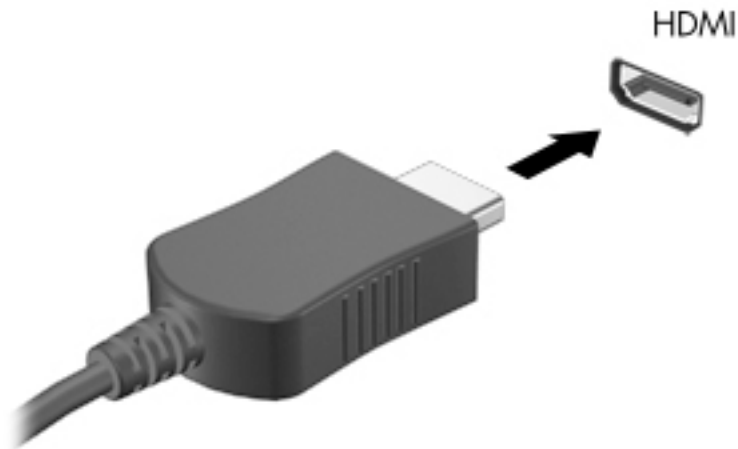
Port HDMI slouží k připojení počítače k doplňkovému obrazovému nebo zvukovému zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením nebo jiné kompatibilní digitální či zvukové zařízení.

 **POZNÁMKA:** Pro přenos signálu videa a zvuku přes port HDMI potřebujete kabel HDMI (nutno zakoupit zvlášť).

K portu HDMI na počítači může být připojeno jedno zařízení HDMI. Informace zobrazené na obrazovce počítače mohou být zároveň zobrazeny na zařízení HDMI.


Připojení obrazového nebo zvukového zařízení k portu HDMI:

1. Zapojte jeden konec kabelu HDMI do portu HDMI na počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k video zařízení.
3. Stisknutím klávesy **f4** lze přepínat mezi 4 typy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
 - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
 - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f4** změňte režim zobrazení.

 **POZNÁMKA:** Pro dosažení optimální kvality upravte rozlišení obrazovky externího zařízení, zejména pokud používáte režim „Rozšíření“, následujícím způsobem. Na Úvodní obrazovce napište text `ovládací panel` a poté vyberte ze seznamu aplikací položku **Ovládací panely**. Vyberte položku **Vzhled a přizpůsobení**. V nabídce **Zobrazení** vyberte položku **Upravit rozlišení zobrazení**.

Konfigurace zvuku pro HDMI


Chcete-li provést konfiguraci zvuku pro HDMI, připojte nejprve zvukové nebo video zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením, k portu HDMI na počítači. Poté nastavte výchozí zařízení pro přehrávání zvuku následujícím postupem:

1. Na ploše systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Reproduktory** v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu a poté klikněte na položku **Zařízení pro přehrávání**.
2. Na kartě Přehrávání klikněte na možnost **Digitální výstup** nebo **Digitální výstupní zařízení (HDMI)**.
3. Klikněte na položku **Nastavit výchozí** a poté klikněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li obnovit přehrávání zvuku pomocí reproduktorů počítače, postupujte následovně:

1. Na ploše systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Reproduktory** v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu a poté klikněte na položku **Zařízení pro přehrávání**.
2. Na kartě Přehrávání klikněte na položku **Reproduktory**.
3. Klikněte na položku **Nastavit výchozí** a poté klikněte na tlačítko **OK**.

6 Řízení spotřeby

 **POZNÁMKA:** Počítač může být vybaven tlačítkem nebo vypínačem napájení. V této příručce je pro všechny tyto ovladače napájení použito pojmenování *tlačítko napájení*.

Vypnutí počítače


 **UPOZORNĚNÍ:** Při vypnutí počítače budou neuložená data ztracena.

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy, včetně operačního systému, a následně vypne displej i počítač.

Počítač vypínejte v následujících situacích:

- Pokud potřebujete vyměnit baterii nebo manipulovat se součástmi uvnitř počítače
- Pokud připojujete externí hardwarové zařízení, které nelze připojit k portu USB
- Počítač nebude po delší dobu používán a bude odpojen od externího zdroje napájení

I když můžete počítač vypnout tlačítkem napájení, doporučený způsob vypnutí je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Na Úvodní obrazovce ukažte do pravého horního nebo pravého dolního rohu.
3. Klikněte na položku **Nastavení**, poté na ikonu **Napájení** a poté na položku **Vypnout**.

– nebo –

Pravým tlačítkem myši klikněte na tlačítko Start v levém dolním rohu obrazovky, vyberte položku **Vypnout nebo odhlásit se** a poté vyberte položku **Vypnout**.

Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

- Stiskněte kombinaci kláves **ctrl+alt+delete**. Klikněte na ikonu **Napájení** a poté na položku **Vypnout**.
- Přidržte tlačítko napájení alespoň 5 sekund.


- Odpojte počítač od externího napájení.
- U modelů s výměnnou baterií odeberte baterii ze zařízení.


Nastavení možností napájení

Použití úsporných režimů

Režim spánku je povolen v nastavení od výrobce.

Při aktivaci režimu spánku kontrolky napájení zablikají a obsah obrazovky zmizí. Započatá práce se uloží do paměti.

 **UPOZORNĚNÍ:** Aby se omezilo riziko snížení kvality zvuku nebo videa, narušení funkcí přehrávání zvuku nebo videa nebo ztráty dat, neaktivujte režim spánku během čtení nebo zapisování na optický disk nebo na externí paměťovou kartu.


 **POZNÁMKA:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku, nelze aktivovat žádný typ síťového připojení ani využívat funkce počítače.

Technologie Intel Rapid Start Technology (pouze vybrané modely)

Technologie Intel Rapid Start Technology (RST) je u některých modelů povolena již z výroby. Technologie RST umožňuje rychlé spuštění počítače z nečinnosti.

Technologie Rapid Start spravuje možnosti úspory energie následujícím způsobem:

- Spánek – technologie RST umožňuje přechod do režimu spánku. Režim spánku ukončíte stisknutím jakékoliv klávesy, aktivací zařízení TouchPad nebo krátkým stisknutím tlačítka napájení.
- Hibernace – technologie RST aktivuje režim hibernace po určité době nečinnosti v režimu spánku při napájení z baterie nebo externím napájení nebo když baterie dosáhne kritického stavu. Režim hibernace ukončíte a práci na počítači obnovíte stisknutím tlačítka napájení.

 **POZNÁMKA:** Technologii Rapid Start Technology lze zakázat v nástroji Setup Utility (BIOS). Pokud chcete mít možnost aktivovat stav hibernace, musíte povolit uživatelskou hibernaci s použitím nabídky Možnosti napájení. Viz [Povolení a ukončení uživatelem navozené hibernace na stránce 40](#).

Aktivace a ukončení režimu spánku

Je-li počítač zapnutý, můžete režim spánku aktivovat kterýmkoli z následujících způsobů:

- Stiskněte krátce tlačítko napájení.
- Na Úvodní obrazovce ukažte do pravého horního nebo pravého dolního rohu. Jakmile se zobrazí seznam ovládacích tlačítek, klikněte na možnost **Nastavení**, klikněte na ikonu **Napájení** a poté klikněte na možnost **Režim spánku**.

Chcete-li ukončit režim spánku, krátce stiskněte tlačítko napájení.

Po ukončení režimu spánku se kontrolka napájení rozsvítí a vaše práce se obnoví na obrazovce, kde jste naposledy pracovali.



POZNÁMKA: Pokud jste nastavili, že má být při probuzení požadováno heslo, je třeba před obnovením práce zadat heslo k systému Windows.

Povolení a ukončení uživatelem navozené hibernace

Uživatelskou hibernaci lze povolit v nabídce Možnosti napájení, která také umožňuje změnu dalších nastavení napájení a časových limitů:

1. Na Úvodní obrazovce napište `text možnosti napájení` a poté vyberte položku **Možnosti napájení**.
2. V levém podokně klikněte na položku **Nastavení tlačítka napájení**.
3. Klikněte na možnost **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici**.
4. V oblasti **Po stisknutí tlačítka napájení** vyberte položku **Přepnout do režimu hibernace**.
5. Klikněte na tlačítko **Uložit změny**.

Režim hibernace ukončíte krátkým stisknutím tlačítka napájení. Kontrolky napájení se rozsvítí a vaše práce se obnoví na obrazovce, kde jste naposledy pracovali.



POZNÁMKA: Pokud jste nastavili, že má být při probuzení požadováno heslo, je třeba před obnovením práce zadat heslo k systému Windows.

Použití měřiče napájení a nastavení napájení

Měřič napájení se nachází na pracovní ploše systému Windows. Měřič napájení poskytuje rychlý přístup k nastavení napájení a k zobrazení zbývajících úrovně nabití baterie.

- Chcete-li zobrazit procento zbývajících úrovně nabití baterie a aktuální plán napájení, přesuňte ukazatel na ploše systému Windows nad ikonu měřiče napájení.
- Chcete-li otevřít okno Možnosti napájení nebo změnit schéma napájení, klikněte na ikonu měřiče napájení a vyberte příslušnou položku ze seznamu. Můžete také na Úvodní obrazovce napsat `text možnosti napájení` a poté vybrat položku **Možnosti napájení**.


Různé ikony měřiče napájení ukazují, zda je počítač napájen z baterií nebo z externího zdroje. V případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití, zobrazí se zpráva.

Nastavení ochrany heslem při probuzení

Chcete-li, aby počítač při ukončení režimu spánku nebo režimu hibernace požadoval zadání hesla, proveďte tyto kroky:


1. Na Úvodní obrazovce napište `text možnosti napájení` a poté vyberte položku **Možnosti napájení**.
2. V levém podokně klikněte na možnost **Po probuzení požadovat heslo**.
3. Klikněte na možnost **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici**.

4. Klikněte na možnost **Vyžadovat heslo (doporučeno)**.


 **POZNÁMKA:** Pokud potřebujete vytvořit heslo pro uživatelský účet nebo změnit současné heslo, klikněte na možnost **Vytvořit nebo změnit heslo uživatelského účtu** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud nepotřebujete vytvořit nebo změnit heslo k uživatelskému účtu, přejděte na krok 5.

5. Klikněte na tlačítko **Uložit změny**.

Použití napájení z baterie

 **VAROVÁNÍ!** Za účelem snížení možného bezpečnostního rizika používejte s tímto počítačem pouze baterii dodanou s počítačem, náhradní baterii od společnosti HP nebo kompatibilní baterii zakoupenou u společnosti HP.

Počítač používá napájení z baterie kdykoliv, když není připojen k externímu napájení střídavým proudem. Životnost baterie se mění v závislosti na nastavení řízení spotřeby, programech spuštěných v počítači, jas displeje, externích zařízeních připojených k počítači a dalších faktorech. Pokud baterii ponecháte v počítači, bude se kdykoli po připojení k externímu zdroji napájení střídavým proudem dobíjet, čímž je chráněna vaše práce v případě výpadku proudu. Pokud počítač obsahuje nabitou baterii a je napájen ze zdroje střídavého proudu pomocí adaptéru střídavého proudu, přepne se v případě odpojení adaptéru střídavého proudu nebo při výpadku proudu z externího zdroje na napájení z baterie.

 **POZNÁMKA:** Jas displeje se po odpojení zdroje střídavého proudu automaticky sníží, aby se prodloužila životnost baterie.

Nalezení dalších informací o baterii

Aplikace HP Support Assistant poskytuje nástroje a informace o baterii. Chcete-li získat informace o baterii, spusťte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant** a poté vyberte položku **Baterie a výkon**.

- Nástroj Kontrola baterie ke zjištění výkonu baterie
- Informace o kalibraci, správě napájení a řádné péči a skladování vedoucí k maximálnímu prodloužení výdrže baterie
- Informace o typech, technických údajích, životním cyklu a kapacitě baterií

Přístup k informacím o baterii:

- ▲ Chcete-li získat informace o baterii, spusťte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant** a poté vyberte položku **Baterie a výkon**.

Použití kontroly baterie

Aplikace HP Support Assistant poskytuje informace o stavu baterie instalované v počítači.

Spuštění kontroly baterie:

1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači.



POZNÁMKA: Pro správnou funkci kontroly baterie musí být počítač připojen k externímu napájení.

2. Chcete-li získat informace o baterii, spusťte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant** a poté vyberte položku **Baterie a výkon**.

Kontrola baterie zkontroluje správnou funkci baterie a jejích článků a poté oznámí výsledek zkoušky.

Zobrazení zbývajících úrovně nabití baterie

- ▲ Přesuňte ukazatel nad ikonu měřiče napájení v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows.

Maximalizace doby vybíjení baterie

Doba vybíjení baterie se liší v závislosti na funkcích, které používáte při napájení z baterie. Maximální doba vybíjení se postupně zkracuje, protože se postupně snižuje kapacita baterie.

Tipy pro maximalizaci doby vybíjení baterie:

- Snižte jas displeje.
- Pokud počítač obsahuje uživatelem vyměnitelnou baterii a počítač se nepoužívá ani se nenabíjí baterie, vyjměte výměnnou baterii.
- Uživatelem vyměnitelnou baterii uložte na chladném suchém místě.
- V okně Možnosti napájení zvolte nastavení **Spořič energie**.

Správa stavů nízkého nabití baterie


Informace uvedené v této části popisují výstrahy a odezvy systému nastavené výrobcem. Některé výstrahy a odezvy systému na nízkou úroveň nabití baterie je možné změnit v okně Možnosti napájení. Nastavení provedená v okně Možnosti napájení nemají vliv na činnost kontrol.

Na Úvodní obrazovce napište text *napájení*, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Možnosti napájení**.

Identifikace stavů nízkého nabití baterie

Pokud je počítač napájen pouze z baterie a ta dosáhne nízké úrovně nabití nebo kritického stavu, nastane následující:

- Kontrolka baterie (pouze vybrané modely) informuje o nízké úrovni nabití baterie nebo o kritickém stavu baterie.
- nebo –
- Měřič napájení v oznamovací oblasti zobrazuje oznámení o nízkém nabití nebo kritickém stavu baterie.

 **POZNÁMKA:** Další informace o měřiči napájení naleznete v části [Použití měřiče napájení a nastavení napájení na stránce 40](#).

Pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku, zůstane chvíli v režimu spánku a poté se vypne. Veškerá neuložená data budou ztracena.

Řešení stavu nízkého nabití baterie

Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení

- ▲ Připojte jedno z následujících zařízení:
 - adaptér střídavého proudu
 - doplňkové dokovací nebo rozšiřující zařízení
 - doplňkový napájecí adaptér zakoupený jako příslušenství u společnosti HP

Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení

Chcete-li vyřešit stav nízkého nabití baterie a nemáte k dispozici žádný zdroj napájení, uložte svou práci a počítač vypněte.

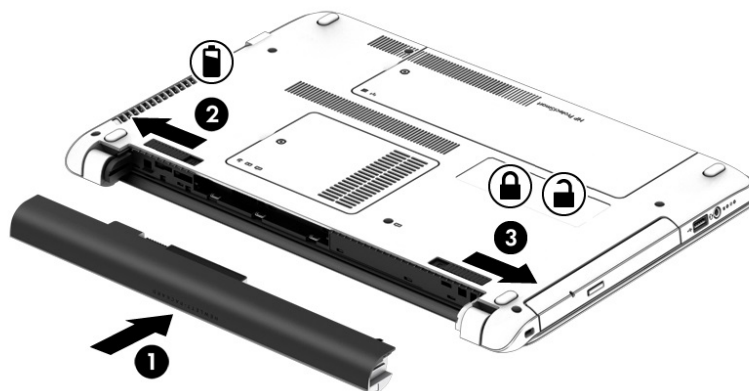
Vložení a vyjmutí baterie

Vložení baterie

Vložení baterie:

1. Otočte počítač spodní stranou nahoru a položte jej na rovný povrch bateriovou pozicí směrem k vám.
2. Zasuňte baterii (1) do bateriové pozice, dokud se neusadí.

Uvolňovací západka baterie (2) automaticky zajistí baterii na místě. Posunutím zámku baterie (3) ven zajistíte baterii na místě.

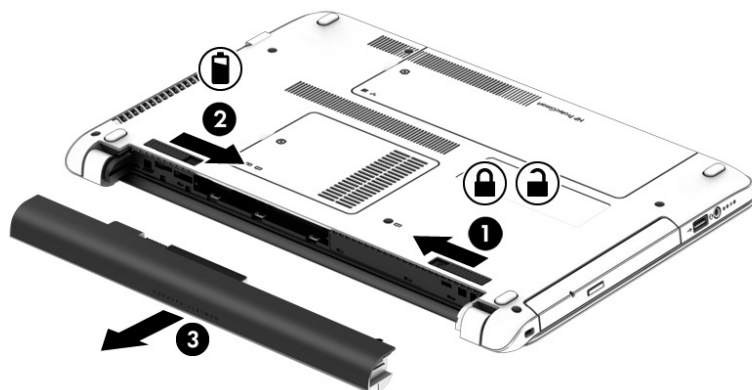


Odebrání baterie

Odebrání baterie:

⚠ UPOZORNĚNÍ: Odebrání baterie, která je jediným zdrojem napájení počítače, může vést ke ztrátě dat. Abyste předešli ztrátě dat, před vyjmutím baterie uložte svou práci a vypněte počítač pomocí systému Windows.

1. Otočte počítač spodní stranou nahoru a položte jej na rovný povrch bateriovou pozicí směrem k vám.
2. Posuňte uvolňovací západku baterie (1) a zámek baterie (2) směrem dovnitř. Tím uvolníte baterii.
3. Odeberte z počítače baterii (3).



Úspora energie baterií


- Na Úvodní obrazovce napište text *napájení*, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Možnosti napájení**.
- V okně Možnosti napájení vyberte režim nízké úrovně spotřeby.
- Ukončete nečinné aplikace pracující s modemem a všechna nepoužívaná bezdrátová i kabelová připojení k místní síti LAN.
- Odpojte nepoužívaná externí zařízení, která nejsou připojena k externímu zdroji napájení.
- Ukončete činnost, deaktivujte nebo odeberte nepoužívané externí paměťové karty.
- Snižte jas obrazovky.
- Před opuštěním své práce aktivujte režim spánku nebo vypněte počítač.

Skladování uživatelem vyměnitelné baterie

⚠ UPOZORNĚNÍ: Chcete-li omezit riziko poškození baterie, nevystavujte ji dlouhodobě vysokým teplotám.


Pokud počítač nebude používán a bude odpojen od externího napájení déle než 2 týdny, vyjměte uživatelem vyměnitelnou baterii a uložte ji odděleně.

Chcete-li prodloužit životnost skladované baterie, skladujte ji na chladném a suchém místě.

 **POZNÁMKA:** Uloženou baterii byste měli kontrolovat každých 6 měsíců. Pokud je nabití baterie menší než 50 %, nabijte ji dříve, než ji uložíte.

Jestliže byla baterie skladována po dobu jednoho měsíce nebo déle, proveďte před použitím její kalibraci.

Likvidace uživatelem vyměnitelné baterie


 **VAROVÁNÍ!** Aby nedošlo k požáru nebo popálení, nepokoušejte se baterii rozebírat, rozbíjet nebo propichovat; nezkratujte její elektrické kontakty; nevystavujte ji ohni ani ji nenořte do vody.


Informace o řádné likvidaci baterie najdete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*. Chcete-li zobrazit tuto příručku, napište na Úvodní obrazovce výraz **podpora** a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**. Chcete-li získat informace o baterii, spusťte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant** a poté vyberte položku **Baterie a výkon**.


Výměna uživatelem vyměnitelné baterie

Kontrola baterie vás upozorní na výměnu baterie, pokud se interní článek nenabíjí správně, nebo pokud kapacita baterie dosáhne „nízkého“ stavu. Pokud je baterie kryta zárukou společnosti HP, bude v pokynech uveden také identifikátor záruky. V zobrazené zprávě najdete odkaz na stránky společnosti HP, kde naleznete další informace, jak objednat náhradní baterii.

Použití externího zdroje napájení

 **VAROVÁNÍ!** Nenabíjejte baterii počítače na palubě letadla.

 **VAROVÁNÍ!** Ke snížení možných bezpečnostních rizik používejte pouze adaptér střídavého proudu dodaný s počítačem, náhradní adaptér střídavého proudu od společnosti HP nebo kompatibilní adaptér střídavého proudu zakoupený jako příslušenství od společnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Informace o připojení k napájení střídavým proudem jsou uvedeny na letáku *Pokyny k instalaci*, který je součástí balení počítače.

Externí napájení střídavým proudem je dodáváno prostřednictvím schváleného adaptéru střídavého proudu nebo doplňkového dokovacího nebo rozšiřujícího zařízení.

K externímu zdroji napájení připojte počítač za některé z následujících podmínek:

- při nabíjení nebo kalibraci baterie
- při instalaci nebo modifikaci systémového softwaru
- při zápisu informací na disky CD, DVD nebo BD (pouze vybrané modely)
- při defragmentaci disku
- při zálohování nebo obnovování

Při připojení počítače k externímu zdroji napájení nastanou tyto události:

- Baterie se začne nabíjet.
- Je-li počítač zapnutý, změní se vzhled ikony měřiče napájení v oznamovací oblasti.

Při odpojení počítače od externího zdroje napájení nastanou tyto události:

- Počítač začne používat napájení z baterie.
- Jas displeje se automaticky sníží, aby se prodloužila životnost baterie.

Testování adaptéru střídavého proudu

Otestujte adaptér střídavého proudu, pokud při připojení k napájení střídavým proudem u počítače zjistíte následující symptomy:

- počítač se nezapíná
- displej se nezapíná
- kontrolky napájení nesvítí

Testování adaptéru střídavého proudu:



POZNÁMKA: Následující pokyny platí pro počítače s uživatelem vyměnitelnou baterií.

1. Vypněte počítač.
2. Vyměňte baterii z počítače.
3. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a poté do zásuvky střídavého proudu.
4. Zapněte počítač.
 - Pokud se *rozsvítí* kontrolky napájení, adaptér střídavého proudu funguje správně.
 - Pokud zůstanou kontrolky napájení *zhasnuty*, adaptér střídavého proudu nefunguje a měl by být vyměněn.

Informace o zajištění náhradního adaptéru střídavého proudu získáte u podpory.

7 Externí karty a zařízení

Použití čteček paměťových karet

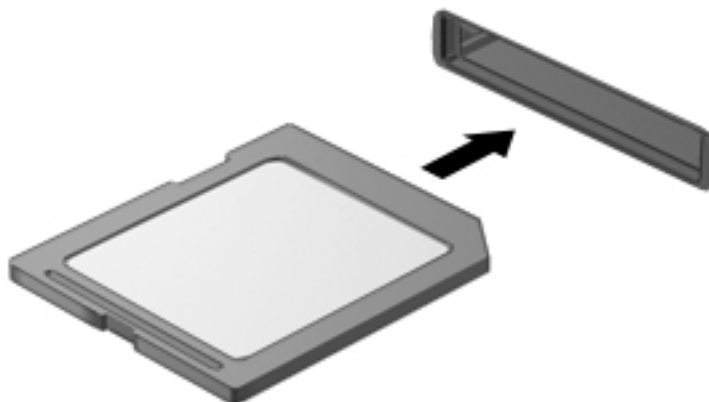
Doplňkové paměťové karty umožňují bezpečné ukládání a snadné sdílení dat. Tyto karty se často používají ve fotoaparátech a zařízeních PDA se záznamem na digitální média a také v jiných počítačích.

Postup určení formátů paměťových karet, které jsou na vašem počítači podporovány, naleznete v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

Vložení paměťové karty

⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození konektorů karty, nepoužívejte při jejím vkládání nadměrnou sílu.

1. Uchopte kartu štítkem nahoru a konektory směrem k počítači.
2. Vložte kartu do čtečky paměťových karet a pak ji zatlačte dovnitř, dokud není pevně usazena.

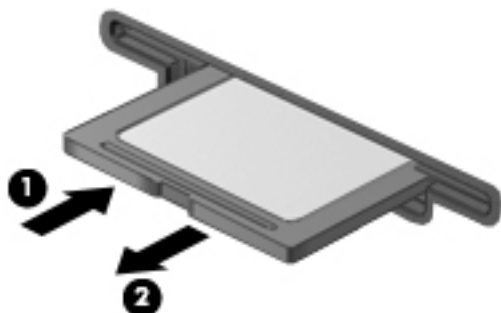



Jakmile je zařízení rozpoznáno, ozve se zvuk a může se zobrazit nabídka dostupných možností, které jsou k dispozici.

Odebrání paměťové karty

⚠ UPOZORNĚNÍ: Chcete-li zabránit ztrátě dat nebo nestabilitě systému, bezpečně odeberte paměťovou kartu dle následujícího postupu.

1. Uložte data a zavřete všechny programy, které souvisí s paměťovou kartou.
2. Klikněte na ikonu odebrání hardwaru v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu. Potom postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Zatlačte na kartu (1) a vyjměte ji ze zásuvky (2).



 **POZNÁMKA:** Pokud se karta nevytáhne sama, ze zásuvky ji vytáhněte.

Použití zařízení USB

Univerzální sériová sběrnice (USB) je hardwarové rozhraní, které lze použít k připojení doplňkových externích zařízení USB, jako například klávesnice, myši, jednotky, tiskárny, skeneru nebo rozbočovače.

Některá zařízení USB mohou vyžadovat další podpůrný software, který je obvykle dodán spolu se zařízením. Více informací o softwaru pro určité zařízení najdete v pokynech daného výrobce. Tyto pokyny mohou být k dispozici se softwarem, na disku nebo na webové stránce výrobce.

Počítač je vybaven 1 portem USB s podporou zařízení USB 1.0, 1.1, 2.0 a 3.0. Počítač může být také vybaven napájeným portem USB, který poskytuje napájení pro externí zařízení v případě, že jej použijete s napájeným kabelem USB. Doplňková stolní jednotka nebo rozbočovač USB poskytují další porty USB, které lze použít s počítačem.

Připojení zařízení USB

UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili poškození konektoru USB, používejte při připojování zařízení minimální sílu.

▲ Připojte kabel USB ze zařízení k portu USB.

POZNÁMKA: Následující obrázek se může od vašeho počítače mírně lišit.



Jakmile bude zařízení nalezeno, uslyšíte zvukové upozornění.

POZNÁMKA: Při prvním připojení zařízení USB se v oznamovací oblasti zobrazí zpráva, která vás informuje, že bylo zařízení rozpoznáno počítačem.


Odebrání zařízení USB

UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození konektoru USB, neodpojujte zařízení USB táhnutím za kabel.


UPOZORNĚNÍ: Chcete-li zabránit ztrátě dat nebo nestabilitě systému, bezpečně odeberte zařízení USB dle následujícího postupu.

1. Chcete-li zařízení USB odebrat, uložte data a zavřete všechny programy, které souvisí se zařízením.
2. Klikněte v oznamovací oblasti na pravé straně panelu úloh na ikonu pro odebrání hardwaru a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.
3. Odeberte zařízení.

Použití volitelných externích zařízení

 **POZNÁMKA:** Chcete-li získat další informace o požadovaném softwaru a ovladačích nebo zjistit, který port použít, nahlédněte do pokynů výrobce.

Připojení externího zařízení k počítači:


 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít poškození zařízení při připojování napájeného zařízení, ujistěte se, že je zařízení vypnuto a napájecí kabel pro napájení střídavým proudem byl vytažen ze zásuvky.

1. Připojte zařízení k počítači.
2. Pokud připojujete napájené zařízení, připojte napájecí kabel zařízení do uzemněné zásuvky poskytující střídavý proud.
3. Zapněte zařízení.

Chcete-li odpojit nenapájené externí zařízení, vypněte zařízení a potom je odpojte od počítače. Chcete-li odpojit napájené externí zařízení, vypněte zařízení, odpojte je od počítače a potom odpojte napájecí kabel střídavého proudu.

Použití doplňkových externích jednotek

Výměnné externí jednotky rozšiřují vaše možnosti ukládání informací a přístupu k nim. Jednotku USB lze přidat tak, že ji připojíte k portu USB počítače.

 **POZNÁMKA:** Externí optická jednotka USB HP by měla být připojována přes napájený port USB v počítači.

Mezi jednotky pro rozhraní USB patří tyto druhy:

- disketová jednotka 1,44 MB,
- modul pevného disku,
- externí optická jednotka (CD, DVD nebo Blu-ray),
- zařízení MultiBay.

8 Jednotky


Manipulace s diskovými jednotkami

⚠ UPOZORNĚNÍ: Diskové jednotky jsou velmi citlivé a je třeba s nimi manipulovat opatrně. Před manipulací s jednotkami si nejprve přečtěte následující bezpečnostní pokyny. Další upozornění jsou uvedena v příslušných pokynech.

Dodržujte tyto pokyny:

- Před přemístěním počítače, ke kterému je připojen externí pevný disk, nejprve aktivujte režim spánku a počkejte, až obsah obrazovky zmizí, případně odpojte externí pevný disk požadovaným způsobem.
- Před manipulací s jednotkou vybijte statickou elektřinu dotykem s uzemněným povrchem.
- Nedotýkejte se kolíků konektorů výměnné jednotky nebo počítače.
- Manipulujte s jednotkou opatrně; nepokládejte na ni žádné předměty a neupust'te ji.
- Před odebráním nebo vložením jednotky vypněte počítač. Pokud si nejste jisti, zda je počítač vypnutý nebo zda se nachází v režimu spánku nebo hibernace, zapněte jej a potom jej vypněte pomocí operačního systému.
- Nevkládejte jednotku do pozice nadměrnou silou.
- Během zápisu optické jednotky na disk nepoužívejte klávesnici ani s počítačem nijak nemanipulujte. Proces zápisu je citlivý na otřesy.
- Nevystavujte jednotku extrémním teplotám nebo vlhkosti.
- Zabraňte políí jednotky tekutinou. Nepoužívejte na jednotku čisticí přípravky.
- Před vyjmutím jednotky z pozice, přenášením, předáním jednotky k přepravě nebo jejím uskladněním vyjměte z jednotky médium.
- Posíláte-li jednotku poštou, zabalte ji do ochranné bublinkové fólie nebo jiného vhodného obalu a balíček označte štítkem „Křehké“.
- Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Pohyblivé pásy a jiná bezpečnostní zařízení, která na letištích kontrolují zavazadla, používají místo magnetického pole rentgenové záření, jež nemůže jednotku poškodit.

Použití pevných disků

 **UPOZORNĚNÍ:** Zabránění ztrátě dat a narušení stability systému:


- Než začnete měnit nebo přidávat paměťový modul či pevný disk, uložte svou práci a vypněte počítač.
- Pokud si nejste jisti, zda je počítač vypnutý, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení. Potom počítač vypněte prostřednictvím nabídky operačního systému.


Technologie Intel Smart Response Technology (pouze vybrané modely)

Intel® Smart Response Technology (SRT) je funkce ukládání do mezipaměti založená na technologii Intel® Rapid Storage Technology (RST), která výrazně zvyšuje výkonnost počítačového systému. Pokud je počítač vybaven modulem SSD mSATA, technologie SRT umožňuje tento modul používat jako mezipaměť mezi pamětí systému a jednotkou pevného disku. Díky tomu je v počítači využita maximální kapacita pevného disku (nebo svazku RAID) a současně je prostřednictvím modulu SSD zvyšována výkonnost systému.

Pokud přidáváte nebo inovujete pevný disk či se chystáte vytvořit svazek RAID, je třeba dočasně zakázat technologii SRT, vytvořit svazek RAID a poté technologii SRT znovu povolit. Dočasné zakázání technologie SRT:

1. Na Úvodní obrazovce napište text `Intel` a poté vyberte položku **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Klikněte na odkaz **Zrychlení** a poté na odkaz **Zakázat zrychlení**.
3. Počkejte na ukončení režimu zrychlení.
4. Klikněte na odkaz **Resetovat na dostupné**.

 **DŮLEŽITÉ:** Při provádění změn režimu pole RAID je třeba dočasně zakázat technologii SRT. Proveďte požadovanou změnu a poté technologii SRT znovu povolte. Pokud tuto funkci dočasně nezakázáte, svazky pole RAID nebude možné vytvořit nebo změnit.

 **POZNÁMKA:** Společnost HP nepodporuje použití technologie SRT společně s jednotkami s vlastním šifrováním (SED).

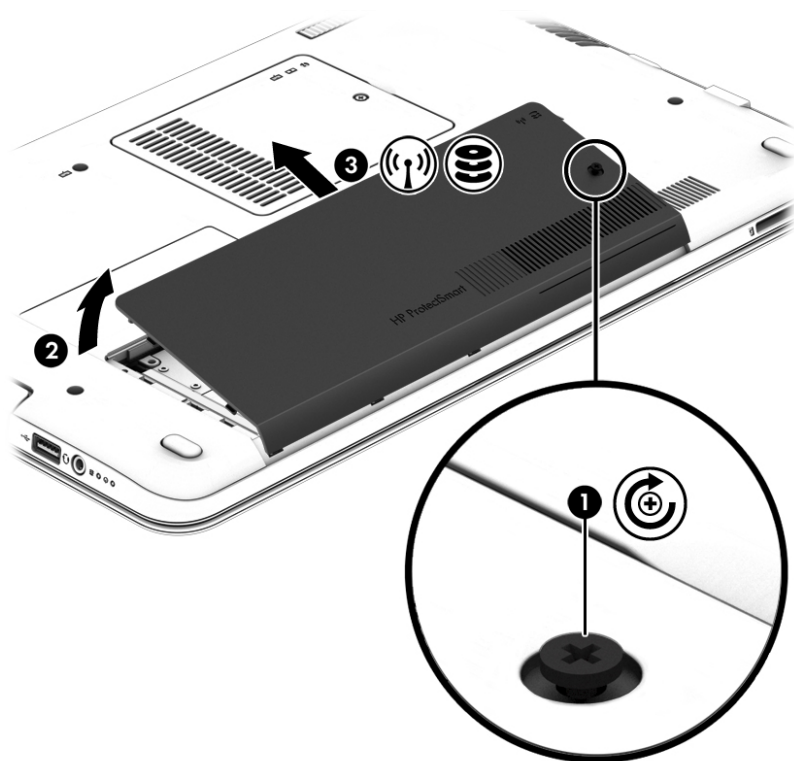
Odebrání a nasazení servisního krytu

Odebrání servisního krytu

Odeberte servisní kryt pro získání přístupu k pevnému disku a dalším součástem.

1. Odeberte baterii (viz [Vložení a vyjmutí baterie na stránce 43](#)).

2. Otočte počítač bateriovou pozicí směrem od sebe. Vyšroubujte šroub (1), nakloňte servisní kryt nahoru (2) a poté zvedněte a odeberte servisní kryt (3).

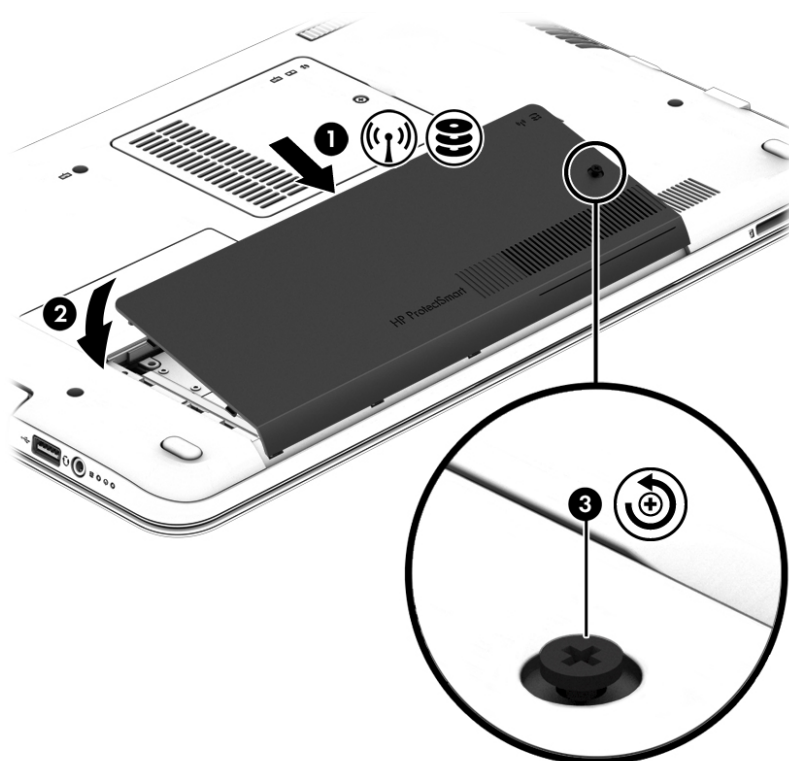


Vrácení servisního krytu

Poté, co již nepotřebujete přístup k pevnému disku a dalším součástem, vložte servisní kryt zpět.

1. Otočte počítač bateriovou pozicí směrem od sebe, sklopte servisní kryt dolů a zarovnejte jeho přední okraj s předním okrajem počítače (1).
2. Zarovnejte výstupky (2) na zadním okraji servisního krytu s drážkami na počítači a sklopte jej do správné polohy.

3. Vložte a utáhněte šroub (3).



4. Vložte baterii (viz [Vložení a vyjmutí baterie na stránce 43](#)).

Výměna nebo inovace pevného disku

⚠ UPOZORNĚNÍ: Zabránění ztrátě dat a narušení stability systému:

Před vyjmutím pevného disku z pozice nejprve vypněte počítač. Pevný disk neodebírejte, pokud je počítač zapnutý, v režimu spánku nebo hibernace.

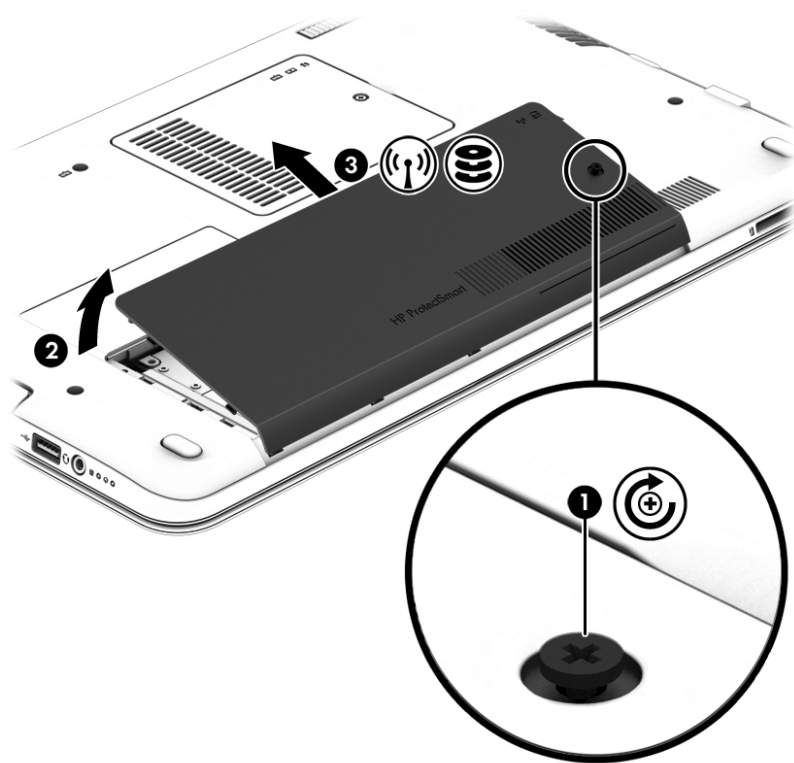
Pokud si nejste jisti, zda je počítač vypnutý, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení. Potom počítač vypněte prostřednictvím nabídky operačního systému.

Odebrání pevného disku

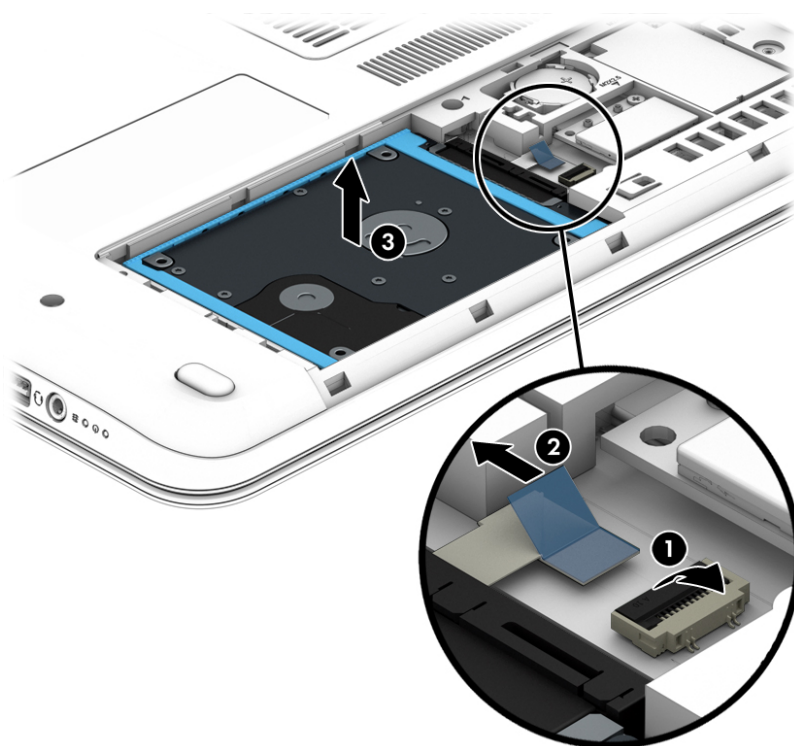
Vyjmutí pevného disku:

1. Uložte data a vypněte počítač.
2. Odpojte napájení střídavým proudem a externí zařízení připojená k počítači.
3. Otočte počítač dnem vzhůru a položte jej na rovný povrch.
4. Vyměňte baterii. (Viz [Vložení a vyjmutí baterie na stránce 43](#).)

5. Otočte počítač bateriovou pozíci směrem od sebe. Vyšroubujte šroub (1), nakloňte servisní kryt nahoru (2) a poté zvedněte a odeberte servisní kryt (3).



6. Odpojením konektoru pevného disku (1) odpojte pevný disk. Zatažením za plastovou západku odeberte kabel pevného disku (2) a poté zvedněte pevný disk z pozice pevného disku (3).

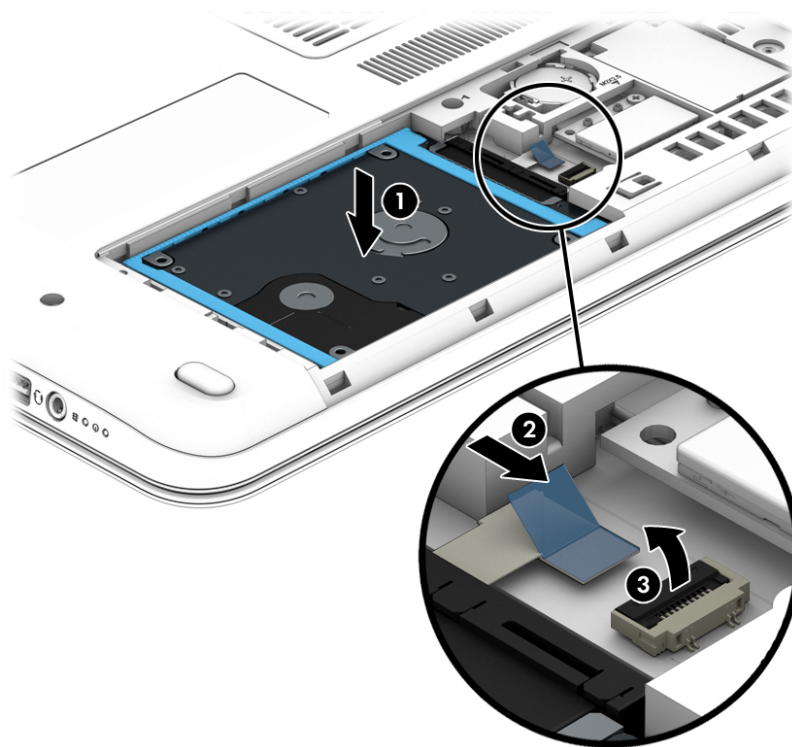


Instalace pevného disku

 **POZNÁMKA:** Váš počítač se může od ilustrace v této kapitole mírně lišit.

Instalace pevného disku:

1. Vložte pevný disk do pozice pevného disku (1) a zatažením za plastovou západku (2) opět připojte kabel pevného disku. Zatlačením na konektor směrem dolů opět připojte pevný disk (3).




2. Nasadte servisní kryt (viz [Odebrání a nasazení servisního krytu na stránce 53](#)).
3. Vložte baterii (viz [Vložení a vyjmutí baterie na stránce 43](#)).
4. Připojte k počítači napájení střídavým proudem a externí zařízení.
5. Zapněte počítač.

Výměna jednotky v rozšiřující zásuvce

Rozšiřující zásuvka může obsahovat optickou jednotku.

Výměna optické jednotky

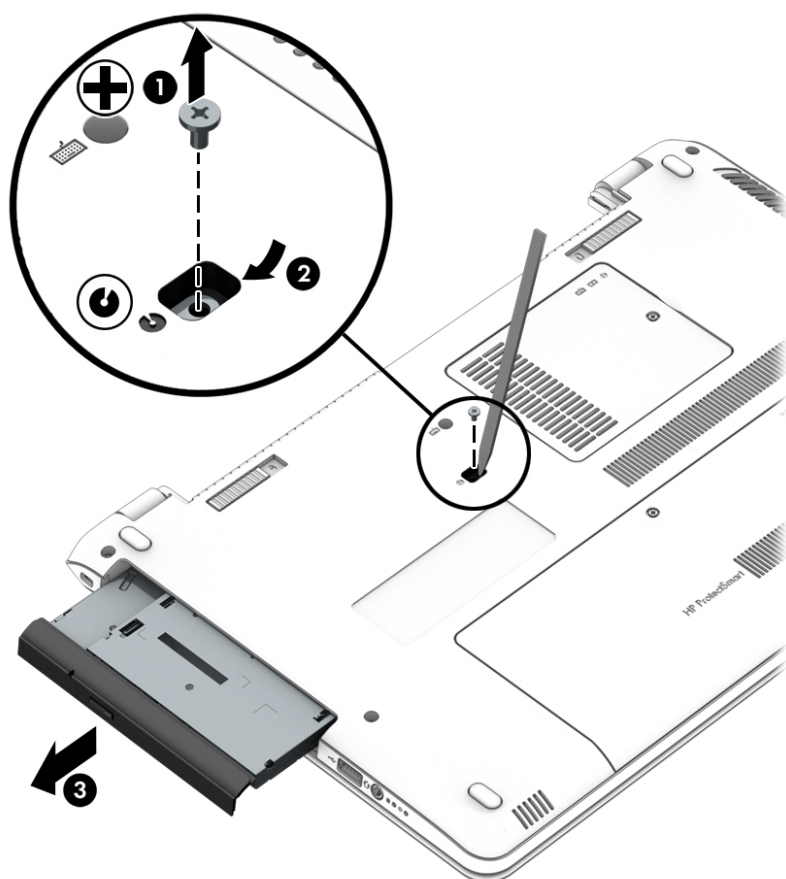
 **UPOZORNĚNÍ:** Zabránění ztrátě dat a narušení stability systému:

Před vyjmutím optické jednotky z rozšiřující zásuvky nejprve vypněte počítač. Nevyjímejte optickou jednotku, pokud je počítač spuštěný, v režimu spánku nebo v režimu hibernace.

Pokud si nejste jisti, zda je počítač vypnutý nebo v režimu hibernace, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení. Potom počítač vypněte prostřednictvím nabídky operačního systému.

Vyjmutí optické jednotky z rozšiřující zásuvky:

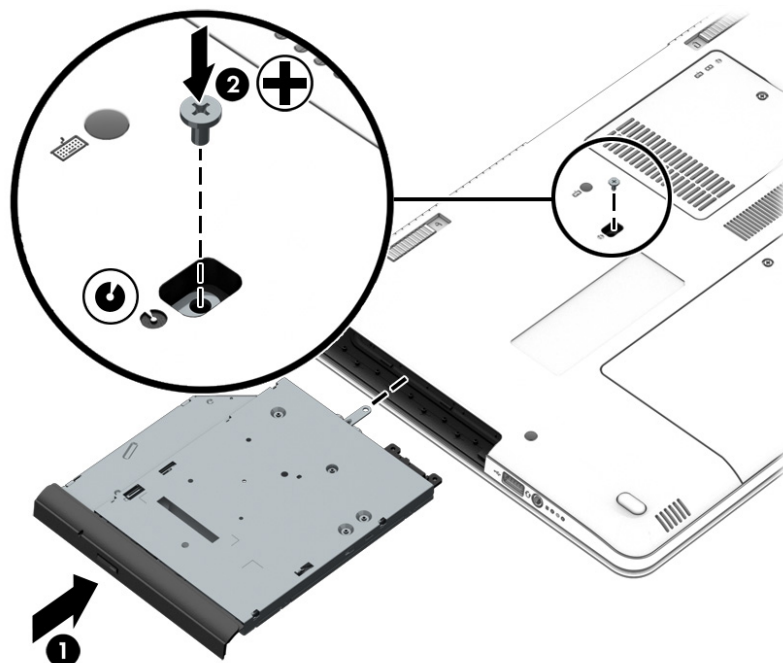
1. Uložte práci.
2. Vypněte počítač a sklopte displej.
3. Odpojte všechna externí hardwarová zařízení připojená k počítači.
4. Odpojte napájecí kabel ze zásuvky střídavého proudu.
5. Otočte počítač spodní stranou nahoru a položte jej na rovný povrch rozšiřující zásuvkou směrem k vám.
6. Vyjměte baterii (viz část [Odebrání baterie na stránce 44](#)).
7. Uvolněte šroub rozšiřující zásuvky (1).
8. Pomocí plochého šroubováku jemně zatlačte na uvolňovací západku optické jednotky (2).
9. Odeberte optickou jednotku z rozšiřující zásuvky (3).



Instalace optické jednotky do rozšiřující zásuvky:

1. Vložte optickou jednotku do rozšiřující zásuvky (1).

2. Utáhněte šroub rozšiřující zásuvky (2).




3. Vložte baterii (viz část [Vložení baterie na stránce 43](#)).
4. Otočte počítač horní stranou nahoru a znovu k počítači připojte napájení a externí zařízení.
5. Zapněte počítač.

Zvýšení výkonu pevného disku

Defragmentace disku

Při používání počítače dochází k fragmentaci souborů pevného disku. Software Defragmentace disku spojuje fragmentované části souborů a složek pevného disku, a umožňuje tak efektivnější provoz systému.


 **POZNÁMKA:** Jednotky SSD není třeba defragmentovat.

Po spuštění defragmentace disku bude software pracovat automaticky. V závislosti na velikosti pevného disku a počtu fragmentovaných souborů může dokončení defragmentace disku trvat déle než hodinu. Defragmentaci je vhodné spustit v průběhu noci nebo v jinou dobu, kdy počítač nepotřebujete používat.

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci minimálně jednou měsíčně. Defragmentaci disku můžete nastavit tak, aby se spouštěla jednou za měsíc, ale ručně ji můžete provádět kdykoliv.

Spuštění defragmentace disku:

1. Připojte počítač ke zdroji napájení střídavým proudem.
2. Na Úvodní obrazovce napište text `disk`.
3. Klikněte na položku **Optimalizovat**.

 **POZNÁMKA:** Systém Windows obsahuje funkci Řízení uživatelských účtů, která zlepšuje zabezpečení počítače. Při instalaci softwaru, spouštění nástrojů nebo změnách nastavení systému Windows můžete být vyzváni k povolení dotyčné akce nebo k zadání hesla. Viz aplikace HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě programu Defragmentace disku.

Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně smazat, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkonnost počítače.

Spuštění programu Vyčištění disku:


1. Na **Úvodní obrazovce** napište text `disk` a vyberte položku **Odinstalovat aplikace, aby se uvolnilo místo na disku**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.


Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané modely)

Systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard chrání pevný disk tím, že jej v následujících případech zaparkuje a zamezí přístupu k datům:

- Pokud upustíte počítač.
- Při přenášení počítače se zavřeným displejem v době, kdy je počítač napájen z baterie.

Pokud nastane jedna z těchto událostí, systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard po krátké chvíli obnoví normální provoz pevného disku.

 **POZNÁMKA:** Disky SSD neobsahují pohyblivé součásti, proto není systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard zapotřebí.

 **POZNÁMKA:** Pevné disky v primární nebo sekundární pozici jsou chráněny pomocí ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard. Pevné disky instalované v doplňkových dokovacích zařízeních nebo připojené k portům USB nejsou chráněny pomocí nástroje HP 3D DriveGuard.

Další informace naleznete v nápovědě softwaru HP 3D DriveGuard.




Identifikace stavu ochrany HP 3D DriveGuard

Kontrolka pevného disku na počítači změni barvu, což znamená, že je pevný disk v primární nebo sekundární pozici (pouze vybrané modely) zaparkován. K určení toho, zda je jednotka aktuálně chráněna nebo zda je jednotka zaparkovaná, použijte ikonu v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows nebo v Centru nastavení mobilních zařízení.

9 Zabezpečení

Ochrana počítače

Standardní bezpečnostní funkce poskytované operačním systémem Windows a nástrojem Computer Setup (BIOS), který není součástí systému Windows, mohou chránit osobní nastavení a data před různými riziky.

-  **POZNÁMKA:** Funkce zabezpečení jsou navrženy tak, aby sloužily jako odrazující prvek. Nemohou však zabránit zneužití nebo odcizení produktu.
-  **POZNÁMKA:** Před tím, než odešlete váš počítač do servisu, zálohujte a odstraňte všechny důvěrné soubory a odeberte všechna nastavení hesel.
-  **POZNÁMKA:** Některé funkce popsané v této kapitole nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Rizika počítače	Bezpečnostní funkce
Neoprávněný přístup k nástroji Computer Setup (f10)	Heslo správce v nástroji Computer Setup*
Neoprávněné spuštění z volitelné externí optické jednotky (pouze vybrané modely), volitelného externího pevného disku (pouze vybrané modely) nebo vestavěného síťového adaptéru.	Funkce Možnosti spuštění v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup k uživatelskému účtu systému Windows	Uživatelské heslo systému Windows
Neoprávněný přístup k datům	Uživatelské heslo systému Windows
Neoprávněný přístup k nastavení nástroje Computer Setup a dalším identifikačním informacím o systému	Heslo správce v nástroji Computer Setup*
Neoprávněné odpojení počítače	Zásuvka pro bezpečnostní kabel (pro připojení volitelného bezpečnostního kabelu)

*Nástroj Computer Setup je předem instalovaný nástroj, uložený v paměti ROM, který lze použít, i když operační systém nefunguje nebo není zavedený. Pro navigaci a výběr položek v nástroji Computer Setup můžete použít buďto polohovací zařízení (TouchPad, ukazovátka nebo myš USB) nebo klávesnici.

Používání hesel

Heslo je skupina znaků, které zvolíte k zabezpečení dat v počítači. Podle toho, jak chcete řídit přístup k vašim datům, si můžete nastavit několik druhů hesel. Hesla mohou být nastavena v systému Windows nebo v nástroji Computer Setup, který není součástí systému Windows a je předinstalován v počítači.

- Hesla správce se nastavují v nástroji Computer Setup. Tato hesla jsou spravována systémem BIOS.
- Hesla systému Windows lze nastavit pouze v operačním systému Windows.

Pro funkci nástroje Computer Setup i pro funkci zabezpečení systému Windows lze použít stejné heslo. Navíc lze stejné heslo použít zároveň u více funkcí nástroje Computer Setup.

Při zadávání a uchovávání hesel se řiďte následujícími pravidly:

- Při vytváření hesel se řiďte požadavky programu.
- Stejně heslo nepoužívejte pro více aplikací nebo webových stránek a heslo systému Windows nepoužívejte pro žádnou jinou aplikaci ani webovou stránku.
- Hesla neuchovávejte v souboru, který je uložen v počítači.

Následující tabulky obsahují přehled běžně používaných hesel systému Windows a nástroje Computer Setup, a popis jejich funkcí.

Nastavení hesel v systému Windows

Heslo	Funkce
Heslo správce*	Ochrání přístup k účtu správce systému Windows. POZNÁMKA: Nastavením hesla správce systému Windows se nenastaví heslo správce v nástroji Computer Setup.
Heslo uživatele*	Ochrání přístup k uživatelskému účtu systému Windows.

*Informace o nastavení hesla správce systému Windows nebo hesla uživatele systému Windows získáte po spuštění aplikace HP Support Assistant z Úvodní obrazovky. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Nastavení hesel v nástroji Computer Setup

Heslo	Funkce
Heslo správce*	Omezuje přístup k nástroji Computer Setup. POZNÁMKA: Pokud jsou povoleny funkce, které brání odstranění hesla správce, nebudete moci toto heslo odstranit, dokud nebudou tyto funkce zakázány.

*Podrobnosti o těchto heslech naleznete v následujících tématech.

Správa hesla správce v nástroji Computer Setup

Chcete-li nastavit, změnit nebo odstranit toto heslo, postupujte následovně:

Nastavení nového hesla správce

1. Zapněte nebo restartujte počítač a když se v dolní části obrazovky zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky při spuštění stiskněte klávesu ESC), stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f10** a přejdete do nástroje Computer Setup.
3. Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Security** (Zabezpečení) > **Administrator Password** (Heslo správce) a stiskněte klávesu **enter**.
4. Po vyzvání zadejte heslo a poté stiskněte klávesu **enter**.
5. Po vyzvání znovu zadejte nové heslo pro potvrzení a poté stiskněte klávesu **enter**.
6. Přečtěte si oznámení a pokračujte.
7. Chcete-li změny uložit a ukončit nástroj Computer Setup, stiskněte klávesu **f10** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Exit** (Ukončit) > **Exit Saving Changes** (Uložit změny a ukončit), stiskněte klávesu **enter** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změny se projeví po restartování počítače.

Změna hesla správce

1. Zapněte nebo restartujte počítač a když se v dolní části obrazovky zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky při spuštění stiskněte klávesu ESC), stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f10** a přejdete do nástroje Computer Setup.
3. Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Security** (Zabezpečení) > **Administrator Password** (Heslo správce) a stiskněte klávesu **enter**.
4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo a stiskněte klávesu **enter**.
5. Po vyzvání zadejte nové heslo a stiskněte klávesu **enter**.
6. Po vyzvání k opětovnému zadání nového hesla zadejte nové heslo a stiskněte klávesu **enter**.
7. Přečtěte si oznámení a pokračujte.
8. Chcete-li změny uložit a ukončit nástroj Computer Setup, stiskněte klávesu **f10** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Exit** (Ukončit) > **Exit Saving Changes** (Uložit změny a ukončit), stiskněte klávesu **enter** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změny se projeví po restartování počítače.

Odstranění hesla správce

1. Zapněte nebo restartujte počítač a když se v dolní části obrazovky zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky při spuštění stiskněte klávesu ESC), stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f10** a přejdete do nástroje Computer Setup.
3. Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Security** (Zabezpečení) > **Administrator Password** (Heslo správce) a stiskněte klávesu **enter**.
4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo a stiskněte klávesu **enter**.
5. Po vyzvání k zadání nového hesla ponechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.
6. Po vyzvání k opětovnému zadání nového hesla ponechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.
7. Přečtěte si oznámení a pokračujte.
8. Chcete-li změny uložit a ukončit nástroj Computer Setup, stiskněte klávesu **f10** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Exit** (Ukončit) > **Exit Saving Changes** (Uložit změny a ukončit), stiskněte klávesu **enter** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změny se projeví po restartování počítače.

Zadání hesla správce v nástroji Computer Setup

Do pole **Administrator password** (Heslo správce) zadejte heslo (pomocí stejného typu kláves jako při jeho nastavení) a stiskněte klávesu **enter**. Pokud heslo správce zadáte třikrát neúspěšně, budete muset restartovat počítač a zkusit zadat heslo znovu.

Používání antivirového softwaru

Pokud používáte počítač pro přístup k elektronické poště, síti nebo Internetu, vystavujete jej možnému nebezpečí napadení počítačovými viry. Počítačové viry mohou poškodit operační systém, aplikace a nástroje nebo mohou zapříčinit jejich nestandardní chování.

Antivirový software umožňuje rozpoznat a zničit většinu virů a ve většině případů opravit způsobené škody. Pokud chcete zajistit trvalou ochranu proti nově objeveným virům, je nutné pravidelně provádět aktualizace antivirového softwaru.

Aplikace Windows Defender je v počítači předinstalována. Důrazně doporučujeme, abyste pokračovali v používání antivirového programu, aby byl váš počítač plně chráněn.

Potřebujete-li získat další informace o virech, spusťte aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Používání softwaru brány firewall

Brány firewall jsou navrženy tak, aby předcházely neoprávněnému přístupu do systému nebo sítě. Brána firewall může být softwarovým programem, který instalujete na váš počítač a/nebo síť, nebo může jít o řešení skládající se z hardwaru i softwaru.

Vybrat si můžete ze dvou typů brány firewall:

- Hostitelská brána firewall – software, který chrání pouze počítač, v němž je nainstalován.
- Síťová brána firewall – je nainstalována mezi modemem DSL nebo kabelovým modemem a domácí sítí, čímž chrání všechny počítače v síti.

Když je v systému instalována brána firewall, jsou veškerá odesílaná a přijímaná data sledována a konfrontována se sadou bezpečnostních kritérií definovaných uživatelem. Jakákoliv data, která tato kritéria nesplňují, jsou zablokována.

Váš počítač či síťové vybavení již mohou mít instalovanou bránu firewall. Pokud tomu tak není, jsou k dispozici softwarové brány firewall.



POZNÁMKA: Za určitých okolností může brána firewall blokovat přístup ke hrám využívajícím Internet, narušovat síťové sdílení souborů a tiskáren nebo blokovat povolené e-mailové přílohy. Pokud chcete tuto potíž dočasně vyřešit, vypněte bránu firewall, proveďte požadovanou činnost a opět bránu firewall zapněte. Pokud chcete potíže vyřešit trvale, změňte konfiguraci brány firewall.



Instalace důležitých bezpečnostních aktualizací



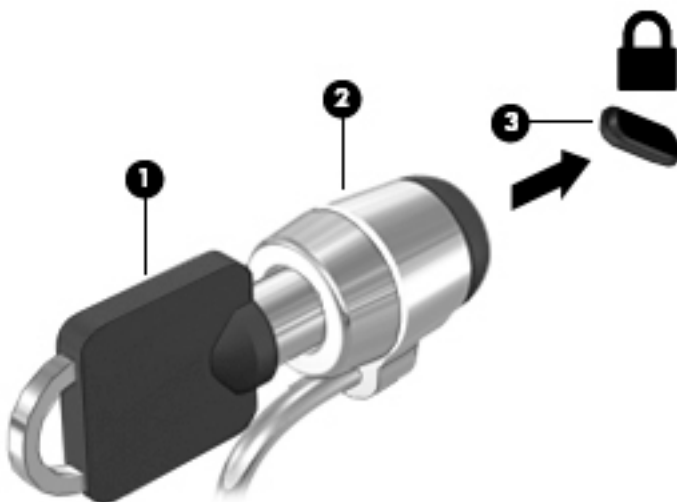
UPOZORNĚNÍ: Společnost Microsoft® rozesílá upozornění týkající se kritických aktualizací. Pokud chcete ochránit počítač před narušením bezpečnosti a počítačovými viry, instalujte ihned po obdržení varování všechny kritické aktualizace od společnosti Microsoft.

Můžete rozhodnout, zda se aktualizace nainstalují automaticky. Chcete-li změnit nastavení, napište na Úvodní obrazovce text `ovládací panel` a poté vyberte položku **Ovládací panely**. Vyberte položku **Systém a zabezpečení**, dále položku **Windows Update**, poté příkaz **Změnit nastavení** a následně postupujte podle pokynů na obrazovce.

Připojení volitelného bezpečnostního kabelu

-  **POZNÁMKA:** Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek, nežádoucím užitím nebo krádeží počítače však zcela zabránit nedokáže.
-  **POZNÁMKA:** Zásuvka pro bezpečnostní kabel na vašem počítači může vypadat mírně odlišně od ilustrace v této části. Umístění zásuvky pro bezpečnostní kabel na vašem počítači je popsáno v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

1. Obtočte bezpečnostní kabel okolo pevně zajištěného objektu.
2. Vložte klíč (1) do zámku kabelu (2).
3. Vložte zámek kabelu do zásuvky bezpečnostního kabelu na počítači (3) a klíčem zamkněte zámek kabelu.



Použití čtečky otisků prstů (pouze vybrané modely)

Integrovaná čtečka otisků prstů je k dispozici na vybraných modelech počítačů. Abyste mohli používat čtečku otisků prstů, je nutné nastavit v počítači uživatelský účet chráněný heslem a poté pomocí aplikace HP SimplePass zaregistrovat alespoň jeden otisk prstu.

Umístění čtečky otisků prstů

Čtečka otisků prstů je malý kovový snímač, který je umístěn v jedné z následujících oblastí vašeho počítače:

- poblíž dolní části zařízení TouchPad
- na pravé straně klávesnice
- v horní části na pravé straně displeje
- na levé straně displeje

V závislosti na modelu počítače může být čtečka otisků prstů orientovaná vodorovně nebo svisle. Obě orientace vyžadují, abyste kolmo přejeli prstem přes kovový snímač. Informace o umístění čtečky na počítači naleznete v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

Používání nástroje HP SimplePass (pouze vybrané modely)

Aplikace HP SimplePass poskytuje snadno použitelné rozhraní sloužící k zabezpečení počítače a k jednoduchému přihlašování k počítači a internetovým stránkám chráněným heslem. Čtečku otisku prstů můžete používat k těmto činnostem:

- Přihlášení k systému Windows.
- Přístup k internetovým stránkám a jiným aplikacím vyžadujícím přihlášení.
- Nastavení služby jednotného přihlášení umožňující použít čtečku otisku prstů k vytvoření přihlašovacích údajů pro jakoukoli aplikaci, která vyžaduje zadání přihlašovacích údajů.
- Nastavení chráněných účtů v počítači určeném pro více uživatelů.

Další informace naleznete v nápovědě softwaru HP SimplePass.

Registrace otisků prstů

Postup registrace otisků prstů pomocí aplikace HP SimplePass:

1. Přejetím prstem přes snímač otisků prstů spustíte aplikaci HP SimplePass.
– nebo –
Na Úvodní obrazovce napište `simple` a poté vyberte aplikaci **HP SimplePass**.
2. Jakmile se zobrazí uvítací obrazovka aplikace HP SimplePass, klikněte na položku **Začněte**.
3. Aplikace HP SimplePass vás vyzve, abyste přešli pravým ukazováčkem přes snímač otisků.
4. Dokončete registraci třemi přejetími prstem přes snímač.
Pokud došlo k úspěšné registraci otisku prstu, zobrazí se u daného prstu zelený kroužek.
5. Pokud chcete nastavit heslo Windows, vyberte **Nastavení přihlášení k Windows**.

Přihlášení k systému Windows pomocí zaregistrovaného otisku prstu


Přihlášení k systému Windows pomocí otisku prstu:


1. Po registraci otisků prstů systém Windows restartujte.
2. K přihlášení do systému Windows přejedte přes čtečku jakýmkoliv registrovaným prstem.


10 Údržba


Přidání nebo výměna paměťového modulu

Počítač obsahuje jednu zásuvku pro paměťový modul. Kapacitu paměti počítače je možné navýšit přidáním paměťového modulu do prázdné zásuvky pro rozšiřující paměťový modul nebo inovací existujícího paměťového modulu v zásuvce pro primární paměťový modul.

 **POZNÁMKA:** Před přidáním nebo výměnou paměťového modulu se ujistěte, že počítač má nejnovější verzi systému BIOS. V případě potřeby aktualizujte systém BIOS. Viz [Aktualizace systému BIOS na stránce 82](#).

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud nebude systém BIOS v počítači před přidáním nebo výměnou paměťových modulů aktualizován na nejnovější verzi, může dojít k potížím se systémem počítače.


 **VAROVÁNÍ!** Chcete-li snížit riziko úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, odpojte před instalací paměťového modulu napájecí kabel a odeberte všechny baterie.

 **UPOZORNĚNÍ:** Elektrostatický výboj může poškodit elektronické součástky. Než začnete pracovat, je třeba se zbavit náboje statické elektřiny tak, že se dotknete uzemněného kovového objektu.

UPOZORNĚNÍ: Zabránění ztrátě dat a narušení stability systému:

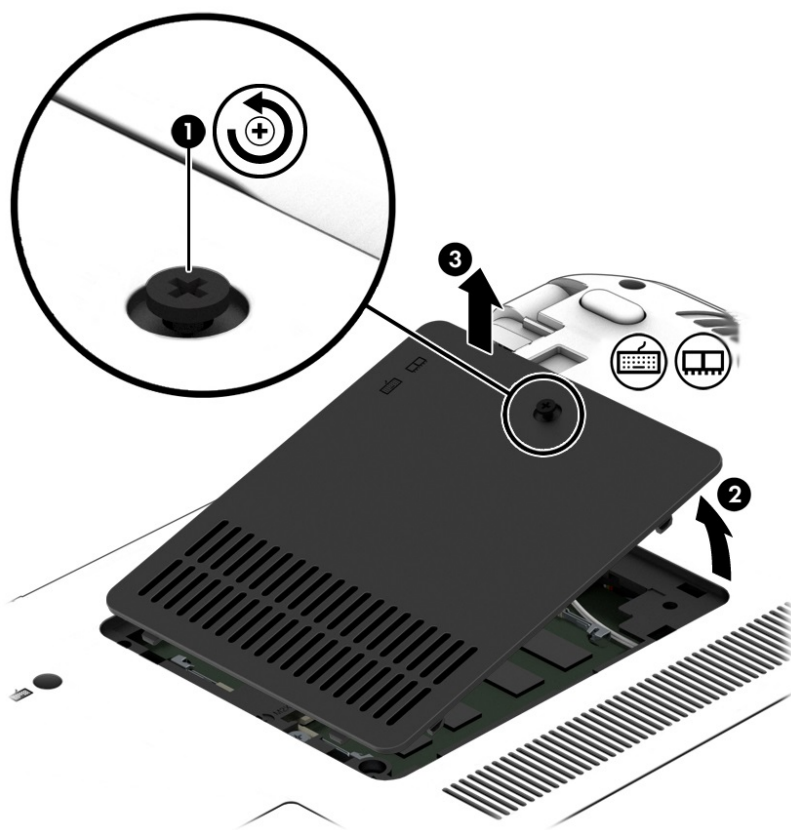
Před přidáváním nebo výměnou paměťových modulů vypněte počítač. Paměťový modul nevyjímejte, pokud je počítač zapnutý, v režimu spánku nebo v režimu hibernace.

Pokud si nejste jisti, zda je počítač vypnutý nebo v režimu hibernace, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení. Potom počítač vypněte prostřednictvím nabídky operačního systému.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li při přidávání druhého paměťového modulu použít dvoukanálovou konfiguraci, je třeba vložit dva stejné paměťové moduly.

Postup přidání nebo výměny paměťového modulu:

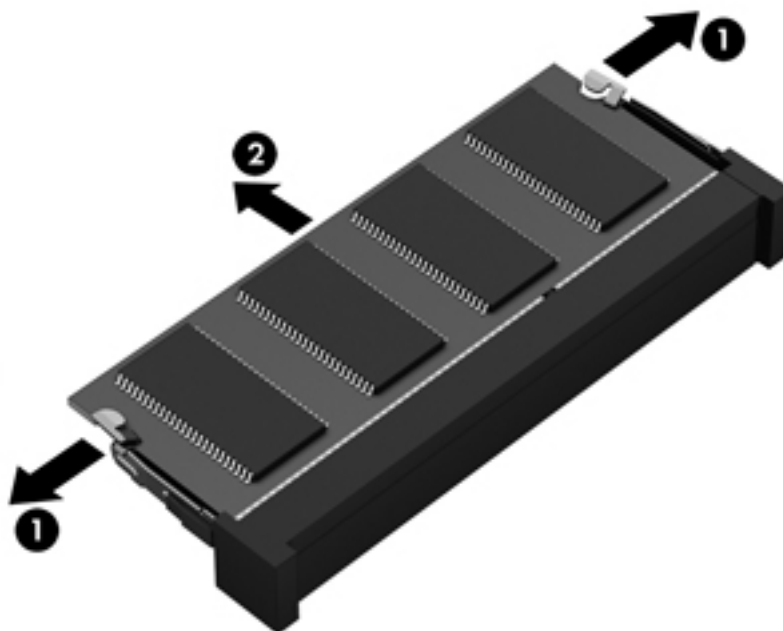
1. Uložte data a vypněte počítač.
2. Odpojte napájení střídavým proudem a externí zařízení připojená k počítači.
3. Odeberte baterii (viz část [Odebrání baterie na stránce 44](#)).
4. Odeberte servisní kryt paměti.
 - a. Otočte počítač bateriovou pozicí směrem od sebe a odeberte šroub (1).
 - b. Nakloňte servisní kryt paměti (2) nahoru.
 - c. Zvedněte servisní kryt paměti (3).



5. Pokud vyměňujete paměťový modul, odeberte ten původní:
 - a. Odtáhněte pojistné svorky (1) na obou stranách paměťového modulu.
Paměťový modul se vykloní nahoru.

- b. Uchopte paměťový modul za hrany (2) a opatrně jej vytáhněte ze zásuvky paměťového modulu.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození paměťového modulu, uchopte jej pouze za hrany. Nedotýkejte se součástí paměťového modulu.



Z důvodu ochrany uložte odebraný paměťový modul do obalu zajišťujícího ochranu před elektrostatickými výboji.

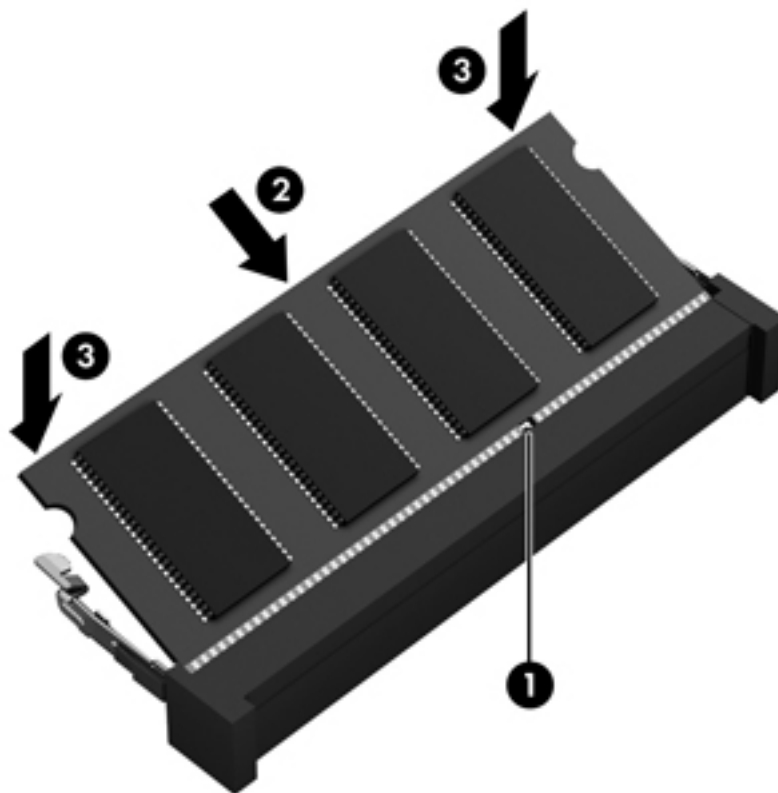
6. Vložení nového paměťového modulu:

⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození paměťového modulu, uchopte jej pouze za hrany. Nedotýkejte se součástí paměťového modulu.

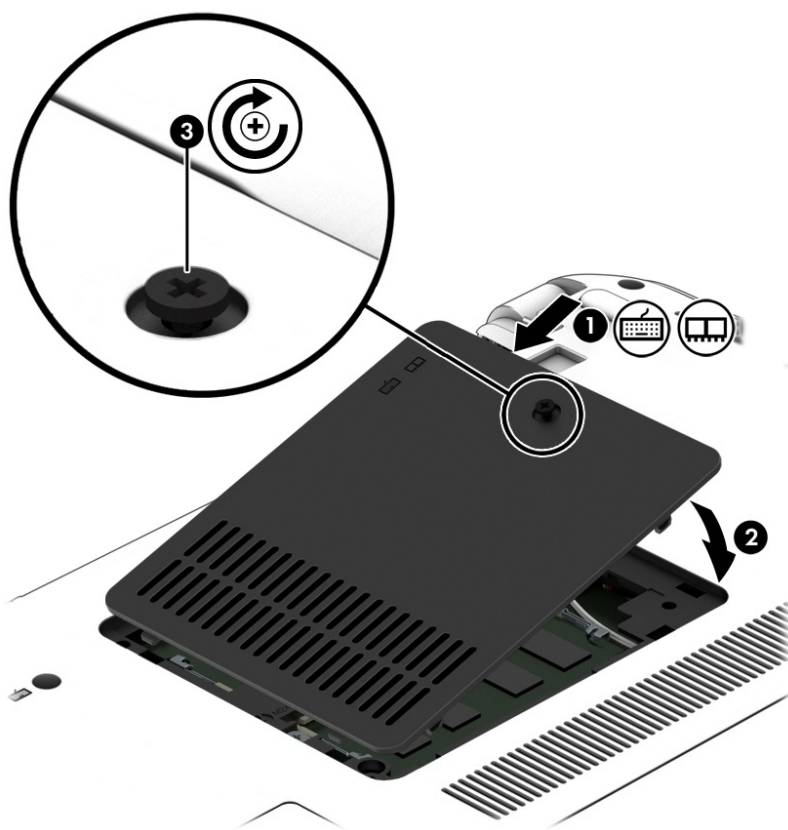
- a. Zarovnejte hranu se zářezem (1) na paměťovém modulu s výstupkem v zásuvce pro paměťový modul.
- b. Nastavte paměťový modul pod úhlem 45 stupňů k povrchu pozice paměťového modulu a zatlačte modul (2) do zásuvky pro paměťový modul (musí zapadnout na místo).

- c. Opatrně zatlačte paměťový modul **(3)** dolů – tlačte na levou a pravou stranu paměťového modulu, dokud pojistné svorky nezapadnou na určené místo.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Chcete-li předejít poškození paměťového modulu, neohýbejte jej.



7. Vraťte zpět servisní kryt paměti.
- Otočte počítač bateriovou pozicí směrem od sebe, sklopte servisní kryt paměti dolů a zarovnejte jeho levý okraj s prostorem v počítači **(1)**.
 - Sklopte servisní kryt paměti **(2)** dolů na místo.
 - Utáhněte šroub **(3)**.



8. Vložte baterii (viz část [Vložení baterie na stránce 43](#)).
9. Připojte k počítači napájení střídavým proudem a externí zařízení.
10. Zapněte počítač.

Čištění počítače

K bezpečnému vyčištění počítače použijte následující produkty:

- dimethyl-benzyl chlorid amonný v maximální koncentraci 0,3 procenta (např. jednorázové utěrky, které vyrábí řada společností)
- tekutý čistič na sklo bez obsahu alkoholu
- voda s mýdlem
- suchá a čistá tkanina nepouštějící vlákna nebo jelenice (antistatická tkanina bez oleje)
- antistatické utěrky

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte silná rozpouštědla, která by mohla trvale poškodit počítač. Pokud si nejste jistí, zda je čisticí prostředek pro váš počítač bezpečný, zkontrolujte složení čisticího prostředku, zda neobsahuje takové složky, jako jsou alkohol, aceton, chlorid amonný, methylenchlorid a uhlovodíky.

Materiály z vláken, například papírové ubrousky, mohou počítač poškrábat. Částice nečistot a čisticí prostředky mohou ve škrábancích uvíznout.

Postupy čištění

Chcete-li počítač bezpečně vyčistit, postupujte podle pokynů uvedených v této části.

VAROVÁNÍ! Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nebudete počítač čistit zapnutý.

Vypněte počítač.

Odpojte napájení střídavým proudem.

Odpojte všechna napájená externí zařízení.

UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili poškození vestavěných součástí v počítači, nestříkejte čisticí prostředky přímo na povrch počítače. Kapaliny nastříkané na povrch mohou trvale poškodit vestavěné součásti.

Čištění displeje (zařízení All-in-One nebo notebooky)

Opatrně otřete displej pomocí měkkého hadříku, který nepouští vlákna a je navlhčený čisticí látkou na sklo *bez obsahu alkoholu*. Před zavřením displeje se ujistěte, že je displej suchý.

Čištění boků nebo krytu

K čištění a dezinfekci boků nebo krytu používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků, případně použijte vhodnou jednorázovou baktericidní utěrku.

POZNÁMKA: Při čištění krytu počítače používejte krouživé pohyby, abyste napomohli odstranění nečistot a usazenin.

Čištění zařízení TouchPad, klávesnice nebo myši

VAROVÁNÍ! Chcete-li předejít úrazu elektrickým proudem a poškození vestavěných součástí, nepoužívejte k čištění klávesnice vysavač s nástavcem. Vysavač by mohl znečistit klávesnici smetím z domácnosti.

UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili poškození vestavěných součástí, zabraňte vniknutí kapalin mezi klávesy.

- K čištění a dezinfekci zařízení TouchPad, klávesnice nebo myši používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků, případně použijte vhodnou jednorázovou baktericidní utěrku.
- Chcete-li předejít uvíznutí kláves a odstranit prach, zbytky papíru a částice z klávesnice, použijte nádobku se stlačeným vzduchem vybavenou nástavcem.

Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje pravidelně aktualizovat programy a ovladače. Nejnovější verze programů a ovladačů naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>. Můžete se také zaregistrovat, aby vám byla zasílána automatická upozornění na dostupné aktualizace.

11 Zálohování, obnovení a zotavení

Tato kapitola obsahuje informace o následujících postupech:

- Vytváření médií a záloh pro obnovení
- Obnovení systému

Vytváření médií a záloh pro obnovení

1. Po úspěšném nastavení počítače si vytvořte médium HP Recovery. V tomto kroku je vytvořena záloha oddílu HP Recovery v počítači. Zálohu lze použít k přeinstalování původního operačního systému v případech, kdy dojde k poškození nebo výměně pevného disku.

Vytvořené médium HP Recovery nabízí následující možnosti obnovení:

- Obnovení systému – přeinstalace původního operačního systému a programů nainstalovaných výrobcem.
- Obnovení minimalizované bitové kopie – přeinstalace původního operačního systému a všech ovladačů a softwaru souvisejícího s hardwarem. Jiné softwarové aplikace nejsou přeinstalovány.
- Obnovení nastavení výrobce – dojde k obnovení stavu počítače při nastavení od výrobce smazáním všech informací z pevného disku a opětovným vytvořením oddílů disku. Poté tato funkce přeinstaluje operační systém a software nainstalovaný výrobcem.

Viz [Vytvoření médií HP Recovery na stránce 77](#).


2. Použijte nástroje operačního systému Windows pro vytvoření bodů obnovení a záloh osobních informací. Další informace a postupy naleznete v Nápovědě a podpoře. Na Úvodní obrazovce napište text *nápověda* a poté vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Vytvoření médií HP Recovery

HP Recovery Manager je softwarový program, který po úspěšném nastavení počítače poskytuje možnost vytvořit média pro obnovení. V případě poškození pevného disku můžete tato média pro obnovení nástroje HP Recovery použít k obnovení systému. Při této obnově se znovu nainstaluje původní operační systém a programy nainstalované ve výrobě. Poté se nakonfiguruje nastavení programů. Média pro obnovení HP Recovery lze také použít k nastavení chování systému nebo při výměně pevného disku.

- Vytvořit lze jen jednu sadu médií HP Recovery. S těmito nástroji pro obnovení manipulujte opatrně a uchovávejte je na bezpečném místě.
- Aplikace HP Recovery Manager prozkoumá počítač a určí požadovanou úložnou kapacitu prázdné jednotky USB flash nebo počet prázdných disků DVD, které budou potřeba.
- K vytvoření disků pro obnovení musí být počítač vybaven optickou jednotkou s možností zápisu na DVD a je třeba použít pouze kvalitní prázdné disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL. Nepoužívejte prepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD±RW a BD-RE (prepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací HP Recovery Manager kompatibilní. Můžete také použít kvalitní prázdnou jednotku paměti flash.
- Pokud počítač není vybaven vestavěnou optickou jednotkou se schopností zápisu na DVD, ale přesto chcete vytvořit média pro obnovení na DVD, můžete k vytvoření disků pro obnovení použít volitelnou externí optickou jednotku (prodává se samostatně) nebo můžete získat disky pro obnovení vašeho modelu počítače od technické podpory. Konzultujte brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud použijete externí optickou jednotku, musí být připojena přímo k portu USB na počítači. Jednotka nemůže být připojena k portu USB externího zařízení, jako je rozbočovač s rozhraním USB.
- Před zahájením procesu vytváření médií pro obnovení ověřte, že je počítač připojen k napájení střídavým proudem.
- Vytvoření může trvat hodinu i více. Vytváření médií pro obnovení nepřerušujte.
- V případě potřeby je možné program ukončit ještě před dokončením všech médií DVD pro obnovení. Aplikace HP Recovery Manager dokončí vypalování aktuálního disku DVD. Při příštím spuštění nástroje HP Recovery Manager budete vyzváni k pokračování a budou vypáleny zbývající disky pro obnovení.

Vytvoření médií HP Recovery:

 **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu, před provedením těchto kroků, se připojte k dokovací jednotce s klávesnicí (pouze vybrané modely).

1. Na Úvodní obrazovce napište text *obnovení* a poté vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Vytvoření médií pro obnovu** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

Informace o postupu při obnovení systému najdete v části [Obnovení pomocí funkce HP Recovery Manager na stránce 79](#).

Obnovení

Obnovení systému lze provést několika způsoby. Zvolte si metodu, která nejlépe odpovídá vaší situaci a odborným schopnostem:

- Operační systém Windows nabízí různé možnosti obnovení ze zálohy, aktualizace počítače a obnovení původního nastavení počítače. Další informace a postupy naleznete v *Nápovědě* a *podpoře*. Na Úvodní obrazovce napište text *nápověda* a poté vyberte položku **Nápověda a podpora**.
- Pokud potřebujete opravit problém s předinstalovanou aplikací nebo ovladačem, použijte volbu *Opětovná instalace ovladačů a aplikací* v nástroji HP Recovery Manager a nainstalujte příslušnou aplikaci nebo ovladač.

Na Úvodní obrazovce napište *obnovení*, vyberte aplikaci **HP Recovery Manager** a poté zvolte možnost **Přehled ovladačů a aplikací** a postupujte dle pokynů na obrazovce.

- Pokud chcete resetovat počítač s použitím minimalizované bitové kopie, můžete zvolit možnost *Obnovení minimalizované bitové kopie HP* z oddílu HP Recovery (pouze vybrané modely) nebo z média HP Recovery. Obnovení minimalizované bitové kopie instaluje pouze ovladače a aplikace potřebné pro funkci hardwaru. Ostatní aplikace zahrnuté v bitové kopii budou nadále dostupné pro instalaci prostřednictvím volby *Opětovná instalace ovladačů a aplikací* v nástroji HP Recovery Manager.

Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí funkce HP Recovery Manager na stránce 79](#).

- Pokud chcete obnovit původní rozdělení disku a obsah od výrobce, můžete použít možnost *Obnovení systému z oddílu HP Recovery* (pouze vybrané modely) nebo použít média HP Recovery, která jste si vytvořili. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí funkce HP Recovery Manager na stránce 79](#). Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery na stránce 77](#).
- Pokud vyměníte pevný disk, pomocí volby *Obnovení nastavení výrobce* na médiu HP Recovery můžete obnovit bitovou kopii disku s nastavením výrobce na novém disku. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí funkce HP Recovery Manager na stránce 79](#).
- Pokud chcete odstranit oddíl pro obnovení a získat tak místo na pevném disku, nástroj HP Recovery Manager nabízí možnost *Odebrání oddílu obnovení*.

Další informace naleznete v části [Odstranění vyhrazeného oddílu HP Recovery \(pouze vybrané modely\) na stránce 81](#).

Obnovení pomocí funkce HP Recovery Manager

Software HP Recovery Manager umožňuje obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce, pomocí médií HP Recovery, která jste si vytvořili, nebo z oddílu HP Recovery (pouze vybrané modely). Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery na stránce 77](#).


Pomocí médií HP Recovery můžete vybrat některou z následujících možností obnovení:

- Obnovení systému – přeinstalace původního operačního systému následovaná konfigurací nastavení pro programy nainstalované výrobcem.
- Obnovení minimalizované bitové kopie (pouze vybrané modely) – znovu instaluje operační systém a ovladače a software k veškerému hardwaru, ale neobnoví žádné jiné softwarové aplikace.
- Obnovení nastavení výrobce – dojde k obnovení stavu počítače při nastavení od výrobce smazáním všech informací z pevného disku a opětovným vytvořením oddílů disku. Poté tato funkce přeinstaluje operační systém a software nainstalovaný výrobcem.

Oddíl HP Recovery (pouze vybrané modely) umožňuje obnovení systému a obnovení minimalizované bitové kopie.

Důležité informace


- Nástroj HP Recovery Manager umožňuje obnovit pouze software, který byl instalován výrobcem. Software, který nebyl dodán s počítačem, je třeba stáhnout z internetových stránek výrobce nebo znovu nainstalovat z média poskytnutého výrobcem.
- Obnovení prostřednictvím nástroje HP Recovery Manager by mělo být použito až jako poslední možnost řešení potíží s počítačem.
- Média pro obnovení systému nástroje HP Recovery musí být použita, pokud dojde k selhání pevného disku. Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery na stránce 77](#).
- Pokud chcete použít možnost Obnovení nastavení výrobce, musíte použít média pro obnovení nástroje HP Recovery. Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery na stránce 77](#).
- Pokud média pro obnovení nefungují, je možné si média pro obnovení objednat u technické podpory. Konzultujte brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **DŮLEŽITÉ:** Nástroj HP Recovery Manager neprovádí automaticky zálohu vašich osobních dat. Před zahájením obnovení vytvořte zálohu všech osobních dat, která chcete zachovat.

Obnovení pomocí vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze vybrané modely)

Pomocí oddílu nástroje HP Recovery (pouze vybrané modely) lze obnovit systém nebo minimalizovanou bitovou kopii bez nutnosti použití disků nebo jednotky USB flash pro obnovení. Tento typ obnovení lze použít pouze v případě, že je pevný disk funkční.

Spuštění aplikace HP Recovery Manager z oddílu nástroje HP Recovery:

 **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu, před provedením těchto kroků, se připojte k dokovací jednotce s klávesnicí (pouze vybrané modely).

1. Zatímco se počítač spouští, stiskněte klávesu **f11**.


– nebo –

- Stiskněte a podržte klávesu **f11** při stisknutí tlačítka napájení.
2. V nabídce možností spuštění vyberte položku **Odstranit potíže**.
 3. Vyberte aplikaci **Recovery Manager** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití média HP Recovery pro obnovení

Médium HP Recovery můžete použít k obnovení původního systému. Tuto metodu můžete použít, pokud váš systém nemá oddíl HP Recovery nebo pokud pevný disk nepracuje správně.

1. Pokud je to možné, zálohujte všechny osobní soubory.
2. Vložte médium pro obnovení HP, které jste vytvořili, a restartujte počítač.

 **POZNÁMKA:** Pokud se po restartu počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, bude nutné změnit pořadí zařízení při spouštění. Viz [Změna pořadí zařízení pro zavedení systému na stránce 81](#).

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změna pořadí zařízení pro zavedení systému


Pokud se počítač nespouští do nástroje HP Recovery Manager, můžete změnit pořadí zařízení pro spouštění, což je pořadí zařízení uvedených v systému BIOS s informacemi pro spouštění. Volbu můžete změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash.

Postup změny pořadí při spouštění:

1. Vložte médium HP Recovery, které jste vytvořili.
2. Restartujte počítač a krátce stiskněte klávesu **esc** a poté klávesu **f9**. Zobrazí se možnosti zavedení systému.
3. Zvolte optickou jednotku nebo jednotku USB flash, ze které chcete systém spustit.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odstranění vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze vybrané modely)

Software HP Recovery Manager umožňuje odebrání oddílu HP Recovery pro uvolnění místa na pevném disku.

 **DŮLEŽITÉ:** Po odstranění oddílu pro obnovení HP Recovery již nemůžete použít možnost Aktualizace systému Windows nebo možnost Všechno smazat a přinstalovat Windows systému Windows. Navíc nebudete moci provést Obnovení systému nebo Obnovení z minimalizované bitové kopie pro obnovení z oddílu HP Recovery. Proto dříve, než odstraníte oddíl HP Recovery, vytvořte si média pro obnovení HP Recovery; viz [Vytvoření médií HP Recovery na stránce 77](#).

Následujícím postupem odeberete oddíl HP Recovery:


1. Na Úvodní obrazovce napište text **obnovení** a poté vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Odstranit oddíl pro obnovení** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

12 Použití nástrojů Setup Utility (BIOS) a HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Nástroj Setup Utility neboli BIOS (Basic Input/Output System) ovládá komunikaci mezi všemi vstupními a výstupními zařízeními v systému (např. diskové jednotky, displej, klávesnice, myš a tiskárna). Nástroj Setup Utility (BIOS) zahrnuje nastavení pro nainstalované typy zařízení, spouštěcí sekvenci počítače a velikost systémové a rozšířené paměti.

Spuštění nástroje Setup Utility (BIOS)

Chcete-li spustit nástroj Setup Utility (BIOS), zapněte nebo restartujte počítač, rychle stiskněte klávesu **esc** a poté stiskněte klávesu **f10**.

 **POZNÁMKA:** Při provádění změn v nástroji Setup (BIOS) dbejte maximální opatrnosti. Chyby mohou počítači zabránit ve správné funkci.

Aktualizace systému BIOS

Aktuální verze systému BIOS může být dostupná na webové stránce HP.

Některé stažené balíčky obsahují soubor s názvem Readme.txt, který obsahuje informace týkající se instalace souboru a odstraňování potíží s ním spojených.


Určení verze systému BIOS

Chcete-li zjistit, zda je k dispozici novější verze systému BIOS, než je verze aktuálně nainstalovaná v počítači, potřebujete znát verzi nainstalovaného systému BIOS.

Informace o verzi systému BIOS (označované též jako *ROM date* (Datum paměti ROM) a *System BIOS* (Systém BIOS)) lze zobrazit pomocí kombinace kláves **fn+esc** (pokud je již spuštěn systém Windows) nebo pomocí nástroje Setup Utility (BIOS).

1. Spusťte nástroj Setup Utility (BIOS) (viz [Spuštění nástroje Setup Utility \(BIOS\) na stránce 82](#)).
2. Pro ukončení nástroje Setup Utility (BIOS) bez uložení změn vyberte pomocí kláves se šipkami položku **Exit** (Ukončit), poté položku **Exit Discarding Changes** (Ukončit bez uložení změn) a stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte **Yes** (Ano).

Stažení aktualizace systému BIOS

 **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození počítače nebo neúspěšné instalaci, stáhněte a nainstalujte aktualizaci systému BIOS pouze za předpokladu, že je počítač připojen ke spolehlivému externímu zdroji napájení prostřednictvím adaptéru střídavého proudu. Nestahujte ani neinstalujte aktualizace systému BIOS, pokud je počítač napájen z baterie, připojen k doplňkovému dokovacím zařízení nebo pokud je připojen k doplňkovému zdroji napájení. Během stahování a instalace postupujte dle těchto pokynů:


Neodpojujte počítač od napájení vytažením síťové šňůry ze zásuvky.

Nevypínejte počítač ani neaktivujte režim spánku nebo režim hibernace.

Nevkládejte, nevyjímejte, nepřipojujte ani neodpojujte žádné zařízení a kabely.

1. Na Úvodní obrazovce napište text `hp support assistant` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
2. Vyberte možnost **Aktualizace a optimalizace** a poté **Vyhledat aktualizace softwaru HP**.
3. Podle pokynů na obrazovce určete typ počítače a zvolte vhodnou aktualizaci systému BIOS ke stažení.
4. V oblasti pro stahování postupujte podle těchto kroků:
 - a. Najděte aktualizaci systému BIOS, která je pozdější než verze systému BIOS aktuálně nainstalovaná v počítači. Poznamenejte si datum, název nebo jiné identifikační údaje. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat později k vyhledání aktualizace po jejím stažení na pevný disk.
 - b. Postupujte podle pokynů na obrazovce a stáhněte zvolenou aktualizaci na pevný disk.


Zapamatujte si cestu k umístění stahovaného souboru aktualizace systému BIOS na pevném disku. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat aktualizaci.

 **POZNÁMKA:** Pokud je počítač připojen k síti, poradte se před instalováním jakékoli aktualizace softwaru, zejména před aktualizací systému BIOS, se správcem sítě.

Postupy instalace systému BIOS jsou různé. Po stažení postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud se nezobrazí žádné pokyny, postupujte dle těchto kroků:

1. Na Úvodní obrazovce napište text `soubor` a vyberte položku **Průzkumník souborů**.
2. Klikněte na pevný disk. Označení jednotky pevného disku je obvykle Místní disk (C:).
3. Pomocí cesty, kterou jste si dříve poznamenali, přejděte na pevném disku do složky obsahující danou aktualizaci.
4. Dvakrát klikněte na soubor s příponou `.exe` (například, `název_souboru.exe`).

Spustí se instalace systému BIOS.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete instalaci.

 **POZNÁMKA:** Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, je možné smazat soubor aktualizace z pevného disku.

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics je rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), které umožňuje spuštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc** a poté stiskněte **f2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB



POZNÁMKA: Popis stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na paměťové zařízení USB je uveden v části [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zařízení USB na stránce 84](#).

- b. pevný disk
- c. BIOS

2. Když se otevře okno diagnostického nástroje, pomocí kláves se šipkami vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Pokud chcete spuštěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **esc**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině.

Existují dvě možnosti stažení HP PC Hardware Diagnostics na zařízení USB:

Možnost 1: Domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics – poskytuje přístup k nejnovější verzi UEFI

1. Přejděte na stránky <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klikněte na odkaz **UEFI Download** (Stáhnout UEFI) a poté vyberte možnost **Spustit**.

Možnost 2: Stránka Podpora a ovladače – poskytuje předchozí a novější verze souborů ke stažení pro konkrétní produkt

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com>.
2. Ukažte na položku **Support** (Podpora) umístěnou v horní části stránky a poté klikněte na položku **Download Drivers** (Stažení ovladačů).
3. Do textového pole zadejte název produktu a poté klikněte na položku **Go** (Přejít).

– nebo –

Nechte HP automaticky rozpoznat váš produkt kliknutím na položku **Find Now** (Vyhledat).

4. Vyberte model vašeho počítače a operační systém.
5. V oblasti **Diagnostic** (Diagnostika) klikněte na položku **HP UEFI Support Environment** (Prostředí podpory HP UEFI).
– nebo –
Klikněte na položku **Download** (Stáhnout) a poté klikněte na položku **Run** (Spustit).

13 Podpora

Kontaktování podpory

Pokud jste na stránkách této uživatelské příručky nebo v aplikaci HP Support Assistant nenašli odpovědi na svoje otázky, můžete kontaktovat podporu. Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Kontakty podpory pro všechny ostatní státy naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Dostupné možnosti:

- chat online s technikem společnosti HP




POZNÁMKA: Není-li podpora dostupná ve vašem jazyce, můžete využít chat v angličtině.

- vyhledání telefonních čísel podpory
- vyhledání servisního střediska společnosti HP

Štítky

Štítky na počítači poskytují informace, které se mohou hodit k řešení potíží se systémem nebo k zajištění kompatibility počítače na cestách do zahraničí:

 **DŮLEŽITÉ:** V závislosti na modelu počítače jsou všechny štítky popsané v této části umístěny na jednom ze tří míst: připevněny na spodní straně počítače, umístěny v bateriové pozici nebo v prostoru pod servisním krytem.


- Servisní štítek – obsahuje důležité informace identifikující váš počítač. Pokud budete kontaktovat podporu, pravděpodobně budete požádáni, abyste uvedli sériové číslo a možná i číslo produktu a číslo modelu. Před tím, než budete kontaktovat podporu, vyhledejte tato čísla.



Součást

- | | |
|-----|----------------|
| (1) | Sériové číslo |
| (2) | Číslo produktu |
| (3) | Záruční doba |

- Certifikát pravosti produktu Microsoft® (pouze vybrané modely před operačním systémem Windows 8) – obsahuje kód Product Key systému Windows. Tento kód budete pravděpodobně potřebovat při aktualizaci nebo řešení potíží s operačním systémem. Všechny platformy, na nichž je předinstalován operační systém Windows 8 nebo Windows 8.1 nejsou opatřeny fyzickým štítkem, ale jsou vybaveny elektronicky instalovaným digitálním kódem Digital Product Key.

 **POZNÁMKA:** Kód Digital Product Key je postupy obnovení schválenými společnostmi HP automaticky rozpoznán a aktivován operačními systémy Microsoft na reinstalovaném operačním systému Windows 8 nebo Windows 8.1.

- Štítek nebo štítky se směrnicemi – obsahují informace o směrnících souvisejících s počítačem.
- Štítek nebo štítky certifikace bezdrátové komunikace – obsahují informace o doplňkových bezdrátových zařízeních a označení schválení vyžadované v některých zemích nebo oblastech, v nichž byla zařízení schválena pro použití.

14 Technické údaje

- [Vstupní napájení](#)
- [Provozní prostředí](#)


Vstupní napájení


Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cest s počítačem do zahraničí.

Počítač je napájen stejnosměrným napětím ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj střídavého proudu musí mít napětí 100 – 240 V při frekvenci 50 – 60 Hz. Počítač lze napájet ze samostatného zdroje stejnosměrného proudu. Měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje stejnosměrného proudu, který pro použití s počítačem schválila společnost HP.

Počítač může být napájen stejnosměrným proudem s následujícími technickými údaji.

Vstupní napájení	Jmenovité hodnoty
Provozní napětí a proud	19,5 V ss při 3,33 A – 65 W
	19,5 V ss při 2,31 A – 45 W

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s efektivním napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V.

 **POZNÁMKA:** Informace o provozním napětí a proudu počítače se nachází na štítku se směrnicemi.

Provozní prostředí


Faktor	Metrické jednotky	USA
Teplota		
Provozní (zápis na optický disk)	5 až 35 °C	41 až 95 °F
Neprovozní	-20 až 60 °C	-4 až 140 °F
Relativní vlhkost (bez kondenzace)		
Provozní	10 až 90 %	10 až 90 %
Neprovozní	5 až 95 %	5 až 95 %
Maximální nadmořská výška (bez přetlaku)		
Provozní	-15 m až 3 048 m	-50 stop až 10 000 stop
Neprovozní	-15 m až 12 192 m	-50 stop až 40 000 stop

15 Přístupnost

Společnost HP navrhuje, vydává a prodává produkty a služby, které může používat kdokoli, včetně lidé s postiženími, a to jak samostatně nebo s příslušnými pomocnými zařízeními.


Podporované technologie usnadnění přístupu

Produkty HP podporují širokou škálu technologií usnadnění přístupu operačního systému a mohou být nakonfigurovány pro práci s dalšími technologiemi usnadnění přístupu. Pro získání dalších informací o funkcích usnadnění přístupu použijte funkci hledání na svém zařízení.

 **POZNÁMKA:** Pro další informace o konkrétních produktech technologií usnadnění přístupu kontaktujte zákaznickou podporu tohoto produktu.

Kontaktování podpory

My dostupnost našich produktů a služeb neustále vylepšujeme, a zpětnou vazbu od uživatelů uvítáme. Máte-li s některým z produktů problém, nebo pokud nám chcete něco sdělit o funkcích usnadnění přístupu, které vám pomohly, kontaktujte nás od pondělí do pátku, od 6:00 do 21:00 času North American Mountain Time, na čísle +1 (888) 259-5707. Jste-li neslyšící nebo nedoslýchaví a používáte TRS/VRS/WebCapTel, se žádostmi o technickou podporu nebo pokud máte dotazy k usnadnění přístupu, kontaktujte nás telefonicky od pondělí do pátku, od 6:00 do 21:00 času North American Mountain Time na čísle +1 (877) 656-7058.


 **POZNÁMKA:** Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

A Cestování s počítačem

Abyste mohli maximálně využít výkon a možnosti počítače, postupujte podle pokynů pro přepravu a použití počítače na cestách:

- Připravte počítač na cestování a převoz:
 - Zazálohujte data.
 - Vyjměte všechny disky a externí karty médií, jako například paměťové karty.
- ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, vyjměte média z jednotek dříve, než vyjmete jednotku z pozice a než ji budete přepravovat, skladovat nebo s ní cestovat.
- Vypněte a odpojte všechna externí zařízení.
- Vypněte počítač.
- Vezměte si s sebou zálohu dat. Zálohu a počítač uchovávejte odděleně.
- Pokud cestujete letadlem, převázejte počítač v příručním zavazadle a nedávejte jej odbavit se zbývajících zavazadly.
- ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Pohyblivé pásy a jiná bezpečnostní zařízení, která na letištích kontrolují zavazadla, používají místo magnetického pole rentgenové záření, jež nemůže jednotku poškodit.
- Možnost používat počítač během letu závisí na podmínkách letecké společnosti. Pokud se chystáte používat počítač během letu, kontaktujte předem leteckou společnost.
- Pokud počítač nebude používán a bude odpojen od externího zdroje napájení déle než 2 týdny, vyjměte baterii a uložte ji na bezpečné místo.
- Pokud přepravujete počítač nebo diskovou jednotku, umístěte je do vhodného ochranného obalu a označte obal nálepkou „Křehké“.
- Pokud je počítač vybaven bezdrátovým zařízením, mohou se vás na některých místech týkat nařízení zakazující jejich používání. Zákaz se může vztahovat na letadla, nemocnice, místa v blízkosti výbušnin a oblasti s nebezpečnými látkami. Pokud si nejste jisti, zda se na určité zařízení nevztahuje zákaz, požádejte o povolení je používat dříve, než je zapnete.
- Pokud cestujete do zahraničí, postupujte podle těchto doporučení:


- Zjistěte si nařízení vztahující se na provoz počítačů v každé zemi nebo regionu, do kterého se chystáte cestovat.
- Zjistěte si, jaké napájecí kabely a adaptéry jsou vyžadovány v oblastech, ve kterých chcete počítač používat. Napětí, frekvence a typ zásuvky se mohou lišit.

 **VAROVÁNÍ!** Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, nepřipojujte počítač k adaptéru, který je určen pro jiné elektrické spotřebiče.

B Řešení potíží

Zdroje pro odstraňování potíží


- Odkazy na webové stránky a další informace o počítači naleznete v aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

 **POZNÁMKA:** Některé nástroje pro kontrolu a opravu vyžadují připojení k Internetu. Společnost HP nabízí další nástroje, které připojení k Internetu nevyžadují.

- Kontaktujte podporu společnosti HP. Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Kontakty podpory pro všechny ostatní státy naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Vyberte si z následujících typů podpory:

- chat online s technikem společnosti HP

 **POZNÁMKA:** Není-li chat s podporou dostupný ve vašem jazyce, můžete využít chat v angličtině.


- vyhledání telefonních čísel podpory společnosti HP po celém světě
- vyhledání servisního střediska společnosti HP

Řešení potíží

Následující části popisují různé běžné potíže a jejich řešení.

Počítač nelze spustit

Pokud se počítač nezapne po stisknutí tlačítka napájení, následující rady vám mohou pomoci určit, proč se počítač nespustil:

- Pokud je počítač zapojen do zásuvky střídavého proudu, ujistěte se, že je zásuvka funkční tím, že do ní zapojíte jiné elektrické zařízení.
-
-  **POZNÁMKA:** Používejte pouze adaptér střídavého proudu dodaný s tímto počítačem nebo pro něj schválený společností HP.
-
- Jestliže je počítač připojen k jinému externímu zdroji napájení, než je zásuvka střídavého proudu, zapojte jej do elektrické zásuvky střídavého proudu pomocí adaptéru střídavého proudu. Ujistěte se, že napájecí kabel a adaptér střídavého proudu jsou řádně připojeny.

Obrazovka počítače je prázdná

Pokud je počítač zapnutý, a přesto je obrazovka prázdná, může být příčinou některé z těchto nastavení:


- Počítač se může nacházet v režimu spánku. Chcete-li ukončit režim spánku, krátce stiskněte tlačítko napájení. Režim spánku je funkce úspory energie, která vypíná obrazovku. Režim spánku může být spuštěn systémem v době, kdy je počítač zapnutý, ale není používán, nebo v případě, že je baterie téměř vybitá. Chcete-li změnit tato a jiná nastavení napájení, klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Baterie** v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows a potom klikněte na položku **Předvolby**.
- Počítač není nastaven pro zobrazování na displeji počítače. Obraz přenesete na obrazovku počítače stiskem klávesy **F4**. U většiny modelů, pokud je k počítači připojeno volitelné externí zobrazovací zařízení, jako je například monitor, lze přepínat mezi displejem počítače a externím monitorem nebo lze používat obě zařízení současně. Pokud opakovaně stisknete klávesu **F4**, budete přepínat mezi displejem počítače, jedním a více externími zobrazovacími zařízeními a zobrazením na všech zařízeních současně.

Software se chová nestandardně

Pokud software nereaguje nebo reaguje neobvyklým způsobem, restartujte počítač umístěním ukazatele na pravou stranu obrazovky. Když se zobrazí ovládací tlačítka, klikněte na položku **Nastavení**. Klikněte na ikonu **Napájení** a poté na položku **Vypnout**. Pokud nelze počítač restartovat pomocí uvedeného postupu, postupujte podle pokynů v následující části, [Počítač je zapnutý, ale nereaguje na stránce 94](#).

Počítač je zapnutý, ale nereaguje

Je-li počítač zapnutý, ale nereaguje na softwarové příkazy ani na stisknuté klávesy, vyzkoušejte v uvedeném pořadí následující postupy nouzového vypnutí, dokud se počítač nevypne:


 **UPOZORNĚNÍ:** Nouzové vypnutí způsobí ztrátu neuložených dat.


- Přidrže tlačítko napájení alespoň 5 sekund.
- Odpojte počítač od externího zdroje napájení a odeberte baterii.

Počítač se nadměrně zahřívá

Je normální, že se počítač při běžném provozu zahřívá. Jestliže však povrch počítače dosáhne *neobvykle* vysoké teploty, je pravděpodobné, že je počítač přehřátý z důvodu zablokování ventilačního otvoru.

Pokud se domníváte, že se počítač přehřívá, nechte jej vychladnout na pokojovou teplotu. Ujistěte se, že během používání počítače není zakrytý žádný ventilační otvor.

 **VAROVÁNÍ!** Chcete-li snížit riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač přímo na klín a neblokujte ventilační otvory počítače. Počítač používejte pouze na pevném rovném povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky či šaty. Do kontaktu s kůží nebo měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu splňují limity pro teplotu uživatelům přístupných povrchů, které jsou definovány v mezinárodním standardu pro bezpečnost zařízení informačních technologií (IEC 60950).

 **POZNÁMKA:** Ventilátor v počítači se zapíná automaticky, aby ochlazoval vestavěné součásti a zabraňoval přehřívání. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.

Externí zařízení nefunguje

Pokud externí zařízení nefunguje podle očekávání, řiďte se těmito doporučeními:

- Zařízení zapínejte dle pokynů výrobce zařízení.
- Zajistěte, aby všechny konektory zařízení byly řádně připojeny.
- Zajistěte, aby zařízení bylo napájeno elektrickou energií.
- Zajistěte, aby zařízení, především jde-li o zařízení starší, bylo kompatibilní s vaším operačním systémem.
- Zajistěte, aby byly nainstalovány správné a aktuální ovladače.

Připojení k bezdrátové síti nefunguje

Pokud připojení k bezdrátové síti nefunguje podle očekávání, postupujte podle těchto doporučení:

- Chcete-li povolit nebo zakázat zařízení bezdrátové nebo kabelové sítě, klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Síťové připojení** v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows. Pro povolení zařízení označte zaškrťovací pole z možností nabídky. Pokud chcete zařízení zakázat, zrušte zaškrtnutí tohoto pole.
- Ujistěte se, že je bezdrátové zařízení zapnuto.
- Ujistěte se, že antény bezdrátového připojení počítače nejsou ničím rušeny.
- Ujistěte se, že kabelový nebo DSL modem a jeho napájecí kabel jsou řádně připojeny a že jejich kontrolky svítí.

- Ujistěte se, že bezdrátový směrovač nebo přístupový bod je správně připojen k adaptéru napájení i kabelovému nebo DSL modemu a že kontrolky svítí.
- Odpojte a znovu připojte všechny kabely a vypněte a znovu zapněte napájení.

Disk se nepřehrává

- Před přehráváním disku CD nebo DVD uložte práci a ukončete všechny programy.
- Před přehráním disku CD nebo DVD se odpojte od Internetu.
- Ujistěte se, že jste disk vložili správně.
- Ujistěte se, že je disk čistý. Pokud je to nutné, vyčistěte disk destilovanou vodou a tkaninou, která nepouští vlákna. Čistěte od středu disku ke krajům.
- Zkontrolujte, zda disk není poškrábaný. Pokud je poškrábaný, ošetřete ho soupravou pro opravu optických disků, která je k dostání v mnoha obchodech s elektronikou.
- Před zahájením přehrávání disku zakažte režim spánku.

Během přehrávání disku neaktivujte režim spánku. Pokud tak přesto učiníte, může se zobrazit varování a dotaz, zda chcete pokračovat. Pokud se tato zpráva zobrazí, klikněte na tlačítko **Ne**. Po kliknutí na tlačítko Ne může počítač reagovat některým z následujících způsobů:

- Přehrávání se obnoví.
- nebo –
- Okno přehrávání v multimediálním programu se zavře. Pro návrat k přehrávání disku klikněte na tlačítko **Přehrát** v multimediálním programu pro restartování disku. Ve vzácných případech bude možná nutné program ukončit a znovu jej spustit.

Film se nezobrazuje na externím displeji

1. Pokud jsou displej počítače i externí displej zapnuty, stiskněte jednou nebo vícekrát klávesu **f4** a přepínejte tak mezi dvěma displeji.
2. Nakonfigurujte nastavení monitoru tak, aby externí displej byl primární:
 - a. Klikněte pravým tlačítkem na prázdné místo na pracovní ploše systému Windows a vyberte možnost **Rozlišení obrazovky**.
 - b. Nastavte primární a sekundární displej.



POZNÁMKA: Pokud používáte oba displeje, obraz z DVD se nezobrazí na žádném displeji, který je označen jako sekundární.

Proces vypalování disku nezačne nebo se zastaví před dokončením

- Ujistěte se, že jsou všechny ostatní programy ukončeny.
- Vypněte režim spánku.
- Ujistěte se, že v jednotce používáte správný typ disku.
- Ujistěte se, že je disk správně vložen.

- Vyberte pomalejší rychlost zapisování a zkuste to znovu.
- Pokud kopírujete disk, uložte informace ze zdrojového disku na pevný disk předtím, než se pokusíte vypálit obsah na nový disk, a poté vypalujte z pevného disku.

C Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj představuje výboj statické elektřiny při kontaktu dvou objektů. Jedná se například o šok, který dostanete při chůzi po koberci a dotyku kovové kliky dveří.

Výboj statické elektřiny z prstu nebo jiných vodičů statické elektřiny může poškodit elektronické součásti. Aby nedošlo k poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Je-li v pokynech k odebrání nebo instalaci uvedeno, abyste odpojili počítač, učiňte tak po jeho správném uzemnění a před odebráním krytu.
- Ponechejte součásti v jejich antistatických obalech, dokud nebudete připraveni k jejich instalaci.
- Nedotýkejte se kolíků, vodičů ani obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
- Používejte nemagnetické nástroje.
- Než začnete manipulovat se součástmi, zbavte se elektrostatického náboje tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu součásti.
- Vyjmutou součást uložte do antistatického obalu.

Potřebujete-li více informací o statické elektřině nebo pomoc při odebírání či instalaci součástí, obraťte se na zákaznickou podporu.

Rejstřík

A

- adaptér střídavého proudu, testování 47
- akční klávesy
 - bezdrátové připojení 28
 - identifikace 13
 - Nápověda a podpora 28
 - následující stopa nebo úsek 28
 - předchozí stopa nebo úsek 28
 - přehrát, pozastavit, pokračovat 28
 - přepnutí obrazu displeje 28
 - snížení hlasitosti 28
 - snížení jasu obrazu 28
 - ztlumení hlasitosti 28
 - zvýšení hlasitosti 28
 - zvýšení jasu obrazu 28
- akční klávesy, média 31
- akční klávesy pro média 31
- antény sítě WLAN, identifikace 7
- antivirový software 65

B

- baterie
 - likvidace 45
 - odebrání 44
 - skladování 44
 - stavy nízkého nabití baterie 42
 - úspora energie 44
 - vložení 43
 - vybití 42
 - výměna 45
 - zobrazení zbývajících úrovně nabití baterie 42
- baterie je téměř vybitá 39
- bateriová pozice 87

- bezdrátová síť (WLAN)
 - funkční dosah 21
 - použití 19
 - požadované vybavení 20
 - připojení 21
 - připojení k firemní síti WLAN 21
 - připojení k veřejné síti WLAN 21
 - zabezpečení 20
- bezpečnostní zařízení na letištích 52
- BIOS
 - aktualizace 82
 - stažení aktualizace 83
 - určení verze 82
- bod obnovení systému vytvoření 77

C

- cestování s počítačem 44, 87, 91
- Computer Setup
 - heslo správce 62

Č

- čištění počítače 74
- čtečka otisků prstů 68
- čtečka otisků prstů, identifikace 12
- čtečka paměťových karet, identifikace 16

D

- digitální karta
 - odebrání 48
 - vložení 48
- disková média 39
- důležité aktualizace, software 66

E

- elektrostatický výboj 98
- externí jednotka 51
- externí zařízení 51
- externí zdroj napájení, použití 46

G

- gesta zařízení TouchPad
 - posouvání 24
 - zoom sevřením prsty 25
- gesto posouvání zařízení TouchPad 24

H

- HDMI, konfigurace zvuku 36
- hesla
 - správce 62
 - uživatel 62
- heslo správce 62
- heslo uživatele 62
- hlasitost
 - klávesy 32
 - nastavení 32
 - tlačítka 32
- HP 3D DriveGuard 60
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - použití 84
 - stahování 84
- HP Recovery Manager
 - oprava potíží se zavedením systému 81
 - spuštění 80

I

- informace o baterii, nalezení 41

informace o směrnících
štítek se směrníci 87
štítky certifikace bezdrátové
komunikace 87
integrovaná numerická klávesnice,
identifikace 29

J

jednotky
externí 51
manipulace 52
optické 51
pevné 51
použití 53

K

kabel USB, připojení 50
kabely
USB 50
klávesa esc, identifikace 13
klávesa fn, identifikace 13, 27
klávesa num lock, identifikace 29
klávesa s logem Windows,
identifikace 13
klávesnice, externí
num lock 30
použití 29
klávesnice, identifikace 29
klávesové zkratky
popis 27
klávesové zkratky, identifikace 27
klávesy
akce 13
esc 13
fn 13
hlasitost 32
Klávesa s logem Windows 13
médiá 31
konektor, napájení 6
konektor napájení, identifikace 6
konektor pro mikrofon (zvukový
vstup), identifikace 5
konektor pro sluchátka (zvukový
výstup) 5
konektor RJ-45 (síťový),
identifikace 6
konektory
RJ-45 (síť) 6
síť 6

zvukový vstup (pro mikrofon)
5
zvukový výstup (pro
sluchátka) 5
konektor zvukového vstupu (pro
mikrofon), identifikace 5
konektor zvukového výstupu (pro
sluchátka), identifikace 5
konfigurace
zvuk pro HDMI 36
kontrola baterie 42
kontrolka adaptéru střídavého
proudu / baterie 6
kontrolka bezdrátového připojení
9, 18
kontrolka funkce caps lock,
identifikace 10
kontrolka pevného disku 60
kontrolka pevného disku,
identifikace 4
kontrolka zařízení TouchPad,
identifikace 10
kontrolky
adaptér střídavého proudu /
baterie 6
bezdrátové připojení 9
caps lock 10
napájení 4, 9
pevný disk 4
stav RJ-45 (síť) 6
TouchPad 10
kontrolky, pevný disk 60
kontrolky napájení 4, 9
kontrolky RJ-45 (síť),
identifikace 6
kryt baterie, identifikace 14

M

médiá, která lze číst 39
médiá, na která lze zapisovat 39
médiá HP Recovery
vytvoření 77
médiá pro obnovení
vytvoření 77
vytvoření pomocí HP Recovery
Manager 78
médiá pro obnovení HP Recovery
obnovení 81
minimalizovaná bitová kopie
vytvoření 79

myš, externí
nastavení předvoleb 23

N

napájení
baterie 41
možnosti 39
úspora 44
napájení z baterie 41
nastavení možností napájení 39
nastavení ochrany heslem při
probuzení 40
nastavení připojení k Internetu
20
nastavení sítě WLAN 20
název a číslo produktu, počítač
87
nereagující systém 38

O

oblast zařízení TouchPad
identifikace 8
obnovení
disky 78
funkce Historie souborů
systému Windows 79
HP Recovery Manager 79
jednotka paměti USB flash 81
médiá 81
možnosti 79
podporované disky 78
použití médií HP Recovery 78
spuštění 80
systém 79
obnovení původního systému 79
obnovení systému 79
obnovení z bitové kopie 80
oddíl HP Recovery
obnovení 80
odebrání 81
oddíl pro obnovení
odebrání 81
odnovení
disky 81
odstraněné soubory
obnovení 79
optická jednotka 51
optická jednotka, identifikace 5
otisky prstů, registrace 69

otvor pro uvolnění optické jednotky, identifikace 15
ověření zvukových funkcí 32
ovládání bezdrátového připojení operační systém 18
tlačítko 18

P

paměťová karta 39
podporované formáty 48
paměťový modul
identifikace 15
odebrání 71
vlození 72
výměna 70
péče o počítač 74
pevný disk
externí 51
HP 3D DriveGuard 60
instalace 57
odebrání 55
pevný disk, identifikace 15
počítač, cestování 44, 91
podporované disky
obnovení 78
polohovací zařízení, nastavení předvoleb 23
port externího monitoru 6, 35
port HDMI, identifikace 6
port HDMI, připojení 35
port USB 3.0 6
port VGA, připojení 35
porty
externí monitor 6, 35
HDMI 6, 35
USB 5
VGA 35
porty USB, identifikace 5, 6
pořadí pro zavedení změna HP Recovery Manager 81
potíže, řešení 94
použití
externí zdroj napájení 46
úsporné režimy 39
provozní prostředí 89
prvky pro ovládání médií 31
připojení k firemní síti WLAN 21
připojení k síti WLAN 21
připojení k veřejné síti WLAN 21

přístupnost 90

R

reproduktory, identifikace 12, 16
režim hibernace
aktivace 40
ukončení 40
režim num lock, externí klávesnice 30
režim spánku
aktivace 39
ukončení 39
rozbočovače 49
rozbočovače USB 49
rozšiřující zásuvka
výměna optické jednotky 57

Ř

řešení potíží
přehrávání disku 96
vypalování disku 96
řešení potíží, externí displej 96

S

sériové číslo 87
sériové číslo, počítač 87
servis paměťových modulů, identifikace 14
sevření/roztažení dvěma prsty, gesto zařízení TouchPad 25
sít'ový konektor, identifikace 6
skladování baterie 44
sluchátka a mikrofony, připojení 32
software
antivirus 65
brána firewall 66
důležité aktualizace 66
software pro defragmentaci 59
vyčištění disku 60
software brány firewall 66
software pro defragmentaci disku 59
součásti
displej 7
horní strana 8
levá strana 6
pravá strana 4
přední strana 16
spodní strana 14

stav nízkého nabití baterie 42

Š

šroub klávesnice, identifikace 14
šroub optické jednotky, identifikace 15
štítek certifikace bezdrátové komunikace 87
štítek s certifikátem pravosti produktu Microsoft 87
štítek síť WLAN 87
štítek zařízení Bluetooth 87
štítky
Bluetooth 87
certifikace bezdrátové komunikace 87
certifikát pravosti produktu Microsoft 87
sériové číslo 87
směrnice 87
WLAN 87

T

teplota 44
teplota baterie 44
testování adaptéru střídavého proudu 47
tlačítko
hlasitost 32
levé tlačítko zařízení TouchPad 8
média 31
napájení 11, 38
pravé tlačítko zařízení TouchPad 8
vysunutí optické jednotky 5
tlačítko bezdrátového připojení 18
tlačítko napájení 38
tlačítko napájení, identifikace 11
tlačítko vysunutí optické jednotky, identifikace 5
TouchPad
použití 23
tlačítko 8

U

údržba
software pro defragmentaci 59
vyčištění disku 60

úspora, energie 44
úsporné režimy 39
uvolňovací západka krytu
baterie 14

V

ventilační otvory, identifikace 6,
15
vestavěné mikrofony,
identifikace 7
video 34
volitelná externí zařízení, použití
51
vstupní napájení 88
vyčištění disku, software 60
vypínač, napájení 38
vypínač napájení 38
vypnutí 38
vypnutí počítače 38

W

webová kamera 7, 33
webová kamera, identifikace 7
Windows
bod obnovení systému 77
historie souborů 79
obnovení souborů 79

Z

zabezpečení, bezdrátové
připojení 20
zálohy 77
západka, uvolnění krytu baterie
14
zařízení Bluetooth 18, 21
zařízení sítě WLAN 19, 87
zařízení s vysokým rozlišením,
připojení 35
zařízení USB
odebrání 50
popis 49
připojení 50
zásuvka pro bezpečnostní kabel,
identifikace 5
zásuvky
bezpečnostní kabel 5
zvukové funkce, ověření 32